



## **О Стратегическом плане Агентства Республики Казахстан по связи и информации на 2014 - 2018 годы**

### *Утративший силу*

Постановление Правительства Республики Казахстан от 6 июня 2014 года № 621. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 10 апреля 2015 года № 222

**Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 10.04.2015 № 222.**

В соответствии со статьей 62 Бюджетного кодекса Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Утвердить прилагаемый Стратегический план Агентства Республики Казахстан по связи и информации на 2014 – 2018 годы.

2. Настоящее постановление вводится в действие со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

*Премьер - Министр*

*Республики Казахстан*

*К. Масимов*

У т в е р ж д е н  
п о с т а н о в л е н и е м

П р а в и т е л ь с т в а

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 6 июня 2014 года № 621

### **Стратегический план**

## **Агентства Республики Казахстан по связи и информации на 2014 – 2018 годы**

### **1. Миссия и видение**

Миссия – формирование, развитие и обеспечение устойчивого функционирования и безопасности единого информационного пространства и инфраструктуры связи Республики Казахстан.

Видение – развитая, доступная инфокоммуникационная инфраструктура и современная общенациональная информационная среда, соответствующая современным стандартам и обеспечивающая полноценную интеграцию в мировое информационное пространство.

## 2. Анализ текущей ситуации и тенденции развития

1. Стратегическое направление 1. Развитие услуг информационно-коммуникационных технологий, производства и инфраструктуры информационных технологий, базирующейся на современных технологиях, ориентированных на предоставление услуг информационно-коммуникационных технологий

### 1. Основные параметры развития

Развитие отрасли информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) является одним из приоритетных направлений Государственной программы «Информационный Казахстан – 2020», утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 8 января 2013 года № 464 с целью создания условий для перехода к информационному обществу, что отражает ее значение для экономики современного Казахстана.

Отрасль ИКТ включает сферы услуг телекоммуникаций и телерадиовещания, а также услуг и производства в области информационных технологий. Развитие данной отрасли взаимосвязано с проникновением технологий связи, распространением информационных технологий, которые наблюдаются в последнее десятилетие по всему миру.

В целях развития данной отрасли перед Агентством Республики Казахстан по связи и информации (далее – Агентство) стоит задача по значительному увеличению потребления и применения ИКТ и его местного содержания с целью обеспечения долгосрочной конкурентоспособности страны.

Тенденциями отрасли телекоммуникаций являются развитие инфраструктуры, базирующейся на высокоскоростных оптических и беспроводных технологиях, предоставление услуг ИКТ населению и организациям, внедрение и развитие цифровых технологий телерадиовещания, а также увеличение уровня цифровизации местной телефонной связи.

Развитие сетей связи по обеспечению доступа к сети Интернет идет опережающими темпами. Согласно оперативным данным Агентства Республики Казахстан по статистике за 2013 год пользователями сети Интернет являются 71,1 % населения Казахстана.

Основной задачей в развитии отрасли телекоммуникаций является обеспечение населения Республики Казахстан услугами широкополосного доступа (далее – ШПД) к сети Интернет с использованием современных технологий, таких как: CDMA/EVDO, FTTH, 3G и 4G.

Проводимые мероприятия по развитию телекоммуникационной отрасли позволили достигнуть показателей приведенных в таблице:

№	Наименование показателей	Ед. изм.	2010 год	2011 год	2012 год	2013 год

1	Плотность фиксированных телефонных линий*	На 100 жителей	24,8	25,8	26	26,1
2	Плотность абонентов сотовой связи*	На 100 жителей	124	127	180,1	177,0
3	Плотность пользователей Интернет*	На 100 жителей	31,6	50,6	61,9	71,1
4	Уровень цифровизации местных сетей телекоммуникаций	%	92	95,5	97,3	98,2

П р и м е ч а н и е :

\* согласно оперативным данным Агентство РК по статистике за 2013 год

Сеть спутникового вещания «OTAU TV» введена в эксплуатацию 18 января 2011 года и обеспечивает 100 %-ый охват территории республики.

С 2012 года цифровое эфирное телевидение введено в эксплуатацию в городах Астаны, Алматы, в областных центрах и прилегающих к ним населенных пунктах, и в Мангистауской области. Так, охват населения цифровым эфирным телевидением к концу 2013 года составил 51 %. В цифровом эфирном телерадиовещании предусмотрена трансляция на уровне областных центров и городов Астаны, Алматы до 30 телеканалов, в районных центрах и сельских округах – 15 телеканалов.

К концу 2016 года сеть эфирного цифрового вещания охватит все приграничные и внутренние территории, обеспечив доступность услуг для 95 % населения.

В области почтовой связи основным поставщиком рынка услуг остается акционерное общество «Казпочта», являющееся национальным оператором. Оказание услуг осуществляется более чем 3 295 отделениями/пунктами почтовой связи, охватывающими всю территорию страны.

Благодаря разветвленной сети отделений почтовой связи создается уникальная возможность продвижения почтовых услуг, электронной торговли, транспортно-логистических услуг физическим и юридическим лицам.

Для предоставления услуги хостинга государственным органам Республики Казахстан для повышения эффективности функционирования аппаратно-программных средств информационных систем создается инфраструктура «Центры обработки данных» (далее – ЦОД).

В 2013 году были введены в эксплуатацию 7 ЦОД-ов по городам: Талдыкорган, Шымкент, Кокшетау, Усть-Каменогорск, Актобе, Актау, Атырау.

На 2014 год запланировано введение в эксплуатацию 6 ЦОД-ов по городам: Караганда, Костанай, Кызылорда, Уральск, Петропавлоск, Тараз.

В условиях информатизации и движения мирового сообщества к целостности существует необходимость подготовки высококвалифицированных, профессиональных, востребованных на рынке труда специалистов. Современное

общество предъявляет высокие требования к уровню профессиональной подготовки специалистов в условиях расширения сфер сотрудничества с зарубежными странами, а также в связи с появлением новых средств коммуникаций. Особую актуальность приобретает возможность взаимодействия с коллегами из разных стран.

Утвержденная отраслевая рамка квалификации «Информационно-коммуникационные технологии» позволяет формировать общую стратегию развития рынка труда и системы образования в отрасли информационно-коммуникационных технологий, создавать тарифные системы, обеспечивать прозрачность и управляемость системы оплаты труда.

В целях развития образования в сфере инфокоммуникаций акционерное общество «Международный университет информационных технологий» тесно сотрудничает с университетом США Carnegie Mellon.

Кроме того, ведется обучение в магистратуре по специальностям «Вычислительная техника и программное обеспечение», «Информационные системы», «Управление проектами», «Математическое компьютерное моделирование»; открыты PhD докторантуры по специальностям «Вычислительная техника и программное обеспечение» и «Информационные системы». Проводится отбор дополнительных зарубежных партнеров для Международного университета информационных технологий среди высших учебных заведений Малайзии, Сингапура, Кореи и России.

В 2011 году были открыты две R&D лаборатории. Одна на базе Международного университета информационных технологий (open source) и вторая на базе Карагандинского государственного технического университета (информационные технологии). Дополнительно в Международном университете информационных технологий функционируют «Лаборатория радиоэлектроники и телекоммуникаций», «Лаборатория Microsoft», «Лаборатория CISCO», «Мультимедийная лаборатория 3D графики и анимации», «Лаборатория научных исследований», «Лаборатория «Apple Training Centre», особое внимание уделяется лаборатории робототехники. Именно робототехника воплощает в себе все последние тенденции автоматизации производственных мощностей в промышленности, сельском хозяйстве, повседневной жизни, бытовых услугах, медицине, организации здорового образа жизни и других аспектах.

Также, АО «НИХ «Зерде» совместно с АО «Национальные информационные технологии» ведутся научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы на базе Центра исследовательских лабораторий. В 2013 году были открыты лаборатории «Облачные технологии», «Мобильные технологии», «Лаборатория архитектуры «электронного правительства», «Лаборатория больших данных».

В структуре рынка информационных технологий (далее – ИТ) Казахстана сектор реализации ИТ-оборудования является доминирующим в общем объеме, что является отражением повышенного спроса на компьютеры, сетевое и периферийное компьютерное оборудование, сопровождающего процесс информатизации казахстанского общества.

В 2012 году при поддержке АО «НИХ «Зерде» и крупнейших казахстанских коммуникационных компаний: АО «Казахтелеком», ТОО «Кар-Тел» и АО «Кселл» был создан Корпоративный фонд (далее – фонд) развития инфокоммуникационных технологий. Основная цель фонда заключается в формировании инновационного предпринимательства и повышении конкурентоспособности отечественной ИКТ – отрасли. Фонд ведет свою деятельность в 2-х направлениях: акселерация стартап-проектов в сфере ИКТ, путем вкладывания инвестиций в стартап-проекты на самой ранней стадии, оказание экспертной поддержки и обеспечение необходимой инфраструктурой, а также проведение ежегодной отраслевой выставки-конференции «ASTEX» в рамках Астанинского экономического форума.

Необходимо отметить, что важным аспектом для успешного развития ИКТ в Республике Казахстан является создание государством вышеуказанных институтов развития отрасли.

Разработана информационная система интранет-портала государственных органов (далее – ИПГО) во всех центральных государственных органах и их ведомственных комитетах, а также 16 аппаратах акимов областей. Зарегистрировано более 40 000 государственных служащих.

Интранет-портал государственных органов создан как эффективный механизм информационного взаимодействия государственных органов и государственных служащих Республики Казахстан с использованием современных технологий, обеспечением пользователей полной, оперативной и удобной для использования информацией, а также для эффективной организации работы сотрудников государственных органов.

Доработан модуль «Согласование нормативных правовых актов» Интранет-портала государственных органов с учетом согласования (визирования) проектов нормативных правовых актов (постановления Правительства, распоряжения Премьер-Министра, законопроекты Республики Казахстан) посредством применения электронной цифровой подписи с исключением дублирования в единой системе электронного документооборота.

В целях предоставления физическим и юридическим лицам Республики Казахстан средств электронной цифровой подписи создан национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан.

За 2013 год выдано 2 134 322 регистрационных свидетельства национального

удостоверяющего центра Республики Казахстан.

В целях построения юридически значимого электронного документооборота между государственными органами с использованием технологий электронной цифровой подписи создан удостоверяющий центр государственных органов.

За 2013 год выдано 31 573 регистрационных свидетельства удостоверяющего центра государственных органов.

Электронная цифровая подпись удостоверяющего центра государственных органов используется в единой системе электронного документа оборота, интранет-портале государственных органов и ведомственных системах электронного документооборота государственных органов.

Одним из механизмов повышения эффективности применения информационных технологий в государственных органах является внедрение новой модели информатизации, основанной на переходе к использованию «облачных вычислений», ИКТ-аутсорсинга и консолидации заказов.

В настоящее время мировая практика широко применяет модели виртуализации серверов и «облачных вычислений» на базе ЦОД-ов.

На сегодняшний день в Казахстане начато внедрение технологии виртуализации серверов и «облачных вычислений» в государственном секторе.

В 2010 году был запущен в эксплуатацию серверный центр государственных органов, на базе которого с 2011 года предоставляются услуги хостинга (аренда стойко-мест для серверного оборудования), развернута консолидированная вычислительная площадка с применением технологии виртуализации для централизованного предоставления вычислительных ресурсов.

В 2013 году в серверном центре государственных органов из имеющихся 145 стойко мест заняты 117.

В серверном центре государственных органов находится на хранении серверное оборудование таких крупных государственных органов как: Министерство финансов Республики Казахстан, Налоговый комитет Министерства финансов Республики Казахстан, Комитет казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, Агентства Республики Казахстан по связи и информации, Министерство юстиции Республики Казахстан, Министерство здравоохранения Республики Казахстан и других государственных органов.

Также реализуется проект «Единая почтовая система государственных органов Республики Казахстан» на базе «облачных» вычислений.

Единая почтовая система государственных органов обеспечивает защиту обмена оперативной информацией между государственными органами, гарантированную доставку корреспонденции пользователям внутри организации, а также гарантированную отправку сообщений во внешние сети, в случае

отсутствия противоречий политике безопасности.

В 2013 году к Единой почтовой системе государственных органов подключено 44300 государственных служащих (40 государственных органов), в 2014 – 2015 годах планируется подключение всех государственных органов.

Для повышения оперативности принятия решений реализован проект «Мобильный офис» Правительства Республики Казахстан.

Целью информационной системы «Мобильный офис» Правительства являются увеличение эффективности совместной работы руководителей Администрации Президента Республики Казахстан, Канцелярии Премьер-Министра Республики Казахстан, государственных органов и государственных холдингов, а также формирование единого мобильного информационного пространства.

На сегодняшний день к Информационной системе «Мобильный офис» Правительства подключено около 300 пользователей руководящего состава, а также советников и помощников.

## 2. Анализ основных проблем

Республика Казахстан обладает большой территорией и низкой плотностью населения, при этом почти половина населения живет в сельских населенных пунктах. Для операторов связи прокладывать кабели в слабозаселенные регионы дорого и невыгодно, кроме того, телефонная сеть во многих регионах не приспособлена для обеспечения доступа к сети Интернет.

Помимо этого, на рынке ощущается заметная нехватка ИКТ-специалистов. Потребность в кадрах превышает предложение на 6,1 %. Учитывая прогнозируемый рост рынка и существующие темпы подготовки молодых специалистов вузами и средними специальными учебными заведениями, эту нехватку не удастся ликвидировать и в 2017 году, когда потребность в кадрах будет превышать предложение на 16,8 %.

Таким образом, основными проблемами в отрасли информационных и коммуникационных технологий являются:

- 1) неполный охват домохозяйств услугами ШПД к сети Интернет;
- 2) отсутствие данных о потребности в подготовке кадров в отрасли ИТ, связанное с отсутствием взаимосвязи между работодателями и учреждениями образования.

## 3. Оценка основных внешних и внутренних факторов

Внутренние факторы:

- 1) развитие отрасли телекоммуникаций, включая услуги ШПД к сети Интернет, напрямую связано с использованием ограниченных ресурсов радиочастотного спектра, ресурса нумерации.

Так, для предоставления услуг сотовой связи (3G, 4G) операторам

необходимо в установленном законодательством порядке получение ресурса нумерации и разрешения на использование радиочастотного спектра, а для предоставления услуг фиксированной телефонной связи – ресурса нумерации, технологически функционирование сетей сотовой и фиксированной связи без использования данных ресурсов невозможно;

2) развитие цифрового эфирного телерадиовещания в Республике Казахстан напрямую зависит от своевременного финансирования. В случае продления сроков финансирования, завершение проекта также переносится на более поздний срок. Своевременное выделение бюджетных средств положительно повлияет на развитие цифрового эфирного телерадиовещания в Республике Казахстан.

Внешние факторы:

1) высокая зависимость сектора ИКТ от импорта связана с недостаточным развитием конкурентоспособности отечественных производителей в сфере ИКТ. В настоящее время развитие сектора ИКТ Казахстана находится в очень сильной зависимости от импорта, что напрямую влияет на конкурентоспособность отечественных производителей. Со вступлением в Таможенный союз и планируемым вступлением в ВТО, если Казахстан в ближайшее время не приступит к разработке собственной стратегии в сфере облачных вычислений и не начнет финансировать собственные перспективные разработки, то возможен риск еще более, утвердить свой нынешний статус импортера и потребителя зарубежных ИТ-инноваций.

**2. Стратегическое направление 2. Совершенствование процессов оказания государственных услуг, технического сопровождения и интеграция информационных систем государственных органов, в том числе создание условий и механизмов для развития информационной инфраструктуры Таможенного союза**

1. Основные параметры развития

Сегодня ИТ являются важнейшим инструментом для формирования информационного общества, а «проводником» в отношениях государства и населения стало «электронное правительство».

В этой связи применение ИТ в государственных органах должно быть в первую очередь направлено на оказание государственных услуг в электронной форме населению и бизнесу, повышение прозрачности и подотчетности государственных органов.

В настоящее время состояние оказания государственных услуг в электронной форме населению и организациям характеризуется следующими данными:

1) центральными и местными исполнительными органами посредством интернет-ресурсов оказываются интерактивные услуги населению и бизнесу (

блоги руководителей, электронные госзакупки, интерактивные опросы и т.д.) и осуществляется переход к оказанию транзакционных услуг;

2) создана инфраструктура «электронного правительства», в рамках которой введены в промышленную эксплуатацию более 20 IT – проектов;

3) осуществлены работы по созданию архитектуры «электронного правительства» и разработке эталонных моделей. В настоящее время произведено наполнение эталонных моделей по 21 направлению деятельности ( жилищно-коммунальное хозяйство, трудоустройство и занятость населения, социальное обеспечение населения, здравоохранение, СМИ, международные отношения, охрана окружающей среды, природные ресурсы, связь и почтовые услуги, транспорт и коммуникации, образование, гражданство, миграция и иммиграция, промышленность, юстиции, сельское хозяйство, безопасность, наука и инновации, финансы и экономическое развитие, торговля, спорт и туризм, энергетика и топливо);

4) в результате проведения совместных работ заинтересованными государственными органами, всецело направленных на формирование «электронного правительства» для формирования «информационного общества», инфраструктурой «электронного правительства» в электронной форме оказываются 570 интерактивных и транзакционных услуг, среди которых более 195 государственных услуг в электронной форме портала «электронного правительства», 81 вид электронных лицензий и 294 разрешительных документа.

За 2012 год в городах и районах Казахстана проведены обучающие семинары по теме «электронное правительство» и «государственные услуги в электронной форме». Так в 2012 году обучено 67 000 человек, в 2013 году – 61 500 человек.

За 2013 год объем электронного документооборота составил 67,3 % (2 153 768 из 3 200 331 документа) от общего документооборота. Ежеквартальная информация по объему электронного документооборота размещается сотрудниками 38 центральных государственных органов и 16 местных исполнительных органов на интранет–портале государственных органов.

В целях повышения качества оказания государственных услуг и регулирования общественных отношений в сфере оказания государственных услуг принят Закон Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», в реализацию которого утверждены следующие нормативные правовые акты, регулирующие автоматизацию и оптимизацию государственных услуг и их перевод в центры обслуживания населения:

1) постановление Правительства Республики Казахстан от 19 июня 2013 года № 624 «Об утверждении перечня государственных услуг, оказываемых в электронной форме на основании одного заявления»;

2) постановление Правительства Республики Казахстан от 6 августа 2013 года

№ 797 «Об утверждении Правил взаимодействия Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг с центральными государственными органами, местными исполнительными органами областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимами районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, а также услугодателями»;

3) постановление Правительства Республики Казахстан от 6 августа 2013 года № 799 «Об утверждении Правил отбора государственных услуг, подлежащих оказанию через центры обслуживания населения, и признании утратившими силу некоторых решений Правительства Республики Казахстан»;

4) постановление Правительства Республики Казахстан от 26 августа 2013 года № 845 «Об утверждении Правил оптимизации и автоматизации государственных услуг»;

5) постановление Правительства Республики Казахстан от 23 сентября 2013 года № 991 «Об утверждении перечня государственных услуг, подлежащих оптимизации и автоматизации, и сроки их перевода в электронную форму и признании утратившими силу некоторых решений Правительства Республики К а з а х с т а н » ;

б) приказ Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 19 июня 2013 года № 463 «Об утверждении Правил деятельности центров обслуживания населения»;

7) приказ Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 26 июня 2013 года № 487 «Об утверждении Правил деятельности Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг».

На сегодняшний день проведена большая работа по улучшению деятельности центров обслуживания населения (далее – ЦОН).

В ЦОНах оказывается 171 государственная услуга. На сегодняшний день исключены 19 видов документов при представлении документов в ЦОН.

Также, в целях повышения компьютерной грамотности населения и популяризации портала «электронного правительства», функционируют пункты самообслуживания «Connection point» во всех областных филиалах ЦОНа, в специализированных ЦОНах городов Алматы, Караганды, Актау, Астаны и Тараз. За 2013 год оказано более 1 млн. консультаций, выдано более 413 тысяч электронных цифровых подписей.

В целях мониторинга деятельности ЦОНов в части качества оказываемых государственных услуг и обеспечения обратной связи с населением создан и успешно работает ситуационный центр (далее – центр), обеспечивающий видео-мониторинг деятельности ЦОНа в режиме on-line. Кроме того, функционирование центра позволяет проводить прием граждан руководителями

центральных и местных государственных органов, видеоконференции и совещания с подведомственными учреждениями, осуществлять дистанционное обучение работников ЦОНа всех регионов.

Благодаря работе центра, время ожидания более 20 минут по вине ЦОНа сократилось на 92 %, время оформления более 20 минут по вине ЦОНа сократилось на 17 %, оценка «плохо» сократилась на 44 %.

На сегодняшний день модернизированы 259 ЦОНов. Во всех ЦОНах по стране уже внедрен безбарьерный принцип обслуживания граждан. В рамках модернизации ЦОНов реализованы новые бизнес-процессы, мониторинг и оценка качества оказания государственных услуг, внедрена единая электронная очередь и оборудованы детские площадки.

Открыты уголки электронного правительства, где граждане могут ознакомиться с услугами портала [egov.kz](http://egov.kz) и получить электронную цифровую подпись.

На регулярной основе проводятся проверки с использованием «Mystery shopping» – метода исследования, проводимого с целью решения организационных задач, например, измерения уровня соблюдения стандартов обслуживания клиентов сотрудниками в организации.

По итогам проведенных исследований уровень удовлетворенности населения услугами ЦОНов составил: в 2010 году – 65 %; в 2011 году – 76 %; в 2012 году – 81,6 %; в 2013 году – 82 %.

В целях реализации Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана «Социально-экономическая модернизация – главный вектор развития Казахстана» от 27 января 2012 года, утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 30 января 2012 года № 261, в котором предусмотрены передача в ведение центров обслуживания населения вопросов регистрации автотранспорта и выдачи водительских удостоверений, а также реализация в 2012 году пилотных проектов в городах Алматы, Астаны, Актау и Караганда, осуществляется работа по открытию специализированных ЦОН.

На сегодняшний день специализированные ЦОНЫ функционируют в городах Алматы, Астаны, Актау, Караганда и Тараз. Также планируется дальнейшее открытие специализированных ЦОНов по выдаче водительских удостоверений и перерегистрации автотранспортных средств до 2015 года в остальных городах республики: в 2014 году – в городах Кызылорда, Павлодар, Петропавловск и Талдыкорган, в 2015 году – Актобе, Атырау, Кокшетау, Костанай, Уральск, Усть-Каменогорск и Шымкент.

За счет автоматизации государственных услуг сокращен перечень представляемых населением документов, необходимые сведения будут

получаться в электронной форме из баз данных задействованных государственных органов.

Агентством оказываются 16 государственных услуг, из них 5 государственных услуг оказываются безальтернативно в электронной форме, 6 – электронной/бумажной и 5 – бумажной. В настоящее время 3 государственные услуги оказываются в ЦОНах.

В 2014 году планируется вынести на обсуждение Межведомственной комиссии по отбору государственных услуг, подлежащих оказанию через ЦОНЫ вопрос оказания еще 12 государственных услуг Агентства.

Кроме того, в рамках реализации государственной политики в сфере информатизации Агентством регулируются вопросы противодействия компьютерным инцидентам на государственном уровне, в частности, за счет участия в техническом сопровождении национальных электронных информационных ресурсов и информационных систем, интегрируемых в информационную инфраструктуру Республики Казахстан.

В настоящее время необходимо активизировать развитие вычислительных центров (далее – дата-центры) с целью обеспечения спроса на услуги веб-хостинга, первичного и резервного хранения данных и поэтапного выхода на внешние рынки. Наличие инфраструктуры дата-центров является базовым условием для развития «Казнета», электронной коммерции, государственных услуг в электронной форме и «электронного правительства».

Для обеспечения взаимодействия межгосударственных и межведомственных информационных систем созданы и сданы в опытную эксплуатацию Национальный шлюз Республики Казахстан (далее – НШ РК) и Доверенная третья сторона Республики Казахстан (далее – ДТС РК).

В рамках дальнейшего развития и сдачи НШ РК и ДТС РК в промышленную эксплуатацию необходима интеграция с национальными шлюзами и доверенными третьими сторонами Республики Белоруссия, Российской Федерацией и Евразийской экономической комиссией (далее – ЕЭК).

## 2. Анализ основных проблем

На сегодняшний день существует ряд основных проблем, требующих решений в ближайшей перспективе.

В первую очередь, необходимо отметить отсутствие исторических данных в государственных базах данных до периода ее создания, а также наличие некорректных/неактуальных сведений. При этом, не обеспечена на должном уровне информационная безопасность указанных баз данных либо она отсутствует.

Во вторых, отсутствие инициатив со стороны государственных органов к переводу государственных услуг в электронную форму. При этом,

государственные служащие не заинтересованы в результатах внедрения автоматизированных систем в государственных органах. Это обусловлено тем, что уполномоченные лица не до конца понимают и оценивают преимущества автоматизации государственных услуг и оказания ее по принципу «одного окна».

В третьих, недостаток компьютеров в государственных учреждениях и у населения, что в свою очередь приводит к неэффективности использования уже разработанных информационных систем, снижению рентабельности разработки новых систем из-за малого охвата населения электронными услугами и с е р в и с а м и .

Таким образом, основными проблемами, сдерживающими развитие государственных услуг в электронной форме, являются:

1) низкий уровень защищенности информационно-коммуникационных сетей, информационных систем и ресурсов государственных органов;

2) низкие темпы автоматизации бизнес-процессов государственных органов, направленных на оказание государственных услуг в электронной форме;

3) неразвитость инфраструктуры Дата-центров для оказания услуг хостинга;

4) отсутствие исторических данных и/или наличие неактуальных данных в информационных системах и базах данных государственных органов, вызванное слабой работой государственных органов в данном направлении;

5) низкое качество функционирования информационных систем и аппаратно-технических средств, задействованных в процессе оказания государственных услуг в электронной форме;

6) ввод в промышленную эксплуатацию НШ РК не представляется возможным без интеграции с национальными шлюзами Российской Федерации и Республики Беларусь, так как отсутствует готовность национальных шлюзов и доверенных третьих сторон Российской Федерации, Республики Беларусь и ЕЭК к интеграции.

### 3. Оценка основных внешних и внутренних факторов

В н у т р е н н и е ф а к т о р ы :

1) развитие информационных систем государственных органов для оказания государственных услуг в электронной форме, в целях сокращения перечня документов, требуемых от населения и сроков оказания, повышения прозрачности деятельности государственных органов, а также доверия со стороны населения к Правительству;

2) устойчивое повышение спроса на услуги обучения в области инфокоммуникаций – формирование квалифицированных кадров в IT-сфере (это повлияет на развитие кадрового потенциала и программных продуктов отечественного IT- рынка, а также в целом на развитие самой IT-сферы);

3) продвижение государственных услуг в электронной форме и «

электронного правительства» - результат популяризация среди населения государственных услуг в электронной форме способствует повышению спроса на государственные услуги со стороны населения, увеличению количества пользователей портала, а также повышению уровня популярности государственных услуг, оказываемых «электронным правительством»;

4) наличие технических сбоев информационных систем, влияющих на качество и сроки оказания государственных услуг, а также зависимости от подачи электроэнергии, обеспечения каналами связи, иных факторов, способных парализовать работу ЦОНов;

5) текучесть кадров ЦОН – снижение уровня квалификации, что в свою очередь негативно повлияет на качество оказания государственных услуг.

Внешние факторы:

1) продвижение к информационному обществу и инновационной экономике положительно повлияет на развитие «электронного правительства»;

3) развитие серверных платформ для хостинга информационных систем оказания государственных услуг в электронной форме местных исполнительных органов в регионах положительно повлияет на развитие серверных платформ;

4) незавершенность работы по передаче ЦОНа всех функций по приему заявлений и выдаче готовых документов по принципу «одного окна» и вызванная данным обстоятельством необходимость создания отдельных зон для уполномоченных органов при оказании государственных услуг в электронной форме отрицательно повлияют на работу ЦОНов.

### **3. Стратегическое направление 3. Повышение конкурентоспособности отечественного информационного пространства**

#### **1. Основные параметры развития**

Состояние инфраструктуры информационной сферы. В информационном поле действуют 2 202 средства массовой информации (далее – СМИ), из них: государственных – 439 (20 %), негосударственных – 1 763 (80 %).

Подавляющее большинство в общей структуре – 87 % – составляют печатные СМИ, 10 % – электронные СМИ, 3 % – информационные агентства. Из них на казахском языке – 352 (16 %), русском 776 (35 %), казахском и русском 786 (36 %), казахском, русском и других языках – 288 (13 %).

Главной технологической площадкой для вещательных компаний, способной удовлетворить все текущие и перспективные потребности телерадиоканалов в производстве качественного и конкурентоспособного медиаконтента, стал уникальный телерадиокомплекс «Қазмедиа орталығы» (далее – комплекс), открытый в городе Астане. Из здания комплекса обеспечена трансляция 9 телеканалов и 3 радиоканалов.

Вместе с тем, комплекс имеет возможность обеспечения вещания 20

телеканалов и 10 радиоканалов.

В 2011 – 2013 годах реализован ряд проектов, включающих в себя создание новых нишевых каналов и расширение программной сетки телеканалов. Эфир государственных телеканалов преимущественно строится на основе собственного казахстанского контента. Их доля в эфире «Хабар» составляет 80 % , на телеканале «Казахстан» – 71 %, «КазахТВ» – 95 %, «Каз.Спорт» – 98 %, «24.К 3 » – 1 0 0 % .

Наблюдается рост рейтингов государственных каналов. «Казахстан» в течение 2013 года являлся абсолютным лидером в населенных пунктах менее 100 тысяч человек, на казахском и русском языках. В панели 100 тысяч плюс на казахском языке «Казахстан» занимает третье место.

Налажен процесс производства собственных сериалов. В общей сложности в 2013 году снят 21 сериал из 345 серий.

Учитывая опыт ведущих в мире иностранных новостных телеканалов, в 2014 планируется открытие 15 зарубежных корреспондентских пунктов телеканала «24.KZ». Их географическое местонахождение определено таким образом, чтобы максимально охватить глобальную информационную картину с учетом приоритетов внешней политики Республики Казахстан.

На базе комплекса создана медиа-школа, где с начала 2013 года проведено более 20 семинаров для 300 специалистов СМИ.

В рамках программы «Болашақ» в 2013 году 20 сотрудников «Хабар», «Казахстан» и «Комплекса» направлены на стажировку в Россию и Великобританию. Создана возможность для обучения магистров в сфере СМИ.

Государственный информационный заказ демонстрирует достаточную эффективность. Он позволяет стимулировать развитие отечественного информационного пространства, появление продукции на государственном языке и является довольно привлекательным для казахстанских СМИ.

Особое внимание уделяется государственным СМИ (телерадиоканалы и газеты) по их работе в сети интернет. До конца 2014 года планируется разработать мобильные приложения республиканских государственных СМИ на популярных операционных системах.

В Государственной программе «Информационный Казахстан-2020» одним из направлений определено, что конкурентоспособность казахстанских СМИ предполагается повысить через стимулирование производства отечественного контента, а также анализ и адаптирование в условиях Казахстана новых технологий печати, верстки и распространения печатных СМИ, достижение отечественными газетами и журналами уровня, соответствующего современным критериям конкурентоспособности в части оперативности, мультимедийности, связи с аудиторией.

Агентство также ведет работу в интернет-ресурсах по продвижению государственной информационной политики в интернете. В области формирования и развития казахстанского сегмента сети интернет создано АО «Казконтент», оно объединяет в себе информационное агентство «Vnews», казахскоязычную социальную сеть «El.kz», агрегатор казахскоязычных СМИ Baq.kz, информационный портал Vnews.kz, видеопортал Kaztube, сайт P r i m e m i n i s t e r . k z .

Агентство как уполномоченный орган в отрасли национального информационного пространства ставит задачу стимулировать развитие отечественного медиа-контента и модернизацию материально-технической базы С М И .

Указанные подходы четко взаимосвязаны с приоритетами Государственной программы «Информационный Казахстан – 2020» и Посланием Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050» Новый политический курс состоявшегося государства» от 14 декабря 2012 г о д а .

В сфере архивного дела единую систему архивной отрасли Республики Казахстан составляет 221 государственный архив. По состоянию на 1 января 2014 года объем документов Национального архивного фонда и по личному составу, основного критерия архивной отрасли составляет более 22 млн. единиц хранения. Количество источников пополнения Национального архивного фонда и комплектования государственных архивных учреждений Республики Казахстан порядка – 15 тысяч государственных и негосударственных организаций.

Государственные архивы республики оказывают государственные услуги социально-правового характера: ежегодно исполняется более 300 тысяч заявлений на выдачу архивных справок, апостилирование архивных справок и копий архивных документов. Реализуется более 30 тысяч запросов тематического характера, на основе архивных документов предоставляется информация по вопросам политического, экономического, культурного развития р е с п у б л и к и и р е г и о н о в .

Архивными учреждениями ежегодно издаются около 20 сборников архивных документов, научных справочников, путеводителей по фондам государственных архивов. Через читальные залы государственных архивов к услугам пользователей предоставляется более 1 млн. дел в год.

В соответствии с законами Республики Казахстан от 22 декабря 1998 года «О Национальном архивном фонде и архивах» и от 6 января 2011 года «О государственном контроле и надзоре в Республике Казахстан» осуществляется государственный контроль путем проведения проверок состояния делопроизводства и обеспечения сохранности архивных документов в 15 000

государственных и негосударственных организациях, являющихся источниками комплектования Национального архивного фонда.

Функционируют постоянно действующие Центральная и региональные экспертно-проверочные комиссии, осуществляющие рассмотрение научно-методических вопросов экспертизы ценности документов, включения (исключения) документов в состав (из состава) Национального архивного фонда, а также установления источников его пополнения.

В рамках международного сотрудничества в сфере архивного дела подписаны 11 соглашений, 3 меморандума и 2 протокола. Казахстан является полноправным членом международной организации в области архивного дела - Международного совета архивов (МСА), а также его Евроазиатского регионального отделения «ЕВРАЗИКА» и Консультативного совета руководителей государственных архивных служб государств-участников СНГ. В 2014 году запланировано проведение в Республике Казахстан XV Общей конференции Евроазиатского регионального отделения «ЕВРАЗИКА» Международного совета архивов (МСА).

## 2. Анализ основных проблем

Необходимо отметить, что на сегодняшний день на информационном поле Казахстана действует только 4 государственных информационных агентства: [inform.kz](http://inform.kz), [bnews.kz](http://bnews.kz), [baq.kz](http://baq.kz), [strategy2050.kz](http://strategy2050.kz). Все больше нарастает конкуренция между зарубежными и отечественными информационными агентствами, связанная с оттоком казахстанских интернет пользователей в зарубежные интернет-ресурсы. Нехватка популярных отечественных интернет-площадок и информационных ресурсов – основные барьеры для продвижения государственной информационной политики в Казахстане.

Со дня запуска Комплекса прошло более года, а загруженность составляет всего лишь 70 %. В этой связи необходимо всесторонне проработать вопрос по 100 % эксплуатации здания Комплекса.

Из-за удаленности многих архивов от пользователей и отсутствия необходимых автоматизированных систем по оперативному поиску затруднено использование информационного ресурса государственных архивов.

В целях государственного учета данных об объеме, составе и содержании документов Национального архивного фонда и по личному составу ведется Центральный фондовый каталог, который практически не автоматизирован и ведется вручную. Такое состояние обусловлено отсутствием соответствующего оборудования и программного обеспечения.

Существующее состояние внедрения информационных технологий в государственных архивах нельзя признать удовлетворительным, особенно в части программного обеспечения, материально-технической базы и кадрового

о б е с п е ч е н и я .

Таким образом, основными проблемами, сдерживающими развитие сферы информации, архивного дела и документации, являются:

- 1) недостаточная конкурентоспособность отечественного информационного продукта ;
- 2) не полная загруженность по телеканалам составляет 45 %, по радиоканалам всего 30 % ;
- 3) нехватка популярных отечественных интернет-площадок и информационных ресурсов для продвижения государственной информационной политики ;
- 4) недостаточный уровень квалификации специалистов в области отечественной журналистики ;
- 5) дефицит отечественного конкурентоспособного телеконтента;
- 6) отсутствие системных медиа-исследований;
- 7) отсутствие стимулирующих норм (налоговые льготы, преференции);
- 8) отсутствие современных информационных технологий и централизованного государственного учета документов Национального архивного фонда в автоматизированном режиме;
- 9) отток из отрасли специалистов вследствие низкой заработной платы работников государственных архивных учреждений;
- 10) низкий уровень подготовки специалистов архивов в стране и отсутствие возможностей обучения архивистов за рубежом;
- 11) недостаточное финансирование государственных архивных учреждений, отсутствие современных специализированных зданий и архивохранилищ.

### 3. Оценка основных внешних и внутренних факторов

В н у т р е н н и е ф а к т о р ы :

- 1) активное применение современных мультимедийных инструментов положительно повлияет на повышение качества государственных СМИ;
- 2) внедрение цифрового телевидения, которое позволит уменьшить объем ретрансляции программ иностранного производства в эфире отечественных теле- и радиокompаний ;
- 3) отсутствие современных инфокоммуникационных технологий, позволяющих обеспечить сохранность и централизацию Национального архивного фонда ;
- 4) недостаточная квалификация и отсутствие профессиональной компетентности у работников государственных архивных учреждений негативно влияет на эффективную реализацию поставленных задач;
- 5) отсутствие высших учебных заведений, готовящих историков-архивистов, системы переподготовки и повышения квалификации негативно влияет на

обеспечение архивной отрасли квалифицированными кадрами на всех его уровнях ;

б) отсутствие мониторинговых и аналитических исследований по проблемам архивного дела и документации затрудняет выработку среднесрочных и долгосрочных мероприятий, что негативно сказывается на устойчивом развитии архивного дела ;

7) информатизация архивного дела Казахстана, в том числе автоматизация архивных процессов, что положительно повлияет на качество оказания архивными учреждениями информационных услуг.

#### Внешние факторы :

1) распространение отечественных печатных СМИ среди населения позволит создать благоприятные условия для качественного и своевременного распространения информации среди широкого слоя населения;

2) активизация информационной деятельности государственных органов посредством создания электронных аналогов газет и журналов, открытие собственных интернет-ресурсов, online-вещание – все это способствует расширению источников информации для граждан страны, а также зарубежных пользователей Интернета, интересующихся информацией о Казахстане;

3) развитие международного сотрудничества Казахстана в информационной сфере позволит открыть новые возможности для Казахстана (распространения и популяризации отечественного информационного продукта посредством открытия зарубежных корпунктов в развитых странах, возможность получения посредством соглашений качественного образования за рубежом и привлечения новых инвестиций в информационную сферу);

4) совершенствование законодательной базы в сфере СМИ предоставит новые возможности для дальнейшего регулирования данной отрасли;

5) повышение уровня конкурентоспособности региональных СМИ. Качество производства контента ведется на низком уровне. Региональные филиалы АО «РТРК «Казахстан» практикуют многократные повторения передач, которые уже были в эфире. Также в эфире региональных телеканалов размещаются частные объявления, наличие которых негативно отражается на привлекательности телеканалов ;

б) модернизация деятельности архивных учреждений, в том числе строительство новых зданий, современных архивохранилищ (отсутствие специализированных архивохранилищ с соблюдением высокой долговечности основных конструкций здания, его огнестойкости, обладанием технической укрепленности может привести к утрате и физическому повреждению архивных документов ) ;

7) ежегодный рост объема принятых на государственное хранение



Интернетом ( ВЭФ показатель «ГИК ВЭФ»)		место	62	61	55	54	53	52	51
4. Количество абонентов фиксированного широкополосного доступа (показатель « ГИК ВЭФ»)	ВЭФ	место	67	63	62	61	60	59	58
5. Пропускная способность Интернета ( ВЭФ показатель «ГИК ВЭФ»)		место	53	54	53	52	51	50	49
6. Количество абонентов сотовой связи, имеющие широкополосный доступ к сети Интернет (показатель «ГИК ВЭФ»)	ВЭФ	место	27	37	35	33	31	29	27
7. Прозрачность решений, принимаемых государственным органом (показатель «ГИК ВЭФ»)	ВЭФ	место	32	29	28	27	26	25	24
8. Фаворитизм в решениях государственных служащих ( ВЭФ показатель «ГИК ВЭФ»)		место	91	77	76	75	74	73	72
9. Общественное доверие политикам ( ВЭФ показатель «ГИК ВЭФ»)		место	37	35	34	33	32	31	30
10. Доля сектора ИКТ в ВВП	стат. данные	%	3,6	3,65	3,70	3,73	3,78	3,8	-
11. Индекс физического объема отрасли «Связь»	стат. данные	% , к предыдущему году	105,1	114,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,
12. Увеличение валовой добавленной стоимости в отрасли «Связь» в реальном выражении к уровню 2008 года	стат. данные	%	-	63,9	77	87,6	100,7	114,8	129,

Задача 1.1.1. Развитие телекоммуникационной инфраструктуры

						Отчетный период		Плановый период	

Показатели прямых результатов	Источ. Информации	Ед. изм.	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Достижение 100-процентного уровня цифровизации местной телефонной связи	данные АСИ	%	96	98,2	99	100	100	100	100
в сельской местности	данные АСИ	%	96	98,2	98,4	100	100	100	100
2. Плотность фиксированных линий телефонной связи	стат. данные	на 100 жител.	26	26,1	26,2	26,3	26,4	26,5	26,6
в сельской местности			15,6	15,7	15,8	15,9	16	16,1	16,3
3. Плотность абонентов фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет	стат. данные	на 100 жител.	9,4	11,0	13,0	14,0	14,5	15,0	15,5
4. Количество абонентов в сельских населенных пунктах, обеспеченных универсальными услугами связи:	данные АСИ	Абон.	1 040 670	1 064 835	1 064 000	1 073 433	1 073 433	1 073 433	1 073 433
- услуги местной телефонной связи									
- индивидуальный беспроводной доступ к сети Интернет			-	-	5 6 973	69 004	78 499	78 499	78 499
5. Плотность пользователей Интернет	стат. данные	на 100 жител.	61,9	71,1	72	72,3	72,5	73	74
6. Пропускная способность Интернета	данные АСИ	Мб/с	277 845	442 465	460 000	480 000	520 000	560 000	600 000
7. Доля транзита международных информационных потоков через РК (Европа/Россия-Азия)	данные АСИ	%	2,9	5,0	5,10	5,12	5,20	5,23	5,25
8. Плотность абонентов сотовой связи	стат. данные	на 100 жител.	180,1	177	150	145	140	135	130
9. Количество абонентов сотовой связи, имеющих доступ к широкополосной	стат. данные	тыс. ед.	6 876	11 000	11 300	11 500	11 700		12 500



телеканалов цифрового эфирного телерадиовещания: - в гг. Алматы, Астане и областных центрах	данные АСИ	ед.	30	30	30	30	30	30		
			15	15	15	15	15	15		
Мероприятия для достижения показателей прямых результатов						срок реализации в плановом периоде				
						2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1						2	3	4	5	6
1. Внедрение цифрового эфирного телерадиовещания в регионах республики						x	x	x	-	-
2. Модернизация и строительство радиотелевизионных станций						x	x	x	-	-
3. Вывод из эксплуатации аналоговых радиотелевизионных станций						-	-	x	x	x
Задача 1.1.3. Международно-правовая защита и координация орбитально-частотного ресурса Республики Казахстан										
Показатели прямых результатов	Источ. Информации	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период					
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. Количество экспертиз на зарубежные спутниковые сети с целью защиты спутниковых сетей системы «KazSat» и космической системы Дистанционного Зондирования Земли	данные АСИ	ед.	-	-	24	24	24	24	24	
2. Количество опубликованных частотных присвоений спутниковых сетей системы «KazSat» и космической системы Дистанционного Зондирования Земли в Международном Союзе Электросвязи	данные МСЭ	ед.	-	-	6	2	2	2	2	
3. Техническое сопровождение по международно-правовой защите орбитально-частотного ресурса спутниковых сетей Республики Казахстан:										
космическая система Дистанционного Зондирования Земли РК			-	-	2	3	3	3	3	
система «KazSat»			-	-	6	7	8	9	9	
национальные выделения в Плане фиксированных спутниковых служб/			-	-	2	2	2		2	

радиовещательных спутниковых служб	данные АСИ	ед.							2	
Мероприятия для достижения показателей прямых результатов						срок реализации в плановом периоде				
						2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1			2	3	4	5	6			
1. Проведение технических расчетов спутниковых сетей системы «KazSat» и космической системы Дистанционного Зондирования Земли, в целях защиты от неприемлемых помех заявляемых зарубежных спутниковых сетей			x	x	x	x	x			
2. Проведение анализа, расчетов, разработка технических условий совместимости между спутниковыми сетями системы «KazSat», космической системы Дистанционного Зондирования Земли и зарубежными спутниковыми сетями, с учетом национальных интересов Республики Казахстан с целью определения условий их использования			x	x	x	x	x			
3. Проведение анализа планируемой загрузки и реального использования орбитально-частотного ресурса, разработка международных заявок в соответствии с процедурами Международным Союзом Электросвязи			x	x	x	x	x			
4. Проведение технического сопровождения по международно-правовой защите орбитально-частотного ресурса спутниковых сетей Республики Казахстан в соответствии с правилами и международными процедурами Международным Союзом Электросвязи			x	x	x	x	x			
Задача 1.1.4. Обеспечение информационной безопасности и контроля в области связи, информатизации и информати										
Показатели прямых результатов	Источ. Информации	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период					
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. Количество измерительных комплексов, обеспеченных техническим сопровождением, в том числе:										
- стационарных радиоконтрольных пунктов (СРКП)			данные АСИ	ед.	-	-	35	55	65	65
- передвижных измерительных пеленгационных комплексов (ПИПК)			данные АСИ	ед.	-	-	14	20	20	20
2. Доля обработанных заявок на расчет ЭМС РЭС для различных служб при проведении										

процедуры международной координации и подбору частот ТВ РВ вещания	данные АСИ	%	-	-	100	100	100	100	100
Мероприятия для достижения показателей прямых результатов					срок реализации в плановом периоде				
					2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1					2	3	4	5	6
1. Техническое сопровождение системы радиомониторинга радиочастотного спектра и радиоэлектронных средств					x	x	x	x	x
2. Техническое сопровождение единого шлюза доступа интернет					x	x	x	x	x
3. Модернизация системы мониторинга радиочастотного спектра РК					x	x	x	-	-
4. «Услуги по проведению оценки эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов по применению информационных технологий»					x	-	-	-	-
5. Количество оцененных государственных органов					x	x	x	x	x
6. Выдача разрешения на использование радиочастотного спектра Республики Казахстан					x	x	x	x	x
7. Выдача разрешения на эксплуатацию радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств					x	x	x	x	x
Задача 1.1.5. Создание конкурентоспособного отечественного рынка ИКТ через развитие инфокоммуникационной инновационной инфраструктуры и научно-исследовательской деятельности									
Показатели прямых результатов	Источ. Информации	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период				
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Доля местного содержания в общем объеме IT-рынка	стат. данные	%	17	24	26	28	29	30	31
2. Доля затрат на инновации в сфере ИКТ в ВВП	стат. данные	%	-	-	0,2	0,3	0,4	0,5	-
3. Количество исследовательских лабораторий общего пользования по схеме государственного частного партнерства	МИНТ	ед.	-	-	1	2	3	4	-
Мероприятия для достижения показателей прямых результатов					срок реализации в плановом периоде				
					2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1					2	3	4	5	6
1. Анализ структуры IT-рынка и выработка предложений по увеличению роста доли IT-услуг в общем объеме IT-рынка и местного содержания в нем					x	-	-	-	-
2. Проработка вопроса строительства ИКТ-кластера на территории СЭЗ ПИТ «Алатау»					x	-	-	-	-
3. Рассмотрение вопроса строительства региональных IT- и технопарков					x	-	-	-	-

4. Рассмотрение вопросов создания центров коммерциализации ИКТ продуктов	-	-	x	-	-
5. Развитие рынка программного обеспечения и ИТ-услуг с широким применением свободного и открытого программного обеспечения	x	-	-	-	-
6. Сотрудничество с зарубежными исследовательскими и многонациональными корпорациями для использования глобального банка данных с целью обеспечения технологического и интеллектуального трансфера ноу-хау в сфере информационных технологий	x	x	x	x	-
7. Содействие продвижению на мировой рынок отечественных предприятий отрасли ИКТ	x	x	x	x	-
8. Разработка нормативно-правовых актов по реализации <u>Закона</u> Республики Казахстан «Об информатизации»	x	-	-	-	-

Задача 1.1.6. Создание условий для развития человеческого капитала, как главного фактора формирования информационного общества в Казахстане

Показатели прямых результатов	Источ. Информации	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период				
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Уровень компьютерной грамотности населения	стат. данные	%	62,6	63	63,5	64	65	68	70
2. Количество студентов, обучающихся по ИТ – специальностям на основе государственного заказа по международным стандартам iCarnegie (к предыдущему году)	данные АСИ	ед.	300	332	300	300	300	300	300

Мероприятия для достижения показателей прямых результатов	срок реализации в плановом периоде				
	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6
1. Взаимодействие с НПО по вопросам развития отрасли ИТ	x	x	x	x	x
2. Выдача к 2015 году не менее 900 сертификатов iCarnegie	x	x	x	x	x
3. Проведение олимпиад по актуальным темам ИКТ среди учащихся и студентов	x	x	x	x	x
4. Создание профессиональных стандартов по специальностям ИКТ	x	-	-	-	-
5. Проработка вопросов создания двух учебных центров на базе существующих организаций образования в двух регионах по проектам инфокоммуникаций	x	-	-	-	-
6. Проработка вопроса разработки учебной программы для граждан, бизнес сообщества и государственных служащих «Государственные услуги в электронной форме»	x	-	-	-	-
7. Проработка вопроса разработки дистанционных обучающих программ для граждан, бизнес-сообщества и государственных служащих по курсу «Оказание государственных услуг в электронной форме»	x	-	-	-	-
8. Разработка типовых квалификационных характеристик должностей руководителей, специалистов и других служащих в сфере инфокоммуникаций	x	-	-	-	-





между операторами сотовой связи (к предыдущему году)	данные АСИ	%	-	-	15	15	15	-	-	
3. Снижение платы за присоединение к сети телекоммуникаций общего пользования операторов фиксированной телефонной связи (к предыдущему году)	данные АСИ	%	5	10	5	5	5	-	-	
Мероприятия для достижения показателей прямых результатов						срок реализации в плановом периоде				
						2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1					2	3	4	5	6	
1. Мониторинг ежемесячных и ежеквартальных отчетов субъектов естественных монополий и регулируемых рынков					x	x	x	x		
2. Проведение экспертизы цен субъектов естественных монополий и регулируемых рынков по мере поступления заявок					x	x	x	x		
3. Проведение публичных слушаний при рассмотрении заявок на утверждение тарифов и тарифных смет субъектов естественных монополий					x	x	x	x		
4. Проведение внеплановых проверок субъектов естественных монополий и регулируемых рынков					x	x	x	x		
5. Проведение анализа сферы естественной монополии в области телекоммуникаций на предмет отнесения услуг к регулируемым					x	-	-	-		
6. Направление субъектам регулируемых рынков мотивированного заключения и утверждения тарифов субъектам естественных монополий					x	-	-	-		

Стратегическое направление 2. Совершенствование процессов оказания государственных услуг, технического сопровождения и интеграция информационных систем государственных органов, в том числе создание условий и механизмов для развития информационной инфраструктуры Таможенного союза

Цель 2.1. Повышение качества оказания государственных услуг, оказываемых в электронной форме, и уровня функционирования центров обслуживания населения

Коды бюджетных программ, направленных на достижение данной цели  
010, 002, 005, 015, 016, 018, 019, 020, 021

Целевые индикаторы	Источ. Информации	Ед. изм.	В том числе с указанием промежуточного значения							
			в отчетном периоде		в плановом периоде					
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. Индекс «электронного правительства», не менее	рейтинг ООН	место	-	38	36	36	30	30	-	

2. Индекс е-участия Республики Казахстан, не менее	рейтинг ООН	место	-	2	4	4	3	3	-
3. Доля зарегистрированных пользователей портала «электронного правительства» от общего количества экономически активного населения Республики Казахстан	данные АСИ	%	-	-	20	25	30	35	40
4. Степень удовлетворенности граждан оказанием государственных услуг ЦОН (не менее)	соц. опрос	%	75	82	82,2	82,3	82,4	82,5	82

Задача 2.1.1 Развитие «электронного правительства»

1. Ежегодный прирост количества оказанных государственных услуг в электронной форме	данные из ШЭП	млн. ед.	1,0	14,5	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
2. Количество государственных услуг в электронной форме, подключенных к Мобильному Правительству	данные АСИ	ед.	-	-	10	20	21	-	-
3. Ежегодный прирост государственных услуг в электронной форме	данные АСИ	ед.	-	-	150	20	16	-	-
4. Качество оказанных консультаций гражданам по вопросам оказания государственных услуг операторами Единого Контакт-центра	данные из ИС ЕКЦ	Оценка по 5-бальной шкале	-	4,5	4,6	4,65	4,7	4,75	4,8
5. Количество композитных государственных услуг	данные АСИ	ед.	-	-	-	1	1	1	1

Мероприятия для достижения показателей прямых результатов	срок реализации в плановом периоде				
	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6
1. Перевод государственных услуг в электронную форму	x	x	x	x	x
2. Перевод разрешительных документов в электронную форму	x	-	-	-	-
3. Обеспечение деятельности Единого контакт-центра для оказания консультационных услуг населению	x	x	x	x	x
4. Обеспечение проведения интернет-конференций на портале «электронного правительства»	x	x	x	x	x
5. Обеспечение функционирования веб-портала, шлюза, платежного и регионального шлюза «электронного правительства»	x	x	x	x	x
6. Обеспечение функционирования информационной системы «Государственная база данных «Е-лицензирование»	x	x	x	x	x
7. Развитие информационной системы «Государственная база данных «Е-лицензирование»	x	-	-	-	-



		Ед. изм	2012	2013	2014	2015	2016	2017	20
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			год	год	год	год	год	год	год
1. Ежегодное количество отобранных государственных услуг, подлежащих оказанию через ЦОН, в том числе государственных услуг входящих в компетенцию АСИ	данные АСИ	ед.	10	10	10	10	10	10	10
2. Среднее время ожидания для получения государственной услуги в ЦОН	данные из ИИС ЦОН	мин.	20	15	15	15	15	15	15
3. Количество оказанных государственных услуг в ЦОН	данные из ИИС ЦОН	млн. ед	8,5	9,0	15,0	16,0	17,0	18,0	19,
4. Количество бумажных документов, требуемых в среднем для оказания одной государственной услуги, предоставляемой через ЦОН	данные из ИИС ЦОН	ед.	6	4	4	4	4	4	4
5. Количество ИС ГО, интегрированных с ИИС ЦОН	данные АСИ	ед.	-	30	30	-	-	-	-
6. Доля оказанных государственных услуг ЦОН в электронной форме от общего количества оказанных государственных услуг ЦОН (с 2014 года перевод государственных услуг в электронной форме в уголок самообслуживания connection point)*	данные из ИИС ЦОН	%	35	80	60*	62	65	67	70
Мероприятия для достижения показателей прямых результатов						срок реализации в плановом пер			
						2014	2015	2016	2017
						год	год	год	год
1						2	3	4	5
1. Осуществление видеомониторинга ЦОН						x	x	x	x
2. Обеспечение функционирования системы дистанционного обучения, тестирования и аттестации сотрудников ЦОН						x	x	x	x
3. Проведение анализа государственных услуг для подключения к ИИС ЦОН для осуществления мониторинга оказания государственных услуг						x	-	-	-
4. Интеграция ИИС ЦОН с информационными системами государственных органов						x	-	-	-
5. Развитие ИИС ЦОН						x	-	-	-
6. Аттестация ИИС ЦОН						x	-	-	-
7. Обеспечение функционирования ИИС ЦОН						x	x	x	x
8. Проведение информационно-разъяснительной работы по государственным услугам в электронной форме среди населения						x	x	x	x
9. Проведение заседаний Межведомственной комиссии по отбору государственных услуг для оказания через ЦОН						x	x	x	x
10. Создание безбарьерной зоны в ЦОН и прилегающих к ним территорий для людей с ограниченными возможностями						x	x	x	x

11. Заключение и подписание меморандумов, совместных приказов с государственными органами и общественными объединениями по улучшению деятельности ЦОН	x	x	x	x
---	---	---	---	---

## Цель 2.2. Обеспечение взаимодействия с международными информационными системами в рамках Таможенного союза

Коды бюджетных программ, направленных на достижение данной цели  
016

Целевые индикаторы	Источ. Информации	Ед. изм.	В том числе с указанием промежуточного значения							
			в отчетном периоде		в плановом периоде					
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Объем переданных сообщений через межгосударственный шлюз для обмена информацией в рамках Таможенного союза	ИС ГО	Сообщений в час	-	-	-	2000	3000	4000	5000	6000

### Задача 2.2.1. Создание Межгосударственного шлюза по обмену информацией в рамках Таможенного союза

Показатели прямых результатов	Источ. Информации	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период					
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. Количество интегрированных ИС ГО с межгосударственным шлюзом для обмена информацией в рамках Таможенного союза	данные АСИ	ед.	7	-	-	1	1	1	1	1
2. Количество интеграции национального шлюза Республики Казахстан с национальными сегментами Республики Беларусь, Российской Федерации и Евразийской экономической комиссии	данные АСИ	ед.	-	-	3	-	-	-	-	-
Мероприятия для достижения показателей прямых результатов					срок реализации в плановом периоде					
					2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	
1. Управление проектом Межгосударственный шлюз для обмена информацией					x	x	x	x	x	
2. Проведение работ по интеграции ИИС Межгосударственный шлюз для обмена информацией в рамках Таможенного союза с ИС ГО					x	x	x	x	x	

## Стратегическое направление 3. Повышение конкурентоспособности отечественного информационного пространства

### Цель 3.1 Повышение эффективности реализации государственной информационной политики и архивного дела

**Коды бюджетной программы, направленные на достижение данной цели  
002, 022, 023, 024, 025**

Целевые индикаторы	Источ. информации	Ед. изм.	В том числе с указанием промежуточного значения							
			в отчетном периоде		в плановом периоде					
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. Уровень востребованности потребителями отечественной информационной продукции	соц. исследования	%	61,2	52	62	63	64	65	66	67
2. Доля удовлетворенных запросов пользователей архивной информацией	отчеты	%	86	85	87	88	89	90	91	92

**Задача 3.1.1. Реализация государственной информационной политики через СМИ**

Показатели прямых результатов	Источ. информации	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период					
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Объем материалов отечественных печатных СМИ, выпущенных в рамках госзаказа и задания (газеты)	акты вып-х работ	полоса формата А-2	16 047	14 372	11 318	-	-	-	-	-
2. Объем размещенных материалов на Интернет-ресурсах, выпущенных в рамках госзаказа	акты вып-х работ	полоса формата А-2	-	-	1687	-	-	-	-	-
3. Объем материалов отечественных печатных СМИ, выпущенных в рамках госзаказа и задания (журналы)	акты вып-х работ	учетно-изд. лист	1550	875	966	-	-	-	-	-
4. Объем телевизионных и радиопередач, выпущенных в рамках реализации государственного заказа и задания	акты вып-х работ	час	102 794	115 392	115 389	-	-	-	-	-

Мероприятия для достижения показателей прямых результатов	Плановый период				
	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6
1. Формирование перечня тематических направлений государственной информационной политики	x	x	x	x	x
2. Проведение конкурса по реализации государственного информационного заказа	x	x	x	x	x



Мероприятия для достижения показателей прямых результатов	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6
1. Определение перечня тематических направлений и СМИ для проведения мониторинга	x	x	x	x	x
2. Контроль за соблюдением законодательства в области СМИ, принятие мер в установленном законодательством порядке	x	x	x	x	x
Задача 3.1.4 Обеспечение сохранности, пополнение состава и содержания Национального архивного фонда документов по личному составу, а также доступа населения к ресурсам Национального архивного фонда					

Показатели прямых результатов	Источ. информации	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период				
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Увеличение объема Национального архивного фонда	отчеты	тыс. ед. хранения	550,0	370,7	310,0	320,0	330,0	340,0	350,0
2. Доля архивных фондов, включенных в автоматизированные учетно-информационные поисковые системы	отчеты	%	10	10	11	12	13	14	15
3. Ежегодное обновление основных средств хранения государственных архивов	отчеты	%	5	6	7	8	9	10	11

Мероприятия для достижения показателей прямых результатов	Плановый период				
	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6
1. Обеспечение сохранности документов Национального архивного фонда, документов по личному составу	x	x	x	x	x
2. Формирование состава Национального архивного фонда	x	x	x	x	x
3. Модернизация материально-технической базы государственных архивов	x	x	x	x	x
4. Проведение мероприятий по эффективному использованию документов Национального архивного фонда, находящихся на хранении в государственных архивах (сборники архивных документов, справочники, выставки)	x	x	x	x	x
5. Обеспечение выдачи архивных справок, а также апостилирование архивных справок и копий архивных документов, исходящих из государственных архивов Республики Казахстан и направляемых за рубеж	x	x	x	x	x

### **3.2. Соответствие стратегических направлений и целей государственного органа стратегическим целям государства**

Стратегические направления и цели государственного органа	Наименование стратегического и программного документа
1	2
Стратегическое направление 1. Развитие услуг ИКТ, производства и инфраструктуры ИТ, базирующей: современных технологиях, ориентированных на предоставление услуг ИКТ	

<p>Цель 1.1. Обеспечение достижения роста доли сектора ИКТ в ВВП, включая развитие инфокоммуникационной инфраструктуры</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Указ Президента Республики Казахстан «О Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2020 года» от 1 февраля 2010 года №</li> <li>2. Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 958 «О Государственной программе по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010 – 2014 гг.</li> <li>3. Послание Президента Республики Казахстан – лидера нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана. Стратегия «Казахстан-2050» от 14 декабря 2012 года</li> <li>4. Указ Президента Республики Казахстан от 8 января 2013 года № 464 «О Государственной программе «Информационное развитие Республики Казахстан – 2020» и внесении дополнения в Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 957 «Об утверждении Перечня государственных программ»</li> </ol>
<p>Стратегическое направление 2. Совершенствование процессов оказания государственных услуг, техническое сопровождение и интеграция информационных систем государственных органов, в том числе создание условий и механизмов для развития информационной инфраструктуры Таможенного союза</p>	
<p>Цель 2.1. Повышение качества оказания государственных услуг оказываемых в электронной форме и уровня функционирования центров обслуживания населения</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Указ Президента Республики Казахстан «О Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2020 года» от 1 февраля 2010 года №</li> <li>2. Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 958 «О Государственной программе по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010 – 2014 гг.</li> <li>3. Послание Президента Республики Казахстан – лидера нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана. Стратегия «Казахстан-2050» от 14 декабря 2012 года</li> <li>4. Указ Президента Республики Казахстан от 8 января 2013 года № 464 «О Государственной программе «Информационное развитие Республики Казахстан – 2020» и внесении дополнения в Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 957 «Об утверждении Перечня государственных программ»</li> </ol>
<p>Цель 2.2. Обеспечение взаимодействия с международными информационными системами в рамках Таможенного союза</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Указ Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2010 года № 922 «О Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2020 года»</li> <li>2. Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 958 «О Государственной программе по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010 – 2014 гг.</li> <li>3. Указ Президента Республики Казахстан от 8 января 2013 года № 464 «О Государственной программе «Информационное развитие Республики Казахстан – 2020» и внесении дополнения в Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 957 «Об утверждении Перечня государственных программ»</li> </ol>
<p>Стратегическое направление 3. Повышение конкурентоспособности отечественного информационного пространства</p>	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Указ Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2010 года № 922 «О Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2020 года»</li> <li>2. Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 958 «О Государственной программе по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010 – 2014 гг.</li> </ol>

Цель 3.1 Повышение эффективности реализации государственной информационной политики и архивного дела

Казахстан на 2010 – 2014 г  
3. Указ Президента Республики Казахстан от 8 января 2013 № 464 «О Государственной программе «Информационный Казахстан – 2020» и внесении дополнения в Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 957 утверждения Перечня государственных программ»

#### 4. Развитие функциональных возможностей

Наименование стратегического направления и цели госоргана	Мероприятия по реализации стратегического направления и цели государственного органа	Период реализации
1	2	3
<p>Стратегическое направление 1. Развитие услуг ИКТ, производства и инфраструктуры ИТ, базирующейся на современных технологиях, ориентированных на предоставление услуг ИКТ</p> <p>Цель 1.1. Обеспечение достижения роста доли сектора ИКТ в ВВП, включая развитие инфокоммуникационной инфраструктуры</p> <p>Задача 1.1.1. Развитие телекоммуникационной инфраструктуры</p> <p>Задача 1.1.2. Внедрение цифрового эфирного телерадиовещания в Республике Казахстан</p> <p>Задача 1.1.3. Международно-правовая защита и координация орбитально-частотного ресурса Республики Казахстан</p> <p>Задача 1.1.4. Обеспечение информационной безопасности и контроля в области связи, информатизации и информации</p> <p>Задача 1.1.5. Создание конкурентоспособного отечественного рынка ИКТ через развитие инфокоммуникационной и инновационной инфраструктуры и научно-исследовательской деятельности</p> <p>Задача 1.1.6. Создание условий для развития человеческого капитала, как главного фактора формирования информационного общества в Казахстане</p> <p>Задача 1.1.7. Оптимизация расходов на применение информационных технологий в государственных органах</p> <p>Задача 1.1.8. Снижение административных барьеров</p> <p>Задача 1.1.9. Обеспечение условий развития конкуренции на соответствующих рынках услуг телекоммуникаций и почтовой связи</p>	<p>Подготовка, переподготовка и повышение квалификации сотрудников.</p> <p>Повышение качества подготовки документов на государственном языке, проведение мероприятий по обучению сотрудников государственному языку.</p> <p>Совершенствование нормативной правовой базы в сфере информатизации</p> <p>Соблюдение принципов гендерного равенства при исполнении профессиональных обязанностей</p> <p>Обеспечение проведения прозрачных государственных закупок.</p> <p>Проведение электронных государственных закупок посредством веб-портала.</p> <p>Освещение деятельности Агентства в рамках медиа-планов.</p>	<p>2014 – 2018 годы</p>
	<p>Подготовка, переподготовка и повышение квалификации сотрудников.</p> <p>Повышение качества подготовки документов на государственном языке, проведение</p>	

<p>Стратегическое направление 2. Совершенствование процессов оказания государственных услуг, технического сопровождения и интеграция информационных систем государственных органов, в том числе создание условий и механизмов для развития информационной инфраструктуры Таможенного союза</p> <p>Цель 2.1. Повышение качества оказания государственных услуг оказываемых в электронной форме и уровня функционирования центров обслуживания населения</p> <p>Задача 2.1.1 Развитие «электронного правительства»</p> <p>Задача 2.1.2 Обеспечение безопасного доступа граждан и организаций к государственным услугам в электронной форме посредством цифровых сертификатов</p> <p>Задача 2.1.3 Оптимизация процесса оказания государственных услуг через центры обслуживания населения</p> <p>Цель 2.2. Обеспечение взаимодействия с международными информационными системами в рамках Таможенного союза</p> <p>Задача 2.2.1. Создание Межгосударственного шлюза по обмену информацией в рамках Таможенного союза</p>	<p>мероприятий по обучению сотрудников государственному языку.</p>	2014 – 2018 годы	
	Соблюдение принципов гендерного равенства при исполнении профессиональных обязанностей	Ежегодно	
	Направление работников на совещания, семинары, курсы по повышению квалификации, обмену опытом, в том числе руководителей ЦОН		
	<p>Задача 2.1.1 Развитие «электронного правительства»</p> <p>Задача 2.1.2 Обеспечение безопасного доступа граждан и организаций к государственным услугам в электронной форме посредством цифровых сертификатов</p> <p>Задача 2.1.3 Оптимизация процесса оказания государственных услуг через центры обслуживания населения</p> <p>Цель 2.2. Обеспечение взаимодействия с международными информационными системами в рамках Таможенного союза</p> <p>Задача 2.2.1. Создание Межгосударственного шлюза по обмену информацией в рамках Таможенного союза</p>	<p>Проведение семинаров по обучению менторов ЦОН, пиар-менеджеров, направленных на популяризацию и повышение осведомленности населения о проекте «электронное правительство»</p>	2014 год
		<p>Разработка и утверждение регламентов бизнес-процессов оказания государственных услуг через ЦОН</p>	
		<p>Освещение деятельности РГП «ЦОН» в рамках медиа-планов</p>	Ежегодно
		<p>Техническое сопровождение работы информационных систем (веб-портал, шлюз, платежный и региональный шлюз «электронного правительства», ИС ГБД ЕЛ, ИИС ЦОН)</p>	
	<p>Стратегическое направление 3. Повышение конкурентоспособности отечественного информационного пространства</p> <p>Цель 3.1 Повышение эффективности реализации государственной информационной политики и архивного дела</p> <p>Задача 3.1.1. Реализация государственной информационной политики через СМИ</p> <p>Задача 3.1.2 Снижение зависимости от зарубежного информационного продукта</p> <p>Задача 3.1.3. Повышение правовой культуры средств массовой информации и обеспечение соблюдения законодательства</p> <p>Задача 3.1.4 Обеспечение сохранности,</p>	<p>Совершенствование уровня консультаций через Единый контакт-центр</p>	2014 – 2018 годы
		<p>Обследование технической документации информационных систем государственных органов для определения технических требований и форматов взаимодействия интеграции со шлюзом «электронного правительства»</p>	
		<p>Интеграция информационных систем госорганов с Межгосударственным шлюзом для обмена информацией в рамках Таможенного союза</p>	
<p>Стратегическое направление 3. Повышение конкурентоспособности отечественного информационного пространства</p> <p>Цель 3.1 Повышение эффективности реализации государственной информационной политики и архивного дела</p> <p>Задача 3.1.1. Реализация государственной информационной политики через СМИ</p> <p>Задача 3.1.2 Снижение зависимости от зарубежного информационного продукта</p> <p>Задача 3.1.3. Повышение правовой культуры средств массовой информации и обеспечение соблюдения законодательства</p> <p>Задача 3.1.4 Обеспечение сохранности,</p>	<p>Подготовка, переподготовка и повышение квалификации сотрудников.</p>	2014 – 2018 годы	
	<p>Повышение качества подготовки документов на государственном языке, проведение мероприятий по обучению сотрудников государственному языку.</p>		
	<p>Соблюдение принципов гендерного равенства при исполнении профессиональных обязанностей</p>		
	<p>Выполнение регуляторной функции: мониторинг электронных, печатных СМИ и негосударственных СМИ по улучшению качества производимой ими продукции в рамках государственной информационной</p>		

пополнения состава и содержания Национального архивного фонда и документов по личному составу, а также доступа населения к ресурсам Национального архивного фонда	политики; укрепление материально-технической базы подведомственных архивных учреждений путем приобретения нового оборудования, капитального ремонта; внедрение информационных технологий и автоматизация деятельности архивных учреждений
---	---

## 5. Межведомственное взаимодействие

Показатели задач, для достижения которых требуется межведомственное взаимодействие	Государственный орган, с которым осуществляется межведомственное взаимодействие	Меры, предполагаемые для установление межведомственных взаимосвязей
1	2	3
Стратегическое направление 1. Развитие услуг ИКТ, производства и инфраструктуры ИТ, базирующей: современных технологиях, ориентированных на предоставление услуг ИКТ		
Цель 1.1. Обеспечение достижения роста доли сектора ИКТ в ВВП, включая развитие инфокоммуникацио инфраструктуры		
Задача 1.1.2 Внедрение цифрового эфирного телерадиовещания в Республике Казахстан		
Охват эфирным цифровым телерадиовещанием населения Казахстана	МЭБП, МИО	МЭБП – своевременное финансирова инвестиционного проекта «Внедрение и раз цифрового эфирного телерадиовещания в Р пол ном о б ъ М И О : - оказание содействия по финансовой подде подключения жилых домов в моногорода также организаций социального значения (д дома, больницы, дома для престарелых и т системе коллективного доступа национал сети цифрового телерадиовещания «Otau TV
Задача 1.1.5. Создание конкурентоспособного отечественного рынка ИКТ через развитие инфокоммуникационн инновационной инфраструктуры и научно-исследовательской деятельности		
Доля местного содержания в общем объеме ИТ-рынка	МИНТ, МЭБП, МФ	Определение мер по поддержке отечестве ИТ-компаний, работающих на экспорт
	Центральные государственные и местные исполнительные органы	Принятие мер по повышению доли мест содержания в общем объеме ИТ рынка
Задача 1.1.6. Создание условий для развития человеческого капитала, как главного фактора формиров информационного общества в Казахстане		
Количество студентов, обучающихся по ИТ – специальностям на основе государственного заказа по международным стандартам iCarnegie (к предыдущему году).	МОН	Оказание содействия в выделении грантов обучения студентов в Международн университете информационных технологий.
Стратегическое направление 2. Совершенствование процессов оказания государственных услуг, техничес сопровождения и интеграция информационных систем государственных органов, в том числе создание услов механизмов для развития информационной инфраструктуры Таможенного союза		
Цель 2.1. Повышение качества оказания государственных услуг оказываемых в электронной форме и уп функционирования центров обслуживания населения		

Задача 2.1.1 Развитие «электронного правительства»

Количество автоматизированных государственных услуг и разрешительных документов	Заинтересованные государственные органы и акиматы	Внесение предложений в перечень государственных услуг, подлежащих автоматизации и оптимизации
	МЭБП	Ведение реестра государственных услуг
	Заинтересованные государственные органы и акиматы	Перевод в электронную форму государственных услуг, подлежащих оптимизации и автоматизации

Цель 2.2. Обеспечение взаимодействия с международными информационными системами в рамках Таможенного союза

Задача 2.2.1. Создание Межгосударственного шлюза по обмену информацией в рамках Таможенного союза

1. Ввод в промышленную эксплуатацию ИС «Межгосударственный шлюз по обмену информацией в рамках Таможенного союза» 2. Количество интегрированных ИС ГО межгосударственным шлюзом для обмена информацией в рамках Таможенного союза	МЭБП, МФ, заинтересованные государственные органы	Интеграция информационных систем госорганов Межгосударственным шлюзом для обмена информацией в рамках Таможенного союза
--	---	---

Стратегическое направление 3. Повышение конкурентоспособности отечественного информационного пространства

Цель 3.1 Повышение эффективности реализации государственной информационной политики и архивного дела

Задача 3.1.4 Обеспечение сохранности, пополнение состава и содержания Национального архивного фонда документов по личному составу, а также доступа населения к ресурсам Национального архивного фонда

Увеличение объема Национального архивного фонда	Центральные государственные архивы, местные исполнительные органы	Координация деятельности республиканских архивных учреждений, местных исполнительных органов по вопросам проведения государственной политики в области архивного дела
---	---	---

## 6. Управление рисками

Наименование возможного риска	Возможные последствия в случае неприятия мер по управлению рисками	Мероприятия по управлению рисками
1	2	3
Внешние риски		
Неполное наполнение историческими данными информационных систем и государственных баз данных, а также их несвоевременная актуализация владельцами/собственниками информационных систем и государственных баз данных.	Неполная автоматизация государственных функций и услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выработка предложений по автоматизации государственных функций и услуг;</li> <li>- своевременное наполнение информационных систем;</li> <li>- актуализация баз данных;</li> <li>- разработка плана мероприятий интеграции информационных систем направленных на автоматизацию функций;</li> <li>- проведение оценки эффективности применения информационных технологий</li> </ul>
		Проведение качественного анализа бизнес-процессов и нормативных документов

Некачественная работа по оптимизации и автоматизации государственных услуг	Низкий уровень использования государственных услуг в электронной форме	правовых документов в части оказания государственных услуг в электронной форме
Несвоевременность создания Межгосударственного шлюза по обмену информацией в рамках Таможенного союза	Отсутствие возможности оперативного обмена информацией в рамках Таможенного союза.	Своевременное информирование руководства АСИ РК о возможных предстоящих рисках по проекту - направление писем в КПП и МВН о возможных рисках по проекту - переписка с секретариатом ЕЭК в вопросах реализации проекта - выполнение работ согласно план-графика работ.
Низкий рейтинг программ в эфире государственных телеканалов	Неэффективная реализация государственной информационной политики	Закрытие низко рейтинговых программ ; Проведение социологического опроса по определению предпочтений телезрителей ; Открытие новых рейтинговых программ ; Повышение эффективности программинга.
Риск необеспечения сохранности и сдачи в государственный архив документов Национального архивного фонда и документов по личному составу	Отсутствие у граждан возможности получения необходимых сведений для защиты законных прав и интересов.	Оказание методической консультативной помощи организациям – источник комплектования Национального архивного фонда ; Осуществление проверок состояния делопроизводства и хранения документов
Внутренние риски		
Техногенные риски	Значительный физический износ основных средств и как следствие риски аварий, отказы технических систем, ошибки операторов и техногенные катастрофы.	Построение систем защит и барьеров для предотвращения развития техногенных аварий и катастроф ; Своевременное проведение диагностики и мониторинга технических систем ; Проведение своевременных семинаров для операторов по предупреждению локализаций чрезвычайных ситуаций

## Раздел 7. Бюджетные программы

### 7.1. Бюджетные программы

Бюджетная программа	001 «Услуги по формированию политики, координации, контроля, развития инфраструктуры конкурентного рынка в области связи, информации и информатизации» 100 «Обеспечение деятельности уполномоченного органа по формированию политики, координации, контроля, развития инфраструктуры и конкурентного рынка в области связи, информатизации и информации» . 103 «Проведение социологических, аналитических исследований и оказание консалтинговых услуг» 104 «Обеспечение функционирования информационных систем и информационно-техническое обеспечение государственных органов»
	Содержание центрального аппарата и территориальных органов Агентства; разработка государственных и отраслевых (секторальных) программ развития в области связи, информатизации

<b>Описание</b>	и информации; разработка законодательных актов, предложений по совершенствованию применения законодательства, а также разработка и принятие нормативных правовых и технических условий и иных нормативов в области связи, информатизации и информации вопросам, входящим в компетенцию Агентства; по решениям Правительства осуществлять функций, связанных с владением и использованием государственными долями и пакетами и юридическими лицами в области связи, информатизации и информации; обновление теоретических практических знаний, умений и навыков по образовательным программам в сфере профессиональной деятельности в соответствии с предъявляемыми квалификационными требованиями для эффективного выполнения своих должностных обязанностей совершенствования профессионального мастерства. Системно-техническое обслуживание и ремонт системно-вычислительной техники. Администрирование, сопровождение локально-вычислительной сети, информационных систем и программных продуктов.								
<b>Вид бюджетной программы</b>	в зависимости от содержания	осуществление государственных функций, полномочий и оказание вытекающих из них государственных услуг							
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа							
	текущая/развитие	текущая							
<b>Наименование показателя бюджетной программы</b>	<b>Ед. изм.</b>	<b>Отчетный период</b>		<b>Плановый период</b>					
		<b>2012 год</b>	<b>2013 год</b>	<b>2014 год</b>	<b>2015 год</b>	<b>2016 год</b>	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>	
Показатели прямого результата									
1. Оказание услуг по формированию политики в области связи, информатизации и информации	чел.			215					
2. Оказание услуг по оценке реального запроса и прогнозирования потребности экономики Казахстана в подготовке квалифицированных ИКТ кадров и их соответствия требованиям работодателей	ед.			1					
<b>Показатель конечного результата</b>									
1. Эффективная реализация государственной политики в области связи, информатизации и информации	%			100					
2. Удовлетворенность граждан оказанием государственных услуг ЦОНами (не менее)	%			82,2					
<b>Показатели качества</b>									
1. Улучшение качества принятия управленческих решений и ускорение процесса принятия решений	%			100					
<b>Показатели эффективности</b>									
1. Средние затраты на содержание одного государственного служащего в год	тыс. тенге			2 948					
2. Эффективное выполнение возложенных на Агентство задач и функций	%			100					
<b>Объем бюджетных расходов</b>	тыс. тенге			808 497					

### Форма бюджетной программы

<b>Бюджетная программа</b>	002 «Капитальные расходы Агентства Республики Казахстан по связи и информации»
----------------------------	--



<b>Показатели конечного результата</b> Обеспечение доступа сельского населения к универсальным услугам телекоммуникаций во всех сельских населенных пунктах и достижение телефонной плотности на селе	абон. на 1 0 0 жителей			13,70				
<b>Показатели эффективности</b> 1. Размер субсидий на одного сельского абонента в год на услуги местной телефонной связи	тенге			5 586				
2. Размер субсидий на одного сельского абонента в год на услуги индивидуального беспроводного доступа к сети Интернет	тенге			31 797				
<b>Объем бюджетных расходов</b>	тыс. тенге			7 594 606				

### Форма бюджетной программы

<b>Бюджетная программа</b>	005 «Услуги по обучению населения в рамках «электронного правительства»							
<b>Описание</b>	Услуги по обучению и оказанию консультационной поддержки населению, бизнес-сообществу государственным служащим по продвижению электронных услуг портала «электронного правительства»; популяризация проекта «электронного правительства»; организация мероприятий по поддержке развития профессионального ИКТ-сообщества; проведение олимпиад по актуальным темам ИКТ среди учащихся и студентов							
<b>Вид бюджетной программы</b>	в зависимости от содержания	осуществление государственных функций, полномочий и оказание вытекающих из них государственных услуг						
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа						
	текущая/развитие	текущая						
<b>Наименование показателя бюджетной программы</b>	<b>Е д . изм.</b>	<b>Отчетный период</b>		<b>Плановый период</b>				
		<b>2012 год</b>	<b>2013 год</b>	<b>2014 год</b>	<b>2015 год</b>	<b>2016 год</b>	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>
<b>Показатели прямого результата</b> 1. Услуги по организации и проведению олимпиад по актуальным темам ИКТ среди школьников, студентов колледжей и ВУЗов	ед.			3				
2. Мероприятия по популяризации «электронного правительства»								
2.1. Рекламная полиграфическая продукция (не менее)	ед.			900 000				
2.2. Продвижение в сети Интернет (специальный проект)	ед.			1				
<b>Показатели конечного результата</b> Уровень компьютерной грамотности населения	%			63,5				
<b>Показатели качества</b> Повышение уровня осведомленности населения о государственных услугах на портале «электронного правительства» через	ед.			2 0 1				

Интернет:								
- разработка баннеров								
- специальные проекты в Интернете								
<b>Показатели эффективности</b>								
Увеличение количества посещений портала электронного правительства, за счет компаний по продвижению в сети Интернет	млн. посещений			2,0				
<b>Объем бюджетных расходов</b>	тыс. тенге			165 713				

### Форма бюджетной программы

<b>Бюджетная программа</b>	006 «Техническое сопровождение системы мониторинга радиочастотного спектра радиоэлектронных средств»							
<b>Описание</b>	Проведение технического сопровождения системы мониторинга радиочастотного спектра радиоэлектронных средств							
<b>Вид бюджетной программы</b>	в зависимости от содержания	осуществление государственных функций, полномочий и оказание вытекающих из них государственных услуг						
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа						
	текущая/развитие	текущая						
<b>Наименование показателя бюджетной программы</b>	<b>Ед. изм.</b>	<b>Отчетный период</b>		<b>Плановый период</b>				
		<b>2012 год</b>	<b>2013 год</b>	<b>2014 год</b>	<b>2015 год</b>	<b>2016 год</b>	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>
<b>Показатели прямого результата</b>								
1. Количество измерительных комплексов, обеспеченных техническим сопровождением, в том числе:	ед.			35				
1) стационарных радиоконтрольных пунктов (СРКП)	ед.			21				
2) передвижных измерительных пеленгационных комплексов (ПИПК)	ед.			14				
2. Доля обработанных заявок на расчет ЭМС РЭС для различных служб при проведении процедуры международной координации и подбору частот ТВ РВ вещания	%			100				
<b>Показатели конечного результата</b>								
Бесперебойное функционирование СРКП и ПИПК с целью устранения обнаруженных радиопомех и мониторинга радиочастотного спектра	%			100				
<b>Показатели качества</b>								
Измерение и идентификация параметров и характеристик радиоизлучений заявленным параметрам и характеристикам источников, зарегистрированных в базе данных (реестре) РЭС и радиочастотных присвоений	%			100				
<b>Показатели эффективности</b>								
1. Охват радиомониторингом областных центров Республики Казахстан	%			100				
	%			100				

2. Беспомеховая работа приграничных радиоэлектронных средств по всем видам связи								
<b>Объем бюджетных расходов</b>	тыс. тенге			325 190				

### Форма бюджетной программы

<b>Бюджетная программа</b>	007 «Внедрение переносимости номера в сетях сотовой связи Республики Казахстан»							
<b>Описание</b>	Проведение работ по организации и управлению централизованной базы данных абонент номеров сотовой связи							
<b>Вид бюджетной программы</b>	в зависимости от содержания	осуществление бюджетных инвестиций						
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа						
	текущая/развитие	текущая						
<b>Наименование показателя бюджетной программы</b>	Ед. изм.	<b>Отчетный период</b>		<b>Плановый период</b>				
		2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
<b>Показатели прямого результата</b>								
1. Проведение пилотных работ по внедрению переносимости номера в сетях сотовой связи	ед.			1				
2. Формирование централизованной базы данных абонентских номеров сотовой связи	ед.			1				
<b>Показатели конечного результата</b>								
Функционирование централизованной базы данных абонентских номеров	%			100				
<b>Показатели качества</b>								
Бесперебойная работа централизованной базы данных абонентских номеров	%			100				
<b>Объем бюджетных расходов</b>	тыс. тенге			50 071				

### Форма бюджетной программы

<b>Бюджетная программа</b>	008 «Увеличение уставного капитала АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «З»							
<b>Описание</b>	Реализация проекта «Создание серверной интернет - платформы для оказания услуг хост государственным органам»							
<b>Вид бюджетной программы</b>	в зависимости от содержания	осуществление бюджетных инвестиций						
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа						
	текущая/развитие	развитие						
<b>Наименование показателя бюджетной программы</b>	Ед. изм.	<b>Отчетный период</b>		<b>Плановый период</b>				
		2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
<b>Показатели прямого результата</b>								
Сдача в промышленную эксплуатацию Центров обработки данных	шт.			6				

<b>Показатели конечного результата</b> Количество государственных органов (территориальные подразделения, местные исполнительные органы), обслуживаемых Центром обработки данных	шт.		18					
<b>Показатели качества</b> 1. Время простоя серверного оборудования в год по причине отказов в инженерной инфраструктуре ЦОД (не более)	час		22					
2. Увеличение количества проектов, использующих услуги аутсорсинга ЦОД	ед.		12					
<b>Показатели эффективности</b> Показатель бесперебойности работы центров обработки данных (кол-во часов работоспособного времени в процентах)	%		99,749					
<b>Объем бюджетных расходов</b>	тыс. тенге		1 053 000					

### Форма бюджетной программы

<b>Бюджетная программа</b>	009 «Увеличение уставных капиталов юридических лиц, осуществляющих деятельность в области связи и информации»								
<b>Описание</b>	Увеличение уставного капитала АО «Казтелерадио» для внедрения и развития цифрового эфирного телерадиовещания в Республике Казахстан								
<b>Вид бюджетной программы</b>	в зависимости от содержания	осуществление бюджетных инвестиций							
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа							
	текущая/развитие	развитие							
<b>Наименование показателя бюджетной программы</b>	Ед. изм.	<b>Отчетный период</b>			<b>Плановый период</b>				
		2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
<b>Показатели прямого результата</b> Количество радиотелевизионных станций для цифрового эфирного телерадиовещания	ед.			297					
<b>Показатели конечного результата</b> 1. Охват цифровым эфирным телерадиовещанием населения Казахстана	%			72					
2. Количество населения, охваченного эфирным цифровым вещанием	млн. чел.			11,5					
<b>Показатели качества</b> Коэффициент готовности сети цифрового эфирного телерадиовещания	%			99,944					
<b>Показатели эффективности</b> Количество транслируемых телеканалов цифрового эфирного телерадиовещания: - в гг. Алматы, Астане и областных центрах	ед.			30					
- в остальных населенных пунктах	ед.			15					

Объем бюджетных расходов	тыс. тг	14 417 447					
--------------------------	---------	---------------	--	--	--	--	--

### Форма бюджетной программы

<b>Бюджетная программа</b>	010 «Организация деятельности центров обслуживания населения по предоставлению государственных услуг физическим и юридическим лицам по принципу «одного окна»							
<b>Описание</b>	Расходы для организации деятельности ЦОН							
<b>Вид бюджетной программы</b>	в зависимости от содержания	осуществление государственных функций, полномочий и оказываемых из них государственных услуг						
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа						
	текущая/развитие	текущая						
<b>Наименование показателя бюджетной программы</b>	<b>Ед. изм.</b>	<b>Отчетный план</b>		<b>Плановый период</b>				
		<b>2012 год</b>	<b>2013 год</b>	<b>2014 год</b>	<b>2015 год</b>	<b>2016 год</b>	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>
<b>Показатели прямого результата</b>								
1. Количество сотрудников для организаций деятельности ЦОН по оказанию государственных услуг через ЦОН	чел.	-	-	8 704	-	-	-	-
2. Количество оказанных государственных услуг населению	ед. млн.	-	-	15,0	-	-	-	-
<b>Показатель конечного результата</b>								
Эффективное оказание государственных услуг населению	%	-	-	91	-	-	-	-
<b>Показатели качества</b>								
Бесперебойная работа центров обслуживания населения	%	-	-	95	-	-	-	-
<b>Показатели эффективности</b>								
Средняя производительность одного инспектора ЦОН	услуга в год	-	-	2000	-	-	-	-
<b>Объем бюджетных расходов</b>	тыс. тенге	-	-	16 277 049	-	-	-	-

### Форма бюджетной программы

<b>Бюджетная программа</b>	011 «Сопровождение системы управления и мониторинга сетей операторов связи»							
<b>Описание</b>	ДСП							
<b>Вид бюджетной программы</b>	в зависимости от содержания	осуществление государственных функций, полномочий и оказываемых из них государственных услуг						
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа						
	текущая/развитие	текущая						
<b>Наименование показателя бюджетной программы</b>	<b>Ед. изм.</b>	<b>Отчетный период</b>		<b>Плановый период</b>				
		<b>2012 год</b>	<b>2013 год</b>	<b>2014 год</b>	<b>2015 год</b>	<b>2016 год</b>	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>
<b>Показатели прямого результата ДСП</b>								
<b>Показатели конечного результата ДСП</b>								

Показатели качества ДСП								
Показатели эффективности ДСП								
Объем бюджетных расходов	тыс. тенге			6 384 940				

### Форма бюджетной программы

Бюджетная программа	012 «Модернизация системы мониторинга радиочастотного спектра Республики Казахстан»							
Описание	секретно							
Вид бюджетной программы	в зависимости от содержания	осуществление бюджетных инвестиций						
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа						
	текущая/развитие	развитие						
Наименование показателя бюджетной программы	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период				
		2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Показатели прямого результата	секретно							
Показатели конечного результата	секретно							
Показатели качества	секретно							
Показатели эффективности	секретно							
Объем бюджетных расходов	тыс. тенге			2 002 307				

### Форма бюджетной программы

Бюджетная программа	013 «Международно-правовая защита и координация орбитально-частотного ресурса Республики Казахстан»							
Описание	Международно-правовая защита и координация орбитально-частотного ресурса Республики Казахстан							
Вид бюджетной программы	в зависимости от содержания	осуществление государственных функций, полномочий и оказание вытекающих из них государственных услуг						
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа						
	текущая/развитие	текущая						
Наименование показателя бюджетной программы	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период				
		2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Показатели прямого результата	1. Количество экспертиз на зарубежные спутниковые сети с целью защиты спутниковых сетей системы «KazSat» и	кол-во экспертиз, ед.			24			

космической системы Дистанционного Зондирования Земли								
2. Количество опубликованных частотных присвоений спутниковых сетей системы «KazSat» и космической системы Дистанционного Зондирования Земли в Международном Союзе Электросвязи	кол-во заявок, ед.			6				
3. Техническое сопровождение по международно-правовой защите орбитально-частотного ресурса спутниковых сетей Республики Казахстан:								
космическая система Дистанционного Зондирования Земли РК	кол-во спутниковых			2				
система «KazSat»	сетей, ед.			6				
<b>Показатели конечного результата</b> Проведение координационных работ с зарубежными администрациями связи с целью улучшения технических характеристик заявленных спутниковых сетей Республики Казахстан	протокол/ письмо ед.			14				
<b>Показатели качества</b> Запись частотных присвоений в международную таблицу распределения частот	кол-во частотных присвоений			1				
<b>Показатели эффективности</b> Координационное соглашение, достигнутое Администрацией связи Республики Казахстан с зарубежными администрациями связи	кол-во соглашений, ед.			2				
<b>Объем бюджетных расходов</b>	тыс. тенге			151 991				

### Форма бюджетной программы

<b>Бюджетная программа</b>	<b>014 «Сопровождение системы мониторинга информационно-коммуникационных сетей»</b>							
Описание	Сопровождение системы, создающей условия для осуществления профилактики, выявления и нейтрализации атак на критические узлы и ресурсы национальной ИТ-инфраструктуры, повышения общего уровня грамотности и культуры населения Республики Казахстан в области информационной безопасности							
Вид бюджетной программы	в зависимости от содержания	осуществление государственных функций, полномочий и оказание вытекающих из них государственных услуг						
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа						
	текущая/развитие	текущая						
<b>Наименование показателя бюджетной программы</b>	Ед. изм.	<b>Отчетный период</b>		<b>Плановый период</b>				
		2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
<b>Показатели прямого результата</b> Заключение меморандума в сфере противодействия компьютерным инцидентам	шт.			2				

<b>Показатели конечного результата</b> Количество обработанных заявок	шт.			13 000				
<b>Показатели качества</b> 1. Обработка инцидентов информационной безопасности по заявкам владельцев интернет-ресурсов	шт.			100				
2. Обработка инцидентов информационной безопасности по заявкам интернет-пользователей	%			70				
3. Количество интернет-ресурсов, сканированных на наличие вредоносного программного обеспечения	шт.			85				
<b>Показатели эффективности</b> Среднее время обработки заявки	час			7,1				
<b>Объем бюджетных расходов</b>	тыс. тенге			234 120				

### Форма бюджетной программы

<b>Бюджетная программа</b>	<b>015 «Обеспечение функционирования межведомственных информационных систем»</b>								
<b>Описание</b>	Обеспечение функционирования информационной инфраструктуры «электронного правительства» Республики Казахстан, приобретение технических средств и лицензионного программного обеспечения, оплата услуг связи, и аренды помещения, услуги по сопровождению системно-техническому обслуживанию информационных систем, услуги по обеспечению информационной безопасности инфраструктуры «электронного правительства»								
<b>Вид бюджетной программы</b>	в зависимости от содержания	осуществление государственных функций, полномочий и оказываемых государственных услуг							
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа							
	текущая/развитие	текущая							
<b>Наименование показателя бюджетной программы</b>	<b>Е д . изм.</b>	<b>Отчетный период</b>		<b>Плановый период</b>					
		<b>2012 год</b>	<b>2013 год</b>	<b>2014 год</b>	<b>2015 год</b>	<b>2016 год</b>	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>	
<b>Показатели прямого результата</b> 1. Доля зарегистрированных пользователей портала «электронного правительства» от общего количества экономически активного населения Республики Казахстан	%			20					
2. Доля оказанных государственных услуг ЦОН в электронной форме от общего количества оказанных государственных услуг	%			60					
3. Объем сопровождаемых/ подключаемых к ЕСЭДО территориальных подразделений ГО	ед.			520/650					
4. Объем электронных документов, отправленных через ЕСЭДО-Ц	%			95					
	ед.			17					

5. Количество сопровождаемых информационных систем и ресурсов							
6. Количество оборудования, подлежащих системно-техническому обслуживанию	ед.			205			
7. Количество проведенных испытаний программных средств и баз данных	ед.			30			
8. Количество выпущенных (перевыпущенных) электронных цифровых подписей	ед.			1 200 000			
9. Количество аттестуемых информационных систем	ед.			5			
10. Доступность сети ЕТС ГО (не менее)	%			99,2			
11. Количество информационных систем, обеспеченных каналами связи	ед.			9			
12. Количество обследуемых государственных органов на предмет перехода на G-Cloud	ед.			9			
13. Рассматриваемые технические документации (технико-экономическое обоснование, техническое задание, технические спецификации) на информационные ресурсы и информационные системы	ед.			45			
<b>Показатели конечного результата</b>							
1. Ежегодный прирост количества оказанных государственных услуг в электронной форме	млн. ед.			4,0			
2. Количество проведенных интернет-конференций на портале «электронного правительства»	ед.			16			
3. Рост обращений пользователей к сервисам интранет-портала государственных органов	польз.			2 000 000			
4. Количество зарегистрированных пользователей ИПГО	польз.			65 000			
5. Количество принятых запросов в Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг (не менее)	млн. ед.			3,5			
<b>Показатели качества</b>							
1. Удовлетворенность клиентов уровнем оказания услуг по сопровождению ГБД «Е-лицензирование»	%			85			
2. Удовлетворенность граждан качеством консультирования по вопросам оказания государственных услуг операторами Единого Контакт-центра	Оценка по 5 бальной шкале			4,6			
3. Выдача разрешительных документов в области связи в электронном виде	%			70			
4. Бесперебойная работа сопровождаемых систем	%			99,9			
<b>Показатели эффективности</b>							
Сумма транзакций платежного шлюза	млрд. тенге			1,3			

Объем бюджетных расходов	тыс. тенге	8 973 914					
--------------------------	---------------	--------------	--	--	--	--	--

### Форма бюджетной программы

<b>Бюджетная программа</b>	<b>016 «Создание информационной инфраструктуры государственных органов»</b>							
<b>Описание</b>	Обеспечение взаимодействия межгосударственных и межведомственных информационных систем при обмене данными между Казахстаном, Россией и Белоруссией; создание национал сегмента Интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли; Раз Интегрированной информационной системы центров обслуживания населения в ц обеспечения оказания государственных услуг через ЦОН и осуществления мониторинга оказания государственных услуг.							
<b>Вид бюджетной программы</b>	в зависимости от содержания	осуществление бюджетных инвестиций						
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа						
	текущая/развитие	развитие						
<b>Наименование показателя бюджетной программы</b>	<b>Ед. изм.</b>	<b>Отчетный период</b>		<b>Плановый период</b>				
		<b>2012 год</b>	<b>2013 год</b>	<b>2014 год</b>	<b>2015 год</b>	<b>2016 год</b>	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>
<b>Показатели прямого результата</b>								
1. Количество проанализированных государственных услуг для подключения к ИИС ЦОН для осуществления мониторинга оказания государственных услуг	ед.			145				
2. Количество ИС ГО, интегрированных с ИИС ЦОН	ед.			30				
3. Интеграция национального шлюза Республики Казахстан с национальным сегментом Республики Беларусь	ед.			1				
4. Интеграция национального шлюза Республики Казахстан с национальным сегментом Российской Федерации	ед.			1				
5. Интеграция национального шлюза Республики Казахстан с национальным сегментом Евразийской экономической комиссии	ед.			1				
<b>Показатели конечного результата</b>								
1. Подключение к ИИС ЦОН дополнительных государственных услуг для осуществления мониторинга оказания государственных услуг	ед.			140				
2. Обеспечения информационного взаимодействия национального шлюза Республики Казахстан с национальными сегментами Республики Беларусь, Российской Федерации и Евразийской экономической комиссии	%			100				
<b>Показатели качества</b>								
1. Аттестация ИИС ЦОН	ед.			1				
2. Бесперебойная работа функционирования шлюза и ДТС	%			99,9				





оказания государственных услуг в электронной форме на ПЭП	%			50				
<b>Показатели эффективности</b> Количество типов электронных документов Хранилища электронных документов, используемых при оказании государственных услуг с учетом прироста	ед.			50				
<b>Объем бюджетных расходов</b>	тыс. тенге			907 323				

### Форма бюджетной программы

<b>Бюджетная программа</b>	020 «Целевые трансферты на развитие областным бюджетам, бюджетам городов Астаны и Алматы строительство специализированных центров обслуживания населения»							
<b>Описание</b>	Открытие специализированного центра обслуживания населения в г.г. Алматы, Астана и областных центрах							
<b>Вид бюджетной программы</b>	в зависимости от содержания	предоставление трансфертов и бюджетных субсидий						
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа						
	текущая/развитие	развитие						
<b>Наименование показателя бюджетной программы</b>	<b>Ед. изм.</b>	<b>Отчетный период</b>		<b>Плановый период</b>				
		<b>2012 год</b>	<b>2013 год</b>	<b>2014 год</b>	<b>2015 год</b>	<b>2016 год</b>	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>
<b>Показатели прямого результата</b> Строительство специализированного ЦОН в г.г. Алматы, Астана, и областных центрах по регистрации автотранспорта и выдаче водительских удостоверений	ед.			4				
<b>Показатели конечного результата</b> Перевод оказания государственных услуг в сфере регистрации автотранспорта и выдаче водительских удостоверений в ЦОН в целях улучшения качества и удобства при получении госуслуг населением	услуга			2				
<b>Показатели качества</b> 1. Среднее время времени по регистрации, перерегистрации автотранспорта	час			2				
2. Среднее время времени оформления документов по выдаче водительских удостоверений	час			2				
<b>Показатель эффективности</b> 1. Эффективное оказание государственных услуг населению в специализированном центре обслуживания населения	%			91				
<b>Объем бюджетных средств</b>	тыс. тенге			2 444 333				

### Форма бюджетной программы

<b>Бюджетная программа</b>	021 «Создание информационной системы мобильного Правительства Республики Казахстан»							



<b>Показатель конечного результата</b> Увеличение объема Национального архивного фонда	ед. хр. (тыс.)		310					
<b>Объем бюджетных расходов</b>	тыс. тенге		405 163					

### Форма бюджетной программы

<b>Бюджетная программа</b>	<b>023 «Проведение государственной информационной политики»</b>							
<b>Описание</b>	Проведение государственной информационной политики, в том числе через газеты и жур через телерадиовещание, Интернет-ресурсы; аренда транспондера, методическое обеспе вопросов проведения государственной информационной политики, проведение монито продукции средств массовой информации на предмет исполнения норм законодательства							
<b>Вид бюджетной программы</b>	в зависимости от содержания	осуществление государственных функций, полномочий и оказ; вытекающих из них государственных услуг						
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа						
	текущая/развитие	текущая						
<b>Наименование показателя бюджетной программы</b>	Ед. изм.	<b>Отчетный период</b>		<b>Плановый период</b>				
		2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
<b>Показатели прямого результата</b>								
1. Объем материалов отечественных печатных СМИ, выпущенных в рамках государственного заказа и задания (газеты)	полоса формата А-2			11 318				
2. Объем материалов отечественных печатных СМИ, выпущенных в рамках государственного заказа и задания (журналы)	издательский лист			966				
3. Объем размещенных материалов на Интернет-ресурсах, выпущенных в рамках госзаказа	полоса формата А-2			1 687				
4. Объем телевизионных передач и радиопередач, выпущенных в рамках государственного заказа и задания	час			115 389				
5. Объем продукции электронных СМИ, охваченных мониторингом	час			95 472				
6. Объем продукции печатных СМИ, охваченных мониторингом	полоса			41 436				
7. Количество проведенных семинаров с участием представителей государственных органов, направленных на совершенствование государственной информационной политики	кол-во			4				
8. Количество Интернет-ресурсов, охваченных мониторингом	кол-во			140				
9. Количество ссылок на сайты казахоязычных средств массовой информации на интернет портале Baq.kz	кол-во			390				

10. Кол-во представленных интернет-страниц для казахоязычных региональных средств массовой информации через интернет портал Ваq.kz	кол-во			200			
11. Количество обучающих семинаров по использованию Интернет-портала Ваq.kz по областям	кол-во			5			
12. Разработка социальных онлайн-игр с национальным колоритом	кол-во			5			
13. Разработка онлайн-курсов на казахском языке по компьютерной и базовой IT-грамотности	кол-во			5			
14. Количество созданных интернет-ресурсов для печатных СМИ и для которых проведен редизайн	кол-во			400			
15. Количество обученных представителей СМИ в рамках реализации перехода печатных СМИ в Интернет	кол-во			400			
16. Количество литературных произведений, переведенных на 5 мировых (английский, испанский, китайский, турецкий, французский) языков через литературный портал	страниц			12 000			
17. Количество загруженного отечественного контента, без нарушения законодательства в области авторских прав на видео- портале kaztube.kz	ед.			5 000			
18. Количество публикуемых информационно-аналитических материалов на государственном, русском и английском языках о деятельности Премьер-Министра РК, Правительства, ходе реализации государственных и отраслевых программ (Primeminister.kz)	полоса			375			
19. Тиражирование учебно-методических пособий на казахском языке на тему онлайн-грамотности (El.kz)	ед.			15 000			
20. Количество публикуемых информационных и биографических материалов на государственном, русском и английском языках на web-портале «История Казахстана»	ед.			1 844			
21. Количество публикуемых информационно-аналитических материалов на государственном, русском и английском языках на Интернет портале strategy2050. kz	полоса формата А-2			388			
22. Объем проанализированных полос региональных печатных СМИ в рамках проведенного мониторинга	полоса			76 800			

23. Количество проанализированных региональных интернет-ресурсов в рамках проведенного мониторинга	ед.			50			
24. Объем проанализированных полос региональных электронных СМИ в рамках проведенного мониторинга	час			10 368			
<b>Показатель конечного результата</b> Обеспечение среднесуточных объемов вещания государственных телеканалов от 16 до 24 часов с целью доведения до населения страны государственной информационной политики	%			100			
Объем бюджетных расходов	тыс. тенге			40 668 295			

### Форма бюджетной программы

<b>Бюджетная программа</b> 024 «Стимулирование деятелей в сфере информации»								
<b>Описание</b>	Обеспечение выплат государственных премий журналистам за лучшие публикации в об. средств массовой информации							
<b>Вид бюджетной программы</b>	в зависимости от содержания	осуществление государственных функций, полномочий и оказываемых из них государственных услуг						
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа						
	текущая/развитие	текущая						
<b>Наименование показателя бюджетной программы</b>	<b>Ед. изм.</b> <b>Отчетный период</b> <b>Плановый период</b>							
	<b>2012</b> <b>2013</b> <b>2014</b> <b>2015</b> <b>2016</b> <b>2017</b> <b>20</b>							
	<b>год</b> <b>год</b> <b>год</b> <b>год</b> <b>год</b> <b>год</b> <b>год</b>							
<b>Показатели прямого результата</b> Ориентировочное количество деятелей, удостоенных премии и грантов в области средств массовой информации	чел.			4				
<b>Показатель конечного результата</b> Обеспечение выплат премий, грантов в области информации	%			100				
<b>Объем бюджетных расходов</b>	тыс. тенге			7 500				

### Форма бюджетной программы

<b>Бюджетная программа</b> 025 «Пропаганда борьбы с наркоманией и наркобизнесом»		
<b>Описание</b>	Производство и прокат видео и аудиороликов, проведение семинаров с привлечением шир. слоев общественности, организация и производство творческих конкурсов, производство трансляция документальных, анимационных и художественных фильмов, посвящен. антинаркотической тематике	
<b>Вид бюджетной программы</b>	в зависимости от содержания	осуществление государственных функций, полномочий и оказываемых из них государственных услуг
	в зависимости от способа реализации	индивидуальная бюджетная программа
	текущая/развитие	текущая
	<b>Отчетный период</b> <b>Плановый период</b>	

Наименование показателя бюджетной программы	Ед. изм.	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
<b>Показатели прямого результата</b>								
1. Объем произведенной аудиовизуальной продукции, выпущенной в рамках реализации государственного заказа	минут			25				
2. Количество проведенных семинаров с привлечением широких слоев общественности	ед.			2				
<b>Показатель конечного результата</b>								
Доведение до населения страны мероприятий по антинаркотической тематике	шт.			8				
<b>Объем бюджетных расходов</b>	тыс. тенге			12 804				

## 7.2. Свод бюджетных расходов

	Ед. изм.	2012 год	2013 год	Плановый период				
				2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
ВСЕГО бюджетных расходов:	тыс. тенге			106 847 192				
Текущие бюджетные программы:	тыс. тенге			83 046 610				
Бюджетные программы развития:	тыс. тенге			23 800 582				

Расшифровка аббревиатур:

КПМ – Канцелярия Премьер-Министра Республики Казахстан

МЭБП – Министерство экономики и бюджетного планирования Республики

К а з а х с т а н

МОН – Министерство образования и науки Республики Казахстан

МФ – Министерство финансов Республики Казахстан

НК МФ РК – Налоговый комитет Министерства финансов Республики Казахстан

КК МФ РК – Комитет казначейства Министерства финансов Республики

К а з а х с т а н

МЮ – Министерство юстиции Республики Казахстан

МЗ – Министерство здравоохранения Республики Казахстан

АСИ – Агентство Республики Казахстан по связи и информации

МИО – местные исполнительные органы

ИКТ – инфокоммуникационные технологии

ИТ – информационные технологии

ШПД – широкополосный доступ

НИХ «Зерде» – национальный-инфокоммуникационный холдинг «Зерде»

АО – акционерное общество

ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью  
ЦОН – центр обслуживания населения  
НШ РК ТС – национальный шлюз Республики Казахстан  
ДТС РК – доверенная третья сторона  
ЕЭК – Евразийская экономическая комиссия  
СМИ – средства массовой информации  
МСА – Международный союз архивов  
ВВП – внутренний валовой продукт  
АО «РТРК «Казахстан» – акционерное общество «Республиканский телерадиовещательный канал «Казахстан»  
ГИК ВЭФ – глобальный индекс конкурентоспособности Всемирного экономического форума  
НПО – неправительственные организации  
ИИС ЦОН – интегрированная информационная система центра обслуживания населения  
ИС ГО – информационная система госорганов  
ИС ГБД ЕЛ – информационная система «государственной базы данных Е - лицензирования»  
СЭЗ «ПИТ «Алатау» – специальная экономическая зона «Парк информационных технологий «Алатау»  
ЕСЭДО – единая система электронного документооборота  
ЕТС ГО – единая транспортная среда госорганов  
ВТО – Всемирная торговая организация