

"Ауыл шаруашылығы министрлігі беретін куәліктерді қоспағанда, азаматтарға жүргізуші куәліктерін беру" мемлекеттік қызмет стандартын бекіту туралы

### ***Күшін жойған***

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 26 қазандағы № 1671 Қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 24 ақпандағы № 131 қаулысымен

**Ескеरту.** Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 24.02.2014 № 131 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

**Ескерту.** Тақырыпқа өзгерту енгізілді - ҚР Үкіметінің 2010.12.31 № 1489 (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткеннен соң қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

Қазақстан Республикасы Бюджет кодексінің 34-бабына, «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1, 15-2-баптарына және «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 11 қаңтардағы Заңының 6-бабының 2), 3) тармақшаларына, 29-бабына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ**:

**Ескерту.** Кіріспе жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 2010.12.31 № 1489 (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткеннен соң қолданысқа енгізіледі) **Қаулысымен.**

1. Қоса беріліп отырған "Ауыл шаруашылығы министрлігі беретін куәліктерді қоспағанда, азаматтарға жүргізуші куәліктерін беру" мемлекеттік қызмет стандарты бекітілсін.

**Ескерту.** 1-тармаққа өзгерту енгізілді - ҚР Үкіметінің 2010.12.31 № 1489 (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткеннен соң қолданысқа енгізіледі) **Қаулысымен.**

2. Осы қаулы алғаш рет ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі

*Қазақстан*

*Республикасының*

*Премьер-Министри*

*K.Мәсімов*

*Қазақстан*

*Республикасы*

*Үкіметінің*

*2009*

*жылғы*

*26*

*қазандағы*

*N*

*1671*

*қаулысымен*

*бекітілген*

# **"Ауыл шаруашылығы министрлігі беретін күеліктерді қоспағанда, азаматтарға жүргізуші күеліктерін беру" мемлекеттік қызмет стандарты**

**Ескеरту.** Стандарт жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 2010.12.31 № 1489 (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап құнтізбелік он күн өткеннен соң қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

## **1. Жалпы ережелер**

1. Мемлекеттік қызметті осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген ішкі істер органдары жол полициясының тіркеу-емтихан бөлімшелері (бұдан әрі - ТЕБ)

ұ с ы н а д ы .

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет:

1) «Қазақстан Республикасының ішкі істер органдары туралы» Қазақстан Республикасының 1995 жылғы 21 желтоқсандағы Занының 10-бабы;

2) «Жол жүрісі қауіпсіздігі туралы» Қазақстан Республикасының 1996 жылғы 15 шілдедегі Занының 15-бабы;

3) Алынып тасталды - ҚР Үкіметінің 2011.07.29 № 879 (алғаш ресми жарияланған күнінен бастап құнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

4) Алынып тасталды - ҚР Үкіметінің 2011.07.29 № 879 (алғаш ресми жарияланған күнінен бастап құнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

4. Мемлекеттік қызмет туралы ақпарат:

- 1) Үкіметтің электрондық порталында;
- 2) электрондық Үкіметтің порталында;

3) Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің (бұдан әрі - ПМ) веб-сайттарында ([mvd.gov.kz](http://mvd.gov.kz));

4) алынып тасталды - ҚР Үкіметінің 26.08.2013 № 855 қаулысымен;

5) облыстардың, Астана және Алматы қалалары ішкі істер департаменттерінің (бұдан әрі - ПД) веб-сайттарында, осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген ТЕБ үй-жайларында, стендерде және ақпараттық тақталарда орналастырылады.

**Ескерту. 4-тармаққа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 26.08.2013 № 855 қаулысымен.**

5. Жүргізуші күелігін (бұдан әрі - ЖК) беру не қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап мемлекеттік қызметтің аяқталу түрі болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының азаматтарына, шетелдіктерге және азаматтығы жоқ адамдарға көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі:

1) тұтынушы осы Стандарттың 11-тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі 6 сағаттан аспайды;

2) өтініш иесі жүгінген күні жергілікті жерде мемлекеттік қызмет көрсетілгенге дейін кезек күтудің ең жоғарғы шекті уақыты 30 минуттан аспайды;

3) өтініш иесі жүгінген күні жергілікті жерде мемлекеттік қызметті тұтынушыға қызмет көрсетудің ең жоғарғы шекті уақыты 40 минуттан аспайды.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы түрде көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсетілгені үшін мемлекеттік баж алынады, ол «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» (Салық кодексі) Қазақстан Республикасының Кодексіне сәйкес мемлекеттік баж төленген күнге белгіленген ең төменгі есептік көрсеткіштің 125 пайызын құрайды.

Мемлекеттік баж Қазақстан Республикасының банк мекемелері арқылы төленеді, олар баждың мөлшері мен төленген күнін растайтын төлем құжатын береді.

**Ескерту. 8-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 2011.07.29 № 879 (алғаш ресми жарияланған күнінен бастап құнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі)**

**Қаулысымен.**

9. Мемлекеттік қызмет аптасына бес күн көрсетіледі (сейсенбі - жұма сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, тұсқі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-га дейін, сенбі сағат 08.00-ден 16.00-ге дейін, тұсқі үзіліс сағат 12.00-ден 13.00-ге дейін). Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

10. ТЕБ қызмет көрсету орны ғимараттың бірінші қабатында орналасады, ішкі істер органдарының басқа бөлімшелерінен бөлек кіретін есігі, күтуге арналған орындары, құжаттарды рәсімдеу үшін орындықтары, үстелдері (тіректер) бар, қажетті құжаттар тізбесі және оларды толтыру үлгілері ілінген стендермен жабдықталған залы болады. Дене мүмкіндігі шектеулі азаматтар үшін қызмет тікелей өтініш иесі тұратын жерде көрсетіледі.

## **2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

11. Мемлекеттік қызметті тұтыну үшін өтініш иесі ТЕБ қызметкеріне мынадай құжаттарды ұсыну қажет:

1) жүргізуші куәлігін беруге арналған бланкіге толтырылған өтініш;

- 2) тіркеу іс-қимылдарын жасау үшін жүргінген адамның жеке басын  
куәландыратын құжат;
- 3) курсарды аяқтағаны туралы күәлік және оның көшірмесі;
- 4) медициналық анықтама;
- 5) көлік құралдарының жүргізушилерін даярлау, қайта даярлау ұйымдары  
беретін жүргізуші карточкасы;
- 6) «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы»  
Қазақстан Республикасының Кодексінде (Салық кодексі) белгіленген  
мемлекеттік баждың төленгенін растайтын құжат.

**Ескерту. 11-тармаққа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 2011.12.01 N 1427 (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі)** Қаулысымен.

12. Өтініштің бланкісін ТЕБ қызметкері береді, ол осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген ПМ-нің және ПД-нің веб-сайттарында да орналастырылған.

13. Мемлекеттік қызметті алуға қажетті, осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар ТЕБ-ке тапсырылады.

14. Құжаттарды тапсырғаннан кейін өтініш иесіне (өтініш иесінің өкіліне) осы стандарттың 2-қосымшасына сәйкес нысан бойынша мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті барлық құжаттарды тапсырғаны туралы талон беріледі.

15. Жүргізуші куәлігі өтініш иесіне жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткеннен кейін ЖК беру тізіліміне қолын қойғызып беріледі.

16. Мемлекеттік қызмет көрсетуден:

1) көлік құралының өтініш иесі (өтініш иесінің өкілі) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттарды ұсынбаған;

2) медициналық қорытындымен расталған, көлік құралдарын қауіпсіз басқаруға кедергі келтіретін жүргізушиңің денсаулығы нашарлаған;

3) уәкілетті органның (лауазымды адамның) талабы бойынша азаматтық іс жүргізу заңнамасында көзделген тәртіппен сот шешімі бойынша көлік құралдарын басқару құқығынан айырылған жағдайда;

4) егер өтініш иесі:

5) «А» санатындағы көлік құралдарын басқару құқығын беру кезінде 16 жасқа толмаса;

6) «В», «С» санатындағы көлік құралдарын басқару құқығын беру кезінде 18 жасқа толмаса;

7) «Д» санатындағы көлік құралдарын, троллейбустар мен трамвайларды басқаруға құқық беру кезінде жиырма бір жасқа толмаса және жүргізушиңің кемінде үш жыл жұмыс өтілінің, оның ішінде кемінде бір жыл «С» санатына жататын көлік құралдарын басқару өтілінің болуын растайтын құжаттарды

ұ с ы н б а с а ;

8) «Е» санатындағы көлік құралдарын басқару құқығын беру кезінде кемінде он екі ай көлік құралдарын басқару өтілінің болуын растайтын құжаттарды тапсырмаса, бас тартылады.

**Ескерту. 16-тармақта өзгерту енгізілді - ҚР Үкіметінің 2011.07.29 № 879 (алғаш ресми жарияланған күнінен бастап құнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.**

### **3. Жұмыс қағидаттары**

17. ТЕБ қызметі тұтынушылардың конституциялық құқықтарының сақталуына негізделеді және сыртқылық, толық ақпарат ұсыну, құжаттардың сақталуын, тұтынушы құжаттарының мазмұны туралы ақпараттық қоргалуын және құпиялыштырылғының қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

### **4. Жұмыс нәтижелері**

18. Тұтынушы мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесін осы стандарттың 3-қосымшасына сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшейді.

19. Мемлекеттік қызмет көрсететін ТЕБ жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапасы мен тиімділік көрсеткіштерінің мақсатты мәндері ПМ-нің тиісті бұйрығымен жыл сайын бекітіледі.

### **5. Шағымдану тәртібі**

20. Уәкілеттік берілген лауазымды адамдардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағым дайындауда жәрдемдесуді осы стандарттың 4-қосымшасында көрсетілген сенім телефондары арқылы алуға болады.

21. ТЕБ қызметкерлерінің әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) осы стандарттың 4-қосымшасында көрсетілген қалалық, аудандық ішкі істер басқармаларының (бөлімдерінің), ПД-нің, ПМ Әкімшілік полиция комитетінің жоғары тұрған басшылығына белгіленген тәртіппен шағымдануға болады.

**Ескерту. 21-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 26.08.2013 № 855 қаулысымен.**

22. Дұрыс қызмет көрсетілмеген жағдайда шағым ПД-нің жол полициясы басқармасы тіркеу-емтихан бөлімшесінің бастығына жұмыс құндарі беріледі.

23. Мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижелерімен келіспеген жағдайда тұтынушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа шағымдану құқығы бар.

24. Шағым құзыретіне шағымдағы мәселелерді шешу кіретін субъектіге

немесе лауазымды адамның атына берілуі тиіс.

Жеке тұлғаның шағымында оның тегі, аты, әкесінің аты, пошта мекенжайы, занды тұлғаның - оның атауы, пошта мекенжайы, шығыс нөмірі мен күні көрсетіледі. Шағымға тұтынушы қол қоюы тиіс. Шағым берген кезде субъектінің немесе іс-әрекетіне шағым берілетін лауазымды адамдардың лауазымы, тегі мен аты-жөндері, жүгіну себептері және талабы көрсетіледі.

25. Келіп тұскен шағым ішкі істер органының ақпаратты есепке алу журналында тіркеледі және «Жеке және занды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген мерзімде қаралады. Өтініш иесіне күні мен уақыты, өтінішті қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні көрсетіле отырып, осы стандартқа 5-қосымшада көрсетілген талон беріледі.

Шағымды қарау нәтижелері туралы өтініш иесіне жазбаша түрде пошта не электрондық пошта арқылы хабарланады.

26. ПМ Әкімшілік полиция комитетінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Ш. Айманов көшесі, 4, кезекші бөлімнің телефоны: (7172) 71-58-68, сенім телефоны: (7172) 71-58-25.

**Ескерту. 26-тармақ жана редакцияда - ҚР Үкіметінің 26.08.2013 № 855 қаулысымен.**

Қазақстан Республикасы

Үкіметінің

2009 жылғы 26 қазандарғы

№ 1671 қаулысымен бекітілген

Мемлекеттік қызмет

көрсету стандартына

1-қосымша

**Ескерту. 1-қосымшага өзгерістер енгізілді - ҚР Үкіметінің 2011.03.31 N 304 (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі); 26.08.2013 № 855 қаулыларымен.**

Қазақстан Республикасы Үкіметінің web-сайты		<a href="http://www.e.gov.kz/ctitzenty/trav/vehicles">http://www.e.gov.kz/ctitzenty/trav/vehicles</a>		
Аймақ	ТЕКП	Мекен-жай	телефон	web-сайт
Астана қаласы	ПМ ӘПК ТЕП	Астана қаласы, Ш. Айманов көшесі, 4.	71-58-30, 71-58-14	
	ПД ЖПБ ТЭБ	Алматы ауданы, Жетіген көшесі, 35	71-69-90 53-22-40	http://www.ast_guvd.mvd.kz
	Алматы қаласының ПД ЖПБ ТЕЖБ	Алматы қаласы, Байтұрсынов көшесі, 185 «В»	2544525 2544541 2544551	
	АТЕП-1	Алматы қаласы, Жансүгіров көшесі, 176 «А»	3973387 3973384	

Алматы қаласы	АТЕП-2	Алматы қаласы, Сүйінбай көшесі 2	2 7 0 5 9 1 1 2705912	
	АТЕП-3	Алматы қаласы, Алматы-Бішкек тас жолы, 13 шақырым	3510298	
	АТЕП-4	Алматы қаласы, Төлеби көшесі 296	3 1 5 0 2 5 6 3510247	<a href="http://www.almaty.police.kz">http://www.almaty.police.kz</a>
	ТП-1 (мемлекеттік көлік)	Алматы қаласы, Жансұғиров көшесі, 176 «А»	3973382	
	ТП-2	Алматы қаласы, Байтұрсынов көшесі 185	2544518	
	ТП-3	Алматы қаласы, Мамыр-4 шағын ауданы, 165 үй	3 8 0 0 2 3 0 3800232	
	ОТЕЖБ есептік тобы	Алматы қаласы, Байтұрсынов көшесі 185	2544558	
	ОТЕЖБ әмтихандық топ	Алматы қаласы, Байтұрсынов көшесі 185	2544543	
Ақмола облысы	Арнайы ТЕБ		2 5 7 9 0 5 4 2579374	
	ПД ЖПБ ТЭБ	Көкшетау қаласы, Уәлиханов көшесі 179	8(7162)29-98-10, 29-98-21	
	ПД ЖПБ АТЕБ	Астана қаласы, Ақжол көшесі 18/а	8(7172)54-61-77	
	Ақкөл АПБ АТЕБ	Ақкөл қаласы, Парк көшесі 2	8(71638)2-16-38	
	Атбасар АПБ АТЕБ	Атбасар қаласы, Урицкий көшесі 38	8(71643)4-29-43	<a href="http://www.akmdvd.online.kz">http://www.akmdvd.online.kz</a>
	Жарқайың АПБ ТП	Державинск қаласы, Захаров көшесі 33	8(71648)9-21-99	
	Есіл АПБ АТЕБ	Есіл қаласы, Женіс көшесі 58	8(71647)2-22-77	
	Степногор қаласының ПБ АТЕБ	Степногор қаласы, 5 шағын аудан	8(71645)5-91-22	
	Бурабай АПБ АТЕП	Шучье қаласы, Абылай хан көшесі 1а	8(71636)4-25-22	
	Орталық ТЕБ, Талдықорған қаласы, 7 шағын аудан, ПД ЖПБ ғимараты	ҚПБ, Талдықорған қаласы, Абай көшесі 249	8(7282)27-05-72, 21-18-24	
	Талғар АПБА АТЕБ, Гүлдала кенті, Алматы-Кокпек-Көктап тас жолы, ЖПБ	Талғар ауданының АПБ, Талғар қаласы, Абылай хан көшесі, 120	8(7272)57-43-06 , 57-33-80	
	Қапшағай ҚПБ ЖП АТЕБ, Қапшағай қаласы, Сейфуллин көшесі 36	Қапшағай қаласының ҚПБ, Қонаев көшесі 14	8(72772) 4-24-88	
	Еңбекшіқазақ АПБ АТЕБ, Есік қаласы		8(7275)4-22-59	

Алматы облысы	Алтын Адам аллеясы 163	Еңбекшіказақ ауданының АПБ, Есік қаласы, Топатаев көшесі, 105а		
	Шелек селосы ТЭП, Шелек селосы, Имамниязов көшесі 1	Еңбекшіказақ ауданының АПБ, Шелек селосы, Б.Момышұлы көшесі 97	8 (72776) 2-08-64	
	«Меркур» АТЕП, Алматы қаласы, Майлин көшесі 79	Іле ауданының АПБ, Өтеген батыр кенті, Батталханов көшесі, 14	8(7272)251-25-69	<a href="http://www.zhetisu-police.kz">http://www.zhetisu-police.kz</a>
	Сарқанды қаласының АТЕБ, Сарқанды қаласы Тәуелсіздік көшесі 126	Сарқанд ауданының АПБ, Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі 42	8(7283)92-15-84	
	Панфилов АПБ АТЕБ, Жаркент қаласы, Қонаев көшесі 309	Жаркент ауданының АПБ, Жаркент қаласы, Жансүгіров көшесі 102	8(7283) 15-28-27	
	«Шонжы» ТЕП Шонжы селосы, Исламов көшесі 40	Ұйғыр ауданының АПБ, Шонжы селосы, А. Арзиев көшесі 51	8(722778)2-36-53	
	Қарасай АПБ АТЕБ, Қаскелең қаласы, Наурызбай батыр көшесі 1а	Қарасай ауданының АПБ, Қаскелең қаласы, Абылай хан көшесі 98	8(7272)98-36-07	
	«Барыс» ТП Алматы-Бішкек тас жолының 23 км «БН автомобиль базары», Көбелеков көшесі, 1а	Қарасай ауданының АПБ, Қаскелең қаласы, Абылай хан көшесі 98	8(7272)98-55-04	
	«Жаксылыш» ТП, Қапшагай көшесі 28	Іле ауданы, Өтеген батыр кенті, Батталханов көшесі 14	8(7272)51-12-65	
	ЖП ЖТЕП, Жылжымалы ЖТЕП, Гүлдала кенті	Жылжымалы пункт		
Атырау облысы	ПД ЖПБ ТЕЖБ	Атырау қаласы, СПМ-136, Гогичашвили көшесі 25	8 (7122) 98-17-07, 98-17-15, 98-17-37	
	ПД ЖПБ ТЕП	Атырау қаласы, Элеваторная көшесі, 7 а, «БИПЕК Авто» ЖШС ғимараты	8 (7122) 30-16-52, 75-51-44	<a href="http://www.dvd-atyrau.kz">http://www.dvd-atyrau.kz</a>
	Жылжылай АПБ ТЕП	Құлсары қаласы, Бисенқұлов көшесі, 64	8(71237) 5-19-21	
	Құрманғазы АПБ ТЕП	Ганюшкино селосы, Абай көшесі 37	8(71233) 2-14-79	
	ПД ЖПБ ТЕБ	Ақтөбе қаласы, Ақтөбе қаласы, Ә.Молдагұлова даңғылы 56	8(7132)51-84-24, 51-28-26	
	Хромтау АПБ АТЕТ	Хромтау қаласы, Абай даңғылы 11	8(71336)21-6-98	

Ақтөбе облысы	Мұғалжар АПб АТЕТ	Қандыагаш қаласы, Жамбыл көшесі 74а	8(71333)36-4-48	<a href="http://www.dvdaktobe.kz">http://www.dvdaktobe.kz</a>
	Шалқар АПб АТЕТ	Шалқар қаласы, Есет батыр көшесі 88	8(71335)2-33-80 2-20-90	
	Темір АПб АТЕТ	Шұбарқұдық кенті, Желтоқсан көшесі 6	8(71346)2-23-72	
Шығыс Қазакстан облысы	ПД ЖПБ ТЕБ	ШҚО, Өскемен қаласы, Тәуелсіздік даңғылы 73/1	8 (7232) 77-46-86, 77-69-88	<a href="http://www.02vko.kz">http://www.02vko.kz</a>
	ТП № 1	ШҚО, Өскемен қаласы, Объездное тас жолы, 2	8 (7232)-230537	
	ТП № 2	ШҚО, Өскемен қаласы, Тәуелсіздік даңғылы 92/1	8(7232)-753744	
	ТП № 3	ШҚО, Өскемен қаласы, Абай даңғылы 97	8(7232)-753744	
	Семей қаласы ПБ ТЕБ	Семей қаласы, Морозов көшесі 5	8 (7222) 56-67-22	
	Семей қаласы ПБ № 1 ТП	Семей қаласы, Қаржаубайұлы, 249	8(7222)51-53-66	
	Бородулиха АПб ТЕП	Бородулиха селосы, Мир қызылы, 14	8 (72351)-21287	
	Жарма ауданы АПб ТЕП	Қалбатау селосы, Бабатайұлы көшесі 34	8 (72347) 6-57-59	
	Аягөз АПб ТЕП	Аягөз қаласы, Тәнірбергенов көшесі 68	8(72837)3-34-41	
	Қатон-карагай АПб ТП	Үлкен Нарын селосы, Абай көшесі, 1	8 (723)41-21908	
	Көкпекті АПб ТЕП	Көкпекті ауылы, Ленин көшесі 33	8(72348)2-72-11	
	Зайсан АПб ТЕП	Зайсан қаласы, Баязи Сәтпаев көшесі 12	8(72340) 2-52-50	
	Риддер ҚАПб ТЕП	Риддер қаласы, Безголосов көшесі 11	8(72336)2-24-74	
	Зырян ҚАПб ТЕП	Зырян қаласы, М. Горький көшесі 97	8(72335)6-04-02	
	Үржар АПб ТЕП	Үржар ауылы Абылай хан көшесі 237	8(72330)2-19-37	
	Шемонаиха АПб ТЕП	Шемонаиха қаласы, М.Горький көшесі 97	8(72332)3-09-07	
	Тараз қаласы ЖПБ ТЕЖБ	Тараз қаласы, Сүлейманов көшесі 98 үй	8 (7262)- 57-64-74 57-65-08	
	Қордай АПб ТЕП	Қордай ауылы, Молдагұлова көшесі 10	8(72636)2-18-80	

Жамбыл облысы	Шу АПБ ТЕП	Төле би ауылы, Сәтпаев көшесі 198	8(726-43) 2-20-51	<a href="http://www.tarazpolice.kz">http://www. tarazpolice.kz</a>
	Мерке АПБ ТЕП	Мерке қаласы, Сарымолдаев көшесі 198	8(726-32) 2-26-32	
	Талас АПБ, ТЕБ	Қаратау қаласы, Жамбыл көшесі, 30	8(726-44) 6-12-78	
	Т. Рысқұлов АПБ ТЕП	Кулан ауылы, Жібек-Жолы көшесі 57	8(726-31) 2-12-70	
	Сарысу АПБ ТЕП	Жаңатас қаласы, 1 шағын аудан, 4 үй, 18	8(726-34) 6-10-28	
Батыс Қазақстан облысы	Мойынкүм АПБ ТЕП	Мойынкүм ауылы, 64	8(726-42) 2-49-02	<a href="http://www.zkopolice.kz">http://www. zkopolice.kz</a>
	Бөрлі АПБ АТЕБ	Ақсай қаласы, 2 шағын аудан 7	8(7113) 330133	
	Қазталов АПБ АТЕБ	Қазталов кенті, Желтоқсан көшесі 20	8(7114) 431250	
Қарағанды облысы	ПД ЖПБ ТЕБ	Қарағанды қаласы, Прогресс көшесі 1	8(7212)41-53-90	<a href="http://www.krgdvd.creatida.kz">http://www.krgdvd. creatida.kz</a>
	Теміртау қаласы ПБ ТЕБ	Теміртау қаласы, Мичурин көшесі 8	8(7213)98-74-57	
	Абай ауданы ПБ ТЕБ	Абай қаласы, 3 шағын аудан, 42 үй	8(72131)4-37-67	
	Жезказған қаласы ПБ ТЕБ	Жезказған қаласы, Сәтпаев көшесі 80	8(7102)72-44-11	
	Балқаш қаласы ПБ ТЕБ	Балқаш қаласы, Язев көшесі 13	8(71036)4-03-46	
	Осакаровка АПБ ТЕБ	Осакаровка кенті, Литвиновская көшесі 93	8(72149)4-11-00	
	Қарқаралы АПБ ТЕБ	Қарқаралы қаласы, Өуезов көшесі 40	8(72146)3-25-85	
	Жаңарқа АПБ ТЕТ	Атасау кенті, тәуелсіздік даңғылы 10а	8(710-30)-28-442	
	«АвтоСтар» ТП	Қарағанды қаласы, Университет көшесі 28/3	8(7212)90-91-76	
	«АвтоМир» ТП	Қарағанды қаласы, Тәттімбет көшесі 10/5	8(7212)33-39-89	
	«Қамқор» ТП	Қарағанды қаласы, Ермеков көшесі 108	8(7212)44-17-55	
	«Жаңа-Арнау» ТП	Қарағанды қаласы, Стартовый киылысы 61/1	8(7212)42-87-88	
	ПД ЖПБ ТК және ТЕЖБ	Қостанай қаласы, Карбышев көшесі 45/3	8(7142)280506, 281487, 287787	
	Рудный қаласы ТЭБ	Рудный қаласы, автовокзал ауданы, Toyota орталығы	8(31431)40664, 46246	
	Арқалық қаласы ПБ ТЕБ	Арқалық қаласы, Молодежная көшесі 10	8(71430)70818, 70869	
	Лисаковск қаласы ҚПБ ЖПБ ТЕП	Лисаковск қаласы, 1А-6 шағын ауданы	8(71433)30202, 37757	

Қостанай облысы	Жітіқара АПб АТЕП	Жітіқара қаласы, 5В-18 шағын ауданы	8(71435)20911	<a href="http://www.kostanaypolice.kz">http://www.kostanaypolice.kz</a>
	Қарабалық АПб ЖПБ ТЕП	Қарабалық кенті, Ничепуренко көшесі 3	8(71441)33291	
	Федоров АПб ЖПБ ТЕП	Федоровка кенті, Красноармейская көшесі, 56	8(71442)21187	
	Ұзынкөл АПб ЖПБ ТЕП	Ұзынкөл кенті, Абылай хан көшесі 34	8(71444)24178, 24696	
	Әулиекөл АПб ЖПБ ТЕП	Әулиекөл кенті, Целинная көшесі 7	8(71453)21041	
	Қостанай АПб ЖПБ ТЕП	Затоболск кенті, Механизаторлар көшесі 2а	8(714)425832	
	Мендіқара АПб ЖПБ ТЕП	Боровской кенті, Абай көшесі 95	8(71443)21445, 21564	
Қызылорда облысы	ПД ЖПБ ТЕБ	Қызылорда қаласы, Жібек-Жолы көшесі нөмірсіз	8(7242)29-77-15 29-77-13	<a href="http://www.dvdkzo.kz">http://www.dvdkzo.kz</a>
	Арал ауданы АПб ТЕТ	Арал қаласы, Бақтыбай батыр көшесі № 27	8(72433)2-31-80	
	Қазалы ауданы АПб ТЕТ	Әйтеке би кенті, Біржан сал көшесі № 46	8(72438)2-16-40	
	Қармақшы ауданы АПб ТЕТ	Жосалы кенті, Көшербаев көшесі № 36	8(72437)21 1 89	
	Жалағаш АПб ТЕТ	Жалағаш кенті, желтоқсан көшесі № 1	8(7243)13-25-25	
	Сырдария АПб ТЕТ	Теренөзек кенті, Амангелді көшесі № 47	8(72436)21-2-48	
	Шиелі АПб ТЕТ	Шиелі кенті, Мұстафа Шокай көшесі № 5	8(72432) 4-22-50	
Маңғыстау облысы	Жаңаорған ауданы АПб ТЕТ	Жаңаорған кенті, Қожанов көшесі нөмірсіз	8(72435)2-21-40	<a href="http://mdvd.kz">http://mdvd.kz</a>
	ПД ЖПБ орталық ТЕБ	Ақтау қаласы, 23 шағын аудан, ЖПБ ғимараты	8 (7292) 60-53-86	
Павлодар облысы	ПД ЖПБ АТЕТ	Жанаөзен қаласы, Губкина көшесі, 20	8 (72931) 32-8-35	<a href="http://www.dvdpavlodar.kz">http://www.dvdpavlodar.kz</a>
	Павлодар облысының ПД ЖПБ ТЕЖБ	Павлодар қаласы, Торговая көшесі 2	8(7182)-33-37-66	
	Павлодар облысы ПД ЖПБ ТЕЖБ бөлімшесі	Екібастұз қаласы, Открытый проезд көшесі, 9	8(7187)-34-03-85	
	Ақсу ПБ АТЕТ	Ақсу қаласы, Воксальная көшесі, 16	8(7183)-76-62-07	
	Ертіс ауданы ПБ АТЕТ	Ертіс қаласы, Ертіс селосы, Ыскақов атындағы көше 95	8(7183)-22-16-29	
Ақтөбе облысы	ПД ЖПБ ТЕЖБ	Петропавл қаласы, Володарский көшесі 18	8(7152)-61-25-46	<a href="http://www.dvdaktau.kz">http://www.dvdaktau.kz</a>
	ТП-1 Петропавл	Петропавл қаласы, Володарский көшесі 18	8(7152)-61-25-46	

Солтүстік Қазақстан облысы	ТП-2 Петропавл	Петропавл қаласы. Ж. Жабаев көшесі, 294	8(71520) 47-34-73	
	Айыртау АПБ ТЕТ	Саумалкөл қаласы, Уәлиханов көшесі 24	8 71533-2-18-85	
	Тайынша АПБ ЖП АТЕБ	Тайынша қаласы, Күншығыс көшесі 102	8(71536)-2-22-55	
	Уәлиханов АПБ ЖП АТЕТ	Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі 88	8(71542)-2-11-84	
	Қызылжар ТЕТ	Бескөл ауылы, Гагарин көшесі, 8	8(7153)82-00-75	<a href="http://police.sko.kz">http://police.sko. kz</a>
	Мамлютка ауданы ПБ ТЕП	Мамлютка қаласы, Ленин көшесі 45	8(7154)12-19-96	
	Шал-Ақын ауданы ПБ ЖПБ ТЕТ	Сергеевка қаласы, Шал-Ақын көшесі 14	8(71534)-2-06-76	
	F. Мұсірепов ауданы ПБ ТЕТ	Новоишимское ауылы. Абылайхан көшесі 59	8(71535)-2-19-14	
	Есіл ауданы ПБ ЖП ТЕТ	Явлена ауылы, Ыбыраев көшесі 13	8(71543)-2-23-82	
	Жамбыл ауданы ТЕП	Пресновка қаласы, Достық көшесі 17	8(71544)-2-27-01	
ОҚО	М.Жұмабаев атындағы аудан ПБ ЖПБ ТЕТ	Булаево қаласы, Юбилейная көшесі, 54	8(7153)12-11-78	
	ОҚО ПД ЖПБ ТЕБ	Шымкент қаласы Қожанов көшесі нөмірсіз	8(7252)-53-52-52	
	ТП № 1	Шымкент қаласы, Ташкент көшесі, нөмірсіз	8(7252)-50-50-30	
	ТП № 2	Шымкент қаласы, Темірлан тас жолы № 62	8(7252)-33-02-23	
	ТП № 3	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі 190	8(7252)51-92-91	
	Бәйдібек АПБ АТЕБ	Бәйдібек ауданы, Екпінді ауылы, абай көшесі нөмірсіз	8(7253)02-13-58	<a href="http://www.dvd-uko.kz">http://www.dvd-uko. kz</a>
	Мактааралы АПБ АТЕБ	Мактаарал ауданы, Атакент кенті, Ташкент көшесі нөмірсіз	8(7254)13-22-02	
	Сайрам АПБ АТЕБ	Аксукент ауылы, Қарабұлак тас жолы, нөмірсіз	8(7253)12-00-04	
	Сарыагаш АПБ АТЕБ	Сарыагаш қаласы, Ташкент көшесі нөмірсіз	8(7253)72-53-01	
	Түркістан АПБ АТЕБ	Кентау қаласы, Абай даңғылы нөмірсіз	8(7253)631515	
Байқоңыр қаласы	ТЕП 1	Қызылорда облысы, Байқоңыр қаласы, Абай көшесі 36	8(736-22)-5-27-84	
Курчатов қаласы	ТЕП	Шығыс Қазақстан облысы, Курчатов қаласы, Абай көшесі 42	8 (7222)2-29-81	
Приозерск қаласы	ТЕП	Қарағанды облысы, Приозерск қаласы Достық көшесі 6	8(7103)955-49-89	

Қазақстан Республикасы  
Үкіметінің  
2009 жылғы 26 қазандары  
N 1671 қаулысымен бекітілген  
Мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
2-қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды қабылдау туралы**  
**№\_\_\_\_\_ ТАЛОН**

(Өтініш иесінің Т.А.Ә. немесе занды тұлғаның атауы)

Қабылданған құжаттардың тізбесі:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_
8. \_\_\_\_\_
9. \_\_\_\_\_

Кабылдаған:

(ТЕБ қызметкерінің лауазымы, атақ) (қолы) (ТАӘ)

\_\_\_\_\_ жылғы «\_\_\_\_\_»

Берілген күні мен уақыты \_\_ сағ \_\_ мин «\_\_» \_\_\_\_ жыл

Қазақстан Республикасы  
Үкіметінің  
2009 жылғы 26 қазандары  
N 1671 қаулысымен бекітілген  
Мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
3-қосымша

Сапасы мен қол жетімділігінің көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Алдағы жылы көрсеткіштің мақсатты мәні	Есепті жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні
1	2	3	4
<b>1. Уақтылығы</b>			
1.1. құжатты тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының % (үлесі)			
<b>2. Сапасы</b>			
2.1. қызмет көрсету процесіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)			
<b>3. Қол жетімділігі</b>			
3.1. қызмет көрсету сапасы мен оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратта қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)			
3.2. ақпараты электрондық форматта колжетімді қызметтердің % (үлесі)			
<b>4. Шағымдану процесі</b>			
4.1. қазіргі шағымдану тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)			
<b>5. Сыпайылық</b>			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)			

**Қазақстан Республикасы**

**Y к i м e t i n i c**

**2 0 0 9 ж y l f y 2 6 қ a z a n d a f y**  
**N 1 6 7 1 қ a u l y s y m e n b e k i t i l g e n**  
**M e m l e k e t t i k қ y z m e t**  
**к e r c e t u s t a n d a r t y n a**  
**4-қосымша**

Облыстардың қалалардың атауы	Мекенжайы, орналасқан жері	К/бөлімнің телефоны	Сенім тел.
	IIM Астана қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 1	87172-14007 714008	722493
	Астана қаласы ЖПК, Ш. Айманов көшесі, 4	715868	715825
	Астана қаласы ӘПК (Арнайы полиция), Тәуелсіздік көшесі , 1	714082	722493
Астана	Астана қаласының ПД, Бейбітшілік көшесі, 19	87172-323940	716161
	Астана қаласының ПД ЖПБ, Промзона көшесі, 35	532300	532253
Алматы	Алматы қаласының ПД, Масанчи көшесі, 57	8727-2544007	2636362
	Алматы қаласының ПД ЖПБ, Байтұрсынов көшесі, 185	2544544	2610606
Ақмола	ПД Көкшетау қаласы, Горький көшесі, 35 А	87162-251696	232870
	Көкшетау қаласының ПД ЖПБ, Уәлиханов көшесі, 179	770475	771283
	ПД Талдықорған қаласы, Жансүгіров көшесі 91/95	87282-600008	273055

Алматы	Талдыкорган қаласының ПД ЖПБ, 7-шагын ауданы, ЖПБ гимараты	270572	222203
Ақтөбе	ПД Ақтөбе қаласы, Ағайынды Жұбановтар көшесі, 271 А	87132-513837	520514
	Ақтөбе қаласының ЖПБ, Ә. Молдағұлова көшесі, 56.	518424	518366
Атырау	ПД Атырау қаласы, Азаттық көшесі, 85	87122-982015	251015
	Атырау қаласы ЖПБ, Гогичашвили көшесі, 25	301020	300268
Шығыс Қазақстан	ПД Өскемен қаласы, Ворошилов көшесі, 1	87232-488802	242525
	Өскемен қаласының ЖПБ, Тәуелсіздік даңғылы, 73/1	774686	777118
Жамбыл	ПД Тараз қаласы, Желтоқсан көшесі, 89	87262-430522	430666
	Тараз қаласының ЖПБ, Сүлейманов көшесі, 98	343734	576414
Батыс Қазақстан	ПД Орал қаласы, Пугачев көшесі, 45	87112-510450	505431
	Орал қаласының ЖПБ, Гагарин көшесі, 2/5	249225	540880
Қарағанды	ПД Қарағанды қаласы, Ерубаев көшесі, 37	87212-429025	429292
	Қарағанды қаласының ЖПБ, Прогресс көшесі, 1	415555	415383
Қостанай	ПД Қостанай қаласы, Баймаганбетов көшесі, 197	87142-532626	526350
	Қостанай қаласының ЖПБ, Абай даңғылы, 39	280250	526197
Қызылорда	ПД Қызылорда қаласы, Корқыт ата көшесі, 18	87242-272876	272368
	Қызылорда қаласының ЖПБ, Жібек жолы көшесі, нөмірсіз	232066	212602
Маңғыстау	ПД Ақтау қаласы, 12-шагын аудан	87292-421570	421571
	Ақтау қаласының ЖПБ, 23-шагын аудан ЖПБ гимараты	212555	605406
Павлодар	ПД Павлодар қаласы, Лермонтов көшесі, 50	87182-323983	391243
	Павлодар қаласының ЖПБ, Торговая көшесі, 2	333756	333806
Солтүстік Қазақстан	ПД Петропавл қаласы, Конституция көшесі, 51	87152-394007	612008
	Петропавл қаласының ЖПБ, Володарский көшесі, 18	463095	493247
Оңтүстік Қазақстан	ПД Шымкент қаласы, Желтоқсан көшесі, 13	87252-212041	212187
	Шымкент қаласының ЖПБ, Қожанов көшесі, нөмірсіз	535252	536551

**Қазақстан Республикасы**  
**Үкіметінің**  
**2009 жылғы 26 қазандығы**  
**N 1671 қаулысымен бекітілген**  
**Мемлекеттік қызмет**  
**көрсету стандартына**  
**5-қосымша**

**Т а л о н**

(субъектінің атапу)

Өтінішті қабылдаған  
(маманның Т.А.Ә)

20\_\_жылғы «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ сағ. \_\_\_\_\_ мин.

(мөлшері 75 мм x 55 мм)

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заннама және  
құқықтық ақпарат институты» ШІЖКРМК