

**Об утверждении регламентов государственных услуг в сфере образования**

***Утративший силу***

Постановление акимата района Шал акына Северо-Казахстанской области от 21 декабря 2012 года N 389. Зарегистрировано Департаментом юстиции Северо-Казахстанской области 25 января 2013 года N 2127. Утратило силу постановлением акимата района Шал акын Северо-Казахстанской области от 24 мая 2013 года N 142

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата района Шал акын Северо-Казахстанской области от 24.05.2013 N 142

      В соответствии со статьями 31, 37 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан», пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки», акимат района Шал акына Северо-Казахстанской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

      1. Утвердить прилагаемые:

      1) регламент государственной услуги «Оформление документов на социальное обеспечение сирот, детей, оставшихся без попечения родителей»;

      2) регламент государственной услуги «Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях»;

      3) регламент государственной услуги «Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;

      4) регламент государственной услуги «Прием документов для предоставления бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах»;

      5) регламент государственной услуги «Выдача разрешений на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования».

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима района Шал акына Северо–Казахстанской области Байгаскину Зину Сапуановну.

      4. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности*

*акима района Шал акына*

*Северо–Казахстанской области                   Э. Исин*

Утвержден

постановлением акимата

района Шал акына

от 21 декабря 2012 года № 389

 **Регламент государственной услуги**
**«Оформление документов на социальное обеспечение сирот, детей, оставшихся без попечения родителей»**
**1. Основные понятия**

      1. В настоящем регламенте государственной услуги «Оформление документов на социальное обеспечение сирот, детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – регламент) используются следующие понятия:

      1) уполномоченный орган – государственное учреждение «Отдел образования района Шал акына Северо-Казахстанской области»;

      2) руководство уполномоченного органа – руководство государственного учреждения «Отдел образования района Шал акына Северо-Казахстанской области»;

      3) акимат района – коллегиальный исполнительный орган, возглавляемый акимом района, осуществляющий в пределах своей компетенции местное государственное управление и самоуправление на соответствующей территории.

 **2. Общие положения**

      2. Настоящий регламент разработан в соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

      3. Государственная услуга оказывается районным отделом образования - государственным учреждением «Отдел образования района Шал акына Северо-Казахстанской области» (далее – уполномоченный орган), согласно приложению 1 к настоящему регламенту.

      4.Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      5. Государственная услуга оказывается бесплатно.

      6. Государственная услуга осуществляется на основании статей 124**–**125 Кодекса Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года «О браке (супружестве) и семье», стандарта государственной услуги «Оформление документов на социальное обеспечение сирот, детей, оставшихся без попечения родителей», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119.

      7. Результатом оказания государственной услуги являются выдача справки об установлении опеки (попечительства) над несовершеннолетними детьми, оставшимися без попечения родителей (далее – справка), согласно приложению 2 к настоящему регламенту, либо мотивированный отказ в предоставлении услуги.

      8. Государственная услуга оказывается физическим лицам (далее – получатель государственной услуги).

 **3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      9. Полная информация по вопросам оказания государственной услуги, а также о ходе оказания государственной услуги располагается на стендах, расположенных в фойе уполномоченного органа, адрес которого указан в приложении 1 к настоящему регламенту, на интернет – ресурсе: shal@edu-sko.kz.

      10. Сроки оказания государственной услуги:

      1) с момента сдачи получателем государственной услуги необходимых документов, определенных в пункте 13 настоящего регламента (день приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги), составляют тридцать календарных дней;

      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения, – не более 20 минут;

      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения, – не более 20 минут.

      11. Государственная услуга предоставляется при обращении в уполномоченный орган:

      1) в соответствии с установленным графиком работы с 09.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов, за исключением выходных и праздничных дней;

      2) прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      12. Государственная услуга оказывается в здании уполномоченного органа по месту проживания получателя государственной услуги. Для предоставления государственной услуги создаются условия для ожидания и подготовки необходимых документов (зал для ожидания, места для заполнения документов, оснащенные стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения).

      13. Для получения государственной услуги получателю необходимо представить следующие документы в уполномоченный орган:

      1) заявление физического лица на имя начальника районного отдела образования о своем желании быть опекуном (попечителем), которое оформляется в произвольной форме;

      2) согласие супруга(-и), нотариально заверенное, если лицо, желающее быть опекуном (попечителем), состоит в браке;

      3) оригинал и копию удостоверения личности получателя государственной услуги и супруга(-и), если лицо, желающее быть опекуном (попечителем), воспитателем, состоит в браке;

      4) медицинское заключение о состоянии здоровья лица, желающего стать опекуном (попечителем), и супруга (-и), если лицо, желающее быть опекуном (попечителем), воспитателем, состоит в браке согласно приложению 3 к настоящему регламенту;

      5) нотариально заверенную справку, если получатель государственной услуги не состоит в браке;

      6) автобиографию получателя государственной услуги, оформленную в произвольной форме;

      7) характеристику получателя государственной услуги, выданную с места работы;

      8) справку с места работы;

      9) справку о заработной плате;

      10) справку с места жительства;

      11) свидетельство о заключении брака (если состоит в браке);

      12) справку об отсутствии судимости получателя государственной услуги и его супруга(-и).

      После представления данных документов проводится обследование жилищно-бытовых условий лица, претендующего на воспитание ребенка, по итогам которого готовится акт.

      Кроме того, согласно законодательству, на каждого ребенка, передаваемого под опеку (попечительство), лицо, желающее оформить опеку (попечительство), представляет следующие документы:

      1) согласие ребенка, заверенное администрацией школы (если ребенок старше 10 лет);

      2) свидетельство о рождении ребенка;

      3) медицинскую справку о состоянии здоровья ребенка и выписку из истории развития ребенка;

      4) документы о родителях (копия свидетельства о смерти, приговор или решение суда, справка о болезни или розыске родителей, справка по форме № 4, в случае рождения ребенка вне брака);

      5) справку с места учебы ребенка;

      6) пенсионную книжку на детей, получающих пенсию, копию решения суда о взыскании алиментов;

      7) сведения о братьях и сестрах и их местонахождении;

      8) документы о наличии или отсутствии жилья у ребенка.

      Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники возвращаются получателю государственной услуги.

      14. Бланки (формы заявлений) для получения государственной услуги размещаются в фойе уполномоченного органа на столах либо у специалистов уполномоченного органа.

      15. Заполненные бланки, формы, заявления и другие документы, необходимые для получения государственной услуги, сдаются специалисту уполномоченного органа.

      16. При сдаче всех необходимых документов получателю государственной услуги выдается расписка о получении всех документов, в которой содержится дата получения государственной услуги.

      17. Справка выдается при личном обращении получателя государственной услуги.

      В случаях, если получатель государственной услуги не обратился за получением документов в срок, уполномоченный орган осуществляет хранение готовых справок и рассмотренных документов в течение двух месяцев.

      18. Уполномоченным органом будет отказано в приеме документов:

      1) в случае представления получателем государственной услуги неполного пакета документов, указанных в пункте 13 настоящего регламента;

      2) выявления недостоверных или искаженных сведений в документах, необходимых для принятия решения о предоставлении услуги.

      19. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от получателя государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      получатель государственной услуги подает заявление в уполномоченный орган;

      1) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию обращения, выдает получателю государственной услуги расписку о получении всех документов, в которой содержится дата получения государственной услуги и передает документы руководству уполномоченного органа для рассмотрения;

      2) руководство уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами, определяет ответственного исполнителя, накладывает резолюцию и отправляет документы ответственному исполнителю на исполнение;

      3) ответственный исполнитель уполномоченного органа рассматривает поступившие документы, проводит обследование жилищно-бытовых условий лица, претендующего на воспитание ребенка, готовится акт. Готовит проект постановления об установлении опеки (попечительства) над несовершеннолетним(-и) (далее – постановление акимата) и направляет в акимат района, либо оформляет мотивированный ответ об отказе;

      4) акимат района принимает постановление акимата, аким района подписывает постановление и выписку из постановления акимата;

      5) ответственный исполнитель уполномоченного органа на основании выписки из постановления акимата оформляет справку, и направляет для подписания руководству уполномоченного органа справку либо мотивированный ответ об отказе;

      6) руководство уполномоченного органа подписывает справку либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги;

      7) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию результата государственной услуги и выдает получателю государственной услуги.

 **4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе**
**оказания государственной услуг**

      20. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно - функциональные единицы (далее – СФЕ):

      1) ответственный специалист уполномоченного органа;

      2) ответственный исполнитель уполномоченного органа;

      3) руководство уполномоченного органа;

      4) акимат района.

      21. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 4 к настоящему регламенту.

      22. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 5 к настоящему регламенту.

 **5. Ответственность должностных лиц,**
**оказывающих государственные услуги**

      23. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководитель и должностные лица уполномоченного органа, акимат района, аким района участвующие в процессе оказания государственной услуги (далее - должностные лица).

      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на социальное

обеспечение сирот, детей,

оставшихся без попечения родителей»

 **Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование
уполномоченного органа | Юридический
адрес | График работы | Контактный
телефон |
| Государственное учреждение «Отдел образования района Шал акына Северо-
Казахстанской области» | 151100 Северо-
Казахстанская область район Шал акына
город Сергеевка,
улица Желтоксан, 14 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-12-37
shal@
edu-sko.kz |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на социальное

обеспечение сирот, детей,

оставшихся без попечения родителей»

 **Образец**

Выписка из приложения

к постановлению акимата района Шал акына Северо-Казахстанской области

населенный пункт № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года

 **Об установлении опеки (попечительства)**

      В соответствии со статьями 120 и 121 Кодекса Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года «О браке (супружестве) и семье», на основании заявления (Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и документов районного отдела образования акимат района Шал акына Северо-Казахстанской области.

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1.Установить опеку (попечительство) над несовершеннолетними детьми, оставшимися без попечения родителей, согласно приложению

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №
п/п | Опекун (попечитель) | Опекаемый | Основание оформления опеки и попечительства |
|
 | Ф.И.О. | Ф.И.О., год рождения опека (попечительство) |
 |

      2. Закрепить имеющееся жилье за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Аким района Шал акына

      Северо-Казахстанской области \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись (Ф.И.О.)

      М.П.

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на социальное

обеспечение сирот, детей,

оставшихся без попечения родителей»

 **Направление**

 **Заключение о состоянии здоровья опекуна (усыновителя)**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Год рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Домашний адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Психиатр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Нарколог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дерматовенеролог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рентгеноскопия грудной клетки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Терапевт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заключение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 4

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на социальное

обеспечение сирот, детей,

оставшихся без попечения родителей»

 **Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ**
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Действие основного процесса (хода, потока работ)** |
|
 | № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Наименова-
ние СФЕ | Ответствен-
ный специалист уполномо-
ченного органа | Руководство уполномо-
ченного органа | Ответствен-
ный исполнитель уполномо-
ченного органа | Акимат района | Ответ-
ственный исполни-
тель уполно-
моченного органа | Руковод-
ство уполно-
моченного органа | Ответ-
ственный специалист уполно-
моченного органа |
| 2 | Наименова-
ние действий (процесса, процедуры операции) и их описание | Прием представ-
ленных получателем государ-
ственной услуги документов, регистрация обращения, выдача расписки | Ознакомле-
ние с докумен-
тами, определение ответствен-
ного исполните-
ля, наложение резолюции | Рассмотре-
ние документов, проведение обследова-
ние жилищно-
бытовых условий лица, претендую-
щего на воспитание ребенка, составление акта. Подготовка проекта постанов-
ления акимата и направление в акимат района, либо оформление мотивиро-
ванного ответа об отказе | Принятие постанов-
ления акимата, подписание постанов-
ления акимата и выписки из постанов-
ления акимом района | Оформление справки, направле-
ние документов для подписания руковод-
ству уполномо-
ченного органа | Подписание справки либо мотивиро-
ванного ответа об отказе в предостав-
лении услуги | Регистра-
ция результата оказания государ-
ственной услуги |
| 3 | Форма завершения (данные документ, организа-
ционно-
распоряди-
тельное решение) | Регистрация обращения, расписка | Резолюция, направление документов ответствен-
ному исполнителю | Проект постанов-
ления, либо мотивиро-
ванный ответ об отказе | Постанов-
ление акимата и выписка из постанов-
ления акимата | Справка | Подписание документа | Справка либо мотивиро-
ванный ответ об отказе |
| 4 | Срок исполнения | не более 20 минут | в течение 1 рабочего дня | 17 календарных дней | в течение 10 календар-
ных дней | в течение 1 рабочего дня | в течение 1 рабочего дня | не более 20 минут |
| 5 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
 |

 **Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ
Ответственный специалист уполномоченного органа | Группа 2 СФЕ
Руководство уполномоченного органа | Группа 3 СФЕ
Ответственный исполнитель уполномоченного органа | Группа 4 СФЕ
Акимат района |
| Действие № 1
Прием представленных получателем государственной услуги документов, регистрация обращения, выдача расписки | Действие № 2
Ознакомление с документами, определение ответственного исполнителя, наложение резолюции | Действие № 3
Рассмотрение документов, проведение обследования жилищно-бытовых условий лица, претендующего на воспитание ребенка, составление акта. Подготовка проекта постановления и направление в акимат района | Действие № 4
Постановление акимата, подписание постановления акимата и выписки из постановления акимата акимом района |
| Действие № 7
Регистрация и выдача справки | Действие № 6
Рассмотрение и подписание справки | Действие № 5
Оформление справки, направление документов для подписания руководству |
 |

 **Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ
Ответственный специалист уполномоченного органа | Группа 2 СФЕ
Руководство уполномоченного органа | Группа 3 СФЕ
Ответственный исполнитель уполномоченного органа |
| Действие № 1
Прием представленных получателем государственной услуги документов, регистрация обращения, выдача расписки | Действие № 2
Ознакомление с документами, определение ответственного исполнителя, наложение резолюции | Действие № 3
Рассмотрение документов, проведение обследование жилищно-бытовых условий лица, претендующего на воспитание ребенка, составление акта. Подготовка мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги |
| Действие № 5
Регистрация и выдача мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Действие № 4
Рассмотрение и подписание мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги |
 |

Приложение 5

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на социальное

обеспечение сирот, детей,

оставшихся без попечения родителей»

 **Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ**



Утвержден

постановлением акимата

района Шал акына

Северо-Казахстанской области

от 21 декабря 2012 года № 389

 **Регламент государственной услуги**
**«Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях»**
**1. Основные понятия**

      1. В настоящем регламенте государственной услуги «Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях» (далее – регламент) используются следующие понятия:

      1) уполномоченный орган – государственное учреждение «Отдел образования района Шал акына»;

      2) руководство уполномоченного органа – руководство государственного учреждения «Отдел образования района Шал акына»;

 **2. Общие положения**

      2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

      3. Государственная услуга оказывается районным отделом образования - государственным учреждением «Отдел образования района Шал акына» (далее – уполномоченный орган) и организациями образования района Шал акына Северо-Казахстанской области согласно приложениям 1, 2 к настоящему регламенту.

      4.Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      5. Государственная услуга оказывается бесплатно за счет местного и республиканского бюджета.

      6. Государственная услуга предоставляется в соответствии подпунктом 11) пункта 4 статьи 6 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании», стандарта государственной услуги «Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119.

      7. Результатом завершения оказываемой государственной услуги являются выдача направления в загородные и пришкольные лагеря, согласно приложению 3 к настоящему регламенту, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

      8. Государственная услуга оказывается обучающимся и воспитанникам организации образования из малообеспеченных семей (далее – получатель государственной услуги).

 **3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на стендах, расположенных в организациях образования, а также на официальном сайте уполномоченного органа kyzyl@edu-sko.kz и на сайте Министерства образования и науки Республики Казахстан - www.edu.gov.kz.

      10. Сроки оказания государственной услуги с момента:

      1) обращения для получения государственной услуги составляют десять календарных дней со дня подачи заявления;

      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя (при регистрации), - не более 30 минут;

      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя, - не более 30 минут.

      11. Государственная услуга предоставляется в течение календарного года в соответствии с установленным графиком работы уполномоченного органа и организации образования без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      12. Государственная услуга оказывается в зданиях уполномоченного органа и организаций образования, где предусмотрены условия для обслуживания получателей государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными физическими возможностями.

      13. Для получения государственной услуги получателю государственной услуги необходимо представить следующие документы:

      1) заявление от родителей;

      2) документ, удостоверяющий личность;

      3) справку, подтверждающую принадлежность заявителя (семьи) к получателям государственной адресной социальной помощи, предоставляемую местными исполнительными органами;

      4) справку о состоянии здоровья (медицинский паспорт).

      14. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги размещается в фойе организации образования, а также на официальном сайте отдела образования и на сайте Министерства образования и науки Республики Казахстан - www.edu.gov.kz.

      15. Необходимые документы для получения государственной услуги сдаются ответственному лицу за оказание государственной услуги отдела образования и организации образования.

      16. При приеме документов отделом образования и организацией образования получателю государственной услуги выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

      1) номера и даты приема запроса;

      2) вида запрашиваемой государственной услуги;

      3) количества и названий приложенных документов;

      4) даты (времени) и места выдачи документов;

      5) фамилии, имени, отчества работника центра, принявшего заявление на оформление документов;

      6) фамилии, имени, отчества получателя государственной услуги, его (ее) контактные данные.

      17. Доставка результата государственной услуги получателю государственной услуги осуществляется при личном обращении получателя государственной услуги (законного представителя).

      18. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги служат представление получателем государственной услуги неполного пакета документов, указанных в пункте 13 настоящего регламента, а также несоответствие категории лиц, определенных для предоставления услуги, с письменным обоснованием причин отказа.

      19. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от получателя государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      через уполномоченный орган:

      1) получатель государственной услуги подает заявление о выдаче направления в загородные и пришкольные лагеря (далее – направление) ответственному специалисту уполномоченного органа, ответственный специалист проводит регистрацию обращения, выдает получателю государственной услуги расписку о приеме документов и передает документы руководству уполномоченного органа для рассмотрения;

      2) руководство уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами, накладывает резолюцию и направляет документы ответственному исполнителю уполномоченного органа;

      3) ответственный исполнитель уполномоченного органа рассматривает поступившие документы, готовит направление либо мотивированный ответ об отказе, направляет для подписания руководству уполномоченного органа;

      4) руководство уполномоченного органа подписывает направление либо мотивированный ответ об отказе, направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;

      5) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует результат государственной услуги и выдает получателю государственной услуги.

      через организацию образования:

      1) получатель государственной услуги подает заявление о выдаче направления в загородные и пришкольные лагеря (далее – направление) секретарю организации образования, секретарь организации образования проводит регистрацию обращения, выдает получателю государственной услуги расписку о приеме документов и передает документы руководству организации образования для рассмотрения;

      2) руководство организации образования осуществляет ознакомление с поступившими документами, накладывает резолюцию и направляет документы заместителю директора по воспитательной работе (далее – заместитель);

      3) заместитель готовит ходатайство для выдачи направления и направляет пакет документов в уполномоченный орган;

      4) уполномоченный орган рассматривает поступившие документы, готовит направление либо мотивированный ответ об отказе и передает в организацию образования;

      5) секретарь организации образования выдает получателю государственной услуги направление либо мотивированный ответ об отказе.

 **4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе**
**оказания государственной услуги**

      20. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):

      1) секретарь организации образования;

      2) руководство организации образования;

      3) заместитель директора организации образования;

      4) руководство уполномоченного органа;

      5) ответственный специалист уполномоченного органа;

      6) ответственный исполнитель уполномоченного органа.

      21. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 4 к настоящему регламенту.

      22. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 5 к настоящему регламенту.

 **5. Ответственность должностных лиц,**
**оказывающих государственные услуги**

      23. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководители и должностные лица уполномоченного органа, организации образования, участвующие в процессе оказания государственной услуги (далее - должностные лица).

      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

отдыха детям из малообеспеченных семей

в загородных и пришкольных лагерях»

 **Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование
уполномоченного органа | Юридический
адрес | График работы | Контактный
телефон |
| Государственное учреждение «Отдел образования района Шал акына» | 151100 Северо-
Казахстанская область район Шал акына, город  Сергеевка, ул. Желтоксан, 14 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-12-37
shal
@edu-sko.kz |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

отдыха детям из малообеспеченных семей

в загородных и пришкольных лагерях»

 **Организации образования по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование
организации образования | Юридический
адрес | График работы | Контактный
телефон |
| 1 | Коммунальное государственное учреждение «Белоградовская начальная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Белоградовка, улица Западная 2 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-20-01 |
| 2 | Коммунальное государственное учреждение «Двойниковская начальная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Двойники | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-20-21 |
| 3 | Коммунальное государственное учреждение «Жанаталапская  начальная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Жанаталап | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-21-26 |
| 4 | Коммунальное государственное учреждение «Жанасуская начальная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Жанасу | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-20-24 |
| 5 | Коммунальное государственное учреждение «Коктерекская  начальная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Коктерек | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-21-03 |
| 6 | Коммунальное государственное учреждение «Куртайская начальная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Куртай | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-16-07 |
| 7 | Коммунальное государственное учреждение «Лесхозная начальная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Ровное | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-20-83 |
| 8 | Коммунальное государственное учреждение «Минеевская начальная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Меней | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-21-90 |
| 9 | Коммунальное государственное учреждение «Рясинская начальная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Рясинка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-16-84 |
| 10 | Коммунальное государственное учреждение «Тельмановская начальная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Тельманово | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-16-26 |
| 11 | Коммунальное государственное учреждение «Аксуская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Аксу | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-16-75 |
| 12 | Коммунальное государственное учреждение «Алкаагашская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Алкаагаш, улица Мукана Бексейтулы 1 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-13-95 |
| 13 | Коммунальное государственное учреждение «Астаганская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Остаган,
улица Школьная 1 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-21-25 |
| 14 | Коммунальное государственное учреждение «Балуанская основная школа имени С.Саутбекова» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Балуан | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-20-17 |
| 15 | Коммунальное государственное учреждение «Бирликская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Бирлик,  улица Школьная 1 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-20-18 |
| 16 | Коммунальное государственное учреждение «Городецкая основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Городецкое, улица Центральная 28 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-26-22 |
| 17 | Коммунальное государственное учреждение «Енбекская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Енбек, улица Алтынсарина 7 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-18-09 |
| 18 | Коммунальное государственное учреждение «Жалтырская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Жалтыр,
улица Мектеп 1 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-21-27 |
| 19 | Коммунальное государственное учреждение «Куприяновская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Куприяновка,
улица Новая 1 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-19-98 |
| 20 | Коммунальное государственное учреждение «Мергенская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Мерген | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-10-90 |
| 21 | Коммунальное государственное учреждение «Ольгинская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Ольгинка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-17-54 |
| 22 | Коммунальное государственное учреждение «Садовская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Садовка, улица Жамбыла Жабаева 18 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-16-83 |
| 23 | Коммунальное государственное учреждение «Социальская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Социал | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-16-73 |
| 24 | Коммунальное государственное учреждение «Ступинская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Ступинка, | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-23-59 |
| 25 | Коммунальное государственное учреждение «Акан-Баракская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Акан-Барак | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-28-79 |
| 26 | Коммунальное государственное учреждение «Афанасьевская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Афанасьевка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-29-12 |
| 27 | Коммунальное государственное учреждение «Жанажольская средняя школа имени Г.Малдыбаева» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Жанажол,
улица Школьная 1 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-16-74 |
| 28 | Коммунальное государственное учреждение «Каратальская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Каратал | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-22-19 |
| 29 | Коммунальное государственное учреждение «Кенесовская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Кенес,
улица Достык 6 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-14-90 |
| 30 | Коммунальное государственное учреждение «Крещенская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Крещенка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-18-22 |
| 31 | Коммунальное государственное учреждение «Кривощековская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Кривощеково | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-43-10 |
| 32 | Коммунальное государственное учреждение «Новопокровская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Новопокровка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-47-60 |
| 33 | Коммунальное государственное учреждение «Октябрьская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Узынжар | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-34-47 |
| 34 | Коммунальное государственное учреждение «Приишимская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Повозочное | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-92-03 |
| 35 | Коммунальное государственное учреждение «Семипольская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Семиполка,  улица Советская 7 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-32-36 |
| 36 | Коммунальное государственное учреждение «Средняя казахская школа-интернат района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
город Сергеевка, улица Малдыбаева 11 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-10-09 |
| 37 | Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа имени М.Ахметбекова» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
аул Ыскака Ыбыраева | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-31-19 |
| 38 | Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа имени Героя Социалистического Труда Есима Шайкина» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
город Сергеевка, улица Муканова 42 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-77-38 |
| 39 | Коммунальное государственное учреждение «Сухорабовская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Сухорабовка, | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-52-93 |
| 40 | Коммунальное государственное учреждение «Школа-гимназия имени академика Е.А.Букетова»  | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
город Сергеевка, улица Победы 25 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-02-05 |

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

отдыха детям из малообеспеченных семей

в загородных и пришкольных лагерях»

|  |  |
| --- | --- |
| наименование оздоровительной
организацииНАПРАВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_\_\_\_Ф.И.О \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Школа:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Класс:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 Ф.И.О. родителей:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Место работы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Обратный талон к путевке №\_\_
Ф.И.О\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
находилсяс «    »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.
по «    »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Директор:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Путевка действительна при наличии**
**справки о состоянии здоровья.**
Перед отъездом ребенок должен быть тщательно вымыт и одет во все чистое.**Иметь при себе:**
1.Белье нижнее 2 смены
2.Носки 3 пары
3. средства личной гигиены (зубная паста, зубная щетка, шампунь, мыло, мочалка, расческа)
4.футболки, шорты;
5. брюки (джинсы);
6. теплая кофта (свитер или джинсовая куртка);
7. купальник (купальные плавки);
8. головной убор (кепка, панамка);
9. спортивный костюм;
10. кроссовки (кеды);
11. гелевые шлепки (сланцы);
12. полотенце – 2 шт. (банное, для лица)
**За ценные вещи администрация центра  ответственности не несет!** | **Наименование детской оздоровительной организации****НАПРАВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_\_\_\_** **Адрес:** |

Приложение 4

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

отдыха детям из малообеспеченных семей

в загородных и пришкольных лагерях»

 **Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ**
**Таблица 1. Описание действий СФЕ через уполномоченный орган**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Действие основного процесса (хода, потока работ)** |
|
 | № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Наименова-
ние СФЕ | Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководство уполномо-
ченного органа | Ответственный исполнитель уполномоченного органа | Руководство уполномочен-
ного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| 2 | Наименова-
ние действий (процесса, процедуры операции) и их описание | Прием представленных получателем государственной услуги документов, регистрация обращения, выдача расписки | Ознакомле-
ние с документа-
ми, определение ответствен-
ного исполни-
теля, наложение резолюции | Рассмотрение поступивших документов, подготовка направления либо мотивированного ответа об отказе, направление для подписания руководству уполномоченного органа | Подписание направления либо мотивирован-
ного ответа об отказе в предоставле-
нии услуги | Регистрация результата государственной услуги и выдача направления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги |
| 3 | Форма завершения (данные документ, организационно-распорядительное решение) | Расписка | Резолюция, направление документов ответствен-
ному исполнителю уполномо-
ченного органа | Направление либо мотивированный ответ об отказе | Подписание документа | Направление либо мотивированный ответ об отказе |
| 4 | Срок исполнения | не более 30 минут | в течение 1 рабочего дня | 8 календарных дней | в течение 1 рабочего дня | не более 30 минут |
| 5 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 |
 |

 **Таблица 2. Описание действий СФЕ через организацию образования**

|  |
| --- |
| **Действие основного процесса (хода, потока работ)** |
|

 | № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|
 | Наименование СФЕ | Секретарь организации образования | Руководство организации образования | Заместитель организации образования | Уполномоченный орган | Секретарь организации образования |
|
 | Наименование действий (процесса, процедуры операции) и их описание | Прием представленных получателем государственной услуги документов, регистрация обращения, выдача расписки | Рассмотрение представленных получателем документов, наложение резолюции | Подготовка ходатайства и направление пакета документов в уполномоченный орган | Рассмотрение поступивших документов, подготовка направления либо мотивированного ответа об отказе | Выдача направления либо мотивированного ответа об отказе |
|
 | Форма завершения (данные документ, организационно-распорядительное решение) | Расписка | Направление на исполнение заместителю организации образования | Направление документов в уполномоченный орган | Направление либо мотивированный ответ об отказе | Подпись о получении направления либо мотивированного ответа об отказе |
|
 | Срок исполнения | не более 30 минут | 1 рабочий день | 3 рабочих дня | 6 календарных дней | не более 30 минут |
|
 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 |

 |

 **Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ
Секретарь организации образования | Группа 2 СФЕ
Руководство организации образования | Группа 3 СФЕ
Заместитель организации образования | Группа 4 СФЕ
Уполномоченный орган | Группа 5 СФЕ
Секретарь организации образования |
| Действие № 1
Прием представленных получателем государственной услуги документов, регистрация обращения, выдача расписки | Действие № 2
Рассмотрение представленных получателем государственной услуги документов, направление заместителю организации образования | Действие № 3
Подготовка ходатайства, направление документов в уполномоченный орган | Действие № 4
Рассмотрение представленных документов, подготовка направления, направление в организацию образования | Действие № 5
Выдача направления |

 **Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ
Секретарь организации образования | Группа 2 СФЕ
Руководство организации образования | Группа 3 СФЕ
Заместитель организации образования | Группа 4 СФЕ
Уполномоченный орган | Группа 5 СФЕ
Секретарь организации образования |
| Действие № 1
Прием представленных получателем государственной услуги документов, регистрация обращения, выдача расписки | Действие № 2
Рассмотрение представленных получателем государственной услуги документов, направление заместителю организации образования | Действие № 3
Подготовка ходатайства, направление документов в уполномоченный орган | Действие № 4
Рассмотрение представленных документов, подготовка мотивированного ответа об отказе, направление в организацию образования | Действие № 5
Выдача мотивированного ответа об отказе |

Приложение 5

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

отдыха детям из малообеспеченных семей

в загородных и пришкольных лагерях»

 **Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ**
**Описание действий СФЕ при обращении получателя государственной услуги в организацию образования**



 **Схема 2. Описание действий СФЕ при обращении получателя государственной услуги в уполномоченный орган**



Утвержден

постановлением

акимата района Шал акын

от 21 декабря 2012 года № 389

 **Регламент государственной услуги**
**«Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»**
**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга «Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах» (далее - регламент) оказывается местным исполнительным органом района, согласно приложению 1 к настоящему регламенту.

      2.Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      3. Государственная услуга оказывается бесплатно.

      4. Государственная услуга осуществляется на основании подпункта 14) пункта 4 статьи 6 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании», стандарта государственной услуги «Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119.

      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на стендах, расположенных в фойе государственного учреждения «Отдел образования района Шал акына» (далее - отдел образования) согласно приложению 2, а также на интернет-ресурсе отдела образования shal@edu-sko.kz и на сайте Министерства образования и науки Республики Казахстан - www.edu.gov.kz.

      6. Результатом завершения оказываемой государственной услуги являются предоставление бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах с выдачей справки о предоставлении бесплатного питания в общеобразовательной школе на бумажном носителе (далее - справка), согласно приложению 3 к настоящему регламенту, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

      7. Государственная услуга оказывается обучающимся и воспитанникам государственных учреждений образования (далее - получатель государственной услуги):

      1) детям из семей, имеющих право на получение государственной адресной социальной помощи;

      2) детям из семей, не получающих государственную адресную социальную помощь, в которых среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума;

      3) детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в семьях;

      4) детям из семей, требующих экстренной помощи в результате чрезвычайных ситуаций;

      5) иным категориям обучающихся и воспитанников, определяемым коллегиальным органом управления организации образования.

 **2. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Сроки оказания государственной услуги с момента:

      1) обращения для получения государственной услуги (в течение 5 дней с поступления заявления) составляют 5 рабочих дней;

      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя (при регистрации), - не более 30 минут;

      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя, - не более 30 минут.

      9. Государственная услуга предоставляется в течение учебного года:

      в рабочие дни в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед, за исключением выходных и праздничных дней.

      Предварительная запись и ускоренное оформление услуги не предусмотрены.

      10. Государственная услуга оказывается в зданиях общеобразовательных школ, находящихся в ведении местных исполнительных органов района, где предусмотрены условия для обслуживания получателей государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными физическими возможностями.

      11. Для получения государственной услуги получателю государственной услуги необходимо представить в общеобразовательную школу следующие документы:

      1) справку, подтверждающую принадлежность получателя государственной услуги (семьи) к потребителям государственной адресной социальной помощи, предоставляемую местными исполнительными органами для категории лиц, указанных в подпункте 1) пункта 7 настоящего регламента;

      2) сведения о полученных доходах (заработная плата работающих родителей или лиц их заменяющих, доходы от предпринимательской и других видов деятельности, доходы в виде алиментов на детей и других иждивенцев для категории лиц, указанных в подпункте 2) пункта 7 настоящего регламента;

      3) решение уполномоченного органа об утверждении опеки (попечительства), патронатного воспитания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях для категории лиц, указанных в подпункте 3) пункта 7 настоящего регламента;

      4) указанные категории в подпунктах 4) и 5) пункта 7 настоящего регламента определяются коллегиальным органом на основании обследования материально - бытового положения семьи. При необходимости коллегиальный орган для указанных категорий вправе запрашивать необходимые документы для принятия решения об оказании финансовой и материальной помощи.

      12. Образец заявления согласно приложению 4 к настоящему регламенту и перечень необходимых документов для получения государственной услуги размещается в фойе общеобразовательной школы, также находятся у ответственного за оказание данной услуги работника общеобразовательной школы.

      13. Документы, указанные в пункте 11 настоящего регламента сдаются в кабинет ответственного за оказание данной услуги работника общеобразовательной школы.

      14. При сдаче всех документов для получения государственной услуги получателю государственной услуги выдается расписка в получении необходимых документов, согласно приложению 5 к настоящему регламенту, с указанием номера и даты приема заявления, фамилии, имени, отчества ответственного работника общеобразовательной школы, выдавшего расписку с указанием даты получения услуги.

      15. Доставка результата государственной услуги получателю государственной услуги осуществляется при личном обращении получателя государственной услуги или его представителя (при наличии официально заверенного соответствующего документа) по истечению 5 рабочих дней с момента поступления заявления.

      16. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги служит представление получателем государственной услуги неполного пакета документов, указанных в пункте 11 настоящего регламента.

      17. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от получателя государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      получатель государственной услуги сдает документы в кабинет ответственного за оказание данной услуги работника общеобразовательной школы;

      1) ответственный работник общеобразовательной школы проводит регистрацию обращения, выдает получателю государственной услуги расписку в приеме документов и передает документы директору общеобразовательной школы для рассмотрения;

      2) директор общеобразовательной школы осуществляет ознакомление с поступившими документами, накладывает резолюцию и направляет документы ответственному исполнителю общеобразовательной школы;

      3) ответственный исполнитель общеобразовательной школы готовит ходатайство о предоставлении бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников, для категорий лиц, указанных в подпунктах 1), 2), 3) пункта 7 настоящего регламента. Для иных категорий обучающихся и воспитанников, направляет на рассмотрение коллегиального органа управления организации образования;

      4) для категорий лиц, указанных в подпунктах 4), 5) пункта 7 настоящего регламента коллегиальный орган проводит обследование материально-бытового положения семьи. При необходимости коллегиальный орган для указанных категорий вправе запрашивать необходимые документы для принятия решения об оказании финансовой и материальной помощи;

      5) ответственный исполнитель общеобразовательной школы направляет ходатайство о предоставлении бесплатного питания в местный исполнительный орган района;

      6) местный исполнительный орган района рассматривает поступившие документы, оформляет протокол, направляет выписку из протокола о предоставлении бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах, либо об отказе в предоставлении услуги в общеобразовательную школу;

      7) ответственный исполнитель общеобразовательной школы готовит справку либо мотивированный ответ об отказе, направляет на подпись директору общеобразовательной школы;

      8) директор общеобразовательной школы подписывает справку, либо мотивированный ответ об отказе, направляет ответственному работнику для выдачи получателю государственной услуги;

      9) ответственный работник общеобразовательной школы регистрирует результат государственной услуги и выдает получателю государственной услуги справку либо мотивированный ответ об отказе.

 **3. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      18. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно - функциональные единицы (далее - СФЕ):

      1) ответственный работник общеобразовательной школы;

      2) директор общеобразовательной школы;

      3) ответственный исполнитель общеобразовательной школы;

      4) коллегиальный орган управления организации образования;

      5) местный исполнительный орган района;

      19. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 6 к настоящему регламенту.

      20. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 7 к настоящему регламенту.

 **4. Ответственность должностных лиц,**
**оказывающих государственные услуги**

      21. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководители и должностные лица общеобразовательной школы, местного исполнительного органа района, участвующие в процессе оказания государственной услуги (далее - должностные лица).

      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного питания отдельным категориям

обучающихся и воспитанников в

общеобразовательных школах»

 **Местный исполнительный орган района по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование
местного исполнительного органа | Юридический
адрес | График работы | Контактный
телефон |
| Государственное учреждение «Аппарат акима района Шал акына Северо-
Казахстанской области» | Северо-
Казахстанская область район Шал акына, город  Сергеевка,
улица Победы, дом 35 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-12-41 |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного питания отдельным категориям

обучающихся и воспитанников в

общеобразовательных школах»

 **Отдел образования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование
отдела образования | Юридический
адрес | График работы | Контактный
телефон |
| Государственное учреждение «Отдел образования района Шал акына» | 151300, Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына, город  Сергеевка,
улица Желтоксан, 14 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-12-37
shal
@edu-sko.kz |

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного питания отдельным категориям

обучающихся и воспитанников в

общеобразовательных школах»

 **Образец справки**
**о предоставлении бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах**

      Дана\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в том, что он/она включен (-а)

                  (Ф.И.О.)

в список обучающихся и воспитанников, обеспечивающихся бесплатным питанием в 20\_\_ - 20\_\_ учебном году.

      М.П.                  Дата, подпись директора школы

Приложение 4

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного питания отдельным категориям

обучающихся и воспитанников в

общеобразовательных школах»

 **Образец заявления**
**для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах**

Директору школы № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование школы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района, \_\_\_\_\_\_\_\_\_ области)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. директора)

от гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя)

проживающего (-ей) по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование населенного пункта,

адрес места проживания, телефон)

 **Заявление**

      Прошу Вас включить моего несовершеннолетнего ребенка (Ф.И.О., дата рождения), обучающегося в (указать № и литер класса), в список обучающихся и воспитанников, обеспечивающихся бесплатным питанием на (указать учебный год).

Дата, подпись

Приложение 5

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного питания отдельным категориям

обучающихся и воспитанников в

общеобразовательных школах»

 **Образец расписки о получении документов у потребителя**

      Школа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать № или наименование школы) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      (наименование населенного пункта, района, города и области)

      **Расписка** в приеме документов № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Получены от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ следующие документы:

                 (Ф.И.О. потребителя)

      1. Заявление

      2. Справка, подтверждающая принадлежность заявителя (семьи) к получателям государственной адресной социальной помощи, предоставляемая местными исполнительными органами для категории лиц.

      3. Сведения о полученных доходах (заработная плата работающих родителей или лиц их заменяющих, доходы от предпринимательской и других видов деятельности, доходы в виде алиментов на детей и других иждивенцев.

      4. Решение уполномоченного органа об утверждении опеки (попечительства), патронатного воспитания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях.

      5. Акт обследования материально-жилищных условий.

      6. Другие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принял \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение 6

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного питания отдельным категориям

обучающихся и воспитанников в

общеобразовательных школах»

 **Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ**
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |
| --- |
| **Действия основного процесса (хода, потока работ)** |
|

 | № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Наименова-
ние СФЕ | Ответ-
ственный работник общеобра-
зователь-
ной школы | Директор общеобра-
зователь-
ной школы | Ответственный исполнитель общеобразователь-
ной школы | Коллегиаль-
ный орган | Ответ-
ственный исполни-
тель общеобра-
зователь-
ной школы | Местный исполнительный орган района |
| 2 | Наименова-
ние действий (процесса, процедуры операции) и их описание | Регистра-
ция обращения и прием и представ-
ленных получате-
лем государ-
ственной услуги докумен-
тов, выдача расписки | Ознаком-
ление с докумен-
тами, наложение резолюции, направле-
ние ответ-
ственному исполни-
телю общеобра-
зователь-
ной школы | Подготовка ходатайства о предоставлении бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников, для категорий лиц, указанных в подпунктах 1), 2), 3) пункта 7 настоящего регламента. Для иных категорий обучающихся и воспитанников, направление на рассмотрение коллегиального органа управления организации образования | Для категорий лиц, указанных в подпунктах 4), 5) пункта 7 настоящего регламента - проведение обследования материально -бытового положения семьи. При необходи-
мости коллегиаль-
ный орган для указанных категорий вправе запрашивать необходимые документы для принятия решения об оказании финансовой и материальной помощи | Направле-
ние ходатай-
ства о предостав-
лении бесплат-
ного питания в местный исполни-
тельный орган района | Рассматривает поступившие документы, оформляет протокол, направляет выписку из протокола о предоставлении бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразо-
вательных школах, либо об отказе в предоставлении услуги в общеобразова-
тельную школу |
| 3 | Форма завершения (данные документ, организа-
ционно-
распоряди-
тельное решение) | Расписка | Резолюция, направле-
ние документов ответ-
ственному исполни-
телю общеобра-
зователь-
ной школы | Подготовка ходатайства, направление на рассмотрение коллегиального органа управления организации образования | Акт обследования материально-бытового положения семьи | Направле-
ние ходатай-
ства в местный исполни-
тельный орган района | Выписка из протокола |
| 4 | Срок исполнения | не более 30 минут | 1 час | 1 час | 2 рабочих дня | 1 рабочий день | 2 рабочих дня |
| 5 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Действия основного процесса (хода, потока работ)** |
|

 | № действия
(хода, потока работ) | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Наименование СФЕ | Ответственный исполнитель общеобразовательной школы | Директор общеобразовательной школы | Ответственный работник общеобразовательной школы |
| 2 | Наименование действия
(процесса, процедуры,
операции) и их
описание | Подготовка справки либо мотивированного ответа об отказе, направление на подпись директору общеобразовательной школы | Подписание справки либо мотивированного ответа об отказе | Регистрация и выдача справки либо мотивированного ответа об отказе получателю государственной услуги |
| 3 | Форма завершения
(данные, документ,
организационно-
распорядительное
решение) | Справка либо мотивированный ответ об отказе | Подписание справки либо мотивированного ответа об отказе | Выдача справки либо мотивированного ответа об отказе |
| 4 | Сроки исполнения | 1 час | 1 час | не более 30 минут |
| 5 | Номер следующего
действия | 10 | 11 |

 |

 **Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ
Ответственный работник общеобразова-
тельной школы | Группа 2 СФЕ
Директор общеобразова-
тельной школы | Группа 3 СФЕ
Ответственный исполнитель общеобразовательной школы | Группа 4 СФЕ
Коллегиальный орган  | Группа 5 СФЕ
Местный исполнительный орган района |
| Действие № 1
Прием представленных получателем государственной услуги документов, регистрация обращения, выдача расписки | Действие № 2
Ознакомление с документами, наложение резолюции, направление ответственному исполнителю общеобразовательной школы | Действие № 3
Подготовка ходатайства о предоставлении бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников, для категорий лиц, указанных в подпунктах 1), 2), 3) пункта 7 настоящего регламента. Для иных категорий обучающихся и воспитанников, направление на рассмотрение коллегиального органа управления организации образования | Действие № 4
Для категорий лиц, указанных в подпунктах 4), 5) пункта 7 настоящего регламента проведение обследования материально-бытового положения семьи. При необходимости коллегиальный орган для указанных категорий вправе запрашивать необходимые документы для принятия решения об оказании финансовой и материальной помощи | Действие № 6
Рассматривает поступившие документы, оформляет протокол, направляет выписку из протокола о предоставлении бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах в общеобразовательную школу |
|
 |
 | Действие № 5
Направление ходатайства о предоставлении бесплатного питания в местный исполнительный орган района |
 |
 |
| Действие № 9
Регистрация и выдача справки получателю государственной услуги | Действие № 8
Подписание справки  | Действие № 7
Подготовка справки, направление на подпись директору общеобразовательной школы |
 |
 |

 **Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ
Ответственный работник общеобразовательной школы | Группа 2 СФЕ
Директор общеобразовательной школы | Группа 3 СФЕ
Ответственный исполнитель общеобразовательной школы | Группа 4 СФЕ
Коллегиальный орган | Группа 5 СФЕ
Местный исполнительный орган района |
| Действие № 1
Регистрация заявления и прием представленных получателем государственной услуги документов, выдача расписки | Действие № 2
Ознакомление с документами, наложение резолюции, направление ответственному исполнителю общеобразова-
тельной школы | Действие № 3
Подготовка ходатайства о предоставлении бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников, для категорий лиц, указанных в подпунктах 1), 2), 3) пункта 7 настоящего регламента. Для иных категорий обучающихся и воспитанников, направление на рассмотрение коллегиального органа управления организации образования | Действие № 4
Для категорий лиц, указанных в подпунктах 4), 5) пункта 7 настоящего регламента проведение обследования материально-бытового положения семьи. При необходимости коллегиальный орган для указанных категорий вправе запрашивать необходимые документы для принятия решения об оказании финансовой и материальной помощи | Действие № 6
Рассматривает поступившие документы, оформляет протокол, направляет выписку из протокола об отказе в предоставлении услуги в общеобразова-
тельную школу |
|
 |
 | Действие № 5
Направление ходатайства о предоставлении бесплатного питания в местный исполнительный орган района |
 |
 |
| Действие № 9
Регистрация и выдача мотивированного ответа об отказе получателю государственной услуги | Действие № 8
Подписание мотивированного ответа об отказе | Действие № 7
Подготовка мотивированного ответа об отказе, направление на подпись директору общеобразовательной школы |
 |
 |

Приложение 7

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного питания отдельным категориям

обучающихся и воспитанников в

общеобразовательных школах»

 **Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ**



Утвержден

постановлением акимата

района Шал акына

Северо-Казахстанской области

от 21 декабря 2012 года № 389

 **Регламент государственной услуги**
**«Прием документов для предоставления бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах»**
**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга «Прием документов для предоставления бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах» (далее - регламент) оказывается аппаратами акимов аульных (сельских) округов (далее – акимат) согласно приложению 1 к настоящему регламенту.

      2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      3. Государственная услуга оказывается в соответствии с пунктом 5 статьи 6 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании», постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 декабря 2007 года № 1256 «Об утверждении гарантированного государственного норматива сети организаций образования», постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки».

      4. Полная информация о порядке государственной услуги располагается на стендах, расположенных в фойе акиматов, перечень которых указан в приложении 1 к настоящему регламенту, а также на интернет – ресурсе ГУ «Аппарат акима района Шал акына»: shalakyn-akimat@sko.kz, государственного учреждения «Отдел образования района Шал акына Северо-Казахстанской области»: shal@edu-sko.kz и на сайте Министерства образования и науки Республики Казахстан: www.edu.gov.kz.

      5. Результатом завершения оказываемой государственной услуги являются выдача справки об обеспечении бесплатным подвозом к общеобразовательной организации образования и обратно домой (далее –справка) на бумажном носителе, согласно приложению 2 к настоящему регламенту, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

      6. Государственная услуга оказывается физическим лицам (далее - получатель государственной услуги).

      7. Сроки оказания государственной услуги с момента:

      1) обращения для получения государственной услуги составляют 5 рабочих дней;

      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя (при регистрации), – не более 30 минут;

      3) максимальное допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя, – не более 30 минут.

      8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

      9. Государственная услуга предоставляется в течение учебного года:

      1) в рабочие дни в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед, за исключением выходных и праздничных дней;

      2) прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      10. Государственная услуга оказывается в зданиях акиматов, где предусмотрены условия для обслуживания получателей государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными физическими возможностями. Залы ожидания оснащены информационными стендами с образцами заполненных бланков.

 **2. Порядок оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги получателю государственной услуги необходимо представить следующие документы:

      1) заявление от законного представителя обучающегося (воспитанника) на обеспечение его ребенка бесплатным подвозом к общеобразовательной организации образования согласно приложению 3 к настоящему Регламенту;

      2) оригинал и копию свидетельства о рождении ребенка или удостоверения личности;

      3) справку с места учебы согласно приложению 4 к настоящему Регламенту.

      Оригинал свидетельства о рождении, удостоверение личности предоставляются для сверки с копией и возвращаются получателю государственной услуги.

      12. Образец заявления для получения государственной услуги размещается в фойе акимата, а также находится у специалистов акимата.

      13. Заявление, копия свидетельства о рождении ребенка или удостоверения личности, справка с места учебы сдаются в кабинет ответственного за оказание данной услуги специалиста акимата, курирующего социальные вопросы.

      14. При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги получателю государственной услуги выдается расписка в получении необходимых документов, согласно приложению 5 к настоящему регламенту, с указанием номера и даты приема заявления, фамилии, имени, отчества специалиста акимата, выдавшего расписку, с указанием даты получения услуги.

      15. Доставка результата государственной услуги получателю государственной услуги осуществляется при личном обращении получателя государственной услуги или его представителя (при наличии официально заверенного соответствующего документа) по истечению 5 рабочих дней с момента поступления заявления.

      Сведения о выдаче справки фиксируются в книге учета справок согласно приложению 6 к настоящему регламенту.

      16. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги служит представление получателем государственной услуги неполного пакета документов, указанных в пункте 11 настоящего регламента.

      17. Этапы оказания государственной услуги с момента обращения получателя государственной услуги в акимат для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      1) получатель государственной услуги подает заявление для получения государственной услуги в акимат. Специалист акимата регистрирует обращение, проверяет представленные документы, выдает получателю государственной услуги расписку о приеме документов.

      2) специалист акимата готовит справку либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги и передает на рассмотрение акиму аульного (сельского) округа;

      3) аким аульного (сельского округа) рассматривает справку либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги, подписывает документы;

      4) специалист акимата регистрирует результат завершения государственной услуги, заносит сведения в журнал исходящих документов;

      5) специалист акимата выдает справку либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги получателю государственной услуги.

 **3. Порядок действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      18. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):

      1) специалист акимата;

      2) аким аульного (сельского) округа.

      19. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 7 к настоящему регламенту.

      20. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ приведены в приложении 8 к настоящему регламенту.

 **4. Ответственность должностных лиц,**
**оказывающих государственные услуги**

      21. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются аким сельского (аульного) округа, специалист акимата, участвующие в процессе оказания государственной услуги (далее - должностное лицо).

      Должностное лицо несет ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые им решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой детям,

проживающим в отдаленных сельских пунктах»

 **Перечень государственных учреждений,**
**оказывающих государственную услугу «Обеспечение бесплатного подвоза обучающихся и воспитанников к общеобразовательной организации образования и обратно домой»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|
 | Наименование государственного учреждения | Адрес месторасположения | Контактные данные |
| 1 | ГУ «Аппарат акима
Приишимского сельского
округа района Шал акына Северо-
Казахстанской области» | 151307 Северо-Казахстанская область, район Шал акына, с.Повозочное | 87153429132 |
| 2 | ГУ «Аппарат акима
Сухорабовского
сельского округа района
Шал акына Северо-Казахстанской области» | 151310 Северо-Казахстанская область, район Шал акына,с. Сухорабовка | 87153425333 |
| 3 | ГУ «Аппарат акима
Кривощековского
сельского округа рйона
Шал акына Северо-Казахстанской области» | 151304 Северо-Казахстанская область, район Шал акына,с. Кривощеково | 87153424369 |
| 4 | ГУ «Аппарат акима
Октябрьского сельского
округа  района Шал акына Северо-Казахстанской области» | 151306 Северо-Казахстанская область, район Шал акына,а. Узынжар | 87153423483 |
| 5 | ГУ «Аппарат акима
Семипольского сельского района Шал акына Северо-Казахстанской области» | 151308 Северо-Казахстанская область, район Шал акына, с. Семиполка | 87153423231 |
| 6 | ГУ «Аппарат акима
Ступинского сельского
округа района Шал акына» | 151309 Северо-Казахстанская область, район Шал акына, с. Ступинка | 87153452191 |
| 7 | ГУ «Аппарат акима
Юбилейного сельского
района Шал акына Северо-Казахстанской области» | 151303 Северо-Казахстанская область, район Шал акына, с. Крещенка | 87153451829 |
| 8 | ГУ «Аппарат акима
Новопокровского
сельского округа рйона
Шал акына Северо-Казахстанской области» | 151305 Северо-Казахстанская область, район Шал акына,
с. Новопокровка | 87153424782 |
| 9 | ГУ «Аппарат акима
Афанасьевского сельского округа района
Шал акына Северо-Казахстанской области» | 151301 Северо-Казахстанская область, район Шал акына,
с. Афанасьевка | 87153452940 |
| 10 | ГУ «Аппарат акима
Аютасского сельского округа района Шал акына» | 151300 Северо-Казахстанская область, район Шал акына,
с. Каратал | 87153452218 |
| 11 | ГУ «Аппарат акима
Жанажолского сельского округа района Шал акына Северо-Казахстанской области» | 151309 Северо-Казахстанская область, район Шал акына,
с. Жанажол | 87153452515 |
| 12 | ГУ «Аппарат акима
Городецкого сельского округа района Шал акына Северо-Казахстанской области» | 151302 Северо-Казахстанская область, район Шал акына,
с. Городецкое | 87153452715 |
| 13 | ГУ «Аппарат акима
г.Сергеевка» | 151300 Северо-Казахстанская область, район Шал акына,
г.Сергеевка | 87153421669 |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой детям,

проживающим в отдаленных сельских пунктах»

Образец справки об обеспечении бесплатным подвозом к общеобразовательной организации образования и обратно домой

 **СПРАВКА**

      Дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                  (Ф.И.О обучающегося и воспитанника)

в том, что он (она) действительно будет обеспечен (-а) бесплатным подвозом к общеобразовательной организации образования №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и обратно домой.

(наименование школы)

Справка действительна на период учебного года.

      Аким

      аульного (сельского) округа                   Ф.И.О

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_             \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

     (наименование населенного пункта)     (инициалы и подпись)

      М.П.

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой детям,

проживающим в отдаленных сельских пунктах»

Образец заявления

Акиму аульного (сельского) округа

от (Ф.И.О. заявителя)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес проживания, телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Заявление**

      Прошу Вас обеспечить подвоз моего несовершеннолетнего ребенка (Ф.И.О., дата рождения), проживающего в (указать наименование населенного пункта, района) и обучающегося в (указать № класса, полное наименование организации образования) к общеобразовательной организации образования и обратно домой на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год (указать учебный год).

      Дата «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_год

      Подпись заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 4

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой детям,

проживающим в отдаленных сельских пунктах»

 **Образец справки с места учебы**
**СПРАВКА**

      Дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                  (Ф.И.О обучающегося и воспитанника)

в том, что он действительно обучается в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                        (указать наименование школы)

в \_\_\_\_\_ классе \_\_\_\_\_\_ смены (период обучения с \_\_\_ до \_\_\_\_ часов) и нуждается в подвозе.

      Справка дана для предъявления по месту требования.

      Директор школы №\_\_\_\_    Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      (указать наименование школы) (инициалы и подпись)

      М.П.

Приложение 5

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой детям,

проживающим в отдаленных сельских пунктах»

 **Образец расписки о получении документов у получателя государственной услуги**

      ГУ «Аппарат акима \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ аульного (сельского) округа»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование населенного пункта, района, области)

      **Расписка** в приеме документов № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Получены от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ следующие документы:

      1. Заявление

      2. Копия свидетельства о рождении (удостоверения личности)

      от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за № \_\_\_\_\_\_\_\_ кем выдано\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      3. Справка с места учебы.

Принял специалист акимата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение 6

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой детям,

проживающим в отдаленных сельских пунктах»

 **Образец книги учета справок**
**о предоставлении бесплатного подвоза обучающихся и воспитанников к общеобразовательной организации образования и обратно домой**

ГУ «Аппарат акима \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_аульного (сельского) округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование населенного пункта, района, области)

Книга учета справок\*

Книга начата в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_году

Книга окончена в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №
п/п | Дата выдачи | Ф.И.О. потребителя, кому выдана справка | Ф.И.О. и подпись должностного лица, выдавшего справку | Ф.И.О. и подпись потребителя получившего справку |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|
 |
 |
 |
 |
 |

Примечание: Книга учета справок пронумеровывается, прошнуровывается и скрепляется подписью и печатью акима.

Приложение 7

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой детям,

проживающим в отдаленных сельских пунктах»

 **Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур) каждой СФЕ**

|  |
| --- |
| **Действия процессов (хода, потока работ)** |
| №п/п | № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Наименование СФЕ | Специалист акимата | Специалист акимата | Аким аульного (сельского) округа | Специалист акимата |
| 2 | Наименование действия (процесса процедура, операции) и их описание | Проверка представленных документов, регистрация обращения, выдача получателю государственной услуги расписки о получении документов | Осуществление проверки данных обучающегося (воспитанника) по списку учащихся, предоставленном директором школы, подготовка справки либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Рассмотрение и подписание справки либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Регистрация и выдача результата оказания государственной услуги получателю государственной услуги |
| 3 | Форма завершения (данные, документ, организационно-
распорядительное решение) | Расписка | Справка либо мотивированный ответ об отказе | Подписание справки либо мотивированного ответа об отказе | Регистрация и выдача справки либо мотивированного ответа об отказе |
| 4 | Сроки исполнения | не более 30 минут | 4 рабочих дня | 1 рабочий день | не более 30 минут |
| 5 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 |

 |

Приложение 8

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой детям,

проживающим в отдаленных сельских пунктах»

 **Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ**



Утвержден

постановлением акимата

района Шал акына

Северо-Казахстанской области

от 21 декабря 2012 года № 389

 **Регламент**
**государственной услуги «Выдача разрешений на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего,**
**общего среднего образования»**
**1. Основные понятия**

      1. В настоящем регламенте государственной услуги «Выдача разрешений на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования» (далее - Регламент) используются следующие понятия и сокращения:

      1) организация образования - организация среднего образования Республики Казахстан, реализующая общеобразовательные учебные программы основного среднего, общего среднего образования, независимо от формы собственности и ведомственной подчиненности;

      2) местный исполнительный орган (акимат) - коллегиальный исполнительный орган, возглавляемый акимом области, города республиканского значения и столицы, района (города областного значения), осуществляющий в пределах своей компетенции местное государственное управление и самоуправление на соответствующей территории (далее – МИО);

      3) СФЕ - структурно-функциональные единицы: ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы;

      4) получатель государственной услуги – физическое лицо;

      5) уполномоченный орган – государственное учреждение «Отдел образования района Шал акына Северо-Казахстанской области»;

      6) экстернат Ғ – одна из форм обучения, при которой обучающийся без регулярного посещения занятий самостоятельно изучает учебные дисциплины соответствующей образовательной программы.

 **2. Общие положения**

      2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

      3. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел образования района Шал акына Северо-Казахстанской области» (далее – уполномоченный орган) и организациями образования района Шал акына согласно приложениям 1, 2 к настоящему Регламенту.

      4. Форма оказываемой государственной услуги: неавтоматизированная.

      5. Государственная услуга оказывается бесплатно.

      6. Государственная услуга предоставляется в соответствии

с подпунктом 21-3) пункта 4 статьи 6 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании», стандарта государственной услуги «Выдача разрешений на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки».

      7. Результатом оказываемой государственной услуги является разрешение на обучение в форме экстерната либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

      8. Государственная услуга предоставляется - физическим лицам (далее - получатель государственной услуги)

 **3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на стендах, расположенных в организациях образования, а также на официальном сайте уполномоченного органа shal@edu-sko.kz и на сайте Министерства образования и науки Республики Казахстан – www.edu.gov.kz.

      10. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи получателем государственной услуги необходимых документов, определенных в пункте 13 настоящего Регламента, составляют пятнадцать рабочих дней.

      11. Государственная услуга осуществляется ежедневно с 9.00 до 18.30 часов, за исключением выходных и праздничных дней, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.

      Предварительная запись и ускоренное оформление не предусмотрены.

      12. Государственная услуга осуществляется в здании организаций образования, которые определяются по указанию уполномоченного органа, куда получатель государственной услуги обратился для получения разрешения на обучение в форме экстерната.

      Помещение внутри здания, где предоставляется услуга, по размерам, расположению и конфигурации соответствует условиям для предоставления качественных услуг. Для приемлемости условий ожидания и подготовки необходимых документов помещения оборудованы креслами и стульями.

      13. Для получения государственной услуги к заявлению прилагаются:

      1) справка-заключение медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ) о состоянии здоровья обучающегося;

      2) справка о временном проживании за рубежом родителей обучающегося или лиц, их заменяющих, документ, подтверждающий обучение за рубежом по линии обмена школьниками;

      3) копии табелей (нотариально заверенные) успеваемости за последний класс обучения обучающегося.

      14. При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги получателю государственной услуги выдается опись с отметкой о дне получения с указанием:

      1) номера и даты приема запроса;

      2) вида запрашиваемой государственной услуги;

      3) количества и названий приложенных документов;

      4) даты (времени) и места выдачи документов;

      5) фамилии, имени, отчества работника, принявшего заявление на оформление документов;

      6) фамилии, имени, отчества получателя государственной услуги, его (ее) контактные данные.

      15. Способ доставки результата оказания услуги - посредством личного посещения получателя государственной услуги.

      16. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является:

      1) в случае представления получателем государственной услуги неполного пакета документов, указанных в пункте 13 настоящего Регламента;

      2) лица, не имеющие возможности обучаться в общеобразовательных организациях образования по состоянию здоровья;

      3) обучающиеся, временно проживающие за рубежом или выезжающие на постоянное место жительства, либо обучающиеся по линии международного обмена школьниками:

      4) лица, не завершившие своевременное обучение в организациях основного среднего и общего среднего образования.

      17. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от получателя государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      1) получатель государственной услуги подает заявление в произвольной форме на имя руководителя организации образования не позднее 1 декабря текущего учебного года и документы, предусмотренные  пунктом 13 настоящего Регламента, в организацию образования, ответственное лицо организации образования регистрирует заявление в журнале и выдает получателю государственной услуги опись с отметкой о дне получения документов;

      2) руководитель организации образования налагает резолюцию и направляет ответственному лицу организации образования для исполнения;

      3) ответственное лицо организации образования сопроводительным письмом отправляет весь пакет документов в уполномоченный орган;

      4) специалист уполномоченного органа регистрирует письмо, направляет для наложения резолюции руководителю уполномоченного органа;

      5) руководитель уполномоченного органа накладывает резолюцию и передает для исполнения ответственному специалисту уполномоченного органа;

      6) ответственный специалист уполномоченного органа осуществляет проверку полноты и достоверности поступивших документов данных и готовит разрешение на обучение в форме экстерната, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги;

      7) местный исполнительный орган разрешает получателю государственной услуги обучение в форме экстерната либо отказывает в предоставлении государственной услуги;

      8) специалист уполномоченного органа направляет результат государственной услуги в организацию образования;

      9) ответственное лицо организации образования регистрирует результат оказания государственной услуги и выдает получателю государственной услуги разрешение на обучение в форме экстерната, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

 **4.Описание порядка действия (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      18. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие СФЕ:

      1) ответственное лицо организации образования;

      2) руководитель организации образования;

      3) специалист уполномоченного органа;

      4) руководитель уполномоченного органа;

      5) МИО;

      6) ответственный специалист уполномоченного органа.

      19. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

      20. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

 **5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственную услугу**

      21. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются все должностные лица, задействованные в оказании государственной услуги (далее – должностные лица), указанные в пункте 18 Регламента.

      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1

к Регламенту государственной услуги

«Выдача разрешений на обучение в форме

экстерната в организациях

основного среднего,

общего среднего образования»

 **Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование
уполномоченного органа | Юридический
адрес | График работы | Контактный
телефон |
| Государственное учреждение «Отдел образования района Шал акына Северо-
Казахстанской области» | Северо-
Казахстанская область, район Шал акына, город  Сергеевка,
улица Желтоксан, 14 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-12-37 |

Приложение 2

к Регламенту государственной услуги

«Выдача разрешений на обучение в форме

экстерната в организациях

основного среднего,

общего среднего образования»

 **Организации образования по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование
организации образования | Юридический
адрес | График работы | Контактный
телефон |
| 1 | Коммунальное государственное учреждение «Аксуская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Аксу | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-16-75 |
| 2 | Коммунальное государственное учреждение «Алкаагашская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Алкаагаш, улица Мукана Бексейтулы 1 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-13-95 |
| 3 | Коммунальное государственное учреждение «Астаганская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Остаган,
улица Школьная 1 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-21-25 |
| 4 | Коммунальное государственное учреждение «Балуанская основная школа имени С.Саутбекова» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Балуан, | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-20-17 |
| 5 | Коммунальное государственное учреждение «Бирликская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Бирлик,  улица Школьная 1 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-20-18 |
| 6 | Коммунальное государственное учреждение «Городецкая основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Городецкое,
улица Центральная 28 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-26-22 |
| 7 | Коммунальное государственное учреждение «Енбекская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Енбек,
улица Алтынсарина 7 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-18-09 |
| 8 | Коммунальное государственное учреждение «Жалтырская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Жалтыр,
улица Мектеп 1 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-21-27 |
| 9 | Коммунальное государственное учреждение «Куприяновская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Куприяновка, улица Новая 1 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-19-98 |
| 10 | Коммунальное государственное учреждение «Мергенская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Мерген | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-10-90 |
| 11 | Коммунальное государственное учреждение «Ольгинская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Ольгинка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-17-54 |
| 12 | Коммунальное государственное учреждение «Садовская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Садовка,
улица Жамбыла Жабаева 18 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-16-83 |
| 13 | Коммунальное государственное учреждение «Социальская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Социал | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-16-73 |
| 14 | Коммунальное государственное учреждение «Ступинская основная школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Ступинка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-23-59 |
| 15 | Коммунальное государственное учреждение «Акан-Баракская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Акан-Барак | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-28-79 |
| 16 | Коммунальное государственное учреждение «Афанасьевская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Афанасьевка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-29-12 |
| 17 | Коммунальное государственное учреждение «Жанажольская средняя школа имени Г.Малдыбаева» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Жанажол,
улица Школьная 1 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-16-74 |
| 18 | Коммунальное государственное учреждение «Каратальская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Каратал | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-22-19 |
| 19 | Коммунальное государственное учреждение «Кенесовская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Кенес,
улица Достык 6 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-14-90 |
| 20 | Коммунальное государственное учреждение «Крещенская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Крещенка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-18-22 |
| 21 | Коммунальное государственное учреждение «Кревощековская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Кривощеково | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-43-10 |
| 22 | Коммунальное государственное учреждение «Новопокровская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Новопокровка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-47-60 |
| 23 | Коммунальное государственное учреждение «Октябрьская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Узынжар | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-34-47 |
| 24 | Коммунальное государственное учреждение «Приишимская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Повозочное | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-92-03 |
| 25 | Коммунальное государственное учреждение «Семипольская средняя школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Семиполка,  улица Советская 7 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-32-36 |
| 26 | Коммунальное государственное учреждение «Средняя казахская школа-интернат района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына, город Сергеевка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-10-09 |
| 27 | Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа имени М.Ахметбекова» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
аул Ыскака Ыбыраева | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
5-31-19 |
| 28 | Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа имени Героя Социалистического Труда Есима Шайкина»  | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына, город Сергеевка, улица Муканова 42 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-77-38 |
| 29 | Коммунальное государственное учреждение «Сухорабовская средняя  школа района Шал акына» | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына,
село Сухорабовка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-52-93 |
| 30 | Коммунальное государственное учреждение «Школа-гимназия имени академика Е.А.Букетова»  | Северо-
Казахстанская область,
район Шал акына, город Сергеевка, улица Победы 25 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71534)
2-02-05 |

Приложение 3

к Регламенту государственной услуги

«Выдача разрешений на обучение в форме экстерната

в организациях основного среднего, общего среднего

образования»

 **1. Описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | № действия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 2 | Наимено-
вание СФЕ | Ответ-
ствен-
ное лицо органи-
зации образо-
вания | Руководи-
тель организа-
ции образова-
ния | Ответ-
ственное лицо органи-
зации образо-
вания | Специа-
лист уполно-
моченного органа | Руководи-
тель уполномо-
ченного органа | Ответ-
ствен-
ный специ-
алист уполно-
мочен-
ного органа | МИО | Специа-
лист уполно-
мочен-
ного органа | Ответ-
ственное лицо органи-
зации образо-
вания |
| 3 | Наимено-
вание действия (процес-
са, проце-
дуры, опера-
ции) и их описание | Прием реги-
страция заявле-
ния и доку-
ментов с выдачей описи | Налагает резолюцию и направля-
ет ответ-
ственному лицу органи-
зации образо-
вания для направле-
ния в уполно-
моченный орган | Отправ-
ляет сопро-
води-
тельным письмом весь пакет докумен-
тов в уполно-
моченный орган | Регистри-
рует письмо, направля-
ет для наложе-
ния резолюции руково-
дителю уполно-
моченного органа | Наклады-
вает резолюцию и направляет для исполнения ответ-
ственному специалис-
ту | Осущес-
твляет провер-
ку полноты и досто-
верности пос-
тупив
ших доку-
ментов данных и готовит разре-
шение на обуче-
ние в форме экстер-
ната, либо мотиви-
рован-
ный ответ об отказе в пре-
достав-
лении услуги | Разре-
шает полу-
чателю госу-
дарст-
венной услуги обу-
чение в форме экс-
тер-
ната либо отка-
зывает в пре-
дос-
тав-
лении госу-
дарст-
венной услуги | Направ-
ляет резуль-
тат государ-
ственной услуги в органи-
зацию образования | Регис-
трирует результат оказания государ-
ственной услуги и выдает получа-
телю государ-
ственной услуги разреше-
ние на обучение в форме экстер-
ната, либо мотиви-
рованный ответ об отказе в предос-
тавлении услуги |
| 4 | Форма завер-
шения | Выдача полу-
чателю госу-
дарст-
венной услуги описи с отмет-
кой о дне полу-
чение доку-
ментов | Резолюция | Посту-
пившие докумен-
ты | Посту-
пившие документы | Резолюция | разре-
шение на обуче-
ние в форме экстер-
ната, либо моти-
виро-
ванный ответ об отказе в пре-
достав-
лении услуги | раз-
реше-
ние на обу-
чение в форме экс-
тер-
ната в орга-
низа-
циях обра-
зова-
ния либо моти-
виро-
ванный ответ об отказе в пре-
дос-
тав-
лении услуги | разре-
шение на обучение в форме экстер-
ната в органи-
зациях образо-
вания либо мотиви-
рованный ответ об отказе в предос-
тавлении услуги | разреше-
ние на обучение в форме экстер-
ната в органи-
зациях образо-
вания либо мотиви-
рованный ответ об отказе в предос-
тавлении услуги |
| 5 | Сроки испол-
нения | Выдает-
ся неза-
медли-
тельно при сдаче доку-
ментов | В течение 1 рабочего дня | В течение 1 рабочего дня | В течение 15 минут | В течение 1 часа | В течение 1 рабо-
чего дня | В тече-
ние 10 рабо-
чих дней | В течение 1 рабочего дня | Выдается незамед-
лительно при обраще-
нии получа-
теля государ-
ственной услуги |
| 6 | Номер следую-
щего действия | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
 |

 **Таблица 2. Вариант использования (основной процесс)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ответственное лицо организации образования | Руководитель организации образования | Специалист уполномочен-
ного органа | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа | МИО |
| Действие 1
Прием регистрация заявления и документов и выдача получателю государственной услуги описи с отметкой о дне получение документов | Действие 2 Налагает резолюцию и направляет ответствен-
ному лицу организации образования для направления в уполномочен-
ный орган | Действие 4 Регистрирует документы, направляет для наложения резолюции руководителю уполномочен-
ного органа | Действие 5 Накладывает резолюцию и направляет для исполнения ответственному специалисту | Действие 6 осуществляет проверку полноты и достоверности поступивших документов данных и готовит разрешение на обучение в форме экстерната | Действие 7
разрешает получателю государствен-
ной услуги обучение в форме экстерната |
| Действие 3 отправляет весь пакет документов сопроводительным письмом в уполномоченный орган |
 | Действие 8 направляет разрешение в организацию образования |
 |
 |
 |
| Действие 9
регистрирует разрешение и выдает получателю государственной услуги |
 |
 |
 |
 |
 |

 **Таблица 3. Вариант использования (альтернативный процесс)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ответственное лицо организации образования | Руководитель организации образования | Специалист уполномочен-
ного органа | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномочен-
ного органа | МИО |
| Действие 1 Прием регистрация заявления и документов и выдача получателю государственной услуги описи с отметкой о дне получение документов | Действие 2 Налагает резолюцию и направляет ответствен-
ному лицу организации образования для направления в уполномочен-
ный орган | Действие 4 Регистрирует документы, направляет для наложения резолюции руководителю уполномочен-
ного органа | Действие 5 Накладывает резолюцию и направляет для исполнения ответственному специалисту | Действие 6 осуществляет проверку полноты и достоверности поступивших документов данных и готовит мотивированный ответ об отказе | Действие 7
отказывает в предоставлении государственной услуги |
| Действие 3 отправляет сопроводительным письмом весь пакет документов в уполномоченный орган |
 | Действие 8 направляет мотивированный ответ об отказе в организацию образования |
 |
 |
 |
| Действие 9
регистрирует мотивированный ответ об отказе и выдает получателю государственной услуги |
 |
 |
 |
 |
 |

Приложение 4

к Регламенту государственной услуги

«Выдача разрешений на обучение

в форме экстерната в организациях

основного среднего,

общего среднего образования»

 **Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий**



 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан