

**Об утверждении профессионального стандарта "Наземное обслуживание"**

***Утративший силу***

Приказ Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 20 ноября 2013 года № 912. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 19 декабря 2013 года № 8990. Утратил силу приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 9 декабря 2016 года № 853.

      Сноска. Утратил силу приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 09.12.2016 г. № 853 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В соответствии с пунктом 3 статьи 138-5 Трудового кодекса Республики Казахстан от 15 мая 2007 года, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

      1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Наземное обслуживание».

      2. Департаменту кадровой и административной работы Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (Хасенов Е.Е.) обеспечить:

      1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, официальное опубликование в средствах массовой информации, в том числе размещение его на интернет-ресурсе Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов;

      3) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, направление копии на официальное опубликование в информационно-правовую систему «Әділет» республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан»;

      4) представление в Юридический департамент Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан сведений о государственной регистрации и о направлении на опубликование в средствах массовой информации в течение 5 рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр                                    А. Жумагалиев*

*«СОГЛАСОВАН»:*

*И.о. Министра труда и социальной*

*защиты населения*

*Республики Казахстан*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К. Абсаттаров*

*4 ноября 2013 года*

Утвержден приказом

Министра транспорта и коммуникаций

Республики Казахстан

от 20 ноября 2013 года № 912

 **Профессиональный стандарт**
**«Наземное обслуживание»**

 **1. Общие положения**

      1. Профессиональный стандарт «Наземное обслуживание» (далее – ПС) определяет в области профессиональной деятельности «Услуги в области воздушного транспорта» требования к уровню квалификации, компетенции, содержанию, качеству и условиям труда и предназначен для:

      1) регулирования взаимодействия трудовой сферы и сферы профессионального образования;

      2) регламентации требований для разработки программ подготовки, повышения квалификации и профессиональной переподготовки;

      3) регламентации требований для оценки компетенций работников при аттестации и сертификации персонала.

      2. Основными пользователями ПС являются:

      1) выпускники организаций образования, работники;

      2) руководители организаций, руководители и специалисты подразделений управления персоналом организаций;

      3) специалисты, разрабатывающие государственные образовательные программы;

      4) специалисты в области оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов.

      3. На основе ПС разрабатываются квалификационные характеристики, должностные инструкции, типовые учебные программы, типовые учебные планы, корпоративные стандарты организаций.

      4. В настоящем ПС применяются следующие термины и определения:

      1) квалификация – готовность работника к качественному выполнению конкретных функций в рамках определенного вида трудовой деятельности;

      2) квалификационный уровень – совокупность требований к компетенциям работников, дифференцируемых по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;

      3) предмет труда – предмет, на который направлены действия работника с целью создания продукта при помощи определенных средств труда;

      4) средства труда – средства, используемые работником для преобразования предмета труда из исходного состояния в продукт;

      5) вид трудовой деятельности – составная часть области профессиональной деятельности, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;

      6) трудовая функция – составная часть вида трудовой деятельности, представляющая собой интегрированный и относительно автономный набор трудовых действий, определяемых бизнес-процессом и предполагающий наличие необходимых компетенций для их выполнения;

      7) область профессиональной деятельности – совокупность видов трудовой деятельности отрасли, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения;

      8) единица профессионального стандарта – структурный элемент ПС, содержащий развернутую характеристику конкретной трудовой функции, которая является целостной, завершенной, относительно автономной и значимой для данного вида трудовой деятельности;

      9) профессия – род трудовой деятельности, который требует владения комплексом специальных теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки, опыта работы;

      10) компетенция – способность применять знания, умения и опыт в трудовой деятельности;

      11) должность – структурная единица работодателя, на которую возложен круг должностных полномочий и должностных обязанностей;

      12) задача – совокупность действий, связанных с реализацией трудовой функции и достижением результата с использованием конкретных предметов и средств труда;

      13) отрасль – совокупность организаций, для которых характерна общность выпускаемой продукции, технологии производства, основных фондов и профессиональных навыков работающих;

      14) отраслевая рамка квалификаций (далее - ОРК) – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли;

      15) национальная рамка квалификаций (далее - НРК) – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых на рынке труда;

      16) функциональная карта – структурированное описание трудовых функций и задач, выполняемых работником определенного вида деятельности в рамках той или иной области профессиональной деятельности.

 **2. Паспорт ПС**

      5. Паспорт ПС определяет следующее:

      1) вид экономической деятельности (область профессиональной деятельности):

      Общий классификатор видов экономической деятельности (далее - ГК РК 03-2007) «52.23 Услуги в области воздушного транспорта»;

      2) основная цель вида экономической (области профессиональной) деятельности:

      обеспечение деятельности, относящейся к перевозкам воздушным транспортом, обеспечение деятельности, связанной с наземным обслуживанием на аэродромах;

      3) виды трудовой деятельности (профессии) по квалификационным уровням согласно приложению 1 к настоящему ПС.

 **3. Карточки видов трудовой деятельности (профессий)**

 **Параграф 1 «Специалист по обслуживанию пассажиров»**

      6. Карточка вида трудовой деятельности (профессии) содержит:

      1) квалификационный уровень: по НРК – 4, по ОРК – 4;

      2) базовая группа по Государственному классификатору занятий Республики Казахстан (далее – ГК РК 01 – 2005): 4221 «Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок»;

      3) возможные наименования должности (профессии): агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок, агент по приему заказов на билеты;

      4) обобщенное описание выполняемой трудовой деятельности - осуществление субъектом процесса сервисного обслуживания пассажиров;

      5) возможные места работы, требования к профессиональному образованию и обучению работника, необходимость сертификатов, подтверждающих квалификацию, требования к практическому опыту работы, особые условия допуска к работе приведены в таблице 1 «Возможные места работы по профессии. Требования к условиям труда, образованию и опыту работы специалиста по обслуживанию пассажиров» приложения 2 к настоящему ПС.

 **Параграф 2 «Специалист по наземному обслуживанию воздушного судна»**

      7. Карточка вида трудовой деятельности (профессии) содержит:

      1) квалификационный уровень: по НРК – 4, по ОРК – 4;

      2) базовая группа по Государственному классификатору занятий Республики Казахстан (далее – ГК РК 01 – 2005): 3145 «Техник аэродромной службы»;

      3) возможные наименования должности (профессии): техник аэродромной службы;

      4) обобщенное описание выполняемой трудовой деятельности - осуществление субъектом процесса сервисного обслуживания воздушного судна;

      5) возможные места работы, требования к профессиональному образованию и обучению работника, необходимость сертификатов, подтверждающих квалификацию, требования к практическому опыту работы, особые условия допуска к работе приведены в таблице 2 «Возможные места работы по профессии. Требования к условиям труда, образованию и опыту работы специалиста по наземному обслуживанию воздушного судна» приложения 2 к настоящему ПС.

 **Параграф 3 «Начальник смены по наземному обслуживанию**
**воздушного судна»**

      8. Карточка вида трудовой деятельности (профессии) содержит:

      1) квалификационный уровень: по НРК – 5, по ОРК – 5;

      2) базовая группа по Государственному классификатору занятий Республики Казахстан (далее – ГК РК 01 – 2005): 3145 «Техник аэродромной службы»;

      3) возможные наименования должности (профессии): менеджер, управляющий;

      4) обобщенное описание выполняемой трудовой деятельности - осуществление субъектом процесса сервисного обслуживания воздушного судна;

      5) возможные места работы, требования к профессиональному образованию и обучению работника, необходимость сертификатов, подтверждающих квалификацию, требования к практическому опыту работы, особые условия допуска к работе приведены в таблице 3 «Возможные места работы по профессии. Требования к условиям труда, образованию и опыту работы начальника смены по наземному обслуживанию воздушного судна» приложения 2 к настоящему ПС.

 **4. Перечень единиц ПС**

      9. Перечень единиц ПС приведен в таблицах 1 - 3 приложения 3 к настоящему ПС и содержит шифр и наименование единицы ПС.

 **5. Описание единиц ПС**

      10. Описание единиц ПС приведено в приложении 4 к настоящему ПС.

 **6. Виды сертификатов, выдаваемых на основе ПС**

      11. Организациями в области оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов выдаются сертификаты на основе настоящего ПС.

      12. Виды сертификатов, выдаваемые на основе настоящего ПС, определяются в соответствии с перечнем единиц ПС, освоение которых необходимо для получения сертификата, предусмотренным в приложении 3 настоящего ПС.

 **7. Разработчики, лист согласования,**
**экспертиза и регистрация ПС**

      13. Разработчиком ПС является Министерство транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.

      14. Лист согласования ПС приведен в приложении 5 к настоящему ПС.

Приложение 1

к Профессиональному стандарту

«Наземное обслуживание»

**Виды трудовой деятельности (профессии)**

**по квалификационным уровням**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №
п/п | Наименование вида
деятельности | Наименование
профессии
с учетом
тенденций
рынка труда | Наименование
профессии
согласно
ГК РК 01-2005 | Квалификационный
уровень
ОРК | Разряд по
ЕТКС |
| 1 | Наземное обслуживание ВС | Специалист по обслуживанию пассажиров | 4221 Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок
4221 Агент по приему заказов на билеты | 4 | - |
| 2 | Специалист по наземному обслуживанию ВС | 3145 Техник аэродромной службы | 4 | - |
| 3 | Начальник смены по наземному обслуживанию ВС | 1226 Менеджер (управляющий) (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
1226 Начальник смены (на транспорте и в связи) | 5 | - |

      Примечание: ЕТКС - Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих;

      ВС – воздушное судно.

Приложение 2

к Профессиональному стандарту

«Наземное обслуживание»

Таблица 1

**1. Возможные места работы по профессии.**

**Требования к условиям труда, образованию и**

**опыту работы специалиста по обслуживанию пассажиров**

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные места работы по профессии (организации) | Организации авиационной отрасли |
| Вредные и опасные условия труда | Погодные условия (экстремальный холод и жара, сильный ветер, дождь, снег и лед) |
| Особые условия допуска к работе | Возраст старше 18 лет
Наличие действующего медицинского заключения  |
| Квалификационный
уровень ОРК | Уровень профессионального
образования и обучения | Требуемый опыт работы |
| 4 | Техническое и профессиональное образование | Опыт работы не менее 3 месяцев в области авиации |

Таблица 2

**2. Возможные места работы по профессии.**

**Требования к условиям труда, образованию и**

**опыту работы специалиста по наземному**

**обслуживанию воздушного судна**

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные места работы по профессии (организации) | Организации авиационной отрасли |
| Вредные и опасные условия труда | Шумы от запущенных авиационных двигателей, превышающие предельные допустимые уровни.
Погодные условия (холод и жара, включая экстремально низкие и высокие температуры окружающей среды, ветер, осадки в виде дождя и снега, обледенение поверхностей ВС и аэродрома).
Работа в условиях повышенного уровня электромагнитного поля от источников СВЧ излучения, установленных в наземном радиолокационном оборудовании и самолетном бортовом оборудовании.
Работа с наземными и самолетными бортовыми источниками, сетями и потребителями переменного тока напряжением 208 В, частотой 400 Гц.
Напряженность трудового процесса в условиях срочного решения вопроса о выпуске ВС вовремя.
Работа на высокорасположенных платформах (стремянки, трапы). |
| Особые условия допуска к работе | Возраст старше 18 лет.
Наличие действующего медицинского заключения.
Прохождение подготовки по утвержденной программе.
Для выполнения сервисного обслуживания ВС:
Обучение задачам и технологии их выполнения.
Обладание навыками в выполнении задач, подтвержденными документально по результатам практического обучения.
Базовые знания английского языка в порядке ведения связи с пилотами должным образом.
Примечание 1: Количество задач, разрешенных к исполнению, выбирается индивидуально и зависит от опыта работы исполнителя и его личных качеств.
Примечание 2: При выполнении задачи по обработке/надзору по обработке поверхностей ВС при удалении обледенения / защиты от обледенения (См. п.п.16, 17, 18 «Умения и навыки») – прохождение специализированного курса и обладание соответствующим персональным сертификатом.
Примечание 3: Сервисные работы не требуют выдачи сертификата допуска ВС к эксплуатации.
Примечание 4: Функции «Специалиста по техническому обслуживанию воздушных судов (механика) без категории» по выполнению сервисных работ могут быть возложены на наземный персонал («Агента по наземному обслуживанию ВС») и/или членов полетного экипажа (пилотов) по решению эксплуатанта (оператора) ВС, при условии обеспечения соответствия указанных работников требованиям, предъявляемым к механикам без категории. В любом случае решение эксплуатанта (оператора) к выполнению сервисных работ на ВС должно быть подтверждено разрешением, выданным специалисту индивидуально |
| Квалификационный
уровень ОРК | Уровень профессионального
образования и обучения | Требуемый опыт работы |
| 4 | Техническое и профессиональное образование | Опыт работы не менее 3 месяцев в области авиации |

Таблица 3

**3. Возможные места работы по профессии.**

**Требования к условиям труда, образованию и**

**опыту работы начальника смены по наземному**

**обслуживанию воздушного судна**

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные места работы по профессии (организации) | Организации авиационной отрасли |
| Вредные и опасные условия труда | Шумы от запущенных авиационных двигателей, превышающие предельно допустимые уровни.
Погодные условия (холод и жара, включая экстремально низкие и высокие температуры окружающей среды, ветер, осадки в виде дождя и снега, обледенение поверхностей ВС и аэродрома).
Работа в условиях повышенного уровня электромагнитного поля от источников СВЧ излучения, установленных в наземном радиолокационном оборудовании и самолетном бортовом оборудовании.
Работа с наземными и самолетными бортовыми источниками, сетями и потребителями переменного тока напряжением 208В, частотой 400Гц.
Напряженность трудового процесса в условиях срочного решения вопроса о выпуске ВС вовремя.
Работа на высокорасположенных платформах (стремянки, трапы) |
| Особые условия допуска к работе | Возраст старше 18 лет.
Наличие действующего медицинского заключения.
Прохождение подготовки по утвержденной программе.
Для выполнения сервисного обслуживания ВС:
Обучение задачам и технологии их выполнения;
Обладание навыками в выполнении задач, подтвержденными документально по результатам практического обучения;
Базовые знания английского языка в порядке ведения связи с пилотами должным образом;
Примечание 1: Количество задач, разрешенных к исполнению, выбирается индивидуально и зависит от опыта работы исполнителя и его личных качеств.
Примечание 2: При выполнении задачи по обработке/надзору по обработке поверхностей ВС при удалении обледенения/защиты от обледенения (См. п.п.16, 17, 18 «Умения и навыки») – прохождение специализированного курса и обладание соответствующим персональным сертификатом.
Примечание 3: Сервисные работы не требуют выдачи сертификата допуска ВС к эксплуатации.
Примечание 4: Функции «Специалиста по техническому обслуживанию воздушных судов (механика) без категории» по выполнению сервисных работ могут быть возложены на наземный персонал («Агента по наземному обслуживанию ВС») и/или членов полетного экипажа (пилотов) по решению эксплуатанта (оператора) ВС, при условии обеспечения соответствия указанных работников требованиям, предъявляемым к механикам без категории. В любом случае решение эксплуатанта (оператора) к выполнению сервисных работ на ВС должно быть подтверждено разрешением, выданным специалисту индивидуально |
| Квалификационный
уровень ОРК | Уровень профессионального
образования и обучения | Требуемый опыт работы |
| 5 | Техническое и профессиональное образование  | Опыт работы на уровне 4 ОРК (специалист по наземному обслуживанию ВС) не менее 3 лет |

Приложение 3

к Профессиональному стандарту

«Наземное обслуживание»

**Перечень единиц ПС**

Таблица 1

**1. Вид трудовой деятельности (профессии)**

**«Специалист по обслуживанию пассажиров»**

|  |  |
| --- | --- |
| Шифр | Наименование трудовой функции (единицы профессионального стандарта) |
| Ф 1 | Предоставление сервиса |

Таблица 2

**2. Вид трудовой деятельности (профессии)**

**«Специалист по наземному обслуживанию**

**воздушного судна»**

|  |  |
| --- | --- |
| Шифр | Наименование трудовой функции (единицы профессионального стандарта) |
| Ф 1 | Наземное обслуживание ВС |

Таблица 3

**3. Вид трудовой деятельности (профессии)**

**«Начальник смены по наземному обслуживанию**

**воздушного судна»**

|  |  |
| --- | --- |
| Шифр | Наименование трудовой функции (единицы профессионального стандарта) |
| Ф 1 | Наземное обслуживание ВС  |

      Примечание: Ф – функция.

Приложение 4

к Профессиональному стандарту

«Наземное обслуживание»

Таблица 1

**Описание единиц ПС**

**1. Вид трудовой деятельности (профессии)**

**«Специалист по обслуживанию пассажиров»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шифр | Предметы труда | Средства труда | Задачи | Умения и навыки  | Знания |
| Ф1 | Информационное программное обеспечение, электронные системы бронирования | Правила обслуживания пассажиров, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2010 года № 1512 «Об утверждении Правил организации обслуживания пассажиров в аэропортах Республики Казахстан» и работы с документами | З 1.1 Сервисное обслуживание ВС | Навыки регистрации пассажиров.
Навыки работы с электронными системами бронирования.
Навыки организации встреч, выпуска, проводов пассажиров.
Навыки обслуживание трансфертных, транзитных пассажиров.
Навыки работы с документами и визами. | Знание нормативно-правовой база авиационной отрасли касательно наземного обслуживания.
Знание требований авиакомпаний в области наземного обслуживания.
Знание международных стандартов в области перевозки пассажиров.
Знание о перевозке пассажиров и багажа внутренних и международных рейсов, технологические графики и технологии работы.
Знание основных форм перевозочной документации и правила их заполнения |

Таблица 2

**2. Вид трудовой деятельности (профессии)**

**«Специалист по наземному обслуживанию ВС»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шифр | Предметы труда | Средства труда | Задачи | Умения и навыки  | Знания |
| Ф 1 | ВС | Спецтехника, оборудование, приспособления, инструменты при обслуживании ВС | З 1-1 Сервисное обслуживание ВС | Сервисное обслуживание ВС:
Навыки подачи сигналов экипажу при установке ВС на место стоянки во время его руления.
Навыки установки/уборки упорных колодок ВС.
Навыки подключения/отключения к/от ВС разъема наземного источника электропитания.
Навыки открытия/ закрытия дверей ВС и лючков доступа к сервисным панелям ВС.
Навыки контроля дозаправки ВС топливом и слива топлива с ВС;
Навыки контроля заправки ВС водой, слив воды из водяной системы ВС.
Навыки контроля обработки системы удаления отбросов ВС;
Навыки швартовки ВС и винтов двигателей.
Навыки наблюдения за запуском двигателей ВС.
Навыки ведения связи с кабиной экипажа по установленной терминологии.
Навыки буксировки ВС с пассажирами на борту перед вылетом ВС, без пассажиров на борту с целью перестановки ВС или дальнейшего ТО ВС с функциями руководителя буксировки или наблюдателя | Знание нормативно-правовой базы по авиационной отрасли касательно наземного обслуживания.
Знание требований авиакомпании в области наземного обслуживания.
Знание международных стандартов по наземному обслуживанию ВС.
Знание проведения процедур обслуживания ВС
по наземному обслуживанию ВС.
Знание о противообледенительных жидкостях для наземной обработки воздушных судов, физико-химические характеристики.
Знание о соблюдение процедур заправки и слива топлива |

Таблица 3

**3. Вид трудовой деятельности (профессии)**

**«Начальник смены по наземному обслуживанию**

**воздушного судна»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шифр | Предметы труда | Средства труда | Задачи | Умения и навыки  | Знания |
| Ф 1 | ВС | Требования авиакомпании в области наземного обслуживания.
Спецтехника, оборудование, приспособления, инструменты при обслуживании ВС | З 1-1
Обслуживание ВС | Навыки подключения/отключения к/от ВС разъема наземного источника электропитания.
Навыки открытия/закрытия дверей ВС и лючков доступа к сервисным панелям ВС.
Навыки контроля дозаправки ВС топливом и слива топлива с ВС;
Навыки контроля заправки ВС водой, слив воды из водяной системы ВС.
Навыки контроля обработки системы удаления отбросов ВС.
Навыки швартовки ВС и винтов двигателей.
Навыки наблюдения за запуском двигателей ВС.
Навыки ведения связи с кабиной экипажа по установленной терминологии.
Навыки буксировки ВС с пассажирами на борту перед вылетом ВС, без пассажиров на борту с целью перестановки ВС или дальнейшего ТО ВС с функциями руководителя буксировки или наблюдателя.
Навыки проведения предполетной инспекции ВС.
Навыки ведения общего надзора за состоянием ВС с целью предотвращения возможных | Знание нормативно-правовой базы авиационной отрасли касательно наземного обслуживания.
Знание требований авиакомпании в области наземного обслуживания.
Знание международных стандартов по наземному обслуживанию ВС.
Знание о соблюдении процедур обслуживания ВС
по наземному обслуживанию ВС.
Знание о противообледенительных жидкостях (ПОЖ) для наземной обработки воздушных судов, физико-химические характеристики.
Знание о соблюдение процедур заправки и слива топлива |

      Примечание: З – задача.

Приложение 5

к Профессиональному стандарту

«Наземное обслуживание»

**Лист согласования**

|  |  |
| --- | --- |
| Название организации | Дата согласования |
| Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан |
 |

Настоящий ПС зарегистрирован \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Внесен в Реестр профессиональных стандартов рег. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Письмо (протокол) № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_             Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан