

"Сақтандыру полистері бланктерінің мазмұнына және оларды жасауға, көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру, туроператордың немесе турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру бойынша сақтандыру полистерін рәсімдеуге және беруге, сондай-ақ міндетті сақтандырудың жекелеген түрлері бойынша міндетті сақтандыру шарттарын жасау үшін сақтанушы өтініштерінің мазмұнына қойылатын талаптарды бекіту туралы" Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу мен қадағалау жөніндегі агенттігі Басқармасының 2010 жылғы 1 наурыздағы № 24 қаулысына өзгерістер енгізу туралы

Күшін жойған

Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2016 жылғы 30 мамырдағы № 141 қаулысы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2016 жылы 14 шілдеде № 13929 болып тіркелді. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 29 қазандағы № 269 қаулысымен

Ескерту. Қаулының күші жойылды – ҚР Ұлттық Банкі Басқармасының 29.10.2018 № 269 (01.01.2019 бастап қолданысқа енгізіледі) қаулысымен.

Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерді жетілдіру мақсатында Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Басқармасы **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

1. "Сақтандыру полистері бланктерінің мазмұнына және оларды жасауға, көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру, туроператордың немесе турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру бойынша сақтандыру полистерін рәсімдеуге және беруге, сондай-ақ міндетті сақтандырудың жекелеген түрлері бойынша міндетті сақтандыру шарттарын жасау үшін сақтанушы өтініштерінің мазмұнына қойылатын талаптарды бекіту туралы" Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу мен қадағалау жөніндегі агенттігі Басқармасының 2010 жылғы 1 наурыздағы № 24 қаулысына (Нормативтік құқықтық актілерді мемелкеттік тіркеу тізілімінде № 6171 тіркелген , 2010 жылғы 7 тамызда Қазақстан Республикасының орталық атқарушы және өзге де орталық мемлекеттік органдарының актілер жинағында № 13 жарияланған) мынадай өзгерістер енгізілсін:

көрсетілген қаулымен бекітілген Сақтандыру полистері бланктерінің мазмұнына және оларды жасауға, көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру, туроператордың немесе турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру бойынша сақтандыру полистерін рәсімдеуге және беруге қойылатын талаптарда:

2-тармақтың 13) тармақшасы мынадай редакцияда жазылсын:

"13) сақтандырушының қолы;"

8-тармақ мынадай редакцияда жазылсын:

"8. Сақтандыру полисіне сақтандырушы қол қояды. Сақтандыру агенті сақтандырушы мен сақтандыру агенті арасында жасалатын шартта тиісті өкілеттіктері болған жағдайда, сақтандыру полисіне қол қояды. Сақтандырудың ерікті түрлері бойынша сақтандыру полисі қосымша сақтандырушының мөрімен бекітіледі.";

1-қосымша осы қаулыға 1-қосымшаға сәйкес редакцияда жазылсын;

2-қосымша осы қаулыға 2-қосымшаға сәйкес редакцияда жазылсын;

3-қосымша осы қаулыға 3-қосымшаға сәйкес редакцияда жазылсын;

көрсетілген қаулымен бекітілген Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасау үшін сақтанушы өтінішінің мазмұнына қойылатын талаптарда:

бірінші бөліктің 10) тармақшасы мынадай редакцияда жазылсын:

"10) өтініштің берілген күні;"

көрсетілген қаулымен бекітілген Өсімдік шаруашылығындағы міндетті сақтандыру шартын жасау үшін сақтанушы өтінішінің мазмұнына қойылатын талаптарда:

11) тармақша мынадай редакцияда жазылсын:

"11) өтініштің берілген күні;"

көрсетілген қаулымен бекітілген Туроператордың немесе турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасау үшін сақтанушы өтінішінің мазмұнына қойылатын талаптарда және өтініште көрсетілген мәліметтерді растайтын құжаттар көшірмелерінің тізбесінде:

1-тармақтың 6) тармақшасы мынадай редакцияда жазылсын:

"6) туристік операторлық қызметке (туроператорлық қызметке) берілген лицензия туралы мәліметтер;"

2-тармақтың 1) тармақшасы мынадай редакцияда жазылсын:

"1) туристік операторлық қызметке (туроператорлық қызметке) берілген лицензияның;"

қосымша осы қаулыға 4-қосымшаға сәйкес редакцияда жазылсын.

2. Қаржы нарығының әдіснамасы департаменті (Әбдірахманов Н.А.) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен:

1) Заң департаментімен (Сәрсенова Н.В.) бірлесіп осы қаулыны Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді;

2) осы қаулыны "Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің Республикалық құқықтық ақпарат орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнына:

Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелгеннен кейін күнтізбелік он күн ішінде "Әділет" ақпараттық-құқықтық жүйесінде ресми жариялауға;

Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелгеннен кейін оны Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі алған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің мемлекеттік тізіліміне, Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкіне енгізуге жіберуді;

3) осы қаулы ресми жарияланғаннан кейін оны Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің интернет-ресурсына орналастыруды қамтамасыз етсін.

3. Қаржылық қызметтерді тұтынушылардың құқықтарын қорғау және сыртқы коммуникациялар басқармасы (Терентьев А.Л.) осы қаулыны Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелгеннен кейін күнтізбелік он күн ішінде мерзімді баспасөз басылымдарында ресми жариялауға жіберуді қамтамасыз етсін.

4. Осы қаулының орындалуын бақылау Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Төрағасының орынбасары О.А. Смоляковқа жүктелсін.

5. Осы қаулы алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Ұлттық Банк

Төрағасы

Д. Ақышев

Қазақстан Республикасы
Ұлттық Банкі
Басқармасының
2016 жылғы 30 мамырдағы
№ 141 қаулысына
1-қосымша
Сақтандыру полистері бланктерінің
мазмұнына
және оларды жасауға, көлік құралдары
иелерінің
азаматтық-құқықтық жауапкершілігін
міндетті сақтандыру, туроператордың
немесе
турагенттің азаматтық-құқықтық
жауапкершілігін
міндетті сақтандыру бойынша сақтандыру
полистерін

Нысан
САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ ЛОГОТИПІ/
ЛОГОТИП СТРАХОВЩИКА
САҚТАНДЫРУ ҚЫЗМЕТІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ҚҰҚЫҒЫНА БЕРІЛГЕН
ЛИЦЕНЗИЯ/

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРАВО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ № _____

Берілген күні/ Дата выдачи _____

БІРЕГЕЙ НӨМІР/ САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ/ Сериясы _____ № _____
УНИКАЛЬНЫЙ НОМЕР СТРАХОВОЙ ПОЛИС Серия _____ № _____

КӨЛІК ҚҰРАЛДАРЫ ИЕЛЕРІНІҢ АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ
ЖАУАПКЕРШІЛІГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ/
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ТҮРІ/ КЕШЕНДІ ШАРТ/
ВИД ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ КОМПЛЕКСНЫЙ ДОГОВОР
СТАНДАРТТЫ ШАРТ/ СТАНДАРТНЫЙ ДОГОВОР

САҚТАНУШЫ/СТРАХОВАТЕЛЬ

Тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса) (жеке тұлға үшін), атауы (заңды тұлға үшін)/ Фамилия, имя, отчество (при его наличии) (для физического лица) наименование (для юридического лица)		
Тұрғылықты жері (орналасқан жері)/ Место жительства (место нахождения)		
ЖСН (жеке тұлға үшін)/БСН (заңды тұлға үшін)/ ИИН (для физического лица)/БИН (для юридического лица)	Резидент/Резидент (1), Резидент емес/ Нерезидент (2)	Экономика секторының коды/Код сектора экономики
Банктік деректемелер/ Банковские реквизиты		

САҚТАНДЫРЫЛУШЫ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР/СВЕДЕНИЯ О
ЗАСТРАХОВАННОМ

САҚТАНДЫРЫЛУШЫ/ЗАСТРАХОВАННЫЙ (Тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса))/ (Фамилия, имя, отчество (при его наличии))	СЫНЫП/ КЛАСС	ЖСН/ИИН
1.		
2.		
3.		
...		

**КӨЛІК ҚҰРАЛЫ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР/
СВЕДЕНИЯ О ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ**

МАРКАСЫ, ҮЛГІСІ/ МАРКА, МОДЕЛЬ	ТІРКЕУ НӨМІРІ/ РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР	ШАНАҚ НӨМІРІ/ НОМЕР КУЗОВА (VIN)
1.		
2.		
3.		
...		

САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ/СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

_____ ТЕНГЕ/
ТЕНГЕ

(цифрлармен және жазумен/цифрами и прописью)

**САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУДІН ТӘРТІБІ МЕН
МЕРЗІМДЕРІ/**

ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

МЕРЗІМІН ҰЗАРТЫП/ БІРЖОЛҒЫ/ В РАССРОЧКУ/ЕДИНОВРЕМЕННО																				
Күні/дата																				
Сомасы/сумма																				

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ

с "___" _____ 20__ жылдан бастап/год

по "___" _____ 20__ жылға дейін/года

20__ жылғы "___" _____ аралығындағы

ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ/СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА

Ерекше жағдайлар/

Особые условия: _____

50% ЖЕҢІЛДІК БЕРІЛЕДІ/ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЛЬГОТА 50%

☐

негізінде/на основании _____

Сақтандыру аумағы/

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ/

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ ЖАСАЛҒАН КҮН 20__ж. " __ " ____ /
ДАТА ЗАКЛЮЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА " __ " ____ 20__г.

САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ (сақтандыру агентінің) ҚОЛЫ/

ПОДПИСЬ СТРАХОВЩИКА (страхового агента)

Сақтандыру агентінің тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса) Шарт №/

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) Страхового агента № Договора

САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ орналасқан жері, телефон, факс, банктік деректемелері/

Место нахождения СТРАХОВЩИКА, телефон, факс, банковские реквизиты

Сақтандыру бойынша бірыңғай дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымның телефоны/

Телефон организации по формированию и ведению единой базы данных по страхованию

СЫРТ ЖАҒЫ/ОБОРОТНАЯ СТОРОНА

Қазақстан Республикасы

Ұлттық Банкі

Басқармасының

2016 жылғы 30 мамырдағы

№ 141 қаулысына

2-қосымша

Сақтандыру полистері бланктерінің мазмұнына және оларды жасауға, көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру, туроператордың немесе турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру бойынша сақтандыру полистерін рәсімдеуге және беруге қойылатын талаптарға

2-қосымша

Нысан

САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ ЛОГОТИПІ/
ЛОГОТИП СТРАХОВЩИКА

САҚТАНДЫРУ ҚЫЗМЕТІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ҚҰҚЫҒЫНА БЕРІЛГЕН
ЛИЦЕНЗИЯ/ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРАВО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ № _____

Берілген күні /Дата выдачи _____

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ

Сериясы _____ № _____

СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Серия _____ № _____

ТУРОПЕРАТОРДЫҢ АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ
ЖАУАПКЕРШІЛІГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ/
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

ТУРИСТІК ОПЕРАТОРДЫҢ ҚЫЗМЕТІНЕ ЛИЦЕНЗИЯ (
ТУРОПЕРАТОРДЫҢ
ҚЫЗМЕТІ)/ЛИЦЕНЗИЯ НА ТУРИСТСКУЮ ОПЕРАТОРСКУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

(ТУРОПЕРАТОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ) № _____

Берілген күні/Дата выдачи _____

САҚТАНУШЫ/СТРАХОВАТЕЛЬ

Тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса) (жеке тұлға үшін), атауы (заңды тұлға үшін)/ Фамилия, имя, отчество (при его наличии) (для физического лица) наименование (для юридического лица)		
Тұрғылықты жері (орналасқан жері)/ Место жительства (место нахождения)		
ЖСН (жеке тұлға үшін)/БСН (заңды тұлға үшін)/ ИИН (для физического лица)/БИН (для юридического лица)	Резидент/Резидент (1), Резидент емес/ Нерезидент (2)	Экономика секторының коды/Код сектора экономики
Банктік деректемелер/ Банковские реквизиты		

САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ/СТРАХОВАЯ СУММА

_____ ТЕНГЕ/
ТЕНГЕ

(цифрлармен және жазумен/цифрами и прописью)

САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ/СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

_____ ТЕНГЕ/
_____ ТЕНГЕ

(цифрлармен және жазумен/цифрами и прописью)

САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУДІҢ ТӘРТІБІ МЕН
МЕРЗІМДЕРІ/

ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

МЕРЗІМІН ҰЗАРТЫП/ БІРЖОЛҒЫ/
В РАССРОЧКУ/ЕДИНОВРЕМЕННО

Күні/дата

Сомасы/сумма

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ/
СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА

20__ жылғы " __ " _____ бастап

20__ жылғы " __ " _____ дейін/

с " __ " _____ 20__ года

по " __ " _____ 20__ года

Ерекше талаптар/Особые условия: _____

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ ЖАСАЛҒАН КҮН 20__ ж. " __ " _____ /
ДАТА ЗАКЛЮЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА " __ " _____ 20__ г.

САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ (сақтандыру агентінің) ҚОЛЫ/
ПОДПИСЬ СТРАХОВЩИКА (страхового агента)

Сақтандыру агентінің тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса) Шарт №/Фамилия, имя, отчество (при его наличии) Страхового агента № Договора

САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ орналасқан жері, телефоны, факсы, банктік

деректемелері/Место нахождения СТРАХОВЩИКА, телефон, факс,

банковские реквизиты

Сақтандыру полисінің бланкі баспа мәтінімен толтырылады/

Бланк страхового полиса заполняется печатным текстом

СЫРТ ЖАҒЫ/ОБОРОТНАЯ СТОРОНА

САҚТАНДЫРУ ТАЛАПТАРЫ	УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ
1. Туроператордың туристік өнімді қалыптастыру жөніндегі қызметті жүзеге асырған кезде туристің мүлктік және (немесе) өзге де мүдделеріне келтірілген зиянды оның Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген өтеу міндетіне байланысты туроператордың мүлктік мүддесі туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру объектісі болып табылады. 2. Туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша оған туристік операторлық қызмет көрсету кезінде туристің мүлктік және (немесе) өзге де мүдделеріне келтірілген зиянды өтеу бойынша туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі сақтандыру оқиғасы болып танылады. 3. Сақтандыру жағдайы туристің зиянды өтеу туралы талаптарын сақтанушы негізді деп мойындаған және сақтандырушы сақтанушының талаптарды мойындауымен келіскен кезден бастап басталған деп есептеледі. Сақтанушы туристің зиянды өтеу туралы талабын негізді деп мойындамаған жағдайда, сақтандыру жағдайы сақтандырушы келтірген зиянды өтеу туралы соттың шешімі заңды күшіне енген кезден бастап басталған деп есептеледі. 4. Сақтандырушы сақтандыру төлемін "Туроператордың немесе турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы" 2003 жылғы 31 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі - Заң) 18-бабының 2-тармағында көзделген құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күнінен кешіктірмей жасайды. Туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша франшиза бір сақтандыру жағдайы бойынша және әрбір пайда алушы бойынша айлық есептік көрсеткіштің бес еселенген мөлшерін құрайды. Келтірілген зиянның мөлшері франшизаның белгіленген мөлшерінен асып кеткен жағдайда, сақтандыру төлемі толық мөлшерде жүзеге асырылады. Пайда алушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі франшиза қолданылмай жүзеге асырылады.	1. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора является имущественный интерес туроператора, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный имущественным и (или) иным интересам туриста при осуществлении деятельности по формированию туристского продукта. 2. Страховым случаем по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора признается факт наступления гражданско-правовой ответственности туроператора по возмещению вреда, причиненного имущественным и (или) иным интересам туриста при осуществлении туристской операторской деятельности. 3. Страховой случай считается наступившим с момента признания страхователем требований туриста о возмещении вреда обоснованными и согласия страховщика с признанием требований страхователем. В случае непризнания страхователем требований туриста о возмещении вреда обоснованными страховой случай считается наступившим с момента вступления в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного страхователем. 4. Страховая выплата производится страховщиком не позднее семи рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных пунктом 2 статьи 18 Закона Республики Казахстан от 31 декабря 2003 года "Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности туроператора или турагента" (далее - Закон). Франшиза по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора составляет пятикратный размер месячного расчетного показателя по одному страховому случаю и по каждому выгодоприобретателю. В случаях, когда размер причиненного вреда превышает установленный размер франшизы, страховая выплата осуществляется в полном размере. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью выгодоприобретателя, осуществляется без применения франшизы. 5. Общий размер страховых выплат по одному договору страхования не должен превышать

5. Бір сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемдерінің жалпы мөлшері сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.

6. Сақтанушының:

- 1) сақтандырушыдан туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандырудың талаптары мен тәртібін, туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) сақтандыру полисін жоғалтқан жағдайда, оның телқұжатын алуға;
- 3) сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы жүргізген сақтандыру төлемінің мөлшерін бағалау нәтижелерімен танысуға;
- 4) сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан немесе оның мөлшерін азайтудан бас тарту туралы шешіміне Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен дау айтуға;
- 5) туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға құқығы бар.

7. Сақтанушы:

- 1) тиісті лицензиясы бар сақтандырушымен туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасуға;
- 2) туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілікті міндетті сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өзіне белгілі болғаннан бастап он жұмыс күні мерзімінен кешіктірмей сақтандырушыға бұл туралы хабарлауға (ауызша, жазбаша) міндетті. Ауызша нысандағы хабарлама кейіннен жазбаша расталуға тиіс. Егер сақтанушының дәлелді себептермен аталған іс-әрекеттерді орындауға мүмкіндігі болмаса, ол мұны құжатпен растауға тиіс;
- 4) сақтандыру жағдайы басталғанда сақтанушының келтірілген зиянды өтеу міндеті туындайтын сақтандыру жағдайы келтірген зиянның сипаты мен мөлшері туралы мән-жайды анықтау үшін қажетті қолда бар құжаттарды сақтандырушыға беруге;
- 5) сақтандыру жағдайының залалдарын азайту үшін шаралар қолдануға;
- 6) туристің зиянды өтеу туралы талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысу үшін сақтандырушыға мүмкіндік беруге, бұл орайда сақтандыру жағдайы келтірген залалдарды дәлелдеу сақтанушының мойнында болады;

размера страховой суммы, установленной договором страхования.

6. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий и порядка обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора;
- 2) получить дубликат страхового полиса в случае его утери;
- 3) ознакомиться с результатами оценки размера страховой выплаты, произведенной страховщиком или независимым экспертом;
- 4) в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, оспорить решение страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 5) досрочно прекратить договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора.

7. Страхователь обязан:

- 1) заключить договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора со страховщиком, имеющим соответствующую лицензию;
- 2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора;
- 3) в срок не позднее десяти рабочих дней, когда ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом страховщика (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем подтверждено письменно. Если страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- 4) предоставить страховщику имеющиеся документы, необходимые для выяснения обстоятельств о характере и размерах причиненного вреда страховым случаем, с наступлением которого у страхователя возникает обязанность возместить причиненный вред;
- 5) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;
- 6) предоставить страховщику возможность для участия в урегулировании вопросов, связанных с требованиями туриста о возмещении вреда, при этом доказывание причиненных страховым случаем убытков лежит на страхователе;

7) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға кері талап құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге;

8) туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтандырушыға туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті мәліметтерді табыс етуге міндетті.

8. Сақтандырушы:

1) туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтанушыдан туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандырудың осының алдындағы шарттары, сақтандыру жағдайлары, сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты және туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу үшін қажетті өзге де мәліметтерді талап етуге;

2) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан, олардың құзыретіне орай, сақтандыру жағдайының басталу фактісіне және сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде келтірілген зиянның мөлшерін анықтауға байланысты құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;

3) сақтанушының туристік қызметтер көрсетуге байланысты міндеттерді өзі орындауы нәтижесінде келтірген зиянды өтеу туралы туристердің талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысуға;

4) Заңның 19-бабында көзделген жағдайларда, зиян келтіргені үшін жауапты тұлғаға кері талап құқығын қоюға;

5) Заңның 20-бабында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

9. Сақтандырушы:

1) сақтанушыны міндетті сақтандырудың талаптарымен және тәртібімен таныстыруға, оның туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге;

2) туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтандыру полисін беруге;

3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабар алынған кезден бастап бес жұмыс күні ішінде келтірілген зиянның мөлшерін бағалауды жүргізуге, сақтандыру төлемі мөлшерінің есеп-кисабын көрсете отырып, сақтандыру актісін жасауға және оны танысу үшін пайда алушыға табыс етуге;

7) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

8) при заключении договора обязательного страхования ответственности гражданско-правовой туроператора представить страховщику сведения, необходимые для внесения в договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора.

8. Страховщик вправе:

1) при заключении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора требовать от страхователя предоставления информации о предшествующих договорах обязательного страхования ответственности туроператора, страховых случаях, страховых выплатах и иных сведений, необходимых для заключения договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора;

2) запрашивать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы и сведения, связанные с фактом наступления страхового случая и определением размера вреда, причиненного в результате наступления страхового случая;

3) принимать участие в урегулировании вопросов, связанных с требованиями туристов о возмещении вреда, причиненного страхователем в результате выполнения им обязанностей, связанных с предоставлением туристских услуг;

4) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных статьей 19 Закона;

5) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 20 Закона.

9. Страховщик обязан:

1) ознакомить страхователя с условиями и порядком обязательного страхования, разъяснить его права и обязанности, возникающие из договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора;

2) при заключении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора выдать страховой полис;

3) в течение пяти рабочих дней с момента получения сообщения о наступлении страхового случая произвести оценку размера причиненного

4) сақтандыру жағдайы басталған кезде Заңда көзделген тәртіппен және шарттармен сақтандыру төлемін жүргізуге; 5) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге; 6) сақтанушыға (сақтандырылушыға) оның сақтандыру жағдайы кезінде залалдарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын өтеуге міндетті. 10. Туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының қолданылуы туристік қызметтер көрсету аумағымен шектеледі.	вреда, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и представить его на ознакомление выгодоприобретателю; 4) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Законом; 5) обеспечить тайну страхования; 6) возместить страхователю (застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае. 10. Действие договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора ограничивается территорией оказания туристских услуг.
---	--

Қазақстан Республикасы
Ұлттық Банкі
Басқармасының
2016 жылғы 30 мамырдағы
№ 141 қаулысына
3-қосымша

Сақтандыру полистері бланктерінің
мазмұнына
және оларды жасауға, көлік құралдары
иелерінің
азаматтық-құқықтық жауапкершілігін
міндетті сақтандыру, туроператордың
немесе
турагенттің азаматтық-құқықтық
жауапкершілігін
міндетті сақтандыру бойынша сақтандыру
полистерін
рәсімдеуге және беруге қойылатын
талаптарға
3-қосымша

Нысан

САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ ЛОГОТИП/
ЛОГОТИП СТРАХОВЩИКА

САҚТАНДЫРУ ҚЫЗМЕТІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ҚҰҚЫҒЫНА БЕРІЛГЕН
ЛИЦЕНЗИЯ/ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРАВО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ № _____

Берілген күні /Дата выдачи _____

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ

Сериясы ____ № ____

СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Серия ____ № ____

ТУРАГЕНТТІҢ АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ
ЖАУАПКЕРШІЛІГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ/
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРАГЕНТА

САҚТАНУШЫ/СТРАХОВАТЕЛЬ

Тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса) (жеке тұлға үшін), атауы (заңды тұлға үшін)/ Фамилия, имя, отчество (при его наличии) (для физического лица) наименование (для юридического лица)		
Тұрғылықты жері (орналасқан жері)/ Место жительства (место нахождения)		
ЖСН (жеке тұлға үшін)/БСН (заңды тұлға үшін)/ ИИН (для физического лица)/БИН (для юридического лица)	Резидент/Резидент (1), Резидент емес/ Нерезидент (2)	Экономика секторының коды/Код сектора экономики
Банктік деректемелер/ Банковские реквизиты		

САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ/СТРАХОВАЯ СУММА

_____ ТЕНГЕ/
ТЕНГЕ

(цифрлармен және жазумен/цифрами и прописью)

САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ/СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

_____ ТЕНГЕ/
ТЕНГЕ

(цифрлармен және жазумен/цифрами и прописью)

САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУДІҢ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ/

ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

МЕРЗІМІН ҰЗАРТП/ БІРЖОЛҒЫ/ В РАССРОЧКУ/ЕДИНОВРЕМЕННО												
Күні/дата												
Сомасы/сумма												

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ/ СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА

20__ жылғы " __ " _____ бастап

20__ жылғы " __ " _____ дейін/

с " __ " _____ 20__ года

по " __ " _____ 20__ года

Ерекше талаптар/Особые условия: _____

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ ЖАСАЛҒАН КҮН 20__ж. " __ " _____ /
ДАТА ЗАКЛЮЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА " __ " _____ 20__г.

САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ (сақтандыру агентінің) ҚОЛЫ/
ПОДПИСЬ СТРАХОВЩИКА (страхового агента)

Сақтандыру агентінің тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса) Шарт №/Фамилия, имя, отчество (при его наличии) Страхового агента № Договора

САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ орналасқан жері, телефоны, факсы, банктік

деректемелері/Место нахождения СТРАХОВЩИКА, телефон, факс,

банковские реквизиты

Сақтандыру полисінің бланкі баспа мәтінімен толтырылады/

Бланк страхового полиса заполняется печатным текстом

СЫРТ ЖАҒЫ/ОБОРОТНАЯ СТОРОНА

САҚТАНДЫРУ ТАЛАПТАРЫ	УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ
1. Туроператор қалыптастырған туристік өнімді ілгерілету және сату қызметін жүзеге асырған кезде туристің мүлктік және (немесе) өзге де мүдделеріне келтірілген зиянды өтеудің Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген міндеттемесіне байланысты турагенттің мүлктік мүддесі турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру объектісі болып табылады. 2. Турагенттің туристке туристік агенттік қызметтер көрсетуі кезінде оның мүлктік және (немесе) өзге де мүдделеріне келтірілген зиянды өтеу жөніндегі турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы деп танылады. 3. Сақтандыру жағдайы туристің зиянды өтеу туралы талаптарын сақтанушы негізді деп мойындаған және сақтандырушы сақтанушының талаптарды мойындауымен келіскен кезден бастап басталған деп есептеледі. Сақтанушы туристің зиянды өтеу туралы талабын негізді деп мойындамаған жағдайда, сақтандыру	1. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента является имущественный интерес турагента, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный имущественным и (или) иным интересам туриста при осуществлении деятельности по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туроператором. 2. Страховым случаем по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента признается факт наступления гражданско-правовой ответственности турагента по возмещению вреда, причиненного имущественным и (или) иным интересам туриста при осуществлении туристской агентской деятельности. 3. Страховой случай считается наступившим с момента признания страхователем требований туриста о возмещении вреда обоснованными и согласия страховщика с признанием требований страхователем.

жағдайы сақтандырушы келтірген зиянды өтеу туралы соттың шешімі заңды күшіне енген кезден бастап басталған деп есептеледі.

4. Сақтандырушы сақтандыру төлемін осы "Туроператордың немесе турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы" 2003 жылғы 31 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы (бұдан әрі - Заң) 18-бабының 2-тармағында көзделген құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күнінен кешіктірмей төлейді.

Турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша франшиза бір сақтандыру жағдайы бойынша және әрбір пайда алушы бойынша айлық есептік көрсеткіштің бес еселенген мөлшерін құрайды. Келтірілген зиянның мөлшері франшизаның белгіленген мөлшерінен асып кеткен жағдайда, сақтандыру төлемі толық мөлшерде жүзеге асырылады.

Пайда алушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі франшиза қолданылмай жүзеге асырылады.

5. Бір сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемдерінің жалпы мөлшері сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.

6. Сақтанушының:

- 1) сақтандырушыдан турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру талаптары мен тәртібін, турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) сақтандыру полисін жоғалтып алған жағдайда оның дубликатын алуға;
- 3) сақтандыру төлемі мөлшеріне сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы жүргізген бағалаудың нәтижелерімен танысуға;
- 4) сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешімі бойынша Қазақстан Республикасы заңдарында белгіленген тәртіппен дауласуға;
- 5) турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартты мерзімінен бұрын тоқтатуға құқығы бар.

7. Сақтанушы:

- 1) турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартты тиісті лицензиясы бар сақтандырушымен жасауға;
- 2) сақтандыру сыйлықақыларын турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартта белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде төлеуге;

В случае непризнания страхователем требований туриста о возмещении вреда обоснованными страховой случай считается наступившим с момента вступления в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного страхователем.

4. Страховая выплата производится страховщиком не позднее семи рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных пунктом 2 статьи 18 Закона Республики Казахстан от 31 декабря 2003 года "Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности туроператора или турагента" (далее - Закон).

Франшиза по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента составляет пятикратный размер месячного расчетного показателя по одному страховому случаю и по каждому выгодоприобретателю. В случаях, когда размер причиненного вреда превышает установленный размер франшизы, страховая выплата осуществляется в полном размере.

Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью выгодоприобретателя, осуществляется без применения франшизы.

5. Общий размер страховых выплат по одному договору страхования не должен превышать размера страховой суммы, установленной договором страхования.

6. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий и порядка обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента;
- 2) получить дубликат страхового полиса в случае его утери;
- 3) ознакомиться с результатами оценки размера страховой выплаты, произведенной страховщиком или независимым экспертом;
- 4) в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, оспорить решение страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 5) досрочно прекратить договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента.

7. Страхователь обязан:

- 1) заключить договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента со страховщиком, имеющим соответствующую лицензию;
- 2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором

3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өзіне белгілі болғаннан бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы сақтандырушыға хабарлауға (ауызша, жазбаша) міндетті. Ауызша нысандағы хабарлама кейіннен жазбаша түрде расталуға тиіс. Егер сақтанушының дәлелді себептермен аталған іс-әрекеттерді орындауға мүмкіндігі болмаса, ол мұны құжаттармен растауға тиіс;

4) сақтандыру жағдайы басталғанда сақтанушының келтірілген зиянды өтеу міндеті туындайтын сақтандыру жағдайы келтірген зиянның сипаты мен мөлшері туралы мән-жайды анықтау үшін қажетті колда бар құжаттарды сақтандырушыға беруге;

5) сақтандыру жағдайының залалдарын азайту үшін шаралар қолдануға;

6) туристің зиянды өтеу туралы талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысу үшін сақтандырушыға мүмкіндік беруге, бұл орайда сақтандыру жағдайы келтірген залалдарды дәлелдеу сақтанушының мойнында болады;

7) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға кері талап құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге;

8) турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтандырушыға турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті мәліметтерді табыс етуге міндетті.

8. Сақтандырушы:

1) турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтанушыдан турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандырудың осының алдындағы шарттары, сақтандыру жағдайлары, сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты және турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу үшін қажетті өзге де мәліметтерді талап етуге;

2) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан, олардың құзыретіне орай, сақтандыру жағдайының басталу фактісіне және сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде келтірілген зиянның мөлшерін анықтауға байланысты құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;

3) сақтанушының туристік қызметтер көрсетуге байланысты міндеттерді өзі орындауы нәтижесінде келтірген зиянды өтеу туралы туристердің талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысуға;

обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента;

3) в срок не позднее десяти рабочих дней, когда ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом страховщика (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем подтверждено письменно. Если страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

4) предоставить страховщику имеющиеся документы, необходимые для выяснения обстоятельств о характере и размерах причиненного вреда страховым случаем, с наступлением которого у страхователя возникает обязанность возместить причиненный вред ;

5) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;

6) предоставить страховщику возможность для участия в урегулировании вопросов, связанных с требованиями туриста о возмещении вреда, при этом доказывание причиненных страховым случаем убытков лежит на страхователе;

7) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

8) при заключении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента представить страховщику сведения, необходимые для внесения в договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента.

8. Страховщик вправе:

1) при заключении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента требовать от страхователя предоставления информации о предшествующих договорах обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента, страховых случаях, страховых выплатах и иных сведений, необходимых для заключения договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента;

2) запрашивать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы и сведения, связанные с фактом наступления страхового случая и определением размера вреда, причиненного в результате наступления страхового случая;

3) принимать участие в урегулировании вопросов, связанных с требованиями туристов о возмещении вреда, причиненного страхователем в результате

4) осы Заңның 19-бабында көзделген жағдайларда, зиян келтіргені үшін жауапты тұлғаға кері талап құқығын қоюға; 5) осы Заңның 20-бабында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға құқылы. 9. Сақтандырушы: 1) сақтанушыны міндетті сақтандырудың талаптарымен және тәртібімен таныстыруға, оның турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге; 2) турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтандыру полисін беруге; 3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабар алынған кезден бастап бес жұмыс күні ішінде келтірілген зиянның мөлшерін бағалауды жүргізуге, сақтандыру төлемі мөлшерінің есеп-қисабын көрсете отырып, сақтандыру актісін жасауға және оны танысу үшін пайда алушыға табыс етуге; 4) сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Заңда көзделген тәртіппен және шарттармен сақтандыру төлемін жүргізуге; 5) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге; 6) сақтанушыға (сақтандырылушыға) оның сақтандыру жағдайы кезінде залалдарды болғызбау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын өтеуге міндетті. 10. Турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының қолданылуы туристік қызметтер көрсету аумағымен шектеледі.	выполнения им обязанностей, связанных с предоставлением туристских услуг; 4) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных статьей 19 Закона; 5) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 20 Закона. 9. Страховщик обязан: 1) ознакомить страхователя с условиями и порядком обязательного страхования, разъяснить его права и обязанности, возникающие из договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента; 2) при заключении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента выдать страховой полис; 3) в течение пяти рабочих дней с момента получения сообщения о наступлении страхового случая произвести оценку размера причиненного вреда, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и представить его на ознакомление выгодоприобретателю; 4) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Законом; 5) обеспечить тайну страхования; 6) возместить страхователю (застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае. 10. Действие договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента ограничивается территорией оказания туристских услуг.
--	---

Қазақстан Республикасы

Ұлттық Банкі

Басқармасының

2016 жылғы 30 мамырдағы

№ 141 қаулысына

4-қосымша

Туроператордың немесе турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасау үшін сақтанушы өтінішінің мазмұнына қойылатын талаптарға және өтініште көрсетілген мәліметтерді растайтын құжаттар көшірмелерінің тізбесіне
4-қосымша

Нысан

Сақтанушының туроператордың және турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасау үшін өтініші

Тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса) (жеке тұлғалар үшін) немесе атауы (заңды тұлғалар үшін)	
ЖСН (жеке тұлғалар үшін)	
БСН (заңды тұлғалар үшін)	
Экономика секторының коды	
Резиденттік белгісі	
Экономикалық қызмет түрі	
Тұрғылықты мекенжайы (жеке тұлғалар үшін)	
Орналасқан орны (заңды тұлғалар үшін)	
Банктік деректемелер	
Телефон	
Сақтандыру сомасы	
Егер сақтандыру шарты бойынша сақтанушы болып табылмаса, сақтандырылушы (пайда алушы) туралы нұсқау	
Туристік операторлық қызметке (туроператорлық қызметке) берілген лицензия не турагенттік қызметті бастау туралы хабарлама жөніндегі мәліметтер	
Бұрын жасалған туроператордың және турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттары, сақтандыру жағдайлары, сақтандыру төлемдері туралы ақпарат	
Сақтандыру жағдайы басталуына және сақтандыру төлемдерін жүзеге асыруға әкелуі мүмкін болатын оқиғалар туралы мәліметтер	
Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасында көзделген мәліметтер	
Өзге де мәліметтер	
Толтыру күні	20__ жылғы " __ " _____

Сақтанушы	_____ тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса)
Сақтандырушының өтінішті қабылдаған өкілінің деректері	_____ тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса)
Лауазымы	_____
Телефоны	_____
Өтінішті қабылдау күні	20__ жылғы " ____ " _____