

**Об утверждении стандартов оказания государственных услуг**

***Утративший силу***

Постановление акимата Южно-Казахстанской области N 301 от 25 сентября 2008 года. Зарегистрировано Департаментом юстиции Южно-Казахстанской области от 31 октября 2008 года за N 1996. Утратило силу постановлением акимата Южно-Казахстанской области от 8 декабря 2009 года N 384

      *Сноска. Утратило силу постановлением акимата Южно-Казахстанской области от 08.12.2009 N 384.*

      В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах» и в целях реализации постановлений Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги», от 30 июня 2007 года N 561   «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам» акимат Южно-Казахстанской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ** :

      1. Утвердить стандарты оказания государственных услуг:

      1) Регистрация контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных  полезных ископаемых (приложение 1);

      2) Регистрация договора залога на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных  полезных ископаемых (приложение 2);

      2. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя акима Южно-Казахстанской области  Турмагамбетова  М.А.

      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Аким области                                     Н. Ашимов*

Приложение 1

к постановлению акимата

Южно-Казахстанской области

25 сентября 2008 года

№ 301

**Стандарт**

**оказания государственной услуги «Регистрация контрактов на**

**разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу**

**общераспространенных  полезных ископаемых»**

  **1. Общие положения**

      1. Регистрация контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых – это момент вступления в силу контракта заключаемого между компетентным органом в лице акимата Южно-Казахстанской области и недропользователями, если иные более поздние сроки вступления контракта не оговорены в нем.

      2. Форма оказываемой государственной услуги – не автоматизированная.

      3. Регистрация контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых оказывается на основании следующих нормативных правовых актов:

      1) пункта 3 статьи 44 Закона Республики Казахстан от 27 января 1996 года «О недрах и недропользовании»;

      2)постановление Правительства Республики Казахстан от 21 января 2000 года N 108 «Об утверждении Правил предоставления права недропользования в Республике Казахстан»;

      3)постановление Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 561 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам».

      4. Данную государственную услугу предоставляет управление предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области, находящийся по адресу: г.Шымкент, ул.Казыбек би, 5, официальный сайт управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области: www.dppuko.kz.

      5. Формой завершения оказываемой государственной услуги – является выдача сертификата о регистрации контракта на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых.

      6. Данная государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам Республики Казахстан, физическим и юридическим лицам иностранных государств.

      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, в течений 10 дней;

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов (при регистрации, получении талона, и т.п.): не более 30 минут;

      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов, как результат оказания государственной услуги - 30 минут.

      8. Данная государственная услуга оказывается юридическим и физическим лицам бесплатно.

      9. Стандарт оказания данной государственной услуги размещен на визуальном источнике информации (стенде) в фойе управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области.

      10. График работы управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области: прием документов в кабинетах 303, 305 приемные дни – ежедневно с 9-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00. Выходные дни: суббота и воскресенье.

Предварительная запись для получения услуги и ускоренное обслуживание не осуществляется.

      11. В отделе оказания государственных услуг управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области для предоставления данной государственной услуги созданы следующие условия: один письменный стол и два стула, имеется стенд с перечнем необходимых документов.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения данной государственной услуги потребителю необходимо  представить:

      1) заявление на регистрацию контрактов на разведку, добычу и совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых;

      2) контракт с приложениями.

      13. Бланки, формы заявлении для получения данной  государственной услуги не предусмотрены.

      14. Заявление и другие документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются потребителем лично специалистам отдела оказания государственных услуг управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области, по адресу: г.Шымкент, ул.Казыбек би, 5, кабинеты 303,305, тел: 53-77-81, 53-51-75.

      15. Потребитель после сдачи всех необходимых документов получает талон в котором содержится дата получения потребителем данной государственной услуги.

      16. Выдача сертификата о регистрации контракта осуществляется только при личном посещении  потребителем отдела оказания государственных услуг управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области, по адресу: г. Шымкент, ул. Казыбек-би, 5, кабинеты 303,305, тел.53-77-81.

      17. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги юридическому или физическому лицу является:

      не предоставление необходимых документов.

**3. Принципы работы**

      18. Специалисты отдела оказания государственных услуг управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области по отношению к потребителю данной государственной услуги руководствуются нижеследующим принципами работы:

      1)вежливость, недопущение проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений (заявлений) юридических и физических лиц;

      2)предоставление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге;

      3)обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему  стандарту (таблица «Значение показателей качества и доступности»).

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа отдела оказания государственных услуг управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. Порядок обжалования действия (бездействия) специалистов отдела, разъясняется начальником отдела оказания государственных услуг управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области, кабинет № 303, тел: 53-77-81.

      22. Жалоба подается на имя начальника управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области, кабинет 304, тел: 53-48-66.

      23. Документом, подтверждение принятие жалобы является талон, выдаваемым административным отделом управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области с указанием срока и места получения ответа на поданную жалобу. О ходе рассмотрения жалобы, можно узнать у специалистов административного отдела управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области по контактному телефону: 53-48-66.

**6. Контактная информация**

      24. Контактные данные управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области: почтовый адрес: 160050, г. Шымкент, ул. Казыбек-би, 5

      Телефон начальника управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области: 54-77-77.

      Телефон заместителя начальника управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области: 53-50-58.

      Телефон (факс) приемной: 53-49-40, 53-59-52.

      Телефон начальника отдела оказания государственных услуг управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области: 53-77-81 (каб.303).

      Телефон специалистов отдела оказания государственных услуг управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области: 53-51-75 (каб.305).График работы: ежедневно с 9-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00.

      Выходные дни: суббота и воскресенье.

      График приема:

      начальника управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области:

      понедельник с 17 00 до 18 00 ;

      заместителя начальника управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области:

      вторник с 17 00 до 18 00 .

      Контактные данные вышестоящей организации - акимат Южно-Казахстанской области, г. Шымкент, пр.Тауке-хана, 6 тел: 53-74-43, факс: 53-05-27.

      25. Другая полезная информация для потребителя размещен на официальном сайте управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области: www.dppuko.kz.

Приложение

к стандарту оказания

государственной услуги

«Регистрация контрактов на разведку,

добычу или совмещенную разведку  и

добычу общераспространенных

полезных ископаемых»

Таблица. Значения показателей качества и доступности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества
и доступности  | Нормативное
значение
показателя  | Целевое
значение
показателя в
последующем
году  | Текущее
значение
показателя в
отчетном году  |
| 1  | 2  | 3  | 4  |
| 1. Своевременность  |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа  | 95 %  | 80 %  | 75 %  |
| 1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут  | 90 %  | 50 %  | 40 %  |
| 2. Качество  |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги  | 90 %  | 70 %  | 60 %  |
| 2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)  | 95 %  | 85 %  | 75 %  |
| 3. Доступность  |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги  | 80 %  | 60 %  | 50 %  |
| 3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза  | 80 %  | 45 %  | 30 %  |
| 3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет  | 50 %  | 40 %  | 30 %  |
| 4. Процесс обжалования  |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг  | 0,1 %  | 0,3 %  | 0,5 %  |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок  | 95 %  | 70 %  | 60 %  |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования  | 95 %  | 60 %  | 50 %  |
| 4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования  | 90 %  | 60 %  | 50 %  |
| 5. Вежливость  |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала  | 90 %  | 70 %  | 60 %  |

       Показатели рассчитываются в соответствии с модельными методическими рекомендациями по определению показателей стандартов государственных услуг, утвержденными приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы (сайт.www.kyzmet.kz.)

 Приложение 2

постановлению

акимата Южно-Казахстанской области

25 сентября 2008 года

№ 301

**Стандарт**

**оказания государственной услуги «Регистрация договора залога на**

**разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу**

**общераспространенных полезных ископаемых»**

**1. Общие положения**

      1. Регистрация договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых – это передача   права недропользования  в залог.

      2. Форма оказываемой государственной услуги – не автоматизированная.

      3. Регистрация договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых  оказывается на основании следующих нормативных правовых актов:

      1) ст.8 п.6 и ст.14 Закона Республики Казахстан от 27 января 1996 года «О недрах и недропользовании»;

      2) Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 561 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам».

      4. Данную государственную услугу предоставляет управление предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области, находящийся по адресу: г.Шымкент, ул. Казыбек би, 5, официальный сайт управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области: www.dppuko.kz.

      5. Формой завершения оказываемой государственной услуги – является регистрация договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых.

      6. Данная государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам Республики Казахстан, физическим и юридическим лицам  иностранных государств.

      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, в течение 7 дней;

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов (при регистрации, получении талона, и т.п.) -   не более 30  минут;

      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов, как результат оказания государственной услуги: 30 минут.

      8. Данная государственная услуга оказывается юридическим и физическим лицам на бесплатной основе.

      9. Стандарт оказания  данной государственной услуги  размещен  на визуальном  источнике  информации (стенде) в  фойе управления предпринимательства и промышленности  Южно-Казахстанской области.

      10. График работы  управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области: прием документов в кабинетах 303,305, приемные дни – ежедневно  с 9-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00. Выходные дни: суббота и воскресенье.

Предварительная запись для получения услуги и ускоренное обслуживание не осуществляется.

      11 . В отделе оказания государственных услуг управления предпринимательства и промышленности  Южно-Казахстанской области для предоставления данной государственной услуги созданы следующие условия:  для заполнения необходимых документов  имеется один письменный стол  и два стула, стенд с перечнем необходимых документов.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения данной государственной услуги потребителю необходимо  представить:

      1) заявление на регистрацию договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых;

      2) договор залога  права недропользования;

      3) разрешение компетентного органа о передаче права недропользования в залог.

      13. Бланки, формы заявления для получения данной  государственной услуги не предусмотрены.

      14. Заявление и другие документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются потребителем лично специалистам отдела оказания государственных услуг управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области, по адресу: г.Шымкент, ул.Казыбек би, 5, кабинеты 303,305.

      15. Потребитель после сдачи всех документов получает талон, в котором содержится дата получения потребителем государственной услуги.

      16. Выдача зарегистрированного договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых  осуществляется только при личном посещении  потребителем  отдела оказания государственных услуг управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области, по адресу: г.Шымкент, ул. Казыбек би, 5, кабинеты  303,305, тел: 53-77-81, 53-51-75 .

      17. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги юридическому или физическому лицу является:

не представление необходимых документов.

**3. Принципы работы**

      18. Специалисты отдела оказания государственных услуг управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области по отношению к потребителю данной государственной услуги руководствуются нижеследующим принципам работы:

      1) вежливость, недопущение проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений (заявлений) юридических и физических лиц;

      2) предоставление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге;

      3) обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя;

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему  стандарту (таблица «Значение показателей качества и доступности»).

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа отдела оказания государственных услуг управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. Порядок обжалования действия (бездействия) специалистов отдела, разъясняется начальником отдела оказания государственных услуг управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области, кабинет № 303, тел: 53-77-81.

22. Жалоба подается на имя начальника управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области, кабинет 304, тел: 53-48-66.

      23. Документом, подтверждение принятие жалобы является талон, выдаваемым административным отделом управления  предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области с указанием срока и места получения ответа на  поданную жалобу. О ходе рассмотрения  жалобы, можно узнать у специалистов административного отдела управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области по контактному  телефону: 53-48-66.

**6. Контактная информация**

      24. Контактные данные управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области: почтовый адрес: 160050,

      г. Шымкент, ул. Казыбек-би, 5.

      Телефон начальника управления предпринимательства и  промышленности  Южно-Казахстанской области: 54-77-77.

      Телефон заместителя  начальника управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области: 53-50-58.

      Телефон (факс) приемной: 53-49-40, 53-59-52.

      Телефон начальника отдела оказания государственных услуг управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области: 53-77-81 (каб.303).

      Телефон специалистов отдела оказания государственных услуг управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области: 53-51-75 (каб.305).

      График работы: ежедневно  с  9-00 до 18-00, обед  с 13-00 до 14-00.

      Выходные дни: суббота  и  воскресенье.

      График приема:

      начальника управления предпринимательства и промышленности

Южно-Казахстанской области:

      понедельник с 17 00   до  18 00 ;

      заместителя  начальника управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области:

      вторник с 17 00   до  18 00 .

      Контактные данные вышестоящей организации - акимат Южно-Казахстанской области, г.Шымкент, пр.Тауке-хана,6 тел: 53-74-43, факс: 53-05-27

      25. Другая полезная информация для потребителя размещена на официальном сайте управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области: www.dppuko.kz.

Приложение

к стандарту оказания

государственной услуги

«Регистрация договора залога на разведку,

добычу или совмещенную разведку  и

добычу общераспространенных

полезных ископаемых»

Таблица. Значения показателей качества и доступности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и доступности  | Нормативное значение показателя  | Целевое значение показателя в последующем году  | Текущее значение показателя в отчетном году  |
| 1  | 2  | 3  | 4  |
| 1. Своевременность  |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа  | 95 %  | 80 %  | 75 %  |
| 1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут  | 90 %  | 50 %  | 40 %  |
| 2. Качество  |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги  | 90 %  | 70 %  | 60 %  |
| 2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)  | 95 %  | 85 %  | 75 %  |
| 3. Доступность  |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги  | 80 %  | 60 %  | 50 %  |
| 3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза  | 80 %  | 45 %  | 30 %  |
| 3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет  | 50 %  | 40 %  | 30 %  |
| 4. Процесс обжалования  |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг  | 0,1 %  | 0,3 %  | 0,5 %  |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок  | 95 %  | 70 %  | 60 %  |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования  | 95 %  | 60 %  | 50 %  |
| 4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования  | 90 %  | 60 %  | 50 %  |
| 5. Вежливость  |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала  | 90 %  | 70 %  | 60 %  |

      Показатели рассчитываются в соответствии с модельными методическими рекомендациями по определению показателей стандартов государственных услуг, утвержденными приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы (сайт. www.kyzmet.kz.)

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан