

**О внесении изменений в постановление акимата района от 26 июня 2012 года N 466 "Об утверждении регламентов государственных услуг, оказываемых аппаратами акимов сельских (аульных) округов и города Тайынши Тайыншинского района"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 21 ноября 2012 года N 858. Зарегистрировано Департаментом юстиции Северо-Казахстанской области 21 декабря 2012 года N 2013. Утратило силу постановлением акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 24 мая 2013 года N 233

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 24.05.2013 N 233

      В соответствии со статьей 21 Закона Республики Казахстан от 24 марта 1998 года «О нормативных правовых актах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 сентября 2012 года № 1223 «О внесении изменения в постановление Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2009 года № 2318 «Об утверждении стандарта государственной услуги «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства**»** акимат Тайыншинского района Северо-Казахстанской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**   
      1. Внести в постановление акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области «Об утверждении регламентов государственных услуг, оказываемых аппаратами акимов сельских (аульных) округов и города Тайынши Тайыншинского района» от 26 июня 2012 года № 466 (зарегистрировано в Государственном реестре нормативных правовых актов Республики Казахстан № 13-11-238 от 27 июля 2012 года, опубликовано в газетах от 14 сентября 2012 года «Тайынша таңы» № 44, от 14 сентября 2012 года «Тайыншинские вести» № 44) следующие изменения:  
      регламент государственной услуги «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства», утвержденный указанным постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.  
      2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*И.о. акима Тайыншинского района*  
*Северо-Казахстанской области               Е. Жаров*

      Приложение  
      к постановлению  
     Тайыншинского района  
      от 21 ноября 2012 года N 858

Утвержден  
постановлением акимата  
    Тайыншинского района  
      от 26 июня 2012 года N 466

**Регламент государственной услуги**  
**«Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»**

**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства» (далее – государственная услуга) оказывается аппаратами акимов аульных (сельских) округов (далее – МИО), а также отделом по Тайыншинскому району Филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области на альтернативной основе (далее – Центр), адреса которых указаны в приложениях 1 и 2 к настоящему регламенту (далее – регламент).  
      В целях обеспечения доступности государственных услуг жителям отдаленных населенных пунктов допускается оказание государственной услуги через Мобильные Центры.  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании подпункта 3) пункта 1 статьи 3 Закона Республики Казахстан от 17 июля 2001 года «О государственной адресной социальной помощи», пункта 4 статьи 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года «Об информатизации», постановления Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2009 года № 2318 «Об утверждении стандарта государственной услуги «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства».  
      4. Информация о предоставлении государственной услуги размещены на интернет-ресурсе МИО, а также на стендах, расположенных в местах оказания государственной услуги, указанных в приложении 1, 2 к настоящему регламенту, а также информация о порядке оказания государственной услуги может быть предоставлена по телефону информационно-справочной службы call-центра (1414).  
      5. Результатом оказываемой государственной услуги является справка о наличии личного подсобного хозяйства (на бумажном носителе) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.  
      6. Государственная услуга оказывается физическим лицам (далее – получатель государственной услуги).  
      7. Сроки оказания государственной услуги при обращении в МИО:  
      1) государственная услуга оказывается с момента обращения, в течение 2 (двух) рабочих дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя – не более 10 (десяти) минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги – не более 10 (десяти) минут;  
      при обращении в Центр:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи необходимых документов получателем государственной услуги, указанных в пункте 11 настоящего регламента – не более 2 (двух) рабочих дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя – не более 20 (двадцати) минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги – не более 20 (двадцати) минут.  
      8. Государственная услуга оказывается бесплатно.  
      9. График работы:  
      1) МИО: ежедневно, с понедельника по пятницу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9-00 до 18-00 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.  
      2) Центра: государственная услуга предоставляется ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 19.00 часов без перерыва. Прием осуществляется в порядке «электронной» очереди, без ускоренного обслуживания.  
      Мобильные Центры осуществляют прием документов согласно утвержденному Центром графику, не менее шести рабочих часов в одном населенном пункте 1 раз в неделю.  
      10. Для предоставления государственной услуги создаются условия для ожидания и подготовки необходимых документов (зал для ожидания, места для заполнения документов оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения). Здание Центра оборудовано входом с пандусами, предназначенными для доступа людей с ограниченными физическими возможностями.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги получатель государственной услуги либо его представитель (по нотариально удостоверенной доверенности) представляют следующие документы:  
      1) при обращении в МИО получатель государственной услуги обращается в устной форме с предоставлением оригинала документа, удостоверяющего личность и его копии (после сверки оригинал документа, удостоверяющего личность, возвращается);  
      2) при обращении в Центр получатель государственной услуги предоставляет заявление по форме, согласно приложению 3 к настоящему регламенту и оригинал документа, удостоверяющего личность.  
      Сведения о документе, удостоверяющего личность получателя государственной услуги, содержащиеся в государственных информационных системах работник Центра получает из соответствующих государственных информационных систем посредством информационной системы Центра в форме электронных документов, удостоверенных ЭЦП уполномоченного лица.  
      При приеме документа, указанного в подпункте 2) настоящего пункта, работник Центра и уполномоченного органа сверяют подлинность оригинала документа, удостоверяющего личность получателя государственной услуги, доверенности со сведениями, предоставленными из соответствующих государственных информационных систем государственных органов, после чего оригинал документа возвращается получателю.  
      12. В Центре бланки заявлений, утвержденной формы, размещаются на специальной стойке в зале ожидания, по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему регламенту, а также на интернет-ресурсе РГП «Центр»: www.con.gov.kz.  
      13. Получатель государственной услуги сдает необходимые документы, указанные в пункте 11 настоящего регламента, работникам МИО и Центра по адресам, указанным в приложениях 1 и 2 к настоящему регламенту.  
      Прием документов в Центре осуществляется в операционном зале посредством «безбарьерного» обслуживания.  
      14. При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги получателю государственной услуги выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:  
      1) номера и даты приема запроса;  
      2) вида запрашиваемой государственной услуги;  
      3) количества и названия приложенных документов;  
      4) даты (времени) и места выдачи результатов государственной услуги;  
      5) фамилии, имени, (при наличии) отчества работника принявшего заявление на оформление документов;  
      6) фамилии, имени, (при наличии) отчества заявителя, фамилии, имени, отчества уполномоченного представителя, и их контактных телефонов.  
      15. Результат оказания государственной услуги выдается получателю государственной услуги либо его представителю (по нотариально удостоверенной доверенности) при личном посещении.  
      В Центре выдача результатов государственной услуги осуществляется работником Центра посредством «окон».  
      В случаях, если получатель государственной услуги не обратился за результатом услуги в указанный срок, Центр обеспечивает их хранение в течение одного месяца, после чего передает их в МИО.  
      16. В оказании государственной услуги получателю государственной услуги будет отказано в следующих случаях:  
      1) предоставления неполного пакета документов, указанных в пункте 11 настоящего регламента;  
      2) отсутствия данных о наличии личного подсобного хозяйства в по хозяйственной книге МИО;  
      3) при обслуживании в Центре по основаниям, предусмотренным статьей 40 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года «Об информатизации».  
      17. Этапы оказания государственной услуги с момента обращения получателя государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:  
      при обращении в МИО:  
      1) ответственный специалист МИО принимает и регистрирует устное обращение, сверяет оригинал документа, удостоверяющего личность с копией, возвращает оригинал документа получателю государственной услуги;  
      2) ответственный специалист МИО проверяет данные получателя государственной услуги по похозяйственной книге, заполняет справку либо готовит мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги и передает руководителю МИО для рассмотрения;  
      3) руководитель МИО рассматривает представленные документы, подписывает справку либо мотивированный ответ об отказе;  
      4) ответственный специалист МИО регистрирует справку либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги в журнале и выдает получателю государственной услуги.  
      при обращении в Центр:  
      1) получатель государственной услуги подает заявление в Центр;  
      2) инспектор Центра регистрирует заявление, выдает расписку получателю государственной услуги о приеме соответствующих документов, в которой содержится дата получения им результата государственной услуги;  
      3) инспектор Центра передает документы инспектору накопительного отдела Центра;  
      4) инспектор накопительного отдела Центра осуществляет сбор документов, составляет реестр, направляет документы в МИО для исполнения;  
      5) ответственный специалист МИО принимает документы из Центра, проверяет данные получателя государственной услуги по похозяйственной книге, заполняет справку либо готовит мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги и передает руководителю МИО для рассмотрения;  
      6) руководитель МИО рассматривает представленные документы, подписывает справку либо мотивированный ответ об отказе;  
      7) ответственный специалист МИО регистрирует справку, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги МИО и направляет в Центр;  
      8) инспектор Центра выдает получателю государственной услуги справку либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

**3. Порядок действий (взаимодействия)**  
**в процессе оказания государственной услуги**

      18. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):  
      при непосредственном обращении получателя государственной услуги в МИО:  
      ответственный специалист МИО;  
      руководитель МИО.  
      при обращении получателя государственной услуги в Центр:  
      1) инспектор Центра;  
      2) инспектор накопительного отдела Центра;  
      3) ответственный специалист МИО;  
      4) руководитель МИО.  
      19. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 4 к настоящему регламенту.  
      20. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ приведены в приложении 5 к настоящему регламенту.

**4. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственную услугу**

      21. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководители, должностные лица МИО и Центра, участвующие в процессе оказания государственной услуги (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1  
к регламенту государственной услуги  
«Выдача справок о наличии личного  
подсобного хозяйства»

**Перечень государственных учреждений,**  
**оказывающих государственную услугу «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование государственного учреждения | Адрес месторасположения | Контактные данные |
| 1 | Государственное учреждение «Аппарат акима Абайского сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Карагаш | тел: 8 (71536) 76-7-85,  факс: 76-7-85  E-mail: abaiakimat@mail.ru |
| 2 | Государственное учреждение «Аппарат акима Алаботинского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Аккудук | тел: 8 (71536) 75-1-97,  факс: 75-1-97  E-mail: alabota@mail.ru |
| 3 | Государственное учреждение «Аппарат акима Амандыкского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Амандык | тел: 8 (71536) 43-6-89, факс: 43-6-89  E-mail: amandik-so@yandex.kz |
| 4 | Государственное учреждение «Аппарат акима Большеизюмовского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Большой Изюм | тел: 8 (71536) 32-5-25,  факс: 32-5-25  E-mail: b-izyum@mail.ru |
| 5 | Государственное учреждение «Аппарат акима Донецкого сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Донецкое | тел: 8 (71536) 74-2-35,  факс: 74-2-35  E-mail: doneckiyso@mail.ru |
| 6 | Государственное учреждение «Аппарат акима Драгомировского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Драгомировка | тел: 8 (71536) 55-3-33,  факс: 55-3-33  E-mail: dragomakim@mail.ru |
| 7 | Государственное учреждение «Аппарат акима Зеленогайского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Зеленый Гай | тел: 8 (71536) 77-3-73,  факс: 77-3-73,  E-mail: zelenyjgajakimat@rambler.ru |
| 8 | Государственное учреждение «Аппарат акима Келлеровского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Келлеровка | тел: 8 (71536) 51-2-03,  факс: 51-2-03  E-mail: kellerovka@mail.ru |
| 9 | Государственное учреждение «Аппарат акима Кировского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Кирово | тел: 8 (71536) 32-1-48,  факс: 32-1-48  E-mail: kirovo\_akimat@mail.ru |
| 10 | Государственное учреждение «Аппарат акима Краснокаменского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Краснокаменка | тел: 8 (71536) 55-5-90,  факс: 55-5-90  E-mail: kkamenka@mail.ru |
| 11 | Государственное учреждение «Аппарат акима Краснополянского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Красная Поляна | тел: 8 (71536) 54-2-17, факс: 54-2-17  E-mail: krasnopolyana@mail.ru |
| 12 | Государственное учреждение «Аппарат акима Летовочного сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Летовочное | тел: 8 (71536) 52-3-10,  факс: 52-3-10  E-mail: letovochnoe@mail.ru |
| 13 | Государственное учреждение «Аппарат акима Мироновского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Мироновка | тел: 8 (71536) 37-5-90, факс: 37-5-90  E-mail: mironovkaso@mail.ru |
| 14 | Государственное учреждение «Аппарат акима Рощинского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Рощинское | тел: 8 (71536) 53-7-48,  факс: 53-7-48  E-mail: roshinskoe@mail.ru |
| 15 | Государственное учреждение «Аппарат акима Тендыкского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Тендык | тел: 8 (71536) 42-0-01,  факс: 42-0-01  E-mail: tendso@mail.ru |
| 16 | Государственное учреждение «Аппарат акима Тихоокеанского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Тихоокеанское | тел: 8 (71536) 71-1-18,  факс: 71-1-18  E-mail: tihiyakim2010@mail.ru |
| 17 | Государственное учреждение «Аппарат акима Чермошнянского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Чермошнянка | тел: 8 (71536) 38-2-40,  факс: 38-2-40  E-mail: pobeda14012008@mail.ru |
| 18 | Государственное учреждение «Аппарат акима Чкаловского сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Чкалово | тел: 8 (71536) 70-2-75,  факс: 70-2-75  E-mail: chkalowo-akimat@mail.ru |
| 19 | Государственное учреждение «Аппарат акима Яснополянского сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, с. Ясная Поляна | тел: 8 (71536) 73-3-94,  факс: 73-3-94,  E-mail: jcnajpol1@rambler.ru |
| 20 | Государственное учреждение «Аппарат акима города Тайынши Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» | Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, г. Тайынша, пер. Центральный 2 | тел: 8 (71536) 22-8-05,  факс: 22-8-05  E-mail: akim\_tainsha@listl.ru |

Приложение 2  
к регламенту государственной услуги  
«Выдача справок о наличии личного  
подсобного хозяйства»

**Центр обслуживания населения**  
**по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  Центра обслуживания населения | Юридический  адрес | График работы | Контактный  телефон |
| Отдел по Тайыншинскому району Филиала республиканского  государственного предприятия «Центр обслуживания  населения» по Северо-Казахстанской области | Северо-Казахстанская область Тайыншинский район город Тайынша,  улица Конституции Казахстана, 208 | Ежедневно с 9.00 до 19.00 часов без обеда, выходной -  воскресенье | 8(71536)2-36-89 |

Приложение 3  
к регламенту государственной услуги  
«Выдача справок о наличии личного  
подсобного хозяйства»

Форма

Заявление

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., паспортные данные (данные удостоверения личности  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      и место жительства физического лица) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Действующий от имени \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (заполняется уполномоченным представителем)  
      на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (реквизиты документа, удостоверяющего полномочия)

Прошу предоставить мне справку о наличии личного подсобного хозяйства   
Прилагаю следующие документы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (Ф.И.О. и подпись заявителя/уполномоченного представителя)  
      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (Ф.И.О. и подпись специалиста, принявшего запрос)

Результат выполнения /рассмотрения/ запроса: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проверено: дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2012\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (Ф.И.О. и подпись специалиста)

Приложение 4  
к регламенту государственной услуги  
«Выдача справок о наличии личного  
подсобного хозяйства»

**Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) Таблица 1. Описание действий структурно-функциональных единиц через МИО**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Действие основного процесса (хода, потока работ) | | | | | |
| №  п/п | № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Наименование СФЕ | Ответственный специалист МИО | Ответствен-  ный специалист МИО | Руководи-  тель МИО | Ответствен-  ный специалист МИО |
| 2 | Наименование действия (процесса процедура, операции) и их описание | Прием и регистрация устного обращения, сверка оригинала документа, удостоверяю-  щего личность с копией | Проверка данных получателя государственной услуги по похозяйст-  венной книге, заполнение справки либо подготовка мотивирован-  ного ответа об отказе и передача руководителю МИО для подписания | Рассмотре-  ние и подписание справки либо мотивиро-  ванного ответа об отказе | Регистрация справки либо мотивиро-  ванного ответа об отказе в предостав-  лении услуги и выдача получателю государст-  венной услуги |
| 3 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Регистрация обращения | Справка либо мотивирован-  ный ответ об отказе | Подписание справки либо мотивиро-  ванного ответа об отказе | Справка либо мотивиро-  ванный ответ об отказе |
| 4 | Сроки исполнения | не более 10 минут | в течение 1 рабочего дня | в течение 1 рабочего дня | не более 10 минут |
| 5 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 |  |

**Таблица 2. Описание действий СФЕ через Центр**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование СФЕ | Инспектор Центра | Инспектор накопительно-  го отдела Центра | Инспектор накопительного отдела Центра |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием документов | Расписывается в журнале и собирает документы | Составляет реестр и направляет документы в МИО |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Регистрация в журнале | Сбор документов в накопительный отдел | Отправка документов в МИО |
| Сроки исполнения | не более 20 минут | 3 раза в день | не менее одного раза в день |
| Номер следующего  действия | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | | |
| № действия (хода, потока работ) | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Наименование СФЕ | Ответствен-  ный специалист МИО | Руководитель МИО | Ответствен-  ный специалист МИО | Инс-  пектор Центра |
| Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | Прием документов из Цнтра, оформление справки или подготовка мотивиро-  ванного ответа об отказе | Рассмотрение и подписание справки либо мотивирован-  ного ответа об отказе | Регистрация справки либо мотивирован-  ного ответа об отказе | Выдача справ-  ки либо моти-  виро-  ванно-  го ответа об отказе полу-  чателю госу-  дарст-  венной услуги |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма завершения (данные, документ, организационно- распорядительное решение) | Передача документов с материалами руководите-  лю МИО для подписи | Подписание справки либо мотивирован-  ного ответа об отказе | Передача справки либо мотивирован-  ного ответа об отказе в Центр | Спра-  вка либо моти-  виро-  ванный ответ об отказе |
| Сроки исполнения | 30 минут | 1 час | в течение 1 рабочего дня | не более 20 мин |
|  | 5 | 6 | 7 |  |

**Варианты использования. Основной процесс**

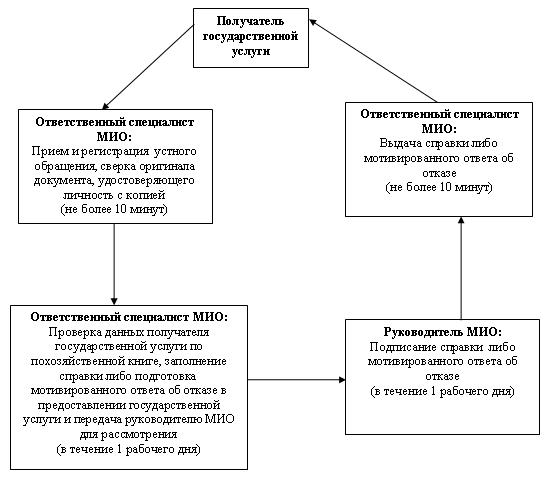
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ Инспектор Центра | Группа 2 СФЕ Ответственный специалист МИО | Группа 3 СФЕ Руководитель МИО | Группа 4 СФЕ Ответственный специалист МИО |
| Действие № 1 Прием документов, выдача расписки о приеме документов, регистрация заявления, передача документов в накопительный отдел для направления в МИО | Действие № 2 Прием заявления из Центра или обращения от получателя, рассмотрение документов, оформление справки и направление руководителю МИО | Действие № 3 Рассмотрение и подписание справки | Действие № 4  Регистрация справки |
| Действие № 6 Выдача справки получателю государственной услуги |  |  | Действие № 5 Передача справки получателю государствен-  ной услуги или в Центр |

**Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ  Инспектор Центра | Группа 2 СФЕ  Ответственный специалист МИО | Группа 3 СФЕ  Руководитель МИО | Группа 4 СФЕ  Ответствен-  ный специалист МИО |
| Действие № 1  Прием документов, выдача расписки о приеме документов, регистрация заявления, передача документов в накопительный отдел для направления в МИО | Действие № 2  Прием заявления из Центра или обращения от получателя, рассмотрение документов, оформление мотивированного ответа об отказе, направление руководителю МИО | Действие № 3  Подписание мотивирован-  ного ответа об отказе | Действие № 4 Регистрация мотивирован-  ного ответа об отказе |
| Действие № 6  Выдача мотивированного ответа об отказе получателю государственной услуги |  |  | Действие № 5 Передача мотивирован-  ного ответа об отказе получателю государст-  венной услуги или в Центр |

Приложение 5  
к регламенту государственной услуги  
«Выдача справок о наличии личного  
подсобного хозяйства»

**Схема 1. Описание действий СФЕ при обращении получателя государственной услуги в МИО**



**Схема 2. Описание действий СФЕ при обращении получателя государственной услуги в Центр**



© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан