

Об утверждении Правил функционирования единой системы электронных абонентских почтовых ящиков и авторизации пользователей услуг оператора почты в единой системе электронных абонентских почтовых ящиков

Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 71. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 25 августа 2016 года № 14157.

В соответствии с подпунктом 19) пункта 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О почте" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила функционирования единой системы электронных абонентских почтовых ящиков и авторизации пользователей услуг оператора почты в единой системе электронных абонентских почтовых ящиков.

2. Департаменту по развитию государственных услуг Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан (Бекманов Д.Н.) обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) направление копии настоящего приказа в печатном и электронном виде на официальное опубликование в периодические печатные издания и информационно-правовую систему "Эділет" в течение десяти календарных дней после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан, а также в Республиканский центр правовой информации в течение пяти рабочих дней со дня получения зарегистрированного приказа для включения в эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан;

4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) пункта 3 настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра информации и коммуникаций Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Правила

функционирования единой системы электронных абонентских почтовых ящиков и авторизации пользователей услуг оператора почты в единой системе электронных абонентских почтовых ящиков

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила функционирования единой системы электронных абонентских почтовых ящиков и авторизации пользователей услуг оператора почты в единой системе электронных абонентских почтовых ящиков (далее - Правила) определяют порядок создания, функционирования и развития единой системы электронных абонентских почтовых ящиков и авторизации пользователей услуг оператора почты.

2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) гибридное отправление – электронное письмо (сообщение), принятое оператором почты к пересылке и доставляемое адресату в виде письма (почтовой карточки), либо письмо (почтовая карточка), принятое оператором почты к пересылке и доставляемое адресату в форме электронного письма (сообщения) на электронную почту или электронный абонентский почтовый ящик;

2) уполномоченный орган в области почты (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган Республики Казахстан, осуществляющий в пределах своей компетенции реализацию государственной политики, государственный контроль, координацию и регулирование деятельности в области почты на территории Республики Казахстан;

3) оператор почты – зарегистрированное на территории Республики Казахстан физическое или юридическое лицо, предоставляющее услуги в сфере почтовой деятельности;

4) пользователь услуг оператора почты – физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем услуг, предоставляемых оператором почты, в том числе на основании договоров, заключаемых им с оператором почты (далее - пользователь);

5) Национальный оператор почты – оператор почты, определяемый уполномоченным органом в области почты, созданный в организационно-правовой форме акционерного общества, на которого возложены обязательства, предусмотренные Законом Республики Казахстан "О почте";

6) электронный абонентский почтовый ящик – доменное имя пользователя услуг оператора почты, являющееся адресом электронной почты и создаваемое в

информационной системе оператора почты, Национального оператора почты для передачи электронных писем (сообщений), документов, информации и (или) гибридных отправок и их хранения;

7) единая система электронных абонентских почтовых ящиков – является общедоступной информационной системой Национального оператора почты, обеспечивающей пересылку почтовых отправок в электронной форме, в том числе в рамках электронного документооборота, на всей территории Республики Казахстан.

Сноска. Пункт 2 - в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 26.09.2022 № 344/НК (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 2. Порядок создания, функционирования и развития единой системы электронных абонентских почтовых ящиков

3. Национальный оператор почты сопровождает единую систему электронных абонентских почтовых ящиков и обеспечивает создание, функционирование и развитие электронных абонентских почтовых ящиков согласно настоящим Правилам.

Национальный оператор почты создает любому пользователю услуг оператора почты при его обращении личный электронный абонентский почтовый ящик на безвозмездной основе и обеспечивает надлежащее его функционирование, а также тайну личной переписки пользователя услуг оператора почты.

Единая система электронных абонентских почтовых ящиков является общедоступной информационной системой Национального оператора почты, обеспечивающая пересылку почтовых отправок в электронной форме, в том числе в рамках электронного документооборота, на всей территории Республики Казахстан.

4. Электронный абонентский почтовый ящик является уникальным и неповторяющимся адресом электронной почты, позволяющим идентифицировать пользователя на территории Республики Казахстан, создаваемое в информационной системе оператора почты, Национального оператора почты для передачи электронных писем (сообщений), документов, информации и (или) гибридных отправок и их хранения.

Доменное имя электронного абонентского почтового ящика определяется Национальным оператором почты и описывается в пользовательском соглашении между пользователем и Национальным оператором почты.

Сноска. Пункт 4 - в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 26.09.2022 № 344/НК (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

5. Электронные абонентские почтовые ящики предоставляются пользователям на основании согласия пользователя с условиями пользовательского соглашения на обслуживание электронного абонентского почтового ящика, создаваемого Национальным оператором почты.

На информационных ресурсах Национального оператора почты размещается необходимая информация и пользовательское соглашение на обслуживание электронного абонентского почтового ящика по условиям создания, функционирования и использования электронного абонентского почтового ящика.

Сноска. Пункт 5 - в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 26.09.2022 № 344/НК (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

6. Пользователи подают заявление на бумажном носителе или в электронной форме Национальному оператору почты о регистрации электронного абонентского почтового ящика согласно приложению к настоящим Правилам.

Подача заявления производится путем:

1) регистрации в режиме реального времени на информационных ресурсах Национального оператора почты, при этом в целях идентификации и безопасности применяется электронная цифровая подпись;

2) в производственном объекте Национального оператора почты.

В производственном объекте Национального оператора почты, регистрация заявления пользователя производится работником производственного объекта при предоставлении заполненного заявления на бумажном носителе.

Сноска. Пункт 6 - в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 26.09.2022 № 344/НК (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

7. Национальный оператор почты создает электронный абонентский почтовый ящик с момента принятия заявления пользователя.

8. Обеспечение надлежащего функционирования единой системы электронного абонентского почтового ящика осуществляется Национальным оператором почты путем:

1) постоянного, бесперебойного доступа пользователя к электронному абонентскому почтовому ящику и его использования;

2) обеспечения передачи электронных писем (сообщений), документов, информации и (или) гибридных отправок и их хранения;

3) постоянного технического сопровождения информационной системы и ее работоспособности.

Сноска. Пункт 8 - в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 26.09.2022 № 344/НК (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

9. В целях развития единой системы электронных абонентских почтовых ящиков Национальный оператор почты осуществляет комплекс мероприятий по реализации дополнительных функциональных требований, модернизации введенной в промышленную эксплуатацию информационной системы с целью оптимизации ее функционирования и (или) расширения функционала.

10. Национальный оператор почты обеспечивает безопасность работы информационной системы единой базы электронных абонентских почтовых ящиков, гарантирует целостность, конфиденциальность и доступность авторизованному пользователю предлагаемых сервисов.

Глава 3. Порядок авторизации пользователей услуг оператора почты в единой системе электронных абонентских почтовых ящиков

11. Авторизация пользователей в режиме реального времени производится Национальным оператором почты по логину и паролю, который выбирается самостоятельно пользователем. При этом регистрация логина и пароля производится в случае, если выбранный пользователем логин не повторяется с другими зарегистрированными логинами других пользователей.

12. В случае использования пользователем электронного абонентского почтового ящика для получения и отправления официальных электронных писем (сообщений) и документов в рамках электронного документооборота, пользователь после регистрации данные в личном кабинете подтверждает электронной цифровой подписью.

13. После авторизации пользователя Национальный оператор почты включает созданный электронный абонентский почтовый ящик в единую базу электронных абонентских почтовых ящиков.

Идентификация пользователей происходит согласно их персональным данным (индивидуальный идентификационный номер), юридических лиц – по бизнес-идентификационному номеру. В целях подтверждения данных пользователей Национальный оператор почты получает доступ к государственным базам данных физических и юридических лиц государственных органов.

Интеграция информационных систем между Национальным оператором почты и государственными органами осуществляется в соответствии с требованиями, установленными Законом Республики Казахстан "Об информатизации".

Передача электронных писем (сообщений), документов и (или) гибридных отправок в рамках электронного документооборота осуществляется согласно

Закону Республики Казахстан "Об электронном документе и электронной цифровой подписи".

Сноска. Пункт 13 - в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 26.09.2022 № 344/НК (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Приложение
к Правилам функционирования
единой системы электронных
абонентских почтовых ящиков и
авторизации пользователей услуг
оператора почты в единой системе
электронных абонентских
почтовых ящиков

**Заявление о регистрации электронного абонентского почтового ящика
(для физического лица)**

Сноска. Приложение - в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 26.09.2022 № 344/НК (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Заявитель _____
(ФИО физического лица)

ИИН _____

Документ удостоверяющий личность: _____

Адрес места жительства _____

Телефоны: домашний _____ мобильный _____

Прошу зарегистрировать электронный абонентский почтовый ящик
на: _____

(наименование пользователя).

Подписывая настоящее Заявление, и руководствуясь статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, я присоединяюсь к пользовательскому соглашению на обслуживание электронного абонентского почтового ящика, размещенному на информационных ресурсах Национального оператора почты по электронному адресу - www.post.kz.

**Заявление о регистрации электронного абонентского почтового ящика
(для юридического лица)**

Заявитель _____

_____ (полное наименование юридического лица)

БИН _____

Справка о государственной регистрации:

№ _____ выдан _____ от "___" _____ 20__ г.

Юридический адрес и адрес фактического местонахождения юридического лица

Телефоны: рабочий _____ мобильный _____

Прошу зарегистрировать электронный абонентский почтовый ящик

на: _____

_____ (наименование пользователя).

Подписывая настоящее Заявление, и руководствуясь статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, я присоединяюсь к пользовательскому соглашению на обслуживание

электронного абонентского почтового ящика, размещенному на информационных ресурсах

Национального оператора почты по электронному адресу - www.post.kz.