

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Прием заявки от семьи, желающей взять детей на патронатное воспитание"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 20 августа 2008 года N 238. Зарегистрировано Управлением юстиции Айыртауского района Северо-Казахстанской области 3 сентября 2008 года N 13-3-83. Утратило силу - постановлением акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 14 августа 2009 года N 197

      *Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 14.08.2009 N 197*

      В соответствии с пунктами 2, 3 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах", на основании Реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 561, пунктом 2 постановления Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги" и в целях повышения качества оказания государственных услуг акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Утвердить стандарт оказания государственной услуги "Прием заявки от семьи, желающей взять детей на патронатное воспитание".

      2. Советнику акима района по правовым вопросам (Галиаскарова А.В.) обеспечить государственную регистрацию настоящего постановления в Управлении юстиции Айыртауского района.

      3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя аппарата акима района Кислину Н.В.

      4. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

 *Аким района                                Е.Айнабеков*

Утвержден

постановлением акимата

Айыртауского района

**Стандарт**

**оказания государственной услуги «Прием заявки от семьи, желающей взять детей на патронатное воспитание»**

**1. Общие положения**

      1. Данный стандарт определяет оказания государственной услуги по приему заявки от семьи, желающей взять детей на патронатное воспитание.

      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

      3. Государственная услуга оказывается на основании пункта 6 Положения об органах опеки и попечительства Республики Казахстан утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 сентября 1999 года № 1346 «Об утверждении Положений об органах опеки и попечительства Республики Казахстан, о патронате и Правил организации централизованного учета детей, оставшихся без попечения родителей» - «Районные и городские исполнительные органы осуществляют свои функции по опеке и попечительству через уполномоченные органы образования, социальной защиты населения и здравоохранения, а поселковые, сельские, аульные исполнительные органы осуществляют эти функции самостоятельно».

      4. Государственная услуга оказывается государственными учреждениями, указанными в приложении 1 к настоящему стандарту.

      5. Формой завершения государственной услуги является выдача договора о передаче ребенка на воспитание.

      6. Государственная услуга оказывается совершеннолетним лицам, обоего пола (далее - потребитель).

      7. Государственная услуга представляется в следующие сроки:

      1) сроки оказания государственной услуги с момента получения заявителем талона - 30 дней;

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче докуҒментов, необходимых для предоставления государственной услуги - 20 минут;

      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении договора о передаче ребенка на воспитание (письмо) - 20 минут.

      8. 3а оказание государственной услуги оплата не взимается.

      9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах, а также образцы их заполнения располагаются в официальных, местных источниках информации и на стендах, расположенных в государственных органах, указанными в приложении 1 к настоящему стандарту.

      10. График работы: с понедельника по пятницу с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      11. Помещения государственных органов, которыми оказывается данная государственная услуга, имеют зал ожидания, места для заполнения документов, оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения государственной услуги потребитель предоставляет:

      1) заявление лица о своем желании стать патронатным воспитателем;

      2) согласие супруга, если лицо, желающее быть патронатным воспитателем ребенка, состоит в браке;

      3) справка о состоянии здоровья лица, желающего стать патронатным воспитателем;

      4) справка о состоянии супруга, если лицо, желающее быть патронатным воспитателем, состоит в браке;

      5) акт обследования условий жизни ребенка, претендующего на воспитание ребенка;

      6) акт обследования условий жизни потребителя, передаваемого патронатному воспитателю.

      13. Бланки выдаются в государственных органах, указанны в приложении 1 к настоящему стандарту.

      14. 3аполненные заявления сдаются в государственные органы, указанны в приложении 1 к настоящему стандарту.

      15. После сдачи всех документов, необходимых для получения государственной услуги, заявителю выдается талон, в котором указываются фамилия и инициалы специалиста, принявшего заявление, дата заполнения заявления.

      16. О готовности разрешения заявитель уведомляется специалистом государственного органа по телефону или на личном приеме.

      17. В предоставлении государственной услуги может быть отказано:

      1) непредставление заявителем документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта;

      2) несоответствие представленных документов.

**3. Принципы работы**

      18. Деятельность государственных органов основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении служебного долга и осуществляется на принципах вежливости, предоставления исчерпывающей информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности согласно приложению 2 к настоящему стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности оказания государственной услуги государственными органами ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. В случае имеющихся претензий по качеству предоставления государственной услуги жалоба на действия (бездействия) специалистов государственных органов подается на имя:

      акимов сельских округов, руководителя государственного учреждения «Отдел образования Айыртауского района Северо-Казахстанской области» в письменном виде по почте либо нарочно через приемную аппаратов акимов сельских округов, государственного учреждения «Отдел образования Айыртауского района Северо-Казахстанской области» по адресам указанным в приложении 1 к настоящему стандарту;

      акима района в общий отдел аппарата акима района по адресу: Государственное учреждение «Аппарат акима Айыртауского района», 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица Ш.Уалиханова, 44, телефон 8(71533) 22648, адрес электронной почты: аіrtау-акіmаt@mail.кz;

      руководителя государственного учреждения «Департамент образования Северо-Казахстанской области», адрес: 1500011 Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск, улица Конституции Казахстана, 58, телефон (87152) 463432, адрес электронной почты: obldosko@mail.ru.

      22. Жалобы принимаются через приемную аппаратов акимов сельских округов по адресам указанным в приложении 1 к настоящему стандарту и общий отдел аппарата акима района по адресу: Государственное учреждение «Аппарат акима Айыртауского района», 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица Ш.Уалиханова, 44, телефон 8(71533) 22648, адрес электронной почты: аіrtау-акіmаt@mail.кz

      23. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета заявлений граждан и рассматривается в сроки установленные законодательством.

      О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону государственного органа, принявшего жалобу.

      О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается в письменном виде по почте либо при личном посещении.

      Спорные вопросы решаются в порядке гражданского судопроизводства.

**6. Контактная информация**

      24. Адреса специалистов государственных органов, ответственных за предоставляемую государственную услугу, указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

      25. Адрес: государственное учреждение «Аппарат акима Айыртауского района», 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица Ш.Уалиханова, 44, телефон приемной 8(71533) 21102, 22-648 (общий отдел), адрес электронной почты: аіrtау-акіmаt@mail.кz

Приложение 1

к стандарту оказания государственной

услуги «Прием заявки от семьи,

желающей взять детей на

патронатное воспитание»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № № | Название государственного органа | Адрес государственного органа | Телефон |
| 1. | Государственное учреждение «Аппарат акима Антоновского сельского округа» | 150100, Северо-
Казахстанская область Айыртауский район село Антоновка | 8(71533)26117 8(71533)26332 |
| 2. | Государственное учреждение «Аппарат акима Арыкбалыкского сельского округа» | 150103, Северо-
Казахстанская область Айыртауский район село Арыкбалык | 8(71533)41140 8(71533)41141 |
| 3. | Государственное учреждение «Аппарат акима Володарского сельского округа» | 150100, Северо-
Казахстанская область Айыртауский район село Саумалколь, улица М.Янко, дом 19 | 8(71533)21153 8(71533)21857 |
| 4. | Государственное учреждение «Аппарат акима Гусаковского сельского округа» | 150105, Северо-
Казахстанская область Айыртауский район село Гусаковка | 8(71533)48444 8(71533)48217 |
| 5. | Государственное учреждение «Аппарат акима Елецкого сельского округа» | 150100, Северо-
Казахстанская область Айыртауский район село Елецкое | 8(71533)29634 |
| 6. | Государственное учреждение «Аппарат акима Жетыкольского сельского округа» | 150100, Северо-
Казахстанская область Айыртауский район село Саумалколь улица Березовая, дом 16 | 8(71533)21186 |
| 7. | Государственное учреждение «Аппарат акима Имантауского сельского округа» | 150107, Северо-
Казахстанская область Айыртауский район село Имантау | 8(71533)45668 8(71533)45543 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 8. | Государственное учреждение «Аппарат акима Казанского сельского округа» | 150108, Северо-
Казахстанская область Айыртауский район село Казанка | 8(71533)23148 |
| 9. | Государственное учреждение «Аппарат акима Камсактинского сельского округа» | 150114, Северо-
Казахстанская область Айыртауский район село Карасевка | 8(71533)25332 |
| 10. | Государственное учреждение «Аппарат акима Каратальского сельского округа» | 150117, Северо-
Казахстанская область Айыртауский район село Каратал | 8(71533)29323 |
| 11. | Государственное учреждение «Аппарат акима Константиновского сельского округа» | 150111, Северо-
Казахстанская область Айыртауский район село Константиновка | 8(71533)45174 |
| 12. | Государственное учреждение «Аппарат акима Лобановского сельского округа» | 150115, Северо-
Казахстанская область Айыртауский район село Лобаново | 8(71533)46244 8(71533)46288 |
| 13. | Государственное учреждение «Аппарат акима Нижнебурлукского сельского округа» | 150116, Северо-
Казахстанская область Айыртауский район село Нижний Бурлук | 8(71533)48444 |
| 14. | Государственное учреждение «Аппарат акима Сырымбетского сельского округа» | 150121, Северо-
Казахстанская область Айыртауский район село Сырымбет | 8(71533)28123 |
| 15. | Государственное учреждение «Аппарат акима Украинского сельского округа» | 150110, Северо-
Казахстанская область Айыртауский район село Кирилловка | 8(71533)24182 8(71533)24197 |
| 16. | Государственное учреждение «Отдел образования Айыртауского района Северо-Казахстанской области» | 150110, Северо-
Казахстанская область Айыртауский район село Саумалколь, микрорайон, дом № 20 | 8(71533)27481 8(71533)21749 |

Приложение 2

к стандарту оказания государственной

услуги «Прием заявки от семьи,

желающей взять детей на

патронатное воспитание»

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и
доступности | Норматив-
ное
значение
показателя | Целевое
значение
показателя в последую-
щем
году | Текущее
значение
показателя
в отчетном
году |
| 1. Своевременность |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа | 100 | 100 | 100 |
| 1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут | 100 | 100 | 100 |
| 2. Качество |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги | 100 | 100 | 100 |
| 2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.) | 100 | 100 | 100 |
| 3. Доступность |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги | 100 | 100 | 100 |
| 3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза | 100 | 100 | 100 |
| 3.3. % (доля) услуг информация о которых доступна через Интернет | 0 | 0 | 0 |
| 4. Процесс обжалования |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг | 0 | 0 | 0 |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок | 0 | 0 | 0 |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования | 0 | 0 | 0 |
| 4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования | 0 | 0 | 0 |
| 5. Вежливость |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала | 100 | 100 | 100 |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан