

**Об утверждении регламентов государственных услуг в области охраны окружающей среды**

***Утративший силу***

Постановление акимата Алматинской области от 11 октября 2012 года N 304. Зарегистрировано Департаментом юстиции Алматинской области 12 ноября 2012 года N 2168

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата Алматинской области от 21.11.2014 № 410 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).  
      Примечание РЦПИ:  
      В тексте сохранена авторская орфография и пунктуация.

      В соответствий со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 августа 2012 года N 1033 "Об утверждении стандартов государственных услуг в области охраны окружающей среды, оказываемых Министерством охраны окружающей среды Республики Казахстан и местными исполнительными органами" акимат Алматинской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**  
      1. Утвердить прилагаемые:  
      1) регламент государственной услуги "Выдача разрешений на эмиссии в окружающую среду II, III и IV категорий".  
      2) регламент государственной услуги "Выдача заключений государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий".  
      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Досымбекова Т.  
      3. Настоящее постановление вступает в силу со дня государственной регистрации в органах юстиции и вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким области                               А. Мусаханов*

*Вносит:*

*Начальник управления природных*  
*ресурсов и регулирования*  
*природопользования области                 Жухаев Сайлау*

*Согласовано:*

*Первый заместитель*  
*акима области                              Баталов Амандык Габбасович*  
      11 октября 2012 года

*Заместитель акима области                  Досымбеков Тынышбай*  
      11 октября 2012 года

*Заместитель акима области                  Муканов Серик Мейрханович*  
      11 октября 2012 года

*Заместитель акима области                  Бескемпиров Серикжан Ислямович*  
      11 октября 2012 года

*Заместитель акима области                  Турдалиев Серик Мелсович*  
      11 октября 2012 года

*Руководитель аппарата*  
*акима области                              Карасаев Багдат Абильмажинович*  
      11 октября 2012 года

*Начальник управления*  
*финансов области                           Касымов Сырым Касымович*  
      11 октября 2012 года

*Начальник управления*  
*экономики и бюджетного*  
*планирования области                       Сатыбалдина Нафиса Толековна*  
      11 октября 2012 года

*Заведующий юридическим,*  
*государственно-правовым*  
*отделом аппарата*  
*акима области                              Калиев Рустам Тулендиевич*  
      11 октября 2012 года

*Заведующий общим*  
*отделом аппарата*  
*акима области                              Аукенова Гульнар Асемгалиевна*  
      11 октября 2012 года

Утвержден Постановлением  
акимата Алматинской области  
от 11 октября 2012 года N 304

**Регламент государственной услуги "Выдача заключений**  
**государственной экологической экспертизы для объектов II, III и**  
**IV категорий"**

**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга "Выдача заключений государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий" (далее - государственная услуга) оказывается Государственным Учреждением "Управления природных ресурсов и регулирования природопользования Алматинской области" (далее - уполномоченные орган), расположенным по адресу: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинет 303, а также через веб-портал "электронного правительства":  
      www.zhetesu-gov.kz (далее - портал).  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается в соответствии с подпунктом 3) статьи 20 и пунктом 2 статьи 48 Экологического кодекса Республики Казахстан от 9 января 2007 года (далее – Кодекс), приказом Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 28 июня 2007 года N 207-п "Об утверждении Правил проведения государственной экологической экспертизы".  
      4. Информация об оказании государственной услуги располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа www.priroda.zhetesu-gov.kz, стенде, расположенном в помещении уполномоченного органа по адресу: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26, 3 этаж.  
      5. Результатом оказываемой государственной услуги являются выдача в электронном виде или на бумажном носителе заключения государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий с выводом "согласовывается/не согласовывается" либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.  
      6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее – потребители), имеющим объекты, относящиеся ко II, III и IV категориям по видам деятельности.  
      7. Сроки оказания государственной услуги с момента:  
      1) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта, - не более пяти рабочих дней со дня поступления документации на государственную экологическую экспертизу для предварительной экспертизы;  
      2) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта, прошедших предварительную экспертизу, - не более одного месяца;  
      3) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта для проведения повторной государственной экологической экспертизы, - не более десяти рабочих дней;  
      максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги - не более 30 минут;  
      максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги - не более 30 минут.  
      8. Государственная услуга оказывается на безвозмездной основе.  
      9. Прием документов осуществляется ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, в соответствии с графиком работы: с 9.00-18.00 перерыв на обед с 13.00-14.00 в рабочие дни. Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания. На портале www.zhetesu-gov.kz – круглосуточно без выходных и праздничных дней.  
      10. Государственная услуга оказывается:  
      1) в здании уполномоченного органа, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями (пандусы);  
      2) на портале – в личном кабинете.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующий перечень документов:  
      1. В уполномоченный орган:  
      1) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов II категории:  
      сопроводительное письмо от заказчика (инвестора) намечаемой управленческой, хозяйственной, инвестиционной и иной деятельности либо руководителя государственного органа, который ведет разработку проектов нормативных правовых актов, планов и программ, подлежащих государственной экологической экспертизе в произвольной форме;  
      предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами оценки воздействия на окружающую среду (далее – ОВОС), в следующем составе:  
      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате "Excel";  
      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности;  
      результаты учета общественного мнения;  
      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами:  
      землепользователи, собственники земельных участков;  
      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;  
      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);  
      органы по управлению земельными ресурсами;  
      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);  
      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;  
      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);  
      проекты региональных программ с сопровождающими их материалами ОВОС, разрабатываемых органами местного государственного управления, в следующем составе:  
      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате "Excel";  
      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности;  
      результаты учета общественного мнения;  
      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами:  
      землепользователи, собственники земельных участков;  
      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;  
      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);  
      органы по управлению земельными ресурсами;  
      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);  
      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;  
      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);  
      проекты нормативов эмиссий в следующем составе:  
      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате "Excel";  
      согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы;  
      проекты нормативных правовых актов Республики Казахстан, нормативно-технических и инструктивно-методических документов, реализация которых может привести к негативным воздействиям на окружающую среду, разрабатываемых органами местного государственного управления;  
      в случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проекта, к документации, передаваемой на государственную экологическую экспертизу, также прилагаются копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы.  
      2) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов III и IV категорий:  
      сопроводительное письмо от заказчика (инвестора) намечаемой управленческой, хозяйственной, инвестиционной и иной деятельности в произвольной форме;  
      предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами ОВОС, в следующем составе:  
      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате "Excel";  
      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности;  
      результаты учета общественного мнения;  
      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами:  
      землепользователи, собственники земельных участков;  
      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;  
      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);  
      органы по управлению земельными ресурсами;  
      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);  
      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;  
      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);  
      проекты нормативов эмиссий, в следующем составе:  
      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате "Excel";  
      согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы;  
      в случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проекта, к документации, передаваемой на государственную экологическую экспертизу, также прилагаются копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы.  
      2. На портале:  
      1) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов II категории:  
      запрос в форме электронного документа, подписанный электронной цифровой подписью потребителя, в произвольной форме;  
      предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами ОВОС в виде электронного вложения, подписанного электронной цифровой подписью потребителя в следующем составе:  
      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности - в виде сканированной копии прикрепляется к электронному запросу;  
      результаты учета общественного мнения - в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу;  
документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу со следующими юридическими и физическими лицами:  
      землепользователи, собственники земельных участков;  
      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;  
      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);  
      органы по управлению земельными ресурсами;  
      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);  
      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;  
      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);  
      проекты региональных программ, с сопровождающими их материалами ОВОС, разрабатываемых органами местного государственного управления, в виде электронного вложения, подписанного электронной цифровой подписью потребителя, в следующем составе:  
      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности - в виде сканированной копии прикрепляется к электронному запросу;  
      результаты учета общественного мнения - в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу;  
      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу со следующими юридическими и физическими лицами:  
      землепользователи, собственники земельных участков;  
      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;  
      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);  
      органы по управлению земельными ресурсами;  
      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);  
      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;  
      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);  
      проекты нормативов эмиссий в виде электронного вложения, подписанного электронной цифровой подписью потребителя, в следующем составе:  
      согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы - в виде сканированных копий прикрепляется к электронному запросу;  
      проекты нормативных правовых актов Республики Казахстан, нормативно-технических и инструктивно-методических документов, реализация которых может привести к негативным воздействиям на окружающую среду, разрабатываемых органами местного государственного управления, – в виде электронного вложения, подписанные электронной цифровой подписью потребителя;  
      в случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проекта, к документации, передаваемой на государственную экологическую экспертизу, также прилагаются сканированные копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы.  
      2) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов III и IV категорий:  
      запрос в форме электронного документа, подписанный электронной цифровой подписью потребителя, в произвольной форме;  
      предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами ОВОС в виде электронного вложения, подписанного электронной цифровой подписью потребителя, в следующем составе:  
      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности - в виде сканированной копии прикрепляется к электронному запросу;  
      результаты учета общественного мнения - в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу;  
      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами - в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу:  
      землепользователи, собственники земельных участков;  
      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;  
      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);  
      органы по управлению земельными ресурсами;  
      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);  
      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;  
      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);  
      проекты нормативов эмиссий в виде электронного вложения, подписанного электронной цифровой подписью потребителя, в следующем составе:  
      согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы - в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу;  
      в случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проекта, к документации, передаваемой на государственную экологическую экспертизу, также прилагаются сканированные копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы.  
      12. Информация о порядке оказания государственной услуги, перечень необходимых документов размещаются на интернет-ресурсе уполномоченного органа и специальных информационных стендах, расположенных в помещениях уполномоченных органов.  
      13. Документы, необходимые для получения государственной услуги, сдаются в канцелярию уполномоченного органа по адресу: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинет 301. На портале прием электронного запроса осуществляется в личном кабинете потребителя.  
      14. Подтверждением того, что потребитель сдал все необходимые документы, указанные в пункте 11 настоящего Регламента, являются:  
      1) копия сопроводительного письма потребителя со штампом регистрации (входящий номер, дата и количество приложенных документов) канцелярии уполномоченных органов;  
      2) при обращении через портал потребителю в личный кабинет на портале направляется уведомление-отчет о принятии запроса для предоставления государственной услуги с указанием даты и времени получения потребителем результата государственной услуги.  
      15. Результат оказания государственной услуги принимается потребителем путем личного посещения или представителем по доверенности либо на портале в личном кабинете потребителя.  
      16. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является непредставление полного перечня документов, предусмотренных пунктом 11 настоящего Регламента.

**3. Принцип работы**

      17. Основными принципами работы, которыми руководствуются уполномоченный орган по отношению к потребителю услуг, являются:  
      1) соблюдение конституционных прав и свобод человека.  
      2) соблюдение законности при исполнении служебного долга.  
      3) вежливость при работе с потребителями.  
      4).представление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге.  
      5) прозрачность деятельности должностных лиц при рассмотрении обращений.  
      6) обеспечение сохранности документов потребителя.  
      7) защита и конфиденциальность информации о содержании документов потребителя.

**4. Результаты работы**

      18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 1 к настоящему Регламенту.  
      19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги, по которым оценивается работа уполномоченного органа, ежегодно утверждаются соответствующим приказом Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан.

**5. Порядок обжалования**

      20. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) уполномоченного должностного лица, а также оказание содействия в подготовке жалобы осуществляются в канцелярии уполномоченного органа по следующему адресу и телефонам: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинеты 303, 301 и телефон 8 (7282) 270062.  
      21. В случае несогласия с результатами оказанной услуги, жалоба подается в вышестоящую инстанцию апелляции – акимат Алматинской области по следующему адресу, телефонам и графику работ: город Талдыкорган, улица Тәуелсіздік, 38 телефон 8 (7282) 27-13-46, 27-18-33, 27-07-43; ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, с 900-1800 перерыв на обед с 1300-1400 в рабочие дни.  
      22. В случае некорректного обслуживания, жалоба подается в канцелярию на имя руководителя уполномоченного органа по адресу и графику работ: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинет 301 телефон 8 (7282) 271669 с 900-1830 перерыв на обед с 1230-1400 в рабочие дни.  
      23. В случаях несогласия с результатами государственной услуги, потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.  
      24. Жалобы принимаются в произвольной форме на бумажном носителе либо по электронной почте.  
      25. Подтверждением принятия жалобы является выдача потребителю талона, с указанием в нем срока и места получения ответа на поданную жалобу, контактных данных должностных лиц у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.  
      26. Дополнительную информацию потребитель может получить на интернет-ресурсе www.рriroda.raldykordan.net и стенде, расположенном в помещении уполномоченного органа по адресу: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинет, 3 этаж.

Приложение 1  
к Регламенту государственной  
услуги "Выдача заключений  
государственной экологической  
экспертизы для объектов II,  
III и IV категорий"

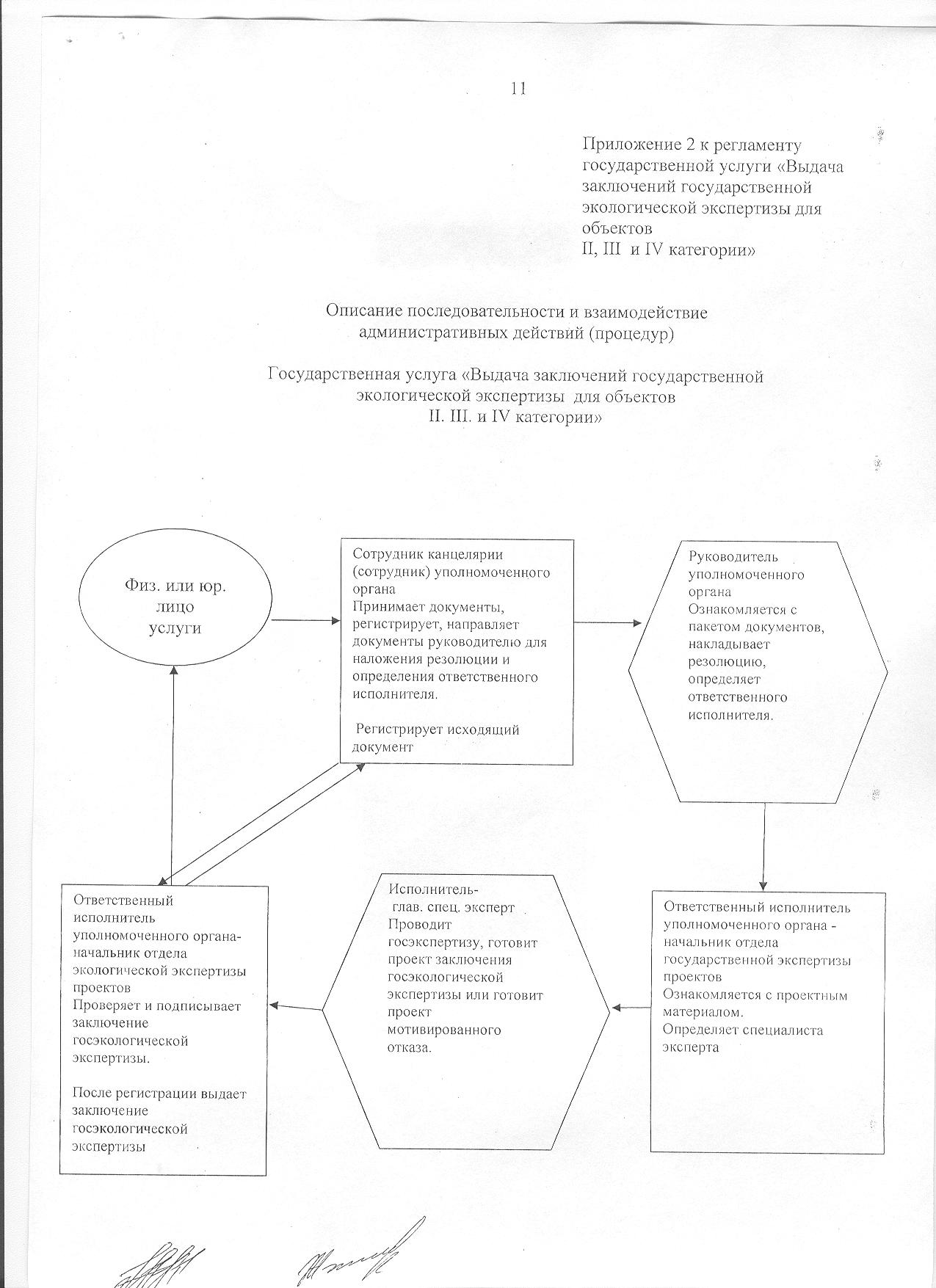
**Таблица. Значения показателей качества и эффективности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и  эффективности | Нормативное  значение  показателя | Целевое  значение  показателя в  последующем  году | Текущее  значение  показателя в  отчетном году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность | | | |
| 1.1. % (доля) случаев  предоставления услуги  в установленный срок с  момента сдачи  документа |  |  |  |
| 2. Качество | | | |
| 2.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  качеством процесса  предоставления услуги |  |  |  |
| 3. Доступность | | | |
| 3.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  качеством и  информацией о порядке  предоставления услуги |  |  |  |
| 3.2. % (доля) услуг  информации, которые  доступны в электронном  формате |  |  |  |
| 4. Процесс обжалования | | | |
| 4.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  существующим порядком  обжалования |  |  |  |
| 5. Вежливость | | | |
| 5.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  вежливостью персонала |  |  |  |

Приложение 2  
к Регламенту государственной  
услуги "Выдача заключений  
государственной экологической  
экспертизы для объектов II,  
III и IV категорий"

**Описание последовательности и взаимодействие административных**  
**действий (процедур)**

**Государственная услуга "Выдача заключений государственной**  
**экологической экспертизы для объектов II. III. и IV категории"**



Утвержден Постановлением  
акимата Алматинской области  
от 11 октября 2012 года N 304

**Регламент государственной услуги "Выдача разрешений на эмиссии**  
**в окружающую среду для объектов II, III и IV категории"**

**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга "Выдача разрешений на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории по Алматинской области" (далее – государственная услуга) оказывается Государственное Учреждение "Управления природных ресурсов и регулирования природопользования Алматинской области" (далее – уполномоченный орган), расположенным по адресу город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинет 303, а также через веб-портал "электронного правительства": www.zhetysu-gov.kz (далее – портал).  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается в соответствии с подпунктом 3-1) статьи 20, статьями 68-79 Экологического кодекса Республики Казахстан от 9 января 2007 года (далее – Кодекс).  
      4. Информация об оказании государственной услуги располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа http://priroda.zhetesu-gov.kz/, стенде, расположенном в помещении уполномоченного органа по адресу город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26, 3 этаж.  
      5. Результатом оказываемой государственной услуги являются выдача или переоформление в электронном виде или на бумажном носителе разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.  
      6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее – потребители), имеющим объекты, относящиеся ко II, III и IV категории по видам деятельности.  
      7. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего Регламента, составляют:  
      1) для получения разрешений на эмиссии в окружающую среду не более 1 (одного) месяца;  
      2) для переоформления разрешения на эмиссии в окружающую среду в течение 1 (одного) месяца;  
      3) максимально допустимое время ожидания в очереди до получения государственной услуги – не более 30 (тридцати) минут;  
      4) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги – не более 30 (тридцати) минут.  
      8. Государственная услуга предоставляется на безвозмездной основе.  
      9. Прием документов осуществляется ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, с 900-1800 перерыв на обед с 1300-1400 в рабочие дни. Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания. На портале www.zhetysu-gov.kz – круглосуточно без выходных и праздничных дней.  
      10. Государственная услуга оказывается: 1).в здании уполномоченного органа, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями (пандусы);  
      2) на портале – в личном кабинете.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующий перечень документов:  
      1. В уполномоченный орган:  
      1) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов II категории:  
      заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту;  
      копию заключения государственной экологической экспертизы на проекты, содержащие нормативы эмиссий (нотариально заверенную в случае непредставления оригинала для сверки);  
      план мероприятий по охране окружающей среды с приложением протокола общественных слушаний;  
      программу производственного экологического контроля;  
      2) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов III категории:  
      заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту;  
      копию заключения государственной экологической экспертизы на проекты, содержащие нормативы эмиссий (нотариально заверенную в случае непредставления оригинала для сверки);  
      план мероприятий по охране окружающей среды;  
      программу производственного экологического контроля;  
      3) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов IV категории:  
      заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту;  
      нормативы эмиссий в окружающую среду, установленные и обоснованные расчетным или инструментальным путем;  
      4) для переоформления разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории:  
      заявку для переоформления разрешения согласно приложению 1 к настоящему Регламенту;  
      свидетельство о регистрации (перерегистрации) юридического лица;  
      свидетельство налогоплательщика.  
      2. На портале:  
      1) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов II категории:  
      заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту в форме электронного документа, подписанная электронной цифровой подписью потребителя;  
      заключение государственной экологической экспертизы на проекты, содержащие нормативы эмиссий, которое прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии;  
      план мероприятий по охране окружающей среды с приложением протокола общественных слушаний, который прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии;  
      программу производственного экологического контроля, которая прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии;  
      2) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов III категории:  
      заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту в форме электронного документа, подписанную электронной цифровой подписью потребителя;  
      заключение государственной экологической экспертизы на проекты, содержащие нормативы эмиссий, которое прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии;  
      план мероприятий по охране окружающей среды, который прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии;  
      программу производственного экологического контроля;  
      3) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов IV категории:  
      заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту в форме электронного документа, подписанную электронной цифровой подписью потребителя;  
      нормативы эмиссий в окружающую среду, установленные и обоснованные расчетным или инструментальным путем, которые прикрепляются к электронной заявке в виде электронной сканированной копии;  
      4) для переоформления разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории:  
      заявку для переоформления разрешения согласно приложению 1 к настоящему Регламенту в форме электронного документа, подписанную электронной цифровой подписью потребителя;  
      свидетельство о регистрации (перерегистрации) юридического лица, прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии;  
      свидетельство налогоплательщика, которое прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии.  
      12. Информация о порядке оказания государственной услуги, перечень необходимых документов размещаются на интернет-ресурсе уполномоченного органа и специальном информационном стенде, расположенном в помещении уполномоченного органа.  
      13. Документы, необходимые для получения государственной услуги, сдаются в канцелярию уполномоченного органа по адресу, город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26, кабинет 303. На портале прием электронного запроса осуществляется в личном кабинете потребителя.  
      14. Подтверждением того, что потребитель сдал все необходимые документы, указанные в пункте 11 настоящего Регламента, являются:  
      1) копия сопроводительного письма потребителя со штампом регистрации (входящий номер, дата и количество приложенных документов) канцелярии уполномоченного органа;  
      2) при обращении через портал потребителю в личный кабинет на портале направляется уведомление-отчет о принятии запроса для предоставления государственной услуги с указанием даты и времени получения потребителем результата государственной услуги.  
      15. Результат оказания государственной услуги принимается потребителем путем личного посещения или представителем по доверенности либо на портале в личном кабинете потребителя.  
      16. Основаниями для отказа в оказании государственной услуги являются:  
      1) неполнота и недостоверность материалов, представленных для получения разрешения;  
      2) несоответствие запрашиваемых условий природопользования требованиям, указанным в статье 73 Кодекса.

**3. Принцип работы**

      17. Основными принципами работы, которыми руководствуется уполномоченный орган по отношению к потребителю услуг, являются:  
      1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;  
      2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;  
      3) вежливость при работе с потребителями;  
      4) представление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге;  
      5) прозрачность деятельности должностных лиц при рассмотрении обращений;  
      6) обеспечение сохранности документов потребителя;  
      7) защита и конфиденциальность информации о содержании документов потребителя.

**4. Результаты работы**

      18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 2 к настоящему Регламенту.  
      19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа уполномоченного органа, ежегодно утверждаются приказом Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан.

**5. Порядок обжалования**

      20. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) уполномоченного должностного лица, а также оказание содействия в подготовке жалобы осуществляются в канцелярии уполномоченного органа по следующему адресу и телефонам, город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26, кабинет 303, 301 и телефон 8-7282-27-0062  
      21. В случае несогласия с результатами оказанной услуги, жалоба подается в вышестоящую инстанцию апелляции – акимат Алматинской области по следующему адресу, телефонам и графику работы: город Талдыкорган, улица Тәуелсіздік, 38 телефоны 8 (7282) 27-13-46, 27-18-33, 27-07-43; ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, с 900-1830 перерыв на обед с 1230-1400 в рабочие дни.  
      22. В случае некорректного обслуживания, жалоба подается в канцелярию на имя руководителя уполномоченного органа по адресу и графику работы, город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 телефон 8 (7282) 27-16-69; www.priroda.taldykordan.net ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, с 900-1800 перерыв на обед с 1300-1400 в рабочие дни  
      23. В случаях несогласия с результатами государственной услуги, потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.  
      24. Жалобы принимаются в произвольной форме на бумажном носителе либо по электронной почте.  
      25. Подтверждением принятия жалобы является выдача потребителю талона с указанием в нем срока и места получения ответа на поданную жалобу, контактных данных должностных лиц у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.  
      26. Дополнительную информацию потребитель может получить на интернет-ресурсе www.priroda.taldykordan.net и стенде, расположенном в помещении уполномоченного органа по адресу, город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26, 3 этаж.

Приложение 2  
к Регламенту "Выдача  
разрешений на эмиссии в  
окружающую среду для  
объектов II, III и  
IV категории"

**Таблица. Значения показателей качества и эффективности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и  эффективности | Нормативное  значение  показателя | Целевое  значение  показателя в  последующем  году | Текущее значение  показателя в  отчетном году |
| 1. Своевременность | | | |
| 1.1. % (доля) случаев  предоставления услуги  в установленный срок с  момента сдачи  документа |  |  |  |
| 2. Качество | | | |
| 2.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  качеством процесса  предоставления услуги |  |  |  |
| 3. Доступность | | | |
| 3.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  качеством и  информацией о порядке  предоставления услуги |  |  |  |
| 3.2. % (доля) услуг,  информация о которых  доступна в электронном  формате |  |  |  |
| 4. Процесс обжалования | | | |
| 4.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  существующим порядком  обжалования |  |  |  |
| 5. Вежливость | | | |
| 5.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  вежливостью персонала |  |  |  |

*Показатели рассчитываются в соответствии с модельными методическими рекомендациями по определению показателей стандартов государственных услуг, утвержденными приказом Председателя Агентства РК по делам государственной службы (сайт www.kyzmet.kz).*

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан