

**Об утверждении регламента оказания государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству"**

***Утративший силу***

Постановление акимата города Жезказган Карагандинской области от 1 марта 2013 года N 06/02. Зарегистрировано Департаментом юстиции Карагандинской области 9 апреля 2013 года N 2289. Утратило силу постановлением акимата города Жезказган Карагандинской области от 2 мая 2013 года N 12/02

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата города Жезказган Карагандинской области от 02.05.2013 N 12/02 (вводится в действие со дня официального опубликования).

      В соответствии с Законами Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах", от 23 января 2001 года "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан" и постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года N 1119 "Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки", акимат города Жезказган **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**  
      1. Утвердить прилагаемый регламент оказания государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству".  
      2. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя акима города Жезказган Аханова Б.М.  
      3. Настоящее постановление вводится в действие со дня первого официального опубликования.

*Аким города Жезказган                      Б. Шингисов*

Утвержден  
постановлением  
акимата города Жезказган  
от 01 марта 2013 года N 06/02

**Регламент оказания государственной услуги**  
**"Выдача справок по опеке и попечительству"**

**1. Основные понятия**

      1. В настоящем регламенте оказания государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству" (далее - Регламент) используются следующие основные понятия:  
      1) уполномоченный орган в области образования - государственное учреждение "Отдел образования, физической культуры и спорта города Жезказган";  
      2) СФЕ - структурно-функциональные единицы: ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы;  
      3) получатель государственной услуги - физическое лицо;  
      4) центр обслуживания населения - республиканское государственное предприятие, осуществляющее организацию предоставления государственных услуг физическим и (или) юридическим лицам по приему заявлений и выдаче документов по принципу "одного окна".

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга оказывается государственным учреждением "Отдел образования, физической культуры и спорта города Жезказган" (далее - уполномоченный орган), (контактные данные указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту).  
      3. Государственная услуга оказывается через центр обслуживания населения: отдел города Жезказган филиала республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Центр обслуживания населения по Карагандинской области" Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – Центр), (контактные данные указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту), а также через веб-портал "электронного правительства": www.e.gov.kz (далее - портал), при условии наличия у получателя государственной услуги электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП).  
      4. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.  
      5. Государственная услуга осуществляется на основании статей 115 – 132 Кодекса Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года "О браке (супружестве) и семье", статьи 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации", постановления Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2012 года N 382 "Об утверждении Правил осуществления функций государства по опеке и попечительству", постановления Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года N 1119 "Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки".  
      6. Результатом оказания государственной услуги являются:  
      1) в Центре – выдача справки по опеке и попечительству (далее – справка) согласно приложению 2 к настоящему Регламенту на бумажном носителе;  
      2) на портале – выдача справки в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица уполномоченного органа либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги в форме электронного документа.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      7. Сроки оказания государственной услуги:  
      при обращении в Центр:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента обращения получателя государственной услуги составляют пять рабочих дней (день приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги);  
      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов – не более 20 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги в день обращения – не более 20 минут;  
      4) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении справки или мотивированного ответа об отказе – не более 20 минут.  
      При обращении через портал:  
      сроки оказания государственной услуги с момента обращения получателя государственной услуги составляют пять рабочих дней.  
      8. Государственная услуга оказывается бесплатно.  
      9. Государственная услуга оказывается:  
      1) при обращении в Центр – шесть дней в неделю, за исключением выходных и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 09.00 часов до 20.00 часов, без перерыва.  
      Прием осуществляется в порядке "электронной" очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.  
      Мобильные Центры осуществляют прием документов согласно графику, утвержденному Центром, но не менее шести рабочих часов в одном населенном пункте;  
      2) при обращении через портал – круглосуточно.

**4. Описание порядка действия (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      10. Для получения государственной услуги получателю государственной услуги необходимо представить следующие документы:  
      1) при обращении в Центр:  
      копию решения местных исполнительных органов о назначении опеки (попечительства);  
      данные документов:  
      удостоверяющих личность получателя государственной услуги (опекуна (попечителя);  
      свидетельства о рождении ребенка (в случае рождения ребенка до 13 августа 2007 года);  
      справки с места жительства.  
      Сведения, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, уполномоченный орган получает из соответствующих государственных информационных систем через информационную систему Центров обслуживания населения в форме электронных документов, подписанные электронной цифровой подписью.  
      Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются получателю государственной услуги;  
      2) на портале:  
      запрос в форме электронного документа, подписанный электронной цифровой подписью получателя государственной услуги;  
      копию решения местных исполнительных органов о назначении опеки (попечительства) – в виде сканированной копии прикрепляется к электронному запросу;  
      данные документов:  
      удостоверяющих личность опекуна (попечителя);  
      сведения о рождении ребенка (в случае рождения до 13 августа 2007 года) либо справка в виде сканированной копии прикрепляется к электронному запросу;  
      сведения с места жительства либо справка в виде сканированной копии прикрепляется к электронному запросу.  
      Сведения, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, уполномоченный орган получает из соответствующих государственных информационных систем через портал в форме электронных документов, подписанных электронной цифровой подписью.  
      11. Необходимые документы для получения государственной услуги сдаются:  
      1) при обращении в Центр – в Центре прием документов осуществляется в операционном зале посредством "безбарьерного" обслуживания;  
      2) на портале – прием электронного документа осуществляется в "личном кабинете" получателя государственной услуги.  
      12. При приеме центром всех необходимых документов получателю государственной услуги выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:  
      1) при обращении в Центр – расписка о приеме соответствующих документов с указанием:  
      номера и даты приема запроса;  
      вида запрашиваемой государственной услуги;  
      количества и названий приложенных документов;  
      даты (времени) и места выдачи документов;  
      фамилии, имени, отчества работника Центра, принявшего заявление на оформление документов;  
      фамилии, имени, отчества получателя государственной услуги, его (ее) контактные данные;  
      2) при обращении через портал – получателю государственной услуги в "личный кабинет" или на электронную почту направляется уведомление - отчет о принятии запроса на предоставление государственной услуги с указанием даты и времени получения результата государственной услуги.  
      13. Выдача готовых документов получателю государственной услуги осуществляется:  
      1) при обращении в Центр – работником Центра посредством "окон" ежедневно на основании расписки в указанный в ней срок.  
      Справка действительна в течение 1 (одного) месяца со дня выдачи.  
      В случаях, если получатель государственной услуги не обратился за результатом услуги в указанный срок, Центр обеспечивает их хранение в течение одного месяца, после чего передает их в уполномоченный орган;  
      2) в "личном кабинете" на портале – при самостоятельном направлении запроса.  
      14. Центром будет отказано в приеме документов в случае представления получателем государственной услуги неполного пакета документов, указанных в пункте 10 настоящего Регламента.  
      При отказе в приеме документов работником Центра получателю государственной услуги выдается расписка с указанием недостающих документов.  
      Уполномоченный орган при выявлении ошибок в оформлении документов, поступающих из Центра в течение трех рабочих дней, после получения пакета документов возвращает их в Центр с письменным обоснованием причин возврата.  
      После получения пакета документов Центр информирует об этом получателя государственной услуги в течение одного рабочего дня и выдает письменное обоснование уполномоченного органа о причине возврата.  
      При обращении через портал мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги получатель государственной услуги получает в "личном кабинете" на портале в виде электронного документа.  
      15. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):  
      1) работник Центра;  
      2) руководство уполномоченного органа;  
      3) специалист уполномоченного органа.  
      16. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия указано в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      17. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственные услуги**

      18. Ответственным лицом за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченного органа и руководитель Центра (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1  
к регламенту оказания  
государственной услуги  
"Выдача справок по опеке и  
попечительству"

**Контактные данные уполномоченного органа и Центра по оказанию государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование уполномоченного органа и Центра, осуществляющие функции по оказанию государственной услуги в области образования | Месторасположение, адрес, электронный адрес | Контактный телефон | График работы |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Государственное учреждение "Отдел образования, физической культуры и спорта города Жезказган" | 100600, Карагандинская область, город Жезказган, площадь Алаша, 1  zhezgoo@mail.ru | 8 (7102) 736493 | Ежедневно с 09.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13.00 часов до 14.00 часов, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней |
| Отдел города Жезказган филиала Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Центр обслуживания населения по Карагандинской области" Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан | 100600, Карагандинская область, город Жезказган, улица Б. Момышұлы, 9 | 8 (7102) 735033 | Шесть дней в неделю с 09.00 часов до 20.00 часов без перерыва, за исключением выходных и праздничных дней |

Приложение 2  
к регламенту оказания  
государственной услуги  
"Выдача справок по опеке и  
попечительству"

**СПРАВКА N \_\_\_\_\_**

      Настоящая справка выдана гр. (-ке) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
проживающему (-ей) в городе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
по улице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дом N \_\_\_\_\_\_\_\_ квартира N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в  
том, что он (она) согласно постановлению акимата города Жезказган N  
от "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_ г. действительно назначен (-а) опекуном  
(попечителем) над \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ года рождения и над его (ее) имуществом  
(опись имущества в деле, имущества нет).  
      На опекуна (попечителя) возлагается обязанность о воспитании,  
обучении, подготовки к общественно-полезной деятельности подопечного,  
защищать и охранять его личные имущественные права, являться его  
представителем на суде и во всех государственных учреждениях без  
особого полномочия.

Начальник  
Государственного учреждения "Отдел образования,  
физической культуры и спорта города Жезказган" \_\_\_\_\_ подпись (Ф.И.О.)

М.П.

Приложение 3  
к регламенту оказания  
государственной услуги  
"Выдача справок по опеке и  
попечительству"

**Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия**

      Таблица 1. Описание действий СФЕ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | |
| N действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование СФЕ | Работник Центра | Специалист уполномоченного органа | Руководство уполномоченного органа |
| Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | Прием и регистрация документов | Прием и регистрация документов | Ознакомление с корреспонденцией |
| Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Направление документов специалисту уполномоченного органа | Направление документов руководству для наложения резолюции | Наложение резолюции, передача документов на исполнение специалисту |
| Сроки исполнения | 1 рабочий день | 20 минут | 20 минут |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N действия (хода, потока работ) | 4 | 5 | 6 |
| Наименование СФЕ | Специалист уполномоченного органа | Специалист уполномоченного органа | Работник Центра |
| Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | Рассмотрение документов | Направление справки либо мотивированного ответа об отказе руководству на подпись |  |
| Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Подготовка справки либо мотивированного ответа об отказе | Отправка справки либо мотивированного ответа об отказе Центру | Выдача справки либо мотивированного ответа об отказе |
| Сроки исполнения | 4 рабочих дня | 1 рабочий день | 1 рабочий день |

      Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Основной процесс (ход, поток работ) | | | | |
| Работник Центра | Специалист уполномоченного органа | Руководство уполномоченного органа | Специалист уполномоченного органа | Работник Центра |
| 1. Прием и регистрация документов | 3. Прием и регистрация документов | 5. Ознакомление с корреспонденцией | 7. Рассмотрение документов | 11. Выдача справки либо мотивированного ответа об отказе |
| 2. Направление документов специалисту уполномоченного органа | 4. Направление документов руководству для наложения резолюции | 6. Наложение резолюции, передача документов на исполнение специалисту | 8. Подготовка справки либо мотивированного ответа об отказе |  |
|  |  |  | 9. Направление справки либо мотивированного ответа об отказе руководству на подпись |  |
|  |  |  | 10. Отправка справки либо мотивированного ответа об отказе Центру |  |

      Таблица 3. Варианты использования. Через портал

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Специалист уполномоченного органа | Руководство уполномоченного органа | Специалист уполномоченного органа |
| 1. Прием и регистрация документов | 3. Ознакомление с корреспонденцией | 5. Рассмотрение документов |
| 2. Направление документов руководству для наложения резолюции | 4. Наложение резолюции, передача документов на исполнение специалисту | 6. Подготовка справки либо мотивированного ответа об отказе |
|  |  | 7. Направление справки либо мотивированного ответа об отказе руководству на подпись |
|  |  | 8. Отправка справки либо мотивированного ответа об отказе получателю государственной услуги |

Приложение 4  
к регламенту оказания  
государственной услуги  
"Выдача справок по опеке и  
попечительству"

**Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ**



© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан