

**Об утверждении Стандарта оказания государственной услуги "Выдача справок о наличии или отсутствии земельных участков"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Костанайской области от 5 февраля 2008 года N 122. Зарегистрировано департаментом юстиции Костанайской области 14 марта 2007 года N 3627. Утратило силу постановлением акима Костанайской области от 4 мая 2009 года № 187

*Сноска. Постановление утратило силу - постановлением акима Костанайской области от 04.05.2009 № 187.*

      В соответствии со
 статьей 9-1
 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах", постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558  "Об утверждении
 Типового стандарта
 оказания государственной услуги" акимат Костанайской области
**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Утвердить прилагаемый Стандарт оказания государственной услуги "Выдача справок о наличии или отсутствии земельных участков".

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Садуакасова Н.М.

      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности*

*акима области*

      Члены акимата:

      СОГЛАСОВАНО:

      Утвержден

постановлением акимата

от 5 февраля 2008 года

N 122

**Стандарт**

**оказания государственной услуги**

**"Выдача справок о наличии или отсутствии земельных участков"**

**1. Общие положения**

      1. Данный Стандарт определяет порядок оказания государственной услуги по выдаче справок о наличии или отсутствии земельного участка (далее - государственная услуга).

      2. Форма оказания государственной услуги: неавтоматизированная.

      3. Государственная услуга оказывается на основании подпункта 14) пункта 3
 статьи 14-1
 "Земельного кодекса" Республики Казахстан.

      4. Государственная услуга оказывается отделами земельных отношений городов и районов (далее - Отдел земельных отношений) согласно приложению 1 к настоящему Стандарту.

      5. Формой завершения оказываемой государственной услуги является выдача справки о наличии или отсутствии земельных участков.

      6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам.

      7. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:

      1) срок оказания государственной услуги с момента подачи заявления - 10 дней;

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче документов для предоставления государственной услуги - не более 40 минут;

      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получения документов - не более 40 минут.

      8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

      9. Стандарт оказания государственной услуги, как источника информации о требованиях к качеству и доступности оказания государственной услуги, размещен на:

      1) информационных и справочных стендах Отдела земельных отношений расположенных по адресу согласно приложению 1 к настоящему Стандарту;

      2) сайте государственных электронных услуг акимата Костанайской области www.e.kostanay.kz

      10. Государственная услуга оказывается ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи.

      11. В Отделе земельных отношений по месту расположения земельного участка имеются необходимые условия для получения услуги: в зале имеются кресла для ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков. Предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями.

**2.  Порядок оказания государственной услуги**

      12. Перечень документов необходимых для получения государственной услуги:

      1) заявление;

      2) для физических лиц:

      - копия регистрационного номера налогоплательщика;

      - копия удостоверения личности;

      3) для юридических лиц:

      - копия свидетельства о регистрации в органах юстиции;

      4) копия правоустанавливающего документа.

      13. Заявление для получения государственной услуги составляется в произвольной форме.

      14. Заявление и другие документы сдаются в Отдел земельных отношений по месту нахождения земельного участка. Адреса Отделов земельных отношений указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

      15. Заявителю выдается отрывной талон бланка заявления-расписки о приеме соответствующих документов с указанием:

      вида запрашиваемой государственной услуги;

      количества и названий приложенных документов;

      даты (время) и места выдачи документов;

      фамилии сотрудника, принявшего заявление на оформление документов.

      16. Доставкой оказания услуги является личное посещение, выдача готовых документов осуществляется Отделом земельных отношений, в специально оборудованном месте, на основании расписки в указанный срок согласно приложению 1 к настоящему Стандарту.

      17. При выявлении ошибок (исправлений, подчисток) в заявлении, предоставлении неполного пакета документов Отдел земельных отношений в течение одного рабочего дня после получения документов возвращает их с письменным обоснованием причин отказа.

**3. Принципы работы**

      18. Принципы работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к заявителю:

      предоставление исчерпывающей информации о предоставляемых услугах;

      вежливое обращение со стороны сотрудников Отдела земельных отношений и оказание квалифицированной помощи по оформлению документов;

      сохранность, защита и конфиденциальность информации;

      обеспечение сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки;

      при выявлении ошибок в оформлении документов, заявителя информируют в кратчайшие сроки.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги заявителям измеряются показателями качеств и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему Стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, оказывающего государственную услугу, ежегодно утверждаются специально созданной рабочей группой.

**5. Порядок обжалования**

      21. В случае обжалования действий (бездействий) уполномоченных должностных лиц необходимо обратиться:

      в акиматы городов или районов согласно приложению 3 к настоящему Стандарту;

      Отделы земельных отношений согласно приложению 3 к настоящему Стандарту.

      Прием осуществляется еженедельно в 1, 2, 3, 4 дни недели с 9.00 часов до 18.00 часов.

      22. Жалоба подается в Отдел земельных отношений и акиматы городов или районов по месту нахождения земельного участка (приложение 3 к настоящему Стандарту).

      23. Юридическому или физическому лицу, обратившемуся с жалобой, выдается талон с указанием даты и времени регистрации, фамилией и инициалами лица, принявшего обращение, а также номер телефона (приложение 3 к настоящему Стандарту), по которому можно узнать о ходе еҰ рассмотрения, дата и время получения ответа.

**6. Контактная информация**

      24. Контактные данные руководителя государственного учреждения, непосредственно оказывающего государственную услугу указаны в приложении 3 к настоящему Стандарту.

      25. Другую полезную информацию можно найти на сайте государственных электронных услуг акимата Костанайской области www.e.kostanay.kz

Приложение 1

к Стандарту оказания

государственной услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|
N

п/

п
 |
Наименование
 |
Адрес

расположения

Отделов

земельных

отношений
 |
Электронные

адреса
 |
Номер

телефона
 |
|
1
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Алтынсаринского района
 |
с. Убаган,

ул. Ленина, 4
 |
altyn@ozo.

kz
 |
8-714-45

3-42-35
 |
|
2
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" Амангельдинского района
 |
с. Амангельды,

ул. Майлина,

14
 |
Amanzher86

@mail.ru
 |
8-714-40

2-12-76
 |
|
3
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" Аулиекольского района
 |
с. Аулиеколь,

ул. Целинная,

7
 |
Auliekoljer

@mail.ru

AIKS

@mail.kz
 |
8-714-53

2-11-63
 |
|
4
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" Джангельдинского  района
 |
с. Торгай,

ул. Алтынсарина,

4
 |
Jangeldi-

jer@mail.ru
 |
8-714-39

2-16-35
 |
|
5
 |
ГУ "Отдел земельных отношений"

Денисовского района
 |
с. Денисовка,

ул. Калинина,

5
 |
Denzemotdel

@kostanay.

kz
 |
8-714-34

9-26-73
 |
|
6
 |
ГУ "Отдел земельных отношений"  Житикаринского района
 |
г. Житикара,

ул. Асанбаева, 51
 |
zemla

@mail.kz
 |
8-714-35

2-22-96
 |
|
7
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" Камыстинского района
 |
с. Камысты,

ул. Ержанова, 61
 |
Zem-kamysty

@yandex.ru
 |
8-714-37

2-21-82
 |
|
8
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" Карабалыкского района
 |
п. Карабалык,

ул.

Космонавтов,

16
 |
Kar\_zemot

@mail.kz
 |
8-714-41

3-21-08
 |
|
9
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Карасуского района
 |
с. Карасу,

ул. Исакова,

66
 |
karasuzem

@mail.ru
 |
8-714-52

2-17-71
 |
|
10
 |
ГУ "Отдел земельных отношений акимата" Костанайского района
 |
п.Затобольск,

ул.Калинина,

66
 |
zemotbelkst

@mail.ru
 |
8-714-55

2-26-83
 |
|
11
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" Мендыкаринского района
 |
с. Боровское,

ул.

Королева, 5
 |
mendzem

@mail.ru

mendjkx

@mail.ru
 |
8-714-43

2-15-78
 |
|
12
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" Наурзумского района
 |
с. Караменды,

ул. Шакшак

Жанибек, 1
 |
naurzher

@mail. kz
 |
8-714-54

2-15-26
 |
|
13
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Сарыкольского района
 |
п. Сарыколь,

ул. Ленина,

76
 |
zem1

@mail.kz

zemkom2007

@rambler.ru
 |
8-714-51

2-18-49
 |
|
14
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" Тарановского района
 |
с.Тарановское

, ул.

Калинина, 60
 |
Zemly\_taran

@mail.kz
 |
8-714-36

3-64-51
 |
|
15
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" Узункольского района
 |
с. Узунколь,

ул. Мусрепова, 14
 |
Zem1

@mail.kz
 |
8-714-44

2-15-47
 |
|
16
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" Федоровского района
 |
с. Федоровка,

ул. Красно

армейская, 57
 |
Fed\_zem

@mail. ru
 |
8-714-42

2-18-76
 |
|
17
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" города Аркалыка
 |
г. Аркалык,

проспект Абая, 29, каб. 524
 |
Zem.ark

@mail. kz
 |
8-714-30

7-23-52
 |
|
18
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Костаная
 |
г. Костанай,

ул.

Амангельды, 93А, каб. 219
 |
gorzem

@mail.ru
 |
57-57-44
 |
|
19
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Рудного
 |
г. Рудный,

проспект Космонавтов, 12, каб. 301
 |
zem

@rudny.kz
 |
8-714-31

4-09-73
 |
|
20
 |
ГУ "Отдел земельных отношений" города Лисаковска
 |
г. Лисаковск,

ул. Мира, 31, каб. 32
 |
Terra\_lsk

@mail.kz
 |
8-714-33

3-32-34
 |

      Дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем" расположено по адресу г. Костанай, ул. Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01.

**Примечание:**

      ГУ   - государственное учреждение

      г.   - город

      с.   - село

      п.   - поселок

      ул.  - улица

      каб. - кабинет

Приложение 2

к Стандарту оказания

государственной услуги

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|
Показатели качества и доступности
 |
Нормативное

значение

показателя
 |
Целевое

значение

показателя

в последующем

году
 |
Текущее

значение

показателя в

отчетном году
 |
|
1
 |
2
 |
3
 |
4
 |
|
**1. Своевременность**
 |
|
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в

установленный срок

с момента сдачи документа
 |
95%
 |
40%
 |
30%
 |
|
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут
 |
90%
 |
85%
 |
80%
 |
|
**2. Качество**
 |
|
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных

качеством процесса

предоставления услуги
 |
90%
 |
65%
 |
57,4%
 |
|
2.2. % (доля) случаев

правильно

оформленных

документов должностным лицом

(произведенных

начислений, расчетов и т.д.)
 |
95%
 |
85%
 |
75%
 |
|
**3. Доступность**
 |
|
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных

качеством и информацией о

порядке

предоставления

услуги
 |
80%
 |
65%
 |
56,5%
 |
|
3.3. % (доля) услуг информации, о которых

доступно через Интернет
 |
100%
 |
60%
 |
50%
 |
|
**4. Процесс обжалования**
 |
|
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по

данному виду услуг
 |
0,1%
 |
0,3%
 |
0,5%
 |
|
4.2. % (доля) обоснованных жалоб,

рассмотренных и

удовлетворенных

в установленный

срок
 |
95%
 |
70%
 |
60%
 |
|
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных

существующим

порядком

обжалования
 |
95%
 |
60%
 |
50%
 |
|
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных

сроками обжалования
 |
90%
 |
60%
 |
50%
 |
|
**5. Вежливость**
 |
|
5.1. % (доля) потребителей,

удовлетворенных

вежливостью

персонала
 |
90%
 |
75%
 |
66,1%
 |

% - процент

Приложение 3

к Стандарту оказания

государственной услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|
N

п/

п
 |
Наименование
 |
Адрес

расположения

Отделов

земельных

отношений
 |
Электронные

адреса
 |
Номер

телефона
 |
|
1
 |
Акимат Алтынсаринского района
 |
с. Убаганское,

ул. Мира, 1
 |
altynsar

@kostanay.

kz
 |
8-714-45

3-42-20
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений"  акимата Алтынсаринского района
 |
с. Убаганское,

ул. Ленина, 4
 |
altyn

@ozo.kz
 |
8-714-45

3-42-35
 |
|
2
 |
Акимат Амангельдинского района
 |
с. Амангельды,

ул. Майлина, 16
 |
amangeldy

@kostanay.kz
 |
8-714-40

2-11-00
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" Амангельдинского района
 |
с. Амангельды,

ул. Майлина, 14
 |
Amanzher86

@mail. ru
 |
8-714-40

2-12-76
 |
|
3
 |
Акимат Аулиекольского района
 |
с. Аулиеколь, ул. 1 Мая, 44
 |
auliekol

@kostanay

.kz
 |
8-714-53

2-10-01
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" Аулиекольского района
 |
с. Аулиеколь,

ул. Целинная, 7

 |
Auliekol

jer

@mail.ru

AIKS

@mail.kz
 |
8-714-53

2-11-63
 |
|
4
 |
Акимат Джангельдинского района
 |
с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4
 |
jangeldy

@kostanay

.kz
 |
8-714-39

2-11-01
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" Джангельдинского

 района
 |
с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4
 |
Jangeldi

-jer

@mail.ru
 |
8-714-39

2-16-35
 |
|
5
 |
Акимат Денисовского района
 |
с. Денисовка, ул. Калинина, 5
 |
denisovka

@kostanay

.kz
 |
8-714-34

9-15-01
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" Денисовского района
 |
с. Денисовка,

ул. Калинина, 5
 |
Den\_

zemotdel

@kostanay.

kz
 |
8-714-34

9-26-73
 |
|
6
 |
Акимат Житикаринского района
 |
г. Житикара, 6 микрорайон,     дом 65
 |
zhitikara

@kostanay.

kz
 |
8-714-35

2-33-16
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" Житикаринского района
 |
г. Житикара,

ул. Асанбаева, 51
 |
zemla

@mail.kz
 |
8-714-35

2-22-96
 |
|
7
 |
Акимат Камыстинского района
 |
с. Камысты, ул. Кирова, 61
 |
kamysty

@kostanay

.kz
 |
8-714-37

2-13-00
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" Камыстинского района
 |
с. Камысты,

ул. Ержанова, 61
 |
Zem-

kamysty

@yandex.

ru
 |
8-714-37

2-21-82
 |
|
8
 |
Акимат Карабалыкского района
 |
п. Карабалык, ул. Космонавтов, 31
 |
karabalyk

@kostanay

.kz
 |
8-714-41

3-31-57
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" Карабалыкского района
 |
п. Карабалык, ул. Космонавтов, 16
 |
Kar\_zemot

@mail.kz
 |
8-714-41

3-21-08
 |
|
9
 |
Акимат Карасуского района
 |
с. Карасу, ул.

А.Исакова, 73
 |
karasu

@kostanay

.kz
 |
8-714-52

2-11-05
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Карасуского района
 |
с. Карасу, ул.

А.Исакова, 66
 |
karasuzem

@mail.ru
 |
8-714-52

2-17-71
 |
|
10
 |
Акимат Костанайского района
 |
п. Затобольск,

ул. Калинина,

65
 |
kostregion

@kostanay

.kz
 |
8-714-55

2-13-48
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Костанайского района
 |
п. Затобольск,

ул. Калинина, 66
 |
zemotbel

kst

@mail.ru
 |
8-714-55

2-26-83
 |
|
11
 |
Акимат Мендыкаринского района
 |
с. Боровское,

ул. Королева, 5
 |
mendikara

@kostanay

.kz
 |
8-714-43

2-15-71
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" Мендыкаринского района
 |
с. Боровское,

ул. Королева, 5
 |
mendzem

@mail.ru

mendjkx

@mail.ru
 |
8-714-43

2-15-78
 |
|
12
 |
Акимат Наурзумского района
 |
с. Караменды

ул. Шакшак Жанибек, 1
 |
naurzum

@kostanay

.kz
 |
8-714-54

9-14-33
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" Наурзумского района
 |
с. Караменды

ул. Шакшак Жанибек, 1
 |
naurzher

@mail.kz
 |
8-714-54

2-15-26
 |
|
13
 |
Акимат Сарыкольского района
 |
п. Сарыколь,

ул. Ленина, 72
 |
sarykol

@kostanay

.kz
 |
8-714-51

2-11-38
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Сарыкольского района
 |
п. Сарыколь,

ул. Ленина, 76
 |
zem1

@mail.kz zemkom2007

@rambler.

ru
 |
8-714-51

2-18-49
 |
|
14
 |
Акимат Тарановского района
 |
с. Тарановское,

ул. Калинина,60
 |
taranovka

@kostanay

.kz
 |
8-714-36

3-61-44
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" Тарановского района
 |
с. Тарановское,

ул. Калинина, 60
 |
Zemly\_

taran

@mail.kz
 |
8-714-36

3-64-51
 |
|
15
 |
Акимат Узункольского района
 |
с. Узунколь,

ул. Мусрепова, 14
 |
uzunkol

@kostanay

.kz
 |
8-714-44

2-12-55
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" Узункольского района
 |
с. Узунколь,

ул. Мусрепова,

14
 |
Zem1

@mail.kz
 |
8-714-44

2-15-47
 |
|
16
 |
Акимат Федоровского района
 |
с. Федоровка, ул. Калинина, 53
 |
fedorovka

@kostanay

.kz
 |
8-714-42

2-16-32
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" Федоровского района
 |
с. Федоровка, ул. Красноармейская, 57
 |
Fed\_zem

@mail.ru
 |
8-714-42

2-18-76
 |
|
17
 |
Акимат города Аркалыка
 |
г. Аркалык,

проспект Абая, 29
 |
arkalyk

@kostanay

.kz
 |
8-714-30

7-12-42
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" города Аркалыка
 |
г. Аркалык,

проспект Абая, 29, каб. 524
 |
Zem.ark

@mail.kz
 |
8-714-30

7-23-52
 |
|
18
 |
Акимат города Костаная
 |
г. Костанай, ул. Пушкина, 98

 |
gorakimat

@kostanay

.kz
 |
57-57-01
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Костаная
 |
г. Костанай,

ул.Амангельды,

93А, каб. 219
 |
gorzem

@mail.ru
 |
57-57-44
 |
|
19
 |
Акимат города Рудного
 |
г. Рудный, ул. Парковая,124
 |
rudny

@kostanay

.kz
 |
8-714-31

4-54-00
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений"  акимата города Рудного
 |
г. Рудный

проспект

Космонавтов,

12 каб. 301
 |
zem

@rudny

.kz
 |
8-714-31

4-09-73
 |
|
20
 |
Акимат города Лисаковска
 |
г. Лисаковск,

ул. Мира, 31
 |
lisakovsk

@kostanay.kz
 |
8-714-33

2-40-50
 |
|
ГУ "Отдел земельных отношений" города Лисаковска
 |
г. Лисаковск ул. Мира, 31, каб. 32
 |
Terra\_lsk

@mail.kz
 |
8-714-33

3-32-34
 |

      Дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем" расположено по адресу г. Костанай, ул. Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01, kstnpczl@mail.kz

**Примечание:**

      ГУ   - государственное учреждение

      г.   - город

      с.   - село

      п.   - поселок

      ул.  - улица

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан