

**Об утверждении регламента электронной государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 26 декабря 2012 года № 386. Зарегистрировано Департаментом юстиции Северо-Казахстанской области 1 февраля 2013 года № 2141. Утратило силу постановлением акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 21 мая 2013 года № 134

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 21.05.2013 N 134

      В соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах", постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119 "Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки" акимат Жамбылского района Северо-Казахстанской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Утвердить прилагаемый регламент электронной государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству".

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима Жамбылского района Северо-Казахстанской области Багенова Е.К.

      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| Аким района
 | В. Балахонцев
 |
| "СОГЛАСОВАНО"
 |
 |
| Министр транспорта и коммуникаций
 |
 |
| Республики Казахстан
 | А. Жумагалиев
 |
| 25 декабря 2012 г.
 |
 |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Утвержденпостановлением акиматаЖамбылского районаСеверо-Казахстанской областиот 26 декабря 2012 года № 386 |

 **Регламент электронной государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству"**
**1. Общие положения**

      1. Электронная государственная услуга "Выдача справок по опеке и попечительству" (далее – услуга) оказывается государственным учреждением "Отдел образования Жамбылского района" (далее – уполномоченный орган/услугодатель) через Центры обслуживания населения (далее - Центр), а также через веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz, при условии наличия у получателя государственной услуги электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП).

      В целях обеспечения доступности государственных услуг жителям отдаленных населенных пунктов допускается оказание государственных услуг через Мобильные центры.

      2. Услуга оказывается на основании Стандарта государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству", утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119 (далее – Стандарт).

      3. Степень автоматизации услуги: частично автоматизированная.

      4. Вид оказания услуги: транзакционная.

      5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем регламенте электронной государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству" (далее – Регламент):

      1) АРМ – автоматизированное рабочее место;

      2) информационная система – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса (далее – ИС);

      3) получатель государственной услуги – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

      4) единая нотариальная информационная система - это аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации нотариальной деятельности и взаимодействия органов юстиции и нотариальных палат (далее - ЕНИС);

      5) индивидуальный идентификационный номер – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства (далее – ИИН);

      6) государственная база данных "Физические лица" - информационная система, предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания Национального реестра индивидуальных идентификационных номеров с целью внедрения единой идентификации физических лиц в Республике Казахстан и предоставления о них актуальных и достоверных сведений органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – ГБД ФЛ);

      7) структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ) перечень структурных подразделений государственных органов, учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания услуги;

      8) пользователь – субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и пользующийся ими;

      9) транзакционная услуга – услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;

      10) информационная система центров обслуживания населения Республики Казахстан – информационная система, предназначенная для автоматизации процесса предоставления услуг населению (физическим и юридическим лицам) через центры обслуживания населения Республики Казахстан, а также соответствующими министерствами и ведомствами (далее – ИС Центр);

      11) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно–цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

      12) электронная государственная услуга – государственная услуга, оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий;

      13) веб–портал "электронного правительства" – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам (далее – ПЭП);

      14) региональный шлюз "электронного правительства" – подсистема шлюза "электронного правительства", предназначенная для интеграции информационных систем "электронного акимата" в рамках реализации электронных услуг (далее - РШЭП);

      15) шлюз "электронного правительства" – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем "электронного правительства" в рамках реализации электронных услуг (далее – ШЭП);

      16) электронная цифровая подпись — набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее – ЭЦП).

 **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги**

      6. Пошаговые действия через ПЭП (диаграмма № 1 функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

      1) получатель государственной услуги осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных получателей государственной услуги на ПЭП);

      2) процесс 1 – ввод получателем государственной услуги ИИН и пароля (процесс авторизации) на ПЭП для получения электронной государственной услуги;

      3) условие 1 – проверка на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном получателе государственной услуги через ИИН и пароль;

      4) процесс 2 – формирование ПЭПом сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных получателя государственной услуги;

      5) процесс 3 – выбор получателем государственной услуги электронной государственной услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания электронной государственной услуги и заполнение получателем государственной услуги формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикрепление к форме запроса необходимых копий документов в электронном виде, указанных в пункте 11 Стандарта, а также выбор получателем государственной услуги регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;

      6) условие 2 – проверка на ПЭП срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных (между ИИН указанным в запросе, и ИИН указанным в регистрационном свидетельстве ЭЦП);

      7) процесс 4 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП получателя государственной услуги;

      8) процесс 5 – удостоверение запроса для оказания электронной государственной услуги посредством ЭЦП получателя государственной услуги и направление электронного документа (запроса) через ШЭП в АРМ РШЭП для обработки услугодателем;

      9) процесс 6 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП, направление получателю государственной услуги уведомления – отчета о принятии запроса на предоставление государственной услуги с указанием даты и времени получения результата государственной услуги;

      10) условие 3 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных получателем документов, указанных в пункте 11 Стандарта и оснований для оказания электронной государственной услуги;

      11) процесс 7 - формирование мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги в виде электронного документа в связи с имеющимися нарушениями в документах получателя государственной услуги;

      12) процесс 8 – получение получателем государственной услуги результата услуги (справки в форме электронного документа, подписанного ЭЦП сотрудника услугодателя (далее - справка) либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги в форме электронного документа), сформированного АРМ РШЭП. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП сотрудника услугодателя.

      7. Пошаговые действия через Центр (диаграмма № 2 функционального взаимодействия) при оказании услуги приведены вприложении 2 к настоящему Регламенту:

      1) процесс 1 – ввод оператором Центра в АРМ ИС Центра логина и пароля (процесс авторизации) для оказания электронной государственной услуги;

      2) процесс 2 – выбор оператором Центра электронной государственной услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания электронной государственной услуги и ввод оператором Центра данных получателя государственной услуги, а также данных по доверенности представителя получателя государственной услуги (при нотариально удостоверенной доверенности, при ином удостоверении доверенности данные доверенности не заполняются);

      3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных получателя государственной услуги, а также в ЕНИС – о данных доверенности представителя получателя государственной услуги;

      4) условие 1 – проверка наличия данных получателя государственной услуги в ГБД ФЛ, данных доверенности в ЕНИС;

      5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных получателя государственной услуги в ГБД ФЛ, данных доверенности в ЕНИС;

      6) процесс 5 – заполнение оператором Центра формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, предоставленных получателем государственной услуги, прикрепление их к форме запроса и удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги;

      7) процесс 6 – направление электронного документа (запроса получателя государственной услуги), удостоверенного (подписанного) ЭЦП оператора Центра через ШЭП в АРМ РШЭП;

      8) процесс 7 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП, выдача расписки о приеме соответствующих документов получателю государственной услуги;

      9) условие 2 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных получателем государственной услуги документов, указанных в пункте 11 Стандарта и оснований для оказания электронной государственной услуги;

      10) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах получателя государственной услуги;

      11) процесс 9 – получение получателем государственной услуги через оператора Центра результата электронной государственной услуги (справки по опеке и попечительству на бумажном носителе), (далее – справка) сформированного АРМ РШЭП.

      8. Формы заполнения запроса и ответа на электронную государственную услугу приведены на веб-портале "электронного правительства" www.egov.kz, а также в Центре.

      9. Способ проверки получателем государственной услуги статуса исполнения запроса по электронной государственной услуге: на портале "электронного правительства" в разделе "История получения услуг", а также при обращении в Центр.

      10. Необходимую информацию и консультацию по оказанию услуги можно получить по телефону саll–центра: (1414).

 **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

      11. Структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ), которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги:

      1) оператор Центра;

      2) услугодатель.

      12. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур, функций, операций) с указанием срока выполнения каждого действия приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту.

      13. Диаграммы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания услуги) в соответствии с их описаниями, приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту.

      14. В приложении 3 к настоящему Регламенту представлена форма, шаблон бланков в соответствии с которыми должен быть представлен результат оказания услуги (выходной документ), включая формы уведомления./

      15. Результаты оказания услуги получателям государственной услуги измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 4 к настоящему Регламенту.

      16. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги получателям государственной услуги:

      1) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);

      2) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);

      3) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).

      17. Технические условия оказания электронной государственной услуги:

      1) выход в Интернет;

      2) наличие ИИН у лица, которому оказывается электронная государственная услуга;

      3) авторизация с ПЭП;

      4) наличие пользователя ЭЦП.

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 1к регламенту электроннойгосударственной услуги "Выдачасправок по опеке и попечительству" |

 **Таблица 1. Описание действий СФЕ через ПЭП**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1
 | № действия (хода, потока работ)
 | 1
 | 2
 | 3
 | 4
 | 5
 | 6
 | 7
 | 8
 |
| 2
 | Наименование СФЕ
 | Полу-
чатель госу-дарст-венной услуги
 | ПЭП
 | Полу-
чатель госу-
дарст-
венной услуги
 | ПЭП
 | Полу-
чатель госу-дарст-венной услуги
 | АРМ РШЭП
 | АРМ РШЭП
 | АРМ РШЭП
 |
| 3
 | Наименованиедействия (процесса, процедуры, операции) и их описание
 | Авто-
ризу-
ется на ПЭП по ИИН и пароля
 | Форми-
рует сооб-
щение об отказе в связи с имею-
щимися нару-
шениями в данных полу-
чателя госу-
дарст-
венной услуги
 | Выбира-ет услугу и форм-
ирует данные запроса, выбором полу-
чателя госу-
дарст-
венной услуги ЭЦП
 | Форм-
ирует сооб-
щение об отказе в связи с имею-
щимися нару-
шениями в данных полу-
чателя госу-
дарст-
венной услуги ЭЦП
 | Удос-
тове-
рение (под-
писа-
ние) пос-
редс-
твом ЭЦП полу-
чателя госу-
дарст-
венной услуги и напра-вление запро-са в АРМ РШЭП
 | Регис-трация доку-
мента напра-вление полу-
чателю госу-дарст-венной услуги уведо-мления –отче-та о приня-тии запро-са на пре-доста-вление госу-дарст-венной услуги с указа-нием даты и времени полу-
чения рез-ульта-та госу-дарст-венной услуги
 | Форми-
рование сооб-
щения об отказе в связи с имеющи-мися наруше-ниями в доку-
ментах полу-
чателя госу-
дарст-
венной услуги
 | Выда-ча полу-чате-лю госу-дарс-твен-ной услу-ги рез-
уль-
тата услу-ги
 |
|
 |
 |
 |
 |
 |
 |
 |
 |
 |
 |
|
 |
 |
 |
 |
 |
 |
 |
 |
 |
 |
| 4
 | Форма завершения (данные, документ организац-
ионно–рас-
порядитель-
ное решение)
 | Отобра-жение уведо-
мления об успеш-
ном форми-
ровании запроса
 | Форми-
рование сооб-
щения об отказе в запра-
шивае-
мой элек-
тронной госу-
дарст-
венной услуге
 | Маршрутизация запроса
 | Форми-
рование сооб-
щения об отказе в запра-
шивае-
мой элект-
ронной госу-
дарст-
венной услуге
 | Мар-
шру-
тиза-
ция запро-са
 | Реги-
стра-
ция запро-са с прис-
вое-
нием номера заяв-
лению
 | Форми-
рование моти-
виро-
ванного отказа
 | справка либо моти-
виро-
ван-
ный ответ об отка-зе в пре-
дос-
тав-
лении госу-дар-
ст-
вен-
ной
 |
| 5
 | Сроки исполнения
 | 30 секунд – 1 минута
 | 30 секунд
 | 1,5 минуты
 | 1,5 минуты
 | 30 секунд– 1 минута
 | 1 минута
 |
 | в тече-
нии 5 рабо-чих дней
 |
| 6
 | Номер следующего действия
 | 2– если есть наруше-ния в данных полу-
чателя госу-
дарст-
венной услуги; 3–если автори-зация прошла успешно
 | –
 | 4 - если есть наруше-ния в данных получа-теля госу-
дарст-
венной услуги; 5–если наруше-ний нет
 | -
 | -
 | 7 - если есть нару-
шения в данных полу-
чателя госу-дарст-венной услуги; 8 –если нару-
шений нет
 | -
 | -
 |

 **Таблица 2. Описание действий СФЕ через Центр**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1
 | № действия (хода, потока работ)
 | 1
 | 2
 | 3
 | 4
 | 5
 | 6
 | 7
 | 8
 | 9
 |
| 2
 | Наимено-
вание СФЕ
 | Опер-атор Цент-ра
 | Опер-атор Цент-ра
 | Опера-
тор Центра
 | ГБД ФЛ, ЕНИС
 | Опера-тор Центра
 | Опера-тор Центра
 | Услугодатель
 | Услогодатель
 | Опера-
тор Центра
 |
| 3
 | Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание
 | Авто-риз-
уется опер-атор Цент-ра по логи-ну и па-
ролю
 | Выби-рает услугу и формирует данные запроса
 | Направ-ление запроса в ГБД ФЛ, ЕНИС
 | Форми-
рует сооб-
щение о невоз-можнос-ти полу-
чения данных в связи с отсутс-твием данных получа-теля госуда-рствен-ной услуги
 | Запол-нение запроса с прикрепление к форме запро-са необ-
ходи-
мых доку-
мен-
тов и удос-
тове-
рение ЭЦП
 | Нап-равле-ние доку-
мента удос-тове-
ренно-
го (под-писан-ного) ЭЦП в АРМ РШЭП
 | про-
верка (обра-ботка) соот-ветст-вия прило-женных полу-
чател-
ем госу-дарст-венной услуги доку-
ментов
 | Форми-
рование сообщения об отказе в услуге в связи с имеющи-мися наруше-ниями в документах получа-теля госу-
дар-
ствен-
ной услуги
 | Выдача получа-телю госуда-рствен-ной услуги резуль-тата услуги
 |
| 4
 | Форма заверше-
ния (данные, документ органи-
зацион-
но–рас-
поряди-
тельное решение)
 | Рас-
писка
 | Отоб-раже-ние уве-
дом-
ления об успешном фор-миро-вании зап-
роса
 | Маршрутизация запроса
 | Форми-
рование моти-
виро-
ванного отказа
 | Отоб-
раже-
ние уведо-мления об успеш-ном форми-рова-
нии запро-са
 | Марш-
рути-
зация запро-са
 | Доку-
менты, ука-
занные в пункте 11 Стан-
дарта
 | Форми-
рование моти-
виро-
ванного отказа
 | справка
 |
| 5
 | Сроки исполне-
ния
 | Не более 20 минут
 | 30 секу-нд
 | 1,5 минуты
 | 1,5 минуты
 | 30 секунд – 1 минута
 | 1 минута
 | В течении 5 рабо-
чих дней
 | При выявле-нии ошибок в оформлении документов, посту-
пающих из центра в течении трех рабочих дней возвра-щает их в центр с обосно-ванием причин возвра-та
 | в течении 20 минут (в течение одного рабоче-го дня инфор-
мирует получа-теля госу-
дарст-
венной услуги и выдает пись-
менное обос-
нование упол-
номо-
ченного органа о причине возвра-та)
 |
| 6
 | Номер следующе-го действия
 | 2
 | 3
 | 4 - если есть наруше-ния в данных получа-теля госуда-рствен-ной услуги; 5–если наруше-ний нет
 | -
 | -
 | -
 | 8 – если есть нарушения; 9 – если нару-
шений нет
 | -
 | -
 |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 2к регламенту электроннойгосударственной услуги "Выдачасправок по опеке и попечительству" |

 **Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через ПЭП**



 **Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через Центр**



 **Таблица. Условные обозначения**



|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 3к регламенту электроннойгосударственной услуги "Выдачасправок по опеке и попечительству" |

 **Выходная форма положительного ответа на электронную государственную услугу**



 **Уведомления, предоставляемые получателю государственной услуги**

      Уведомления поставляются по мере изменения статуса исполнения заявления, либо в случае продления срока оказания услуги. Произвольная строка с текстом уведомления отражается в разделе "Уведомления" в личном кабинете на портале "электронного правительства".

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 4к регламенту электроннойгосударственной услуги "Выдачасправок по опеке и попечительству" |

 **Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

      (наименование услуги)

      1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания электронной государственной услуги?

      1) не удовлетворен;

      2) частично удовлетворен;

      3) удовлетворен.

      2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

      1) не удовлетворен;

      2) частично удовлетворен;

      3) удовлетворен.

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан