

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Назначение и выплата отдельных видов социальных льгот участникам и инвалидам Великой Отечественной войны"**

***Утративший силу***

Постановление акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области от 14 апреля 2008 года N 93. Зарегистрировано Управлением юстиции района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области 19 мая 2008 года N 13-5-73. Утратило силу - постановлением акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области от 16 октября 2009 года N 250

*Утратило силу - постановлением акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области от 16.10.2009 г. N 250*

      В соответствии со статьей 1, 9-1, 15-1 Закона Республики Казахстан от 27 сентября 2000 года № 107 «Об админситративных процедурах» с постановлениями Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги», № 561 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам», акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:  
      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги - «Назначение и выплата отдельных видов социальных льгот участникам и инвалидам Великой Отечественной войны».  
      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Кушенова Айбека Оралбековича, заместителя акима района.  
      3. Данное постановление направить в Управление юстиции района имени Габита Мусрепова для регистрации.  
      4. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким района                                 М. Тасмаганбетов*

Утвержден постановлением акимата  
района имени Габита Мусрепова  
от 14 апреля 2008 года № 93

**Стандарт оказания государственной услуги «Назначение и выплата**  
**отдельных видов социальных льгот участникам и инвалидам Великой**  
**Отечественной войны»**

**1. Общие положения**

      1. Данный стандарт определяет порядок оказания  государственной услуги о назначении и выплате отдельных видов социальных льгот участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.  
      2. Форма оказываемой государственной услуги частично  
автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании Пункта 2 предоставления отдельных видов социальных льгот участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, утвержденных постановлением акимата Северо-Казахстанской области № 549 от 10.09.2004 года «Об утверждении Правил предоставления отдельных видов социальных льгот участникам и инвалидам Великой Отечественной войны» с внесенными изменениями постановлением акимата Северо-Казахстанской области № 750 от 14.06.2007 года «О внесении изменений в постановление акимата Северо-Казахстанской области» от 10.09.2004 года № 549  
(государственная регистрация  № 12-1-79 от 18.07.2007 года)  
      4. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Cеверо-Казахстанской области» село Новоишимское, улица Школьная,19.  
      5. Формой завершения оказываемой государственной услуги,  
является назначение и выплата отдельных видов социальных льгот  
участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.  
      6. Данная государственная услуга предоставляется:  
      участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.  
      7. Государственная услуга оказывается в следующие сроки:  
      1) Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов тридцать дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов тридцать минут;  
      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов тридцать минут;  
      8. Данная государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах, а также образцы их заполнения располагаются на стенде в здании государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области», находящегося по адресу: село Новоишимское, улица Школьная,19.  
      10. Государственная услуга предоставляется с понедельника по пятницу, с 9.00 до 18.00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.  
      11. Помещения государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области» располагаются на 2 этаже здания, имеются зал ожидания, места для заполнения документов, оснащенные стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, кнопка вызова специалистов отдела, стулья в зале ожиданий, информационные стенды.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения данной государственной услуги заявитель предоставляет:  
      заявление установленной формы;  
      копию документа, удостоверяющего личность;  
      копию удостоверения участника или инвалида войны;  
      копию документа, подтверждающего место жительство;  
      13. Бланки выдаются специалистом отдела занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области.  
      14. Заявление с полным пакетом необходимых документов сдается в государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области», по адресу: село Новоишимское, улица Школьная, 19, кабинет 3.  
      15. После предъявления всех необходимых документов для получения государственной услуги, потребителю государственной услуги выдается талон с указанием даты принятия и срок исполнения.  
      16. Уведомление направляется почтой или при личном посещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо–Казахстанской области» по адресу:  село Новоишимское, улица Школьная, 19, кабинет № 3.  
      17. Основаниями для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги являются:  
      1. предоставление неполного пакета документов;  
      2. недостоверность сведений предоставляемых заявителем;

**3. Принципы работы**

      18. Деятельность отдела занятости и социальных программ основывается на соблюдении конституционных прав человека, вежливость, корректность, исчерпывающая информация об оказываемой государственной услуге, обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

**4.Результаты работы**

      19. Результаты работы отдела занятости и социальных программ государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.  
      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. В случае имеющихся претензий по качеству предоставления государственной услуги обжалование действия должностного лица осуществляется посредством обращения к руководителю государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области» по адресу: село Новоишимское, улица Школьная, 19, кабинет № 1, или заместителю кабинет № 6.  
      Акиму района имени Габита Мусрепова находящемуся по адресу: улица Абылай-хана № 28;  
      Государственному учреждению «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области» – город Петропавловск, улица Абая, № 64.  
      22. Руководитель государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова», кабинет № 1; заместитель начальника- кабинет № 6;  
      Электронная почта: ro\_celin@mail.online.kz  
      Акиму района имени Габита Мусрепова находящегося по адресу: улица Абылай-хана № 28;  
      Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области – город Петропавловск, улица Абая, № 64.   
      23. Принятая жалоба регистрируется в журнале регистрации писем, жалоб и заявлений физических лиц отдела занятости и социальных программ в установленные законодательством сроки. О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается в письменном виде при личном посещении.

**6. Контактная информация**

      24. Адрес начальника государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области», село Новоишимское, улица Школьная, 19, кабинет № 1.  
      адрес электронной почты: ro celin@mail.online.kz,  
      Начальник учреждения - телефон 21060;  
      Заместитель начальника: телефон 23009, кабинет № 6;  
      Акиму района имени Габита Мусрепова находящемуся по адресу: улица Абылай-хана 28  
      Государственному учреждению «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области» – город Петропавловск, улица Абая, № 64.

Приложение  
к стандарту оказания  
государственной услуги

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и  доступности | Нормативное  значение  показателя | Целевое  значение  показа-  теля в  последую-  щем году | Текущее  значение  показателя  в отчетном  году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность | | | |
| 1.1. Процентная (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа | 95 | 95 | 95 |
| 1.2. Процентная (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут | 95 | 95 | 95 |
| 2. Качество | | | |
| 2.1. Процентная (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги | 95 | 95 | 95 |
| 2.2. Процентная (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.п.) | 95 | 95 | 95 |
| 3. Доступность | | | |
| 3.1. Процентная (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги | 95 | 95 | 95 |
| 3.2. Процентная (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза | 95 | 95 | 95 |
| 3.3. Процентная (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет | 0 | 0 | 0 |
| 4. Процесс обжалования | | | |
| 4.1. Процентная (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг | 5 | 5 | 5 |
| 4.2. Процентная (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок | 5 | 5 | 5 |
| 4.3. Процентная (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования | 5 | 5 | 5 |
| 4.4. Процентная (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования | 5 | 5 | 5 |
| 5. Вежливость | | | |
| 5.1. Процентная (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала | 95 | 95 | 95 |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан