

**Об утверждении Правил и условий оказания платных услуг в организациях здравоохранения и Типовой формы договора на оказание платных услуг в организациях здравоохранения**

***Утративший силу***

Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 304. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 12 июня 2015 года № 11341. Утратил силу приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № &#1036;Р ДСМ-170/2020 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования)

      Сноска. Утратил силу приказом Министра здравоохранения РК от 29.10.2020 № ЌР ДСМ-170/2020 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).  
      Сноска. Заголовок в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 02.05.2019 № ҚР ДСМ-60 (вводится в действие после дня его первого официального опубликования).

      В соответствии с подпунктами 79) и 87) пункта 1 статьи 7 Кодекса Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года "О здоровье народа и системе здравоохранения" **ПРИКАЗЫВАЮ**:

      Сноска. Преамбула в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 02.05.2019 № ҚР ДСМ-60 (вводится в действие после дня его первого официального опубликования).

      1. Утвердить:

      1) Правила и условия оказания платных услуг в организациях здравоохранения согласно приложению 1 к настоящему приказу;

      2) Типовую форму договора на оказание платных услуг в организациях здравоохранения согласно приложению 2 к настоящему приказу.

      Сноска. Пункт 1 в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 02.05.2019 № ҚР ДСМ-60 (вводится в действие после дня его первого официального опубликования).

      2. Департаменту финансов Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течении десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан его направление на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе нормативных правовых актов Республики Казахстан "Әділет";

      3) опубликование настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан Цой А.В.

      4. Настоящий приказ вводится в действие после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| Министр здравоохранения |  |
| и социального развития |  |
| Республики Казахстан | Т. Дуйсенова |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к приказу Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 304 |

**Правила и условия оказания платных услуг в организациях здравоохранения**

      Сноска. Правила в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 02.05.2019 № ҚР ДСМ-60 (вводится в действие после дня его первого официального опубликования).

**Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила и условия оказания платных услуг в организациях здравоохранения (далее – Правила) разработаны в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс) и определяют порядок и условия оказания платных услуг в организациях здравоохранения.

      2. Платные услуги оказываются физическим лицам, являющимся потребителями медицинских услуг (далее – пациенты).

      3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

      гарантированный объем бесплатной медицинской помощи (далее – ГОБМП) – объем медицинской помощи, предоставляемой за счет бюджетных средств по перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан, гражданам Республики Казахстан, оралманам, а также иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан;

      платные отделения (палаты) – отделения (палаты) в организациях здравоохранения, предназначенные для оказания медицинских услуг на платной основе;

      организация здравоохранения – юридическое лицо, осуществляющее деятельность в области здравоохранения;

      лекарственный формуляр организации здравоохранения – перечень лекарственных средств для оказания медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования, сформированный на основе казахстанского национального лекарственного формуляра и утвержденный руководителем организации здравоохранения в порядке, определяемом уполномоченным органом;

      уполномоченный орган в области здравоохранения (далее –уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, контроля за качеством медицинских услуг.

**Глава 2. Порядок оказания платных услуг**

      4. Платные медицинские услуги оказываются государственными и частными медицинскими организациями, физическими лицами, занимающимися частной медицинской практикой, при соответствии профиля заболевания и лицензии на занятие медицинской деятельностью.

      5. Организации здравоохранения предоставляют информацию посредством размещения на интернет–ресурсе медицинской организации, а также через наглядную информацию в регистратурах, приемных отделениях (покоях) информацию, содержащую следующие сведения:

      1) ссылки на правовые акты, регламентирующие право организации здравоохранения на оказание платных услуг;

      2) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности и приложениях к ней (номер и дата выдачи, перечень подвидов лицензируемого вида деятельности, полное наименование лицензиара);

      3) перечень платных услуг с указанием стоимости, сведения об условиях, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

      4) перечень ГОБМП;

      5) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

      6) сведения о льготах при предоставлении платных услуг для отдельных категорий граждан;

      7) режим работы организации здравоохранения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении медицинской помощи в рамках ГОБМП и платных услуг;

      8) адреса и телефоны уполномоченного органа, местного органа государственного управления областей, городов республиканского значения и столицы, территориальных подразделений Комитета охраны общественного здоровья, Комитета фармации Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

      6. При оказании платных медицинских услуг пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках ГОБМП. При этом, пациентом заполняется письменное добровольное согласие в получении платной медицинской услуги с информированием о его праве на получение ГОБМП.

      7. Платные услуги предоставляются пациентам в следующих случаях:

      1) оказании первичной медико-санитарной помощи, диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичной медико-санитарной помощи и организаций здравоохранения;

      2) лечении лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения;

      3) проведении медицинских исследований, не входящих в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;

      4) санаторном лечении без соответствующего направления;

      5) медико-генетических исследованиях без медицинских показаний;

      6) медицинском обследовании граждан для поступления на работу и учебу;

      7) оказании медицинской помощи по договору с организацией, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;

      8) предоставлении дополнительных сервисных услуг;

      9) оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5 статьи 88 Кодекса.

      8. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора на оказание платных услуг в организациях здравоохранения по форме, согласно приложению 2 к настоящему приказу.

      Договор заключается в порядке, определенном гражданским законодательством Республики Казахстан.

      9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, организация предупреждает об этих изменениях пациента.

      10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется оказание экстренной медицинской помощи пациенту при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваний, такая медицинская помощь предоставляется без взимания платы в соответствии с Кодексом.

      Если состояние, угрожающее жизни пациента, не соответствует профилю организации здравоохранения в соответствии с государственной лицензией, то организация здравоохранения, предоставляющая платные услуги, за счет собственных средств организовывает доступ пациента в соответствующую организацию здравоохранения, включая транспортировку пациента.

      11. Госпитализация пациентов на платной основе осуществляется в платные отделения (палаты) организации здравоохранения.

      12. Обеспечение пациентов лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения, организациями здравоохранения осуществляется на платной основе с письменного согласия пациента.

      13. Каждый случай оказания платной медицинской услуги пациентам, находящихся на лечении в рамках ГОБМП, включая приобретение лекарственных средств, не включенных в лекарственный формуляр организации здравоохранения, а также незарегистрированных в Республике Казахстан, ввезенных путем разового ввоза, отражается с обоснованием в отчетной медицинской документации, утвержденной приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 ноября 2010 года № 907 "Об утверждении форм первичной медицинской документации организаций здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 6697).

      Организации здравоохранения обеспечивают своевременное и достоверное заполнение учетных форм, согласно коду Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 9 пересмотра (МКБ-9), Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10 пересмотра (МКБ-10).

      14. Получателям платных услуг организации здравоохранения предоставляют:

      1) медицинское заключение при оказании консультативно-диагностической помощи;

      2) выписной эпикриз из истории болезни при оказании стационарной, стационарозамещающей помощи, в том числе при проведении восстановительного (реабилитационного) лечения и паллиативной помощи;

      3) информацию о перечне оказанных услуг с указанием количества и стоимости услуг.

**Глава 3. Условия оказания платных услуг**

      15. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме согласно стандартам организации оказания медицинской помощи, утверждаемых в соответствии с пунктом 2 статьи 26 Кодекса, а также рекомендациями клинических протоколов диагностики и лечения, либо по инициативе пациента, его законных представителей в виде осуществления консультации или иных медицинских услуг, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи и (или) клинического протокола диагностики и лечения, но в соответствии с базой доказательной медицины.

      16. Для оказания платных медицинских услуг в организациях здравоохранения выделяются отдельные штатные единицы врачей и средних медицинских работников, младшего медицинского и прочего персонала, содержание которых осуществляется за счет средств, полученных от оказания платных услуг. Медицинские работники, оказывающие медицинские услуги в рамках ГОБМП, могут также участвовать в оказании платных медицинских услуг.

      17. Организация здравоохранения несет ответственность за своевременное и качественное оказание платных медицинских услуг пациентам с момента их обращения в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к приказу Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 304 |

**Типовая форма договора на оказание платных услуг в организациях здравоохранения**

      Сноска. Приказ дополнен приложением 2 в соответствии с приказом Министра здравоохранения РК от 02.05.2019 № ҚР ДСМ-60 (вводится в действие после дня его первого официального опубликования).

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_г.  
       (Местонахождение)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
       (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), данные документов,  
                   удостоверяющих личность пациента)  
именуемый(ое)(ая) в дальнейшем Заказчик, с одной стороны и  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
             (полное наименование организации здравоохранения)  
именуемый (ое) (ая) в дальнейшем Поставщик, в лице  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
             (должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии)  
                         уполномоченного лица)  
действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                     (Устава, Положения)  
с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

      1. Поставщик оказывает платные услуги согласно приложению \_\_\_ к  
настоящему Договору с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года на сумму \_\_\_  
(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) тенге в срок с\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.  
       прописью

      2. Заказчик осуществляет оплату Поставщику за оказанные услуги, в порядке и сроки, указанными в настоящем Договоре.

**2. Порядок оплаты**

      3. Заказчик осуществляет оплату услуг Поставщика по фактически оказанному объему медицинской помощи, согласно счету, представленному Поставщиком.

      4. Заказчиком допускается авансирование Поставщика в размере не более 80 процентов от общей суммы Договора в момент заключения Договора, выплата оставшейся суммы – по предоставлению счета, в момент завершения оказания услуги.

      5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Поставщик с согласия Заказчика производит корректировку суммы договора с учетом фактически оказанного объема медицинской помощи. Дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с Заказчиком и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.

      6. Поставщик выдает Заказчику документ установленного образца, подтверждающего факт оплаты.

      7. В случае досрочного прекращения услуги Поставщик выплачивает Заказчику разницу между оплаченной суммой и фактически оказанной услуги, за исключением случаев нарушения условий Договора Заказчиком.

**3. Обязанности сторон**

      8. Поставщик обязан:

      предоставить Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее – ГОБМП) с получением информированного согласия на предоставление медицинской услуги на платной основе;

      обеспечить оказание медицинских услуг в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, при отсутствии клинических протоколов по данным нозологиям – в соответствии с общепринятыми подходами и базой доказательной медицины по медицинским показаниям;

      принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика результатами лечения;

      обеспечить предоставление медицинской помощи без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс);

      в случае отсутствия условий для оказания той или иной услуги в рамках заключенного Договора, организовать и оплатить оказание этой услуги в другой организации здравоохранения;

      предоставлять Заказчику счет, с указанием видов и объема оказанных медицинских, диагностических и сервисных услуг, в установленные сроки;

      предоставлять Заказчику всю необходимую медицинскую и финансовую документацию, необходимую для проведения проверки исполнения настоящего Договора.

      9. Заказчик обязан:

      соблюдать правила, установленные в организации здравоохранения, определяющие порядок и режим работы;

      соблюдать законодательство Республики Казахстан при получении услуг Договора;

      своевременно информировать Поставщика об отказе в получении услуги или части услуг;

      своевременно производить оплату за оказанные услуги.

**4. Права сторон**

      10. Заказчик имеет право:

      выбора лечащего врача из числа работающих в платном отделении (палате);

      на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений.

      11. Поставщик имеет право:

      на досрочное прекращение лечения в случае нарушения Заказчиком больничного режима и невыполнения врачебных предписаний.

**5. Ответственность сторон**

      12. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных медицинских услуг:

      1) оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества;

      2) взимание платы с Заказчика за услуги, входящие в ГОБМП;

      3) взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги (за счет средств пациента и бюджетных средств).

      13. В случае не исполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

      14. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанный объем медицинской помощи.

      15. В случае нарушения пунктов 2, 3, 4 Договора на оказание медицинской помощи со стороны Заказчика Поставщиком удерживается неустойка в размере \_\_\_\_ % от суммы Договора за каждый день просрочки.

      16. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**6. Изменение и расторжение Договора**

      17. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.

      18. О намерении досрочного расторжения Договора стороны обязаны заблаговременно уведомить друг друга.

**7. Заключительные положения**

      19. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

      20. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика, другой – у Поставщика.

      21. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору.

**8. Адреса и реквизиты Сторон:**

      Поставщик: Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан