

**Об утверждении перечня услуг НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан", оказываемых через отделы обслуживания населения, а также через Единый контакт-центр 1414**

Приказ и.о. Председателя Комитета государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 13 сентября 2023 года № 400/НҚ

      В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Утвердить перечень услуг НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан", оказываемых через отделы обслуживания населения, а также через Единый контакт-центр 1414 согласно приложению к настоящему Приказу.

      2. Комитету государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан обеспечить:

      1) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;

      2) в течение пяти рабочих дней после подписания настоящего приказа направить в РГП на ПХВ "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан";

      3) представление в Юридический департамент Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующих заместителей председателя Комитета государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие со дня подписания и подлежит официальному опубликованию.

|  |  |
| --- | --- |
| *И.о председателя* | *А. Ныгыметоллина* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к приказу |

**Перечень работ НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан", оказываемых через отделы обслуживания населения, выполняемые работниками**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** |
| 1 | Оказание консультации и проверка полноты документов на Ресепшн |
| 2 | Прием заявлений на оказание государственных услуги, в том числе прием обращений |
| 3 | Выдача результата государственной услуги |
| 4 | Формирование реестров по приему и выдаче заявлений (накопительный сектор) |
| 5 | Оказание государственных слуги с выездом на дом к лицам, имеющим нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма |
| 6 | Оказание государственных слуг посредством МЦОН |
| 7 | Оказание консультации и помощи в секторе самообслуживания |
| 8 | Оказание консультации при прохождении тестирования по теории дорожного движения |
| 9 | Оказание консультации при прохождении практического экзамена на автоматизированной электронной площадке |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к приказу |

**Перечень услуг НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан", оказываемых через Единый контакт-центр, выполняемые работниками**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** |
| 1. | Голосовые консультационные услуги (входящие звонки) |
| 2. | Голосовые консультационные услуги (исходящие звонки) |
| 3 | Оказания консультации и регистрация на техническую поддержку при помощи голосовых консультационных услуг |
| 4. | Неголосовые консультационные услуги |
| 5. | Неголосовые консультационные услуги (через каналы: telegram, vk, еmail, facebook) |
| 6. | Оказание консультации и регистрация на техническую поддержку при помощи неголосовых консультационных услуг |
| 7. | Консультационная помощь посредством сервиса "Видео звонок" |
| 8. | Консультационная помощь и оказания государственных услуг посредством сервиса "Видео звонок" |
| 9. | Оказание консультации и регистрация на техническую поддержку при помощи сервиса "Видео звонок" |
| 10. | Оказание консультации и регистрация выезда на дом при помощи голосовых консультационных услуг |
| 11. | Регистрация жалоб и благодарностей при помощи голосовых консультационных услуг |
| 12. | Услуги модерации услугополучателей непрошедших биометрическую идентификацию |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан