

**Об утверждении Стандарта оказания государственной услуги "Выдача справок о наличии или отсутствии земельных участков"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Костанайской области от 5 февраля 2008 года N 122. Зарегистрировано департаментом юстиции Костанайской области 14 марта 2007 года N 3627. Утратило силу постановлением акима Костанайской области от 4 мая 2009 года № 187

*Сноска. Постановление утратило силу - постановлением акима Костанайской области от 04.05.2009 № 187.*
  
      В соответствии со 
статьей 9-1
 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах", постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558  "Об утверждении 
Типового стандарта
 оказания государственной услуги" акимат Костанайской области 
**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**
  
      1. Утвердить прилагаемый Стандарт оказания государственной услуги "Выдача справок о наличии или отсутствии земельных участков".
      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Садуакасова Н.М.
  
      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности*
  
*акима области*
  
      
  
      Члены акимата:
  
      
  
      СОГЛАСОВАНО:

      
      Утвержден               
  
постановлением акимата  
  
от 5 февраля 2008 года  
  
N 122

**Стандарт**
  
**оказания государственной услуги**
  
**"Выдача справок о наличии или отсутствии земельных участков"**

**1. Общие положения**

      1. Данный Стандарт определяет порядок оказания государственной услуги по выдаче справок о наличии или отсутствии земельного участка (далее - государственная услуга).
  
      2. Форма оказания государственной услуги: неавтоматизированная.
  
      3. Государственная услуга оказывается на основании подпункта 14) пункта 3 
статьи 14-1
 "Земельного кодекса" Республики Казахстан.
  
      4. Государственная услуга оказывается отделами земельных отношений городов и районов (далее - Отдел земельных отношений) согласно приложению 1 к настоящему Стандарту.
  
      5. Формой завершения оказываемой государственной услуги является выдача справки о наличии или отсутствии земельных участков.
  
      6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам.
  
      7. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:
  
      1) срок оказания государственной услуги с момента подачи заявления - 10 дней;
  
      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче документов для предоставления государственной услуги - не более 40 минут;
  
      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получения документов - не более 40 минут.
  
      8. Государственная услуга оказывается бесплатно.
  
      9. Стандарт оказания государственной услуги, как источника информации о требованиях к качеству и доступности оказания государственной услуги, размещен на:
  
      1) информационных и справочных стендах Отдела земельных отношений расположенных по адресу согласно приложению 1 к настоящему Стандарту;
  
      2) сайте государственных электронных услуг акимата Костанайской области www.e.kostanay.kz
  
      10. Государственная услуга оказывается ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи.
  
      11. В Отделе земельных отношений по месту расположения земельного участка имеются необходимые условия для получения услуги: в зале имеются кресла для ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков. Предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями.

**2.  Порядок оказания государственной услуги**

      12. Перечень документов необходимых для получения государственной услуги:
  
      1) заявление;
  
      2) для физических лиц:
  
      - копия регистрационного номера налогоплательщика;
  
      - копия удостоверения личности;
  
      3) для юридических лиц:
  
      - копия свидетельства о регистрации в органах юстиции;
  
      4) копия правоустанавливающего документа.
  
      13. Заявление для получения государственной услуги составляется в произвольной форме.
  
      14. Заявление и другие документы сдаются в Отдел земельных отношений по месту нахождения земельного участка. Адреса Отделов земельных отношений указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.
  
      15. Заявителю выдается отрывной талон бланка заявления-расписки о приеме соответствующих документов с указанием:
  
      вида запрашиваемой государственной услуги;
  
      количества и названий приложенных документов;
  
      даты (время) и места выдачи документов;
  
      фамилии сотрудника, принявшего заявление на оформление документов.
  
      16. Доставкой оказания услуги является личное посещение, выдача готовых документов осуществляется Отделом земельных отношений, в специально оборудованном месте, на основании расписки в указанный срок согласно приложению 1 к настоящему Стандарту.
  
      17. При выявлении ошибок (исправлений, подчисток) в заявлении, предоставлении неполного пакета документов Отдел земельных отношений в течение одного рабочего дня после получения документов возвращает их с письменным обоснованием причин отказа.

**3. Принципы работы**

      18. Принципы работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к заявителю:
  
      предоставление исчерпывающей информации о предоставляемых услугах;
  
      вежливое обращение со стороны сотрудников Отдела земельных отношений и оказание квалифицированной помощи по оформлению документов;
  
      сохранность, защита и конфиденциальность информации;
  
      обеспечение сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки;
  
      при выявлении ошибок в оформлении документов, заявителя информируют в кратчайшие сроки.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги заявителям измеряются показателями качеств и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему Стандарту.
  
      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, оказывающего государственную услугу, ежегодно утверждаются специально созданной рабочей группой.

**5. Порядок обжалования**

      21. В случае обжалования действий (бездействий) уполномоченных должностных лиц необходимо обратиться:
  
      в акиматы городов или районов согласно приложению 3 к настоящему Стандарту;
  
      Отделы земельных отношений согласно приложению 3 к настоящему Стандарту.
  
      Прием осуществляется еженедельно в 1, 2, 3, 4 дни недели с 9.00 часов до 18.00 часов.
  
      22. Жалоба подается в Отдел земельных отношений и акиматы городов или районов по месту нахождения земельного участка (приложение 3 к настоящему Стандарту).
  
      23. Юридическому или физическому лицу, обратившемуся с жалобой, выдается талон с указанием даты и времени регистрации, фамилией и инициалами лица, принявшего обращение, а также номер телефона (приложение 3 к настоящему Стандарту), по которому можно узнать о ходе еҰ рассмотрения, дата и время получения ответа.

**6. Контактная информация**

      24. Контактные данные руководителя государственного учреждения, непосредственно оказывающего государственную услугу указаны в приложении 3 к настоящему Стандарту.
  
      25. Другую полезную информацию можно найти на сайте государственных электронных услуг акимата Костанайской области www.e.kostanay.kz

Приложение 1           
  
к Стандарту оказания   
  
государственной услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N   п/   п | Наименование | Адрес   расположения   Отделов   земельных   отношений | Электронные   адреса | Номер   телефона |
| 1 | ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Алтынсаринского района | с. Убаган,    ул. Ленина, 4 | altyn@ozo.   kz | 8-714-45   3-42-35 |
| 2 | ГУ "Отдел земельных отношений" Амангельдинского района | с. Амангельды,   ул. Майлина,   14 | Amanzher86   @mail.ru | 8-714-40   2-12-76 |
| 3 | ГУ "Отдел земельных отношений" Аулиекольского района | с. Аулиеколь,   ул. Целинная,    7 | Auliekoljer   @mail.ru   AIKS   @mail.kz | 8-714-53   2-11-63 |
| 4 | ГУ "Отдел земельных отношений" Джангельдинского  района | с. Торгай,    ул. Алтынсарина,   4 | Jangeldi-   jer@mail.ru | 8-714-39   2-16-35 |
| 5 | ГУ "Отдел земельных отношений"   Денисовского района | с. Денисовка,   ул. Калинина,   5 | Denzemotdel   @kostanay.   kz | 8-714-34   9-26-73 |
| 6 | ГУ "Отдел земельных отношений"  Житикаринского района | г. Житикара,    ул. Асанбаева, 51 | zemla   @mail.kz | 8-714-35   2-22-96 |
| 7 | ГУ "Отдел земельных отношений" Камыстинского района | с. Камысты,    ул. Ержанова, 61 | Zem-kamysty   @yandex.ru | 8-714-37   2-21-82 |
| 8 | ГУ "Отдел земельных отношений" Карабалыкского района | п. Карабалык,   ул.   Космонавтов,   16 | Kar\_zemot   @mail.kz | 8-714-41   3-21-08 |
| 9 | ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Карасуского района | с. Карасу,    ул. Исакова,   66 | karasuzem   @mail.ru | 8-714-52   2-17-71 |
| 10 | ГУ "Отдел земельных отношений акимата" Костанайского района | п.Затобольск,   ул.Калинина,   66 | zemotbelkst   @mail.ru | 8-714-55   2-26-83 |
| 11 | ГУ "Отдел земельных отношений" Мендыкаринского района | с. Боровское,    ул.   Королева, 5 | mendzem   @mail.ru   mendjkx   @mail.ru | 8-714-43   2-15-78 |
| 12 | ГУ "Отдел земельных отношений" Наурзумского района | с. Караменды,   ул. Шакшак   Жанибек, 1 | naurzher   @mail. kz | 8-714-54   2-15-26 |
| 13 | ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Сарыкольского района | п. Сарыколь,    ул. Ленина,   76 | zem1   @mail.kz   zemkom2007   @rambler.ru | 8-714-51   2-18-49 |
| 14 | ГУ "Отдел земельных отношений" Тарановского района | с.Тарановское   , ул.   Калинина, 60 | Zemly\_taran   @mail.kz | 8-714-36   3-64-51 |
| 15 | ГУ "Отдел земельных отношений" Узункольского района | с. Узунколь,    ул. Мусрепова, 14 | Zem1   @mail.kz | 8-714-44   2-15-47 |
| 16 | ГУ "Отдел земельных отношений" Федоровского района | с. Федоровка,   ул. Красно   армейская, 57 | Fed\_zem   @mail. ru | 8-714-42   2-18-76 |
| 17 | ГУ "Отдел земельных отношений" города Аркалыка | г. Аркалык,   проспект Абая, 29, каб. 524 | Zem.ark   @mail. kz | 8-714-30   7-23-52 |
| 18 | ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Костаная | г. Костанай,    ул.   Амангельды, 93А, каб. 219 | gorzem   @mail.ru | 57-57-44 |
| 19 | ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Рудного | г. Рудный,    проспект Космонавтов, 12, каб. 301 | zem   @rudny.kz | 8-714-31   4-09-73 |
| 20 | ГУ "Отдел земельных отношений" города Лисаковска | г. Лисаковск,   ул. Мира, 31, каб. 32 | Terra\_lsk   @mail.kz | 8-714-33   3-32-34 |

      Дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем" расположено по адресу г. Костанай, ул. Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01.

**Примечание:**

      ГУ   - государственное учреждение
  
      г.   - город
  
      с.   - село
  
      п.   - поселок
  
      ул.  - улица
  
      каб. - кабинет

Приложение 2           
  
к Стандарту оказания   
  
государственной услуги 

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и доступности | Нормативное   значение   показателя | Целевое   значение   показателя   в последующем   году | Текущее   значение   показателя в   отчетном году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1. Своевременность** | | | |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в   установленный срок   с момента сдачи документа | 95% | 40% | 30% |
| 1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут | 90% | 85% | 80% |
| **2. Качество** | | | |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных   качеством процесса   предоставления услуги | 90% | 65% | 57,4% |
| 2.2. % (доля) случаев   правильно   оформленных   документов должностным лицом   (произведенных   начислений, расчетов и т.д.) | 95% | 85% | 75% |
| **3. Доступность** | | | |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных   качеством и информацией о   порядке   предоставления   услуги | 80% | 65% | 56,5% |
| 3.3. % (доля) услуг информации, о которых   доступно через Интернет | 100% | 60% | 50% |
| **4. Процесс обжалования** | | | |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по   данному виду услуг | 0,1% | 0,3% | 0,5% |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб,   рассмотренных и   удовлетворенных   в установленный   срок | 95% | 70% | 60% |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных   существующим   порядком   обжалования | 95% | 60% | 50% |
| 4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных   сроками обжалования | 90% | 60% | 50% |
| **5. Вежливость** | | | |
| 5.1. % (доля) потребителей,   удовлетворенных   вежливостью   персонала | 90% | 75% | 66,1% |

% - процент

Приложение 3           
  
к Стандарту оказания   
  
государственной услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N   п/   п | Наименование | Адрес   расположения   Отделов   земельных   отношений | Электронные   адреса | Номер   телефона |
| 1 | Акимат Алтынсаринского района | с. Убаганское,    ул. Мира, 1 | altynsar   @kostanay.   kz | 8-714-45   3-42-20 |
| ГУ "Отдел земельных отношений"  акимата Алтынсаринского района | с. Убаганское,    ул. Ленина, 4 | altyn   @ozo.kz | 8-714-45   3-42-35 |
| 2 | Акимат Амангельдинского района | с. Амангельды,    ул. Майлина, 16 | amangeldy   @kostanay.kz | 8-714-40   2-11-00 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Амангельдинского района | с. Амангельды,    ул. Майлина, 14 | Amanzher86   @mail. ru | 8-714-40   2-12-76 |
| 3 | Акимат Аулиекольского района | с. Аулиеколь, ул. 1 Мая, 44 | auliekol   @kostanay   .kz | 8-714-53   2-10-01 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Аулиекольского района | с. Аулиеколь,    ул. Целинная, 7 | Auliekol   jer   @mail.ru   AIKS   @mail.kz | 8-714-53   2-11-63 |
| 4 | Акимат Джангельдинского района | с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4 | jangeldy   @kostanay   .kz | 8-714-39   2-11-01 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Джангельдинского    района | с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4 | Jangeldi   -jer   @mail.ru | 8-714-39   2-16-35 |
| 5 | Акимат Денисовского района | с. Денисовка, ул. Калинина, 5 | denisovka   @kostanay   .kz | 8-714-34   9-15-01 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Денисовского района | с. Денисовка,    ул. Калинина, 5 | Den\_   zemotdel   @kostanay.   kz | 8-714-34   9-26-73 |
| 6 | Акимат Житикаринского района | г. Житикара, 6 микрорайон,     дом 65 | zhitikara   @kostanay.   kz | 8-714-35   2-33-16 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Житикаринского района | г. Житикара,    ул. Асанбаева, 51 | zemla   @mail.kz | 8-714-35   2-22-96 |
| 7 | Акимат Камыстинского района | с. Камысты, ул. Кирова, 61 | kamysty   @kostanay   .kz | 8-714-37   2-13-00 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Камыстинского района | с. Камысты,    ул. Ержанова, 61 | Zem-   kamysty   @yandex.   ru | 8-714-37   2-21-82 |
| 8 | Акимат Карабалыкского района | п. Карабалык, ул. Космонавтов, 31 | karabalyk   @kostanay   .kz | 8-714-41   3-31-57 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Карабалыкского района | п. Карабалык, ул. Космонавтов, 16 | Kar\_zemot   @mail.kz | 8-714-41   3-21-08 |
| 9 | Акимат Карасуского района | с. Карасу, ул.   А.Исакова, 73 | karasu   @kostanay   .kz | 8-714-52   2-11-05 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Карасуского района | с. Карасу, ул.    А.Исакова, 66 | karasuzem   @mail.ru | 8-714-52   2-17-71 |
| 10 | Акимат Костанайского района | п. Затобольск,    ул. Калинина,    65 | kostregion   @kostanay   .kz | 8-714-55   2-13-48 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Костанайского района | п. Затобольск,    ул. Калинина, 66 | zemotbel   kst   @mail.ru | 8-714-55   2-26-83 |
| 11 | Акимат Мендыкаринского района | с. Боровское,    ул. Королева, 5 | mendikara   @kostanay   .kz | 8-714-43   2-15-71 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Мендыкаринского района | с. Боровское,    ул. Королева, 5 | mendzem   @mail.ru   mendjkx   @mail.ru | 8-714-43   2-15-78 |
| 12 | Акимат Наурзумского района | с. Караменды    ул. Шакшак Жанибек, 1 | naurzum   @kostanay   .kz | 8-714-54   9-14-33 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Наурзумского района | с. Караменды    ул. Шакшак Жанибек, 1 | naurzher   @mail.kz | 8-714-54   2-15-26 |
| 13 | Акимат Сарыкольского района | п. Сарыколь,    ул. Ленина, 72 | sarykol   @kostanay   .kz | 8-714-51   2-11-38 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Сарыкольского района | п. Сарыколь,    ул. Ленина, 76 | zem1   @mail.kz zemkom2007   @rambler.   ru | 8-714-51   2-18-49 |
| 14 | Акимат Тарановского района | с. Тарановское,   ул. Калинина,60 | taranovka   @kostanay   .kz | 8-714-36   3-61-44 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Тарановского района | с. Тарановское,   ул. Калинина, 60 | Zemly\_   taran   @mail.kz | 8-714-36   3-64-51 |
| 15 | Акимат Узункольского района | с. Узунколь,    ул. Мусрепова, 14 | uzunkol   @kostanay   .kz | 8-714-44   2-12-55 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Узункольского района | с. Узунколь,    ул. Мусрепова,   14 | Zem1   @mail.kz | 8-714-44   2-15-47 |
| 16 | Акимат Федоровского района | с. Федоровка, ул. Калинина, 53 | fedorovka   @kostanay   .kz | 8-714-42   2-16-32 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Федоровского района | с. Федоровка, ул. Красноармейская, 57 | Fed\_zem   @mail.ru | 8-714-42   2-18-76 |
| 17 | Акимат города Аркалыка | г. Аркалык,    проспект Абая, 29 | arkalyk   @kostanay   .kz | 8-714-30   7-12-42 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" города Аркалыка | г. Аркалык,   проспект Абая, 29, каб. 524 | Zem.ark   @mail.kz | 8-714-30   7-23-52 |
| 18 | Акимат города Костаная | г. Костанай, ул. Пушкина, 98 | gorakimat   @kostanay   .kz | 57-57-01 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Костаная | г. Костанай,    ул.Амангельды,   93А, каб. 219 | gorzem   @mail.ru | 57-57-44 |
| 19 | Акимат города Рудного | г. Рудный, ул. Парковая,124 | rudny   @kostanay   .kz | 8-714-31   4-54-00 |
| ГУ "Отдел земельных отношений"  акимата города Рудного | г. Рудный   проспект   Космонавтов,   12 каб. 301 | zem   @rudny   .kz | 8-714-31   4-09-73 |
| 20 | Акимат города Лисаковска | г. Лисаковск,    ул. Мира, 31 | lisakovsk   @kostanay.kz | 8-714-33   2-40-50 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" города Лисаковска | г. Лисаковск ул. Мира, 31, каб. 32 | Terra\_lsk   @mail.kz | 8-714-33   3-32-34 |

      Дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем" расположено по адресу г. Костанай, ул. Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01, kstnpczl@mail.kz
  
      
**Примечание:**
  
      ГУ   - государственное учреждение
  
      г.   - город
  
      с.   - село
  
      п.   - поселок
  
      ул.  - улица

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан