

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Выдача разрешений в банки для оформления ссуды под залог жилья, принадлежащего несовершеннолетнему"**

***Утративший силу***

Постановление Акимата города Астаны от 18 февраля 2008 года N 22-225п. Зарегистрировано Департаментом юстиции города Астаны 13 марта 2008 года N 507. Утратило силу постановлением акимата города Астаны от 26 марта 2009 года N 06-285п

*Сноска. Утратило силу постановлением акимата города Астаны от 26.03.2009 N 06-285п*

      В соответствии с
 постановлением
 Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", в целях повышения качества оказания государственных услуг акимат города Астаны
**ПОСТАНОВЛЯЕТ**
:

      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Выдача разрешений в банки для оформления ссуды под залог жилья, принадлежащего несовершеннолетнему" (далее - государственная услуга), предоставляемой Государственным учреждением "Управление образования города Астаны" (далее - Управление).

      2. Управлению обеспечить опубликование утвержденного стандарта государственной услуги в средствах массовой информации городского значения, в том числе ежегодно утверждаемых значений показателей качества и доступности;

      в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и до 15 декабря каждого отчетного года обеспечить предоставление ежеквартальной и годовой отчетности по достижению целевых значений показателей качества и доступности в отдел мониторинга государственных услуг аппарата Акима города Астаны.

      3. Управлению обеспечить государственную регистрацию данного постановления в органах юстиции.

      4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Акима города Астаны Султанова Е.Х.

      5. Настоящее постановление вступает в силу со дня государственной регистрации в органах юстиции и вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования.

*Аким*

Утвержден

постановлением

акимата города Астаны

от 18 февраля 2008 года

N 22-225п

**Стандарт**

**оказания государственной услуги**

**"Выдача разрешений в банки для оформления ссуды**

**под залог жилья, принадлежащего несовершеннолетнему"**

**1. Общие положения**

      1. Данная государственная услуга определяет порядок выдачи разрешения в банки для оформления ссуды под залог жилья, принадлежащего несовершеннолетнему.

      2. Форма оказываемой государственной услуги не автоматизированная.

      3. Государственная услуга осуществляется на основании
 статей 22
,
 23, 24
 Гражданского кодекса Республики Казахстан, пункта 3
 статьи 13
 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях",
 статьи 114
 Закона Республики Казахстан "О браке и семье",
 постановления
 Правительства Республики Казахстан от 9 сентября 1999 года N 1346 "Об утверждении Положений об органах опеки и попечительства Республики Казахстан, о патронате и Правил организации централизованного учета детей оставшихся без попечения родителей".

      4. Государственную услугу оказывает отдел специального дополнительного образования и воспитательной работы Управления.

      Место оказания услуги: город Астана, улица Бейбитшилик 11, кабинет 723, телефон: 75-25-12.

      Официальный сайт: www.astana.kz.

      5. Формой завершения оказываемой государственной услуги, является выдача справки-разрешения в банки на оформления ссуды под залог жилья, принадлежащего несовершеннолетнему.

      6. Государственная услуга оказывается физическим лицам (далее - потребитель).

      7. Рассмотрение документов в течение двух рабочих дней:

      1) со дня регистрации заявления экспертиза представленных документов осуществляется в течение одного рабочего дня, справка-разрешение в банки оформляется в течение одного рабочего дня, после чего выдается заявителю;

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов (при регистрации, получении талона) до 40 минут;

      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов, как результат оказания государственной услуги не более 40 минут.

      8. Оказание государственной услуги бесплатное.

      9. Полная информация о порядке государственной услуги располагается в официальных источниках информации, на стендах, расположенных в фойе Управления, а также веб-сайте: www.astana.kz.

      10. Государственная услуга предоставляется в соответствии с установленным графиком работы Управления, за исключением субботы, воскресенья и праздничных дней с 09.00 часов до 19.00 часов.

      Прием документов осуществляется во вторник с 10.00 до 13.00 часов, четверг с 15.00 до 17.00 часов.

      Для получения государственной услуги предварительная запись и ускорение обслуживания не осуществляется.

      11. Государственная услуга оказывается в кабинете отдела специального дополнительного образования и воспитательной работы Управления, город Астана, улица Бейбитшилик 11, кабинет 723.

      При входе в здание Управления образования установлен пропускной пункт по документу, удостоверяющему личность.

      В фойе и кабинете имеются информационные стенды с образцами заполненных бланков.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения справки-разрешения в банки представляются:

      заявление от обоих родителей (супругов) несовершеннолетних детей согласно
 приложению N 3
 к настоящему стандарту;

      оригиналы и копии удостоверений личности родителей;

      свидетельство о рождении ребенка (детей; личное присутствие детей 10 лет и старше (до 18 лет);

      оригинал и копия свидетельства о браке;

      оригиналы и копии других документов (свидетельство о расторжении брака, о смерти, справка по форме N 4 в случае рождения ребенка вне брака);

      оригиналы и копии документов на квартиру (договор, свидетельство о государственной регистрации прав на недвижимость, технический паспорт на квартиру, домовая книга);

      письмо из банка о выдаче справки на разрешение залога жилья, принадлежащего несовершеннолетнему;

      доверенность, заверенная нотариусом, от супруга(-и), если кто-либо из них отсутствует;

      заявление на гарантийное жилье, нотариально заверенное: от близких родственников, от родителей несовершеннолетних.

      13. Для получения государственной услуги бланки выдаются специалистами отдела специального дополнительного образования и воспитательной работы Управления, согласно
 приложениям N 2
,
 3
к настоящему стандарту.

      14. Государственная услуга осуществляется в кабинетах специалистами отдела специального дополнительного образования и воспитательной работы Управления.

      Место оказания услуги: город Астана, улица Бейбитшилик, 11, кабинет 723, телефон 556875.

*Сноска. Пункт 14 с изменениями, внесенными постановлением акимата города Астаны от 30.12.2008*

 N 22-1506п

*(вводится в действие по истечении 10 календарных дней после первого официального опубликования)*

      15. Уполномоченный сотрудник, принявший документы, выдает справку заявителю о получении всех необходимых документов и дате получения им исполненной услуги.

*Сноска. Пункт 15 в редакции постановления акимата города Астаны от 30.12.2008*

 N 22-1506п

*(вводится в действие по истечении 10 календарных дней после первого официального опубликования)*

      16. Выдача справки осуществляется сотрудником отдела специального дополнительного образования и воспитательной работы Управления ежедневно на основании принятых документов по адресу: город Астана, улица Бейбитшилик, 11, кабинет 723, телефон 556875.

      Выдача справки посредством электронной почты, сайта не осуществляется.

      Справка выдается при личном посещении.

      В случаях, если заявитель не обратился за получением документов в срок, Управление осуществляет бессрочное хранение выданных справок и рассмотренных документов.

*Сноска. Пункт 16 в редакции постановления акимата города Астаны от 30.12.2008*

 N 22-1506п

*(вводится в действие по истечении 10 календарных дней после первого официального опубликования)*

      17. Управлением в представлении государственной услуги может быть отказано в случае не предоставления потребителем одного из документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта, а так же:

      нарушение прав и интересов несовершеннолетнего в результате продажи или обмена жилой площади, принадлежащей ему.

      После получения отказа Управление информирует потребителя в течение одного рабочего дня после их получения и выдает письменные обоснования причин отказа.

**3. Принципы нашей работы**

      18. Деятельность Управления основывается на принципах:

      1) соблюдения Конституции и законов Республики Казахстан;

      2) противостояния проявлениям коррупции;

      3) беспрекословного соблюдения государственной и трудовой дисциплины;

      4) предоставления полной информации об оказываемой государственной услуге;

      5) недопущения нарушения прав и свобод потребителей;

      6) недопущения бюрократизма и волокиты при рассмотрении заявлений;

      7) сохранности информации о содержании документов потребителей;

      8) обеспечения конфиденциальности документов;

      9) обеспечения сохранности неполученных в установленном периоде документов;

      10) корректности и вежливости.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с
 приложением N 1
 к настоящему стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственной услуги, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. При необходимости обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц потребитель может обратиться к директору Управления (телефон 8 (7172) 75-26-33, электронная почта: astana\_do@mail.ru

      Если потребитель не будет удовлетворен принятыми мерами или вопрос требует рассмотрения вышестоящей инстанцией, потребитель может направить жалобу письменно заместителю Акима города Астаны.

      22. Жалоба принимается в письменном виде, по почте либо нарочно через канцелярию Управления, по адресу: город Астана, улица Бейбитшилик, 11, кабинет 718, в рабочие дни.

      23. Потребителю, непосредственно обратившемуся письменно, возвращается второй экземпляр обращения (жалобы) с указанием даты и времени регистрации, фамилией и инициалами лица, принявшего обращение.

      Рассмотрение жалоб, поступивших в Управление образования, осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

      Ответ на поданную жалобу либо информацию о ходе рассмотрения жалобы можно получить по месту расположения Управления, в кабинете 723, либо в канцелярии.

      Жалобы, поданные в порядке, установленным законодательством, подлежат обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению.

**6. Контактная информация**

      24. Прием потребителей осуществляется в соответствии с установленным графиком работы Управления:

      1) Директор Управления:

      Адрес: город Астана, улица Бейбитшилик, 11, кабинет 709, телефон 8 (7172) 75-26-33;

      Адрес электронной почты: astana\_do@mail.ru

      График работы: ежедневно с 09.00 до 19.00, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней, перерыв с 13.00 до 15.00.

      Прием по личным вопросам: понедельник с 17.00 до 19.00 часов, кроме праздничных дней.

      2) Заместитель директора Управления:

      Адрес: город Астана, улица Бейбитшилик, 11, кабинет 716, телефон 8 (7172) 75-27-20.

      Адрес электронной почты: astana\_do@mail.ru

      График работы: ежедневно с 09.00 до 19.00, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней, перерыв с 13.00 до 15.00.

      Прием по личным вопросам: среда с 17.00 до 19.00 часов, кроме праздничных дней.

      3) Заместитель акима города Астаны:

      Адрес: город Астана, улица Бейбитшилик 11, кабинет 225, телефон 8 (7172) 75-21-47.

      Адрес электронной почты: akimat 225@mail.ru

      Прием по личным вопросам: понедельник с 16.00 до 18.00 часов, кроме праздничных дней.

      25. Дополнительные услуги не оказываются.

Приложение N 1

к стандарту оказания

государственной услуги

**Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|
Показатели качества

и доступности
 |
Нормативное

значение

показателя
 |
Целевое

значение

показателя

в последующем

году
 |
Текущее

значение

показателя

в отчетном

году
 |
|
1. Своевременность
 |
|
1.1. % (доля) случаев

предоставления услуги в

установленный срок с

момента сдачи документа
 |
85
 |
65
 |
53
 |
|
1.2. % (доля) потребителей,

ожидавших получение услуги

в очереди не более 40 минут
 |
85
 |
55
 |
47
 |
|
2. Качество
 |
|
2.1. % (доля) потребителей

удовлетворенных качеством

процесса предоставления

услуги
 |
85
 |
80
 |
73
 |
|
2.2. % (доля) случаев

правильно оформленных

документов (произведенных

начислений, расчетов

и т.п.)
 |
95
 |
85
 |
80
 |
|
3. Доступность
 |
|
3.1. % (доля) потребителей

удовлетворенных качеством

информации о порядке

предоставления услуги
 |
95
 |
85
 |
80
 |
|
3.2. % (доля) случаев

правильно заполненных

документов и сданных

с первого раза
 |
95
 |
85
 |
80
 |
|
3.3. % (доля) полнота

информации об услуге,

которая доступна через

Интернет
 |
95
 |
50
 |
-
 |
|
4. Процесс обжалования
 |
|
4.1. % (доля) обоснованных

жалоб к общему количеству

обслуженных потребителей

по данной услуге
 |
5
 |
15
 |
20
 |
|
4.2. % (доля) обоснованных

жалоб, рассмотренных и

удовлетворенных

в установленный срок
 |
85
 |
45
 |
33
 |
|
4.3. % (доля) потребителей,

удовлетворенных

существующим порядком

обжалования
 |
-
 |
-
 |
67
 |
|
4.4. % (доля) потребителей,

удовлетворенных

существующим сроками

обжалования
 |
-
 |
-
 |
67
 |
|
5. Вежливость
 |
|
5.1. % (доля) потребителей,

удовлетворенных вежливостью

персонала
 |
95
 |
85
 |
80
 |

      Примечание: Показатели рассчитываются в соответствии с модельными

методическими рекомендациями по определению показателей стандартов

государственных услуг, утвержденными приказом Председателя Агентства

Республики Казахстан по делам государственной службы.

Приложение N 2

к стандарту оказания

государственной услуги

                      Образец

                             Республика Казахстан

                             Управление образования города Астаны

      Управление образования, включающий в себя орган опеки и

попечительства, согласно пункта 3 статьи 13 Закона Республики

Казахстан "О жилищных отношениях", действующий в интересах

несовершеннолетнего (-ей, -их)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дает согласие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

квартиры N \_\_\_\_\_\_\_\_ по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дом N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Заместитель директора

      Управления образования

      города Астаны              \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись (Ф.И.О.)

      М.П.

Приложение N 3

к стандарту оказания

государственной услуги

                   Образец для физического лица

                          Управления образования города Астаны

                          от супругов (Ф.И.О. полностью, без

                          сокращений точно по паспорту)

                          \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                          \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                   проживающих по адресу, телефон

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                 Заявление

      Просим Вашего разрешения на залог квартиры, расположенной по

адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

для получения кредита в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сроком на\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Имеем детей:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать Ф.И.О. детей, год рождения, N свидетельства о рождении,

дети старше 10 лет расписываются, пишут слово - "согласны")

Сведения об отце (Ф.И.О., N удостоверения личности, кем и когда выдано)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_роспись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сведения о матери (Ф.И.О., N удостоверения личности, кем и когда выдано)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_роспись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Письмо из банка N\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В случае потери жилья дети будут проживать по адресу (указать адрес

дополнительной площади или адреса близких родственников, согласных

взять детей), фразу "обязуемся в дальнейшем детей не оставить без

жилья" - написать собственноручно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Дата "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ год

      Подпись обоих супругов \_\_\_\_\_\_\_\_\_

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан