

**Об утверждении Отраслевой рамки квалификаций "Информационно-коммуникационные технологии"**

***Утративший силу***

Приказ Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 30 сентября 2013 года № 769. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 4 ноября 2013 года № 8876. Утратил силу приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 мая 2015 года № 629

      Сноска. Утратил силу приказом Министра по инвестициям и развитию РК от 28.05.2015 № 629.

      В соответствии с пунктом 3 статьи 138-4 Трудового кодекса Республики Казахстан от 15 мая 2007 года, **ПРИКАЗЫВАЮ:**  
      1. Утвердить прилагаемую Отраслевую рамку квалификаций «Информационно-коммуникационные технологии».  
      2. Департаменту государственной политики в сфере информатизации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (Елеусизова К.Б.) обеспечить:  
      1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;  
      2) после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, официальное опубликование в средствах массовой информации, в том числе размещение его на интернет-ресурсе Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов;  
      3) предоставление в Юридический департамент Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан сведений о государственной регистрации и о направлении на опубликование в средствах массовой информации в течение 5 рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан.  
      3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.  
      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр                                    А. Жумагалиев*

Утверждена             
приказом Министра         
транспорта и коммуникаций     
Республики Казахстан       
от 30 сентября 2013 года № 769

**Отраслевая рамка квалификаций**  
**«Информационно-коммуникационные технологии»**

**1. Общие положения**

      1. Отраслевая рамка квалификаций «Информационно-коммуникационные технологии» (далее – ОРК) разработана на основе Национальной рамки квалификаций, утвержденной совместным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 сентября 2012 года № 444 и исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 24 сентября 2012 года № 373-п-м «Об утверждении Национальной рамки квалификаций» (далее – НРК), зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 8022, классифицирует требования к квалификации специалиста по уровням в зависимости от сложности выполняемых работ и характера используемых знаний, умений и компетенций в сфере информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ).  
      2. ОРК позволяет формировать общую стратегию развития рынка труда и системы образования в конкретной отрасли, создавать тарифные системы, обеспечивать прозрачность и управляемость системы оплаты труда.  
      3. С целью обеспечения единства всей Национальной системы квалификаций при разработке ОРК был использован функциональный подход, который позволил провести инвентаризацию областей профессиональной деятельности с целью установления квалификационных уровней.  
      4. Основными пользователями ОРК являются эксперты, разработчики, члены рабочих групп, занимающихся разработкой профессиональных стандартов отрасли в рамках создания Национальной системы квалификаций Республики Казахстан, а также работодатели, руководители и специалисты предприятий в области профессиональной деятельности «Информационно-коммуникационные технологии».  
      5. Цель ОРК – описать уровневые квалификационные компетенции НРК с учетом технологических требований отрасли для последующей разработки профессиональных, сертификационных и образовательных стандартов.  
      6. В ОРК описываются требования к функциональному поведению, навыкам и знаниям работников с учетом применяемых и перспективных технологий отрасли.  
      7. ОРК разрабатывается на основе НРК с учетом следующих принципов:  
      1) конкретизация требований квалификационных уровней НРК к функциям (функциональному поведению), навыкам и знаниям работников с учетом применяемых и будущих технологий отраслей;  
      2) отражение приоритетов отрасли и учет бизнес-интересов компаний;  
      3) преемственность и непрерывность развития квалификационных уровней от низшего к высшему;  
      4) прозрачность описания квалификационных уровней для всех пользователей;  
      5) соответствие иерархии квалификационных уровней структуре разделения труда и системы образования Республики Казахстан;  
      6) описание квалификационных уровней ОРК через показатели профессиональной деятельности;  
      7) описание видов трудовой деятельности, а не работников, их выполняющих, и качества исполнения ими должностных обязанностей.  
      8. ОРК позволяет:  
      1) формировать общую стратегию развития рынка труда и системы образования в конкретной отрасли, в том числе, планировать различные траектории образования, ведущие к получению конкретной квалификации, повышению квалификационного уровня, карьерному росту;  
      2) формировать большую трудовую мобильность;  
      3) описывать с единых позиций требования к квалификации работников и выпускников при разработке профессиональных и образовательных стандартов, программ профессионального образования;  
      4) разрабатывать процедуры оценки результатов образования и сертификации квалификаций, формировать систему сертификатов.  
      9. Стратегическими целями и задачами отрасли являются:  
      1) обеспечение эффективности системы государственного управления;  
      2) обеспечение доступности информационно-коммуникационной инфраструктуры;  
      3) создание информационной среды для социально-экономического и культурного развития общества;  
      4) развитие отечественного информационного пространства;  
      5) внедрение архитектурного подхода для повышения эффективности системы государственного управления;  
      6) повышение прозрачности и подотчетности деятельности государственных органов для удовлетворения прав и законных интересов граждан, бизнеса и общества в информации;  
      7) развитие «электронного правительства» как инструмента информатизации государства;  
      8) оптимизация расходов на применение информационных технологий в государственных органах;  
      9) повышение уровня общественной безопасности и эффективности работы органов правопорядка и экстренных служб посредством широкого внедрения ИКТ;  
      10) доступность информационно-коммуникационной инфраструктуры в домохозяйствах Республики Казахстан;  
      11) создание конкурентоспособного отечественного рынка ИКТ через развитие инфокоммуникационной и инновационной инфраструктуры и научно-исследовательской деятельности;  
      12) создание условий для развития человеческого капитала как главного фактора формирования информационного общества в Казахстане;  
      13) обеспечение конкурентоспособности образовательной и научной сфер Казахстана за счет внедрения ИКТ;  
      14) повышение доступности и качества оказания медицинских услуг населению посредством максимального использования ИКТ;  
      15) обеспечение конкурентоспособности отечественного рынка электронной коммерции;  
      16) обеспечение условий для создания современных высокотехнологичных производств на предприятиях промышленности, обеспечивающих выпуск конкурентоспособной продукции с высокой добавленной стоимостью;  
      17) построение развитой транспортной инфраструктуры для обеспечения доступности, безопасности и качества транспортных услуг посредством внедрения ИКТ;  
      18) организация современной, интегрированной и высокоэффективной информационной среды для развития агропромышленного комплекса;  
      19) обеспечение гидрометеорологической и экологической безопасности Республики Казахстан, а также стабилизация и улучшение качества окружающей среды за счет внедрения новейших ИКТ;  
      20) повышение конкурентоспособности индустрии туризма и привлекательности Казахстана как туристского направления посредством внедрения ИКТ;  
      21) повышение конкурентоспособности сферы физической культуры и спорта посредством внедрения ИКТ в учебно-тренировочные процессы в системе подготовки тренерского состава, спортсменов и специалистов;  
      22) обеспечение конкурентоспособности отечественного информационного пространства;  
      23) совершенствование системы координации и ответственности государственных органов по освещению и продвижению деятельности государства.

**2. Паспорт ОРК**

      10. C учетом мирового опыта и принятых подходов ИКТ определяются как отрасль, то есть как совокупность предприятий и организаций, осуществляющих виды экономической деятельности, связанные с проектированием, производством и торговлей средствами программного обеспечения, вычислительной техники, коммуникационного оборудования, бытовой электроники и ее компонентов, а также с системной интеграцией, с предоставлением телекоммуникационных и информационно-технологических услуг.  
      11. В соответствие с Общим классификатором видов экономической деятельности (далее – ОКЭД), ИКТ делятся на следующие виды экономической деятельности:  
      1) компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги, выпуск программного обеспечения, которые определены в таблице приложения 1 к настоящей ОРК;  
      2) производство компьютеров, электронной и оптической продукции, оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием, ремонт компьютеров и оборудования связи, которые определены в таблице приложения 2 к настоящей ОРК;  
      3) связь, которая определена в таблице приложения 3 к настоящей ОРК.  
      12. При выделении областей профессиональной деятельности были использованы нормативные правовые акты Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, а также учтен международный опыт определения отрасли ИКТ.  
      13. Вид трудовой деятельности подразделяется на:  
      1) управленческую;  
      2) исполнительско-управленческую;  
      3) исполнительскую.  
      14. ОРК приведена в приложении 4 к настоящей ОРК.

Приложение 1                  
к Отраслевой рамке квалификаций       
«Информационно-коммуникационные технологии»

Таблица

**Компьютерное программирование, консультации**  
**и другие сопутствующие услуги, выпуск**  
**программного обеспечения**

|  |  |
| --- | --- |
| Код ОКЭД | Наименование вида экономической деятельности |
| 62.01 | Деятельность в области компьютерного программирования |
| 62.02 | Консультационные услуги в области компьютерных технологий |
| 62.03 | Деятельность по управлению компьютерным оборудованием |
| 62.09 | Другие виды деятельности в области информационных технологий и компьютерных систем (в т.ч. использование программных инструментальных сред и средств для создания систем автоматизированного проектирования (САПР) и систем автоматизированного управления (САУ), создание робототехнических комплексов) |
| 63.11 | Услуги по размещению и переработке данных |
| 63.12 | Веб-порталы |
| 58.21 | Создание компьютерных игр |
| 58.29 | Издание прочего программного обеспечения |
| 95.12 | Ремонт коммуникационного оборудования |

Приложение 2                     
к Отраслевой рамке квалификаций       
«Информационно-коммуникационные технологии»

Таблица

**Производство компьютеров, электронной и**  
**оптической продукции, оптовая торговля**  
**информационным и коммуникационным**  
**оборудованием, ремонт компьютеров**  
**и оборудования связи**

|  |  |
| --- | --- |
| Код ОКЭД | Наименование вида экономической деятельности |
| 26.1 | Производство электронных деталей |
| 26.2 | Производство компьютеров и периферийного оборудования |
| 26.3 | Производство оборудования связи |
| 26.4 | Производство приборов бытовой электроники |
| 26.8 | Производство магнитных и оптических средств передачи информации |
| 26.51 | Производство инструментов и приборов для измерения, тестирования и навигации |
| 46.5 | Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием |
| 95.11 | Ремонт компьютеров и периферийного оборудования |
| 95.12 | Ремонт коммуникационного оборудования |

Приложение 3                   
к Отраслевой рамке квалификаций       
«Информационно-коммуникационные технологии»

Таблица

**Связь**

|  |  |
| --- | --- |
| Код ОКЭД | Наименование вида экономической деятельности |
| 61.1 | Кабельная телекоммуникационная связь |
| 61.2 | Беспроводная телекоммуникационная связь |
| 61.3 | Деятельность в области спутниковых телекоммуникаций |
| 61.9 | Другие виды телекоммуникационных услуг |
| 64.20 | Услуги электросвязи (телекоммуникаций) |
| 53.0 | Почтовая и курьерская деятельность |

Приложение 4                    
к Отраслевой рамке квалификаций       
«Информационно-коммуникационные технологии»

**Отраслевая рамка квалификаций**  
**«Информационно-коммуникационные технологии»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровень  НРК | Уровень  ОРК | Область профессиональной деятельности:  1 Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги, выпуск программного обеспечения. | | |
| Требования к личностным и профессиональным компетенциям | Требования к умениям и навыкам | Требования к знаниям |
| 1 | 11 | - | - | - |
| 2 | 21 | Исполнительская деятельность по реализации нормы под руководством, предполагающая ограниченную ответственность и определенную степень самостоятельности при сопровождении и обслуживании инфокоммуникационного оборудования.  Ответственность за результаты выполнения простых заданий, за свою безопасность и безопасность других, за выполнение требований по защите окружающей среды. Умение работать в команде – активно принимать участие в процессе работы командной работы.  Формирование заданий на выполнение элементарных действий в рамках заранее разработанных, выполняемых в текущем моменте алгоритмов, для персонала первого квалификационного уровня. | Выбирает способ работы на основании инструкций и выполняет несложные практические задания, демонстрирует навыки самоконтроля и самокоррекции действий в простых производственных ситуациях.  Выдача заданий персоналу первого уровня и контроль их исполнения. Координация своих действий и персонала первого уровня в рамках выполняемого алгоритма работ. Согласование выполнения подготовленных регулирующих решений с персоналом вышестоящего уровня. | Базовые знания о предмете труда, средствах и способах достижения результата при выполнении простых типовых задач, о рефлексии исполнительской деятельности. Сбор первичной информации о состоянии предметов и средств труда и передача этой информации на параллельный или контрольный уровень в соответствии с заданием и/или выполняемым алгоритмам работ. |
| 3 | 31 | Исполнительская деятельность по реализации нормы под руководством, предусматривающая индивидуальную ответственность за выполнение поставленных задач и ограниченную независимость в структурированной, предсказуемой среде.  Восприимчивость к новому в профессиональной сфере, обучаемость, нацеленность на конечный результат. Развитость способности целенаправленно организовать свою работу индивидуально или в команде.  Самостоятельность – самостоятельно найти пути решения работы поставленного поручения; Профессионализм – иметь профессиональный подход для разрешения поставленной задачи. Ответственность за результат выполнения работ, за свою безопасность и безопасность других, за выполнение требований по защите окружающей среды. | Демонстрирует базовые навыки программирования и тестирования программного кода, умение применять полученные знания на практике, читать техническую документацию, реализовывать алгоритм для поставленной задачи. | Знание одного из языков программирования на базовом уровне, основных алгоритмов обработки данных. Общие знания жизненного цикла разработки ПО, теории его тестирования. |
| 4 | 41 | Исполнительская деятельность по реализации нормы под общим руководством в окружении, предусматривающая ответственность за результат при реализации закрепленных функций; самостоятельное планирование с учетом поставленной цели и решение возникающих вопросов в структурированной, имеющей некоторую вероятность непредсказуемости среде.  Самостоятельность в решении поставленных задач. | Демонстрирует широкий набор практических навыков и умений, необходимых для выполнения задач и решения проблем на основе использования простых методов и информации.  Умеет оценивать ситуацию в рамках определенных процедур и практик, с целью определения соответствующих мер. | Практические и теоретические знания в области профессиональной деятельности. Знания о подходах, принципах и способах постановки и решения профессиональных задач. |
| 5 | 51 | Исполнительско-управленческая деятельность в рамках участка технологического процесса, предполагающая работу над сложными задачами, где анализ ситуации или информации требует глубокой оценки различных факторов, а также руководство сотрудниками с принятием ответственности за результат на конкретном участке в структурированной непредсказуемой среде.  Развитость способности к устной и письменной коммуникации. | Демонстрирует широкий набор навыков креативного мышления, навыков работы внутри проектной команды, умение управлять рабочим процессом, находить решение проблем, используя логический, систематический и последовательный подходы.  Умение обучать и инструктировать людей, вызвать в других людях желание к приобретению новых знаний и опыта. | Знания о методологии системного анализа и проектирования профессиональных ситуаций, способах принятия управленческих решений, о коллективо- и командообразовании.   Глубокие специализированные практические и теоретические знания в рамках определенной области работы |
| 6 | 61 | Исполнительско-управленческая деятельность в рамках стратегии деятельности предприятия, предполагающая работу над сложными задачами, где анализ ситуации или информации требует глубокой оценки различных факторов, а также руководство сотрудниками с принятием ответственности за результат на конкретном участке технологического процесса в структурированной непредсказуемой среде.  Развитость способности показать глубокие знания и умения в технической сфере. Проявляет лидерство и отвечает за результативность работы команды, за ее развитие в непредсказуемой среде. | Демонстрирует набор навыков управления процессом работы, умение выбирать методы, методики и критерии оценки для получения результатов, распределять и делегировать полномочия, формировать эффективные команды, а также принимать решения по ходу производственного процесса. | Знания о методологии совместного анализа, проектирования и принятия решений в сложных социальных и профессиональных ситуациях, способах коммуникации и согласования точек зрения, оформления и презентации аналитической и проектной документации. |
| 62 | Управленческая деятельность в рамках стратегии деятельности предприятия, предполагающая руководство группой или на уровне подразделения с принятием ответственности за собственную деятельность и результативность работы команды в структурированной непредсказуемой среде.  Развитость способности применять навыки общения в зависимости от конкретной ситуации. | Демонстрирует навыки планирования, постановки и распределения задач, оценки трудоемкости, формирования команды, организации коммуникации и согласования точек зрения, принятия решений в профессиональных ситуациях высокой неопределенности.  Использует нужные методы и стили межличностного общения для обеспечения развития, мотивации и работы команды в нужном направлении.  Умеет выбирать методы, методики и критерии оценки для получения результатов. | Знание методологий разработки ПО, принципов и инструментов тестирования ПО, проектного менеджмента, управления оказанием услуг.   Знания о методологии совместного анализа, проектирования и принятия решений в сложных социальных и профессиональных ситуациях, способах коммуникации и согласования точек зрения, оформления и презентации аналитической и проектной документации. |
| 7 | 71 | Исполнительско-управленческая деятельность предполагающая проектирование архитектуры приложений, ПО и бизнес-логики, а также руководство деятельностью сотрудников с принятием полной ответственности за стратегическое направление развития продукта, технической архитектуры или технологии на уровне подразделения в неструктурированной непредсказуемой среде. | Демонстрирует навыки проектирования/моделирования архитектуры системы, технических интерфейсов, умение формировать обоснования концепций, и презентовать их, проводить экспертизу для решения сложных технических проблем и обеспечивать внедрение наиболее оптимальных по функциональности архитектурных решений. | Знания о методологии построения концепций, стратегий, функциональных моделей деятельности и взаимодействия, способах постановки и системного решения задач и проблем.   Знание методологии проектирования ПО, архитектуру программных приложений, современное аппаратное обеспечение, развивающиеся технологии. |
| 72 | Управленческая деятельность в рамках стратегии деятельности организации, предполагающая и определение стратегии деятельности подразделения или организации с принятием ответственности за результат на уровне подразделения или организации в неструктурированной непредсказуемой среде.  Развитость способности системно и комплексно осознавать возможные варианты жизнедеятельности конкретного объекта управления, адекватно оценивать время и вероятность возникновения этих вариантов, а также продолжительность их действия. | Демонстрирует навыки анализа конкурентоспособности организации, рассматривая тенденции рынка. Умение распознавать изменения в бизнес-среде и определять стратегическое направление развития своего подразделения. | Знание жизненного цикла проектной деятельности, правил разработки программных продуктов, основных бизнес-процессов компании, основ управления персоналом, производство, менеджмент, психология управления, вопросы информационной безопасности. |
| 8 | 82 | Управленческая деятельность, предполагающая определение стратегии управления процессами и деятельностью с принятием решения и ответственности на уровне крупных институциональных структур в условиях непредсказуемой и неструктурированной среды.  Развитость способности к управлению изменениями, работать в ситуациях неопределенности, быстрого принятия сложных решений, а также решений при недостатке данных, демонстрировать постоянное лидерство. | Демонстрирует навыки разработки стратегии деятельности предприятия, перемен и непредсказуемости, умение справляться с долгосрочными и трудоемкими задачами, анализировать разнородную информацию, взвешивать риски, без потери мотивации и без ущерба для качества. Умеет формировать и развивать команды разного уровня. | Самое глубокое и полное знание области профессиональной деятельности, а также финансов, маркетинга, международных рынков. |

Примечание:  
1 специальности связанные с производственной деятельностью;  
2 специальности связанные с управленческой деятельностью.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровень  НРК | Уровень  ОРК | Область профессиональной деятельности:  2 Производство компьютеров, электронной и оптической продукции. Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием. Ремонт компьютеров и оборудования связи. | | |
| Требования к личностным и профессиональным компетенциям | Требования к умениям и навыкам | Требования к знаниям |
| 1 | 1 | Исполнительские действия под непосредственным руководством по реализации простейших функций при подготовке к монтажу и демонтажу несложного оборудования. Выполнение элементарных действий по заранее разработанным работодателем алгоритмам, с сопоставлением своих действий с заранее определенным работодателем критериями, определяющими пространственно-временные, физиологические или функциональные характеристики этих действий. | Слушает, понимает и выполняет типовые несложные практические задания, демонстрирует навыки самонаблюдения и самодисциплины.  Самоконтроль обеспечения безопасности своих действий в соответствии с нормативами и требованиями правил, определяющих общетехническую, пожарную, специальную и экологическую безопасность труда. | Базовые знания о предмете труда, процессе его преобразования и цикле соответствующих исполнительских действий.   Сбор первичной информации о состоянии предметов и средств труда и передача этой информации на параллельный или контрольный уровень в соответствии с заданием и/или выполняемым алгоритмам работ. |
| 2 | 2 | Исполнительская деятельность по реализации нормы под руководством, предполагающая ограниченную ответственность и определенную степень самостоятельности при производстве, монтаже и демонтаже несложных отдельных узлов технологического оборудования.   Выполнение элементарных действий с применением локальных средств (систем) дистанционного автоматизированного управления и/или контроля; Формирование заданий на выполнение элементарных действий в рамках заранее разработанных, выполняемых в текущем моменте алгоритмов, для персонала первого квалификационного уровня. | Выбирает способ работы на основании инструкций и выполняет несложные практические задания, демонстрирует навыки самоконтроля и самокоррекции действий в простых производственных ситуациях. Выдача заданий персоналу первого уровня и контроль их исполнения. Координация своих действий и персонала первого уровня в рамках выполняемого алгоритма работ. Согласование выполнения подготовленных регулирующих решений с персоналом вышестоящего уровня. | Базовые знания о предмете труда, средствах и способах достижения результата при выполнении простых типовых задач, о рефлексии исполнительской деятельности. Сбор первичной информации о состоянии предметов и средств труда и передача этой информации на параллельный или контрольный уровень в соответствии с заданием и/или выполняемым алгоритмам работ. |
| 3 | 3 | Исполнительская деятельность по реализации нормы под руководством, предусматривающая самостоятельное планирование, ответственность за монтаж, демонтаж и производство оборудования.   Принятие решений по регулирующим воздействиям, обеспечивающим поддержание установленных параметров технологических режимов, условий безопасности и экономичности функционирования систем и установок. Определение адекватности и достаточности этих воздействий, состоянию технологического режима и условиям безопасности.  Самостоятельность – самостоятельно найти пути решения работы поставленного поручения; Профессионализм – иметь профессиональный подход для разрешения поставленной задачи. Ответственность за результат выполнения работ, за свою безопасность и безопасность других, за выполнение требований по защите окружающей среды. | Демонстрирует навыки самооценки, самоопределения и самоорганизации. Самостоятельно определяет способ выполнения поставленной нормы, предмет и средства труда.  Координация своих действий и действий персонала первого и второго уровней в рамках выполняемого алгоритма работ. Координация своих действий с параллельно работающими работниками в рамках, определяемых заданием и выполняемым алгоритмом работ. | Знания о технологиях преобразования предмета, планировании и организации труда, самостоятельном выполнении задач в типовых ситуациях профессиональной деятельности.   Ведение, установленной для рабочего места технической документации.  Формирование производственных заданий, в рамках ведения технологических режимов, для персонала первого и второго квалификационных уровней.  Сбор информации о состоянии технологических режимов и оборудования и передача этой информации на параллельный или контролирующий уровень в соответствии с требованиями организационно-технической документации. |
| 4 | 4 | Исполнительско-управленческая деятельность по реализации нормы под руководством, предусматривающая самостоятельное определение задач, организацию и контроль реализации нормы подчиненными работниками, ответственность за результат при монтаже, демонтаже и производстве сложного оборудования.   Анализ состояний технологических режимов и условий обеспечения безопасности технических систем, закрепленных за рабочим местом, в течение рабочего дня, с целью опережающего принятия решений по возможным регулирующим воздействиям в случаях негативных результатов этого анализа.  Планирование, формирование заданий и контроль деятельности первого, второго и третьего уровней, в течение рабочего дня, по ведению технологических режимов технических систем всех зон обслуживания, закрепленных за рабочим местом. | Демонстрирует навыки самоопределения и самонормирования. Конкретизирует полученные задания, ставит задачи подчиненным, оценивает результаты деятельности, определяет недостаточность знаний и навыков, мотивирует повышение профессионализма работников.  Создание условий, обеспечивающих успешность деятельности персонала первого, второго и третьего уровней, в течение рабочего дня.   Ведение, установленной для рабочего места, технической документации. | Знания о подходах, принципах и способах постановки и решения профессиональных задач, об этике и психологии отношений, рефлексии мышления и деятельности, способах мотивации и стимулирования труда.  Разработка технической документации в рамках обслуживаемых технологических процессов.   Сбор информации о состоянии технологических режимов и оборудования и передача этой информации на параллельный или контролирующий уровень в соответствии с требованиями организационно-технической документации. |
| 5 | 5 | Управленческая деятельность в рамках участка технологического процесса и стратегии деятельности предприятия, предполагающая ответственность за производство, монтаж и демонтаж оборудования.  Анализ состояний технологических режимов и условий обеспечения безопасности технических систем, закрепленных за рабочим местом, в течение рабочего дня, с целью опережающего принятия решений по возможным регулирующим воздействиям в случаях негативных результатов этого анализа.  Планирование, формирование заданий и контроль деятельности персонала четвертого уровня, в течение рабочего дня, по реализации мероприятий, планируемых персоналом вышестоящего уровня. | Демонстрирует навыки понимания заказа, анализа ситуаций, самоанализа, принятия решений и создания условий их реализации, контроля и коррекции деятельности в контексте командной работы, опережающего повышения управленческого и исполнительского профессионализма.  Создание условий, обеспечивающих успешность деятельности персонала четвертого уровня, в течение рабочего дня.  Ведение, установленной для рабочего места, технической документации.  Реализация локальных мероприятий инновационной политики, в рамках заданий, формируемых персоналом вышестоящего уровня. | Знания о методологии системного анализа и проектирования профессиональных ситуаций, способах принятия управленческих решений, о коллективо- и командообразовании.  Сбор информации о состоянии технологических режимов и оборудования и передача этой информации на параллельный или контролирующий уровень в соответствии с требованиями организационно-технической документации.  Разработка и верификация технической документации в рамках обслуживаемых технологических процессов. |
| 6 | 6 | Управленческая деятельность в рамках стратегии деятельности предприятия, предполагающая согласование работ с другими участками, ответственность за повышение профессионализма работников, производство, монтаж и демонтаж оборудования.  Анализ эффективности и адекватности требованиям и условиям безопасности, действующих в подразделении предприятия технологий и технических решений и регулирование выявленных несоответствий.   Анализ аппаратурного оформления технологических процессов, действующих в подразделении предприятия, на техническое соответствие требованиям и условиям безопасности и эффективности, и регулирование выявленных несоответствий. | Демонстрирует навыки проектирования и принятия решений в социальных и профессиональных ситуациях высокой неопределенности, культуру самоуправления, организации коммуникации и согласования точек зрения, оформления и презентации результатов, использования современных программных продуктов и технических средств.  Организация информационного обеспечения персонала подразделения предприятия, в объеме соответствующем требованиям организации безопасной и эффективной эксплуатации.   Соблюдение условий исключающих нарушения в соблюдении проектных пределов и условий безопасности при наличии необходимого уровня подготовки персонала и организации работ.  Создание условий обеспечивающих успешность деятельности персонала пятого уровня в течении рабочего дня.   Демонстрирует умение оформлять мысли в устной форме, например, в виде обсуждений на научно-технических советах и совещаниях на уровне экспертов. | Знания о методологии совместного анализа, проектирования и принятия решений в сложных социальных и профессиональных ситуациях, способах коммуникации и согласования точек зрения, оформления и презентации аналитической и проектной документации.   Организация научно-исследовательскими и проектными организациями в области разработки программ и проектных документов в соответствии с  внутренними стандартами предприятия, ГОСТами и другими нормативными документами.  Согласование выполнения подготовленных регулирующих решений с персоналом вышестоящего уровня.   Валидация и аккредитация технической документации в рамках обслуживаемых процессов.  Текущее и перспективное месячное планирование деятельности персонала подразделения, разработка и организация исполнения планируемых мероприятий. |
| 7 | 7 | Управленческая деятельность, предполагающая создание стратегии функционирования и развития структур отрасли, организацию условий и ответственность за производство и реализацию отдельных деталей, комплектующих и узлов оборудования.  Анализ штатного заполнения должностей на соответствие квалификации лиц их занимающих, соответствующим требованиям.  Принятие решений о корректирующих действиях в рамках кадровой политики руководства предприятия.  Анализ организационно-распорядительной деятельности в подразделении. Разработка регулирующих решений.   Анализ штатной численности подразделения на соответствие обеспечения эффективного управления персоналом и процессами в конкретных организационно-технических условиях деятельности подразделения, на основе проектной, отраслевой, организационной документации и документации заводов изготовителей оборудования. | Демонстрирует навыки проблематизации и самопроблематизации, системного решения задач и проблем с применением инновационных подходов, методы построения концепций и стратегий деятельности.   Создание условий обеспечивающих успешность деятельности персонала шестого уровня в течении рабочего дня.  Соблюдение условий исключающих нарушения в соблюдении проектных пределов и условий безопасности при наличии необходимого уровня подготовки персонала и организации работ.  Коррекция деятельности подразделения или организации.  Умения и навыки научно обосновывать постановку целей и выбор методов и средств их достижения. | Знания о методологии построения концепций, стратегий, функциональных моделей деятельности и взаимодействия, способах постановки и системного решения задач и проблем с применением акмеологических подходов.  Текущее и перспективное месячное планирование деятельности персонала подразделения, разработка и организация исполнения планируемых мероприятий.  Организация научно-исследовательскими и проектными организациями в области разработки программ и проектных документов в соответствии внутренними стандартами предприятия, ГОСТами и другими нормативными документами. |
| 8 | 8 | Управленческая деятельность, предполагающая создание стратегии функционирования и развития крупных институциональных структур отрасли государственного масштаба, организацию условий и ответственность за производство, монтаж и демонтаж оборудования.  Анализ поставленных целей и путей решения задач, определяющих содержание направленности деятельности, для разработки структуры управления, обеспечивающей достижение оптимальных результатов.   Планирование, организация и контроль исполнения планируемых мероприятий.   Анализ эффективности организационно-распорядительной деятельности. Разработка при необходимости регулирующих решений.   Анализ эффективности функционирования подчиненных подразделений. Разработка и организация исполнения при необходимости регулирующих решений.   Определение стратегии, управление сложными социальными, производственными, научными процессами. Ответственность за результат в масштабе отрасли, страны, на международном уровне.  Демонстрировать значительные лидерские качества, инновационность и самостоятельность в трудовой деятельности в новых контекстах, требующих решения проблем, связанных множеством взаимосвязанных факторов.  Критически анализировать, оценивать и синтезировать новые и сложные идеи и принимать стратегические решения на основании этих процессов.  Демонстрировать опыт операционального взаимодействия со способностью принятия стратегических решений в сложном окружении.  Авторитетно общаться в рамках критического диалога с равными по статусу специалистами. | Демонстрирует экологическое и стратегическое мышление, навыки принятия взаимовыгодных решений с использованием логических методов, построения и проигрывания моделей профессиональной деятельности и взаимодействия.  Создание условий обеспечивающих успешность деятельности персонала седьмого уровня в течении рабочего дня.  Соблюдение условий исключающих нарушения в соблюдении проектных пределов и условий безопасности при наличии необходимого уровня подготовки персонала и организации работ.  Выдача распоряжений, формирование заданий в области организации деятельности подразделений и контроль их исполнения.   Исследовать, разрабатывать, реализовывать и адаптировать проекты, ведущие к получению новых знаний и новых решений.  Самые продвинутые и специализированные навыки и умения, включая синтез и оценку, требуемые для решения критических проблем в управлении и/или новшестве и позволяющие пересматривать и обновлять существующее знание или профессиональную практику.  Умения генерировать идеи, прогнозировать результаты инновационной деятельности осуществлять широкомасштабные изменения в профессиональной и социальной сфере, руководить сложными производственными и научными процессами. | Знания о построении кооперативных систем деятельности и взаимодействия, методологии моделирования и управления макросоциальными и макроэкономическими системами.  Организация научно-исследовательскими и проектными организациями в области разработки программ и проектных документов в соответствии внутренними стандартами предприятия, ГОСТами и другими нормативными документами. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровень  НРК | Уровень  ОРК | Область профессиональной деятельности:   3. Связь. | | |
| Требования к личностным и профессиональным компетенциям | Требования к умениям и навыкам | Требования к знаниям |
| 1 | 11 | Исполнительские действия под непосредственным руководством по реализации простейших функций при подготовке к монтажу и демонтажу несложного оборудования. | Слушает, понимает и выполняет типовые несложные практические задания, демонстрирует навыки самонаблюдения и самодисциплины. | Базовые знания о предмете труда, процессе его преобразования и цикле соответствующих исполнительских действий. |
| 2 | 21 | Исполнительская деятельность по реализации нормы под руководством, предполагающая ограниченную ответственность и определенную степень самостоятельности в реализации подготовительных и заключительных функций по обеспечению эксплуатационно-технического обслуживания оборудования средств связи.  Выполнение элементарных действий с применением локальных средств (систем) дистанционного автоматизированного управления и/или контроля. Формирование заданий на выполнение элементарных действий в рамках заранее разработанных, выполняемых в текущем моменте алгоритмов, для персонала первого квалификационного уровня. | Выбирает способ работы на основании инструкций и выполняет несложные практические задания, демонстрирует навыки самоконтроля и самокоррекции действий в простых производственных ситуациях. Выдача заданий персоналу первого уровня и контроль их исполнения. Координация своих действий и персонала первого уровня в рамках выполняемого алгоритма работ. Согласование выполнения подготовленных регулирующих решений с персоналом вышестоящего уровня. | Базовые знания о предмете труда, средствах и способах достижения результата при выполнении простых типовых задач, о рефлексии исполнительской деятельности. Сбор первичной информации о состоянии предметов и средств труда и передача этой информации на параллельный или контрольный уровень в соответствии с заданием и/или выполняемым алгоритмам работ. |
| 3 | 31 | Исполнительская деятельность по реализации нормы под руководством, предусматривающая самостоятельное планирование, ответственность за выполнение поставленных задач в проведении профилактического осмотра оборудования, выполнении подготовительных и заключительных функций по обеспечению эксплуатационно-технического обслуживания оборудования средств связи, а также по анализу технического задания, изыскательным работам на местности, подготовке проектно-сметной документации.  Принятие решений по регулирующим воздействиям, обеспечивающим поддержание установленных параметров технологических режимов, условий безопасности и экономичности функционирования систем и установок. Определение адекватности и достаточности этих воздействий, состоянию технологического режима и условиям безопасности. | Демонстрирует навыки самооценки, самоопределения и самоорганизации. Самостоятельно определяет способ выполнения поставленной нормы, предмет и средства труда.  Координация своих действий и действий персонала первого и второго уровней в рамках выполняемого алгоритма работ. Координация своих действий с параллельно работающими работниками в рамках, определяемых заданием и выполняемым алгоритмом работ. | Знания о технологиях преобразования предмета, планировании и организации труда, самостоятельном выполнении задач в типовых ситуациях профессиональной деятельности.   Ведение, установленной для рабочего места технической документации.  Формирование производственных заданий, в рамках ведения технологических режимов, для персонала первого и второго квалификационных уровней.  Сбор информации о состоянии технологических режимов и оборудования и передача этой информации на параллельный или контролирующий уровень в соответствии с требованиями организационно-технической документации. |
| 4 | 41 | Исполнительская деятельность по реализации нормы под руководством, предусматривающая самостоятельное определение задач, организацию и контроль реализации нормы подчиненными работниками, ответственность за результат при разработке технологий, способов, методов и средств, обеспечивающих надежную и качественную передачу, прием, обработку и хранение информации, проведении профилактического осмотра оборудования, выполнении подготовительных и заключительных функций по обеспечению эксплуатационно-технического обслуживания оборудования средств связи, а также при разработке бизнес-планов, анализе технического задания, изыскательных работах на местности, подготовке проектно-сметной документации.  Анализ состояний технологических режимов и условий обеспечения безопасности технических систем, закрепленных за рабочим местом, в течение рабочего дня, с целью опережающего принятия решений по возможным регулирующим воздействиям в случаях негативных результатов этого анализа.  Планирование, формирование заданий и контроль деятельности первого, второго и третьего уровней, в течение рабочего дня, по ведению технологических режимов технических систем всех зон обслуживания, закрепленных за рабочим местом.  Ответственность за собственное обучение и обучение других. | Демонстрирует навыки самоопределения и самонормирования. Конкретизирует полученные задания, ставит задачи подчиненным, оценивает результаты деятельности, определяет недостаточность знаний и навыков, мотивирует повышение профессионализма работников.  Создание условий, обеспечивающих успешность деятельности персонала первого, второго и третьего уровней, в течение рабочего дня.   Ведение, установленной для рабочего места, технической документации. | Знания о подходах, принципах и способах постановки и решения профессиональных задач, об этике и психологии отношений, рефлексии мышления и деятельности, способах мотивации и стимулирования труда.  Разработка технической документации в рамках обслуживаемых технологических процессов.   Сбор информации о состоянии технологических режимов и оборудования и передача этой информации на параллельный или контролирующий уровень в соответствии с требованиями организационно-технической документации. |
| 5 | 51 | Исполнительско-управленческая деятельность в рамках участка технологического процесса, предполагающая работу над сложными задачами, где анализ ситуации или информации требует глубокой оценки различных факторов, а также руководство сотрудниками с принятием ответственности за результат на конкретном участке в структурированной непредсказуемой среде.  Развитость способности к устной и письменной коммуникации. | Демонстрирует навыки понимания заказа, анализа ситуаций, самоанализа, принятия решений и создания условий их реализации, контроля и коррекции деятельности в контексте командной работы, опережающего повышения управленческого и исполнительского профессионализма.  Создание условий, обеспечивающих успешность деятельности персонала четвертого уровня, в течение рабочего дня.  Ведение, установленной для рабочего места, технической документации.  Реализация локальных мероприятий инновационной политики, в рамках заданий, формируемых персоналом вышестоящего уровня. | Знания о методологии системного анализа и проектирования профессиональных ситуаций, способах принятия управленческих решений, о коллективо- и командообразовании.  Сбор информации о состоянии технологических режимов и оборудования и передача этой информации на параллельный или контролирующий уровень в соответствии с требованиями организационно-технической документации.  Разработка и верификация технической документации в рамках обслуживаемых технологических процессов. |
| 6 | 61 | Исполнительско-управленческая деятельность в рамках стратегии деятельности предприятия, предполагающая работу над сложными задачами, где анализ ситуации или информации требует глубокой оценки различных факторов, а также руководство сотрудниками с принятием ответственности за результат на конкретном участке технологического процесса в структурированной непредсказуемой среде.  Развитость способности показать глубокие знания и умения в технической сфере. Проявляет лидерство и отвечает за результативность работы команды, за ее развитие в непредсказуемой среде. | Демонстрирует набор навыков управления процессом работы, умение выбирать методы, методики и критерии оценки для получения результатов, распределять и делегировать полномочия, формировать эффективные команды, а также принимать решения по ходу производственного процесса. | Знания о методологии совместного анализа, проектирования и принятия решений в сложных социальных и профессиональных ситуациях, способах коммуникации и согласования точек зрения, оформления и презентации аналитической и проектной документации. |
| 62 | Управленческая деятельность в рамках стратегии деятельности предприятия, предполагающая согласование работ с другими участками, ответственность за повышение профессионализма работников, за бесперебойную работу сетей (систем связи), разработку технологий, способов, методов и средств, обеспечивающих надежную и качественную передачу, прием, обработку и хранение информации, а также качественное проектирование линейных и станционных сооружений связи.  Анализ эффективности и адекватности требованиям и условиям безопасности, действующих в подразделении предприятия технологий и технических решений и регулирование выявленных несоответствий.   Анализ аппаратурного оформления технологических процессов, действующих в подразделении предприятия, на техническое соответствие требованиям и условиям безопасности и эффективности, и регулирование выявленных несоответствий. | Демонстрирует навыки проектирования и принятия решений в социальных и профессиональных ситуациях высокой неопределенности, культуру самоуправления, организации коммуникации и согласования точек зрения, оформления и презентации результатов, использования современных программных продуктов и технических средств.  Демонстрирует умение оформлять мысли в устной форме, например, в виде обсуждений на научно-технических советах и совещаниях на уровне экспертов.  Организация информационного обеспечения персонала подразделения предприятия, в объеме соответствующем требованиям организации безопасной и эффективной эксплуатации.   Соблюдение условий исключающих нарушения в соблюдении проектных пределов и условий безопасности при наличии необходимого уровня подготовки персонала и организации работ.  Создание условий обеспечивающих успешность деятельности персонала пятого уровня в течении рабочего дня. | Знания о методологии совместного анализа, проектирования и принятия решений в сложных социальных и профессиональных ситуациях, способах коммуникации и согласования точек зрения, оформления и презентации аналитической и проектной документации.   Организация научно-исследовательскими и проектными организациями в области разработки программ и проектных документов в соответствии внутренними стандартами предприятия, ГОСТами и другими нормативными документами.  Согласование выполнения подготовленных регулирующих решений с персоналом вышестоящего уровня.   Валидация и аккредитация технической документации в рамках обслуживаемых процессов.  Текущее и перспективное месячное планирование деятельности персонала подразделения, разработка и организация исполнения планируемых мероприятий. |
| 7 | 71 | Исполнительско-управленческая деятельность, предполагающая работу над сложными задачами, где анализ ситуации или информации требует глубокой оценки различных факторов, а также руководство сотрудниками с принятием ответственности за результат на конкретном участке в структурированной непредсказуемой среде.  Развитость способности к устной и письменной коммуникации. | Демонстрирует навыки понимания заказа, анализа ситуаций, самоанализа, принятия решений и создания условий их реализации, контроля и коррекции деятельности в контексте командной работы, опережающего повышения управленческого и исполнительского профессионализма.  Создание условий, обеспечивающих успешность деятельности персонала четвертого уровня, в течение рабочего дня.  Ведение, установленной для рабочего места, технической документации.  Реализация локальных мероприятий инновационной политики, в рамках заданий, формируемых персоналом вышестоящего уровня. | Знания о методологии системного анализа и проектирования профессиональных ситуаций, способах принятия управленческих решений, о коллективо- и командообразовании.  Сбор информации о состоянии технологических режимов и оборудования и передача этой информации на параллельный или контролирующий уровень в соответствии с требованиями организационно-технической документации.  Разработка и верификация технической документации в рамках обслуживаемых технологических процессов. |
| 72 | Управленческая деятельность в рамках стратегии деятельности организации, предполагающая и определение стратегии деятельности подразделения или организации с принятием ответственности за результат на уровне подразделения или организации в неструктурированной непредсказуемой среде.  Развитость способности системно и комплексно осознавать возможные варианты жизнедеятельности конкретного объекта управления, адекватно оценивать время и вероятность возникновения этих вариантов, а также продолжительность их действия. | Демонстрирует навыки анализа конкурентоспособности организации, рассматривая тенденции рынка. Умение распознавать изменения в бизнес среде и определять стратегическое направление развития своего подразделения. | Знание жизненного цикла проектной деятельности, правил разработки программных продуктов, основных бизнес-процессов компании, основ управления персоналом, производство, менеджмент, психология управления, вопросы информационной безопасности. |
| 8 | 82 | Управленческая деятельность, предполагающая определение стратегии управления процессами и деятельностью с принятием решения и ответственности на уровне крупных институциональных структур в условиях непредсказуемой и неструктурированной среды.  Развитость способности к управлению изменениями, работать в ситуациях неопределенности, быстрого принятия сложных решений, а также решений при недостатке данных, демонстрировать постоянное лидерство. | Демонстрирует навыки разработки стратегии деятельности предприятия, перемен и непредсказуемости, умение справляться с долгосрочными и трудоемкими задачами, анализировать разнородную информацию, взвешивать риски, без потери мотивации и без ущерба для качества. Умеет формировать и развивать команды разного уровня. | Самое глубокое и полное знание области профессиональной деятельности, а также финансов, маркетинга, международных рынков. |

Примечание:  
      1 специальности связанные с производственной деятельностью;  
      2 специальности связанные с управленческой деятельностью.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан