

**О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 29 мая 2015 года № 429 "Об утверждении Правил поощрения работников организаций здравоохранения, участвующих в оказании комплекса мероприятий в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи"**

***Утративший силу***

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 августа 2017 года № 643. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 сентября 2017 года № 15759. Утратил силу приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-278/2020.

      Сноска. Утратил силу приказом Министра здравоохранения РК от 15.12.2020 № ҚР ДСМ-278/2020 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В соответствии с подпунктом 11) пункта 1 статьи 7 Кодекса Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года "О здоровье народа и системе здравоохранения" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

      1. Внести в приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 29 мая 2015 года № 429 "Об утверждении Правил поощрения работников организаций здравоохранения, участвующих в оказании комплекса мероприятий в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 11526, опубликованный в Информационно-правовой системе "Әділет" от 22 июля 2015 года) следующие изменения:

      заголовок изложить в следующей редакции:

      "Об утверждении Правил поощрения работников субъектов здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования";

      пункт 1 изложить в следующей редакции:

      "1. Утвердить Правила поощрения работников субъектов здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования согласно приложению 1 к настоящему приказу.";

      в Правилах поощрения работников организаций здравоохранения, участвующих в оказании комплекса мероприятий в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, утвержденных указанным приказом:

      заголовок изложить в следующей редакции:

      "Правила поощрения работников субъектов здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования";

      пункт 1 изложить в следующей редакции:

      "1. Настоящие Правила поощрения работников субъектов здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования (далее – Правила) определяют порядок поощрения работников субъекта здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования (далее – субъект здравоохранения).";

      абзац третий пункта 2 изложить в следующей редакции:

      "за счет средств стимулирующего компонента комплексного подушевого норматива (далее – СКПН) в субъектах здравоохранения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования (далее – субъект ПМСП).";

      пункт 31 изложить в следующей редакции:

      "31. СКПН выплачивается следующим работникам амбулаторно-поликлинических организаций, оказывающие ПМСП (далее – работники ПМСП):

      1) работники, оказывающие услуги в условиях территориального участка:

      врачи общей практики, участковые терапевты и педиатры, акушер-гинекологи;

      медицинские сестры общей практики и участковой службы, фельдшеры, акушерки, оказывающие медицинские услуги в условиях территориального участка;

      социальные работники и психологи;

      2) медицинские работники амбулаторно-поликлинических организаций, оказывающие ПМСП:

      руководитель самостоятельного Центра семейного здоровья или врачебной амбулатории, заведующие и старшие медицинские сестры отделений общей врачебной практики, заведующие и старшие медицинские сестры отделений участковой службы, заведующие и старшие акушерки акушерско-гинекологических отделений (кабинетов);

      работники (врачи и средний медицинский персонал) отделения профилактики и социально-психологической помощи Центра семейного здоровья.";

      часть вторую пункта 35 изложить в следующей редакции:

      "Индикаторы процесса с учетом рекомендуемого перечня индикаторов процесса деятельности субъекта здравоохранения, оказывающего первичную медико – санитарную помощь в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования, влияющих на значения индикаторов конечного результата согласно приложению 4 к настоящим Правилам, утверждаются руководителем субъекта ПМСП по согласованию с комиссией и службой поддержки пациента и внутреннего контроля (аудита).";

      пункт 37 изложить в следующей редакции:

      "37. Служба поддержки пациента и внутреннего контроля (аудита) размещает результаты деятельности субъекта здравоохранения, оказывающего первичную медико - санитарную помощь в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования, по достижению индикаторов процесса, влияющих на значения индикаторов конечного результата по форме согласно приложению 5 к настоящим Правилам по субъекту ПМСП и в разрезе территориальных участков за отчетный период и подтверждает в ДКПН в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.";

      приложение 1 к указанным Правилам изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

      правый верхний угол в приложении 2 к указанным Правилам изложить в следующей редакции:

      "Приложение 2 к Правилам поощрения работников субъектов здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования";

      правый верхний угол в приложении 3 к указанным Правилам изложить в следующей редакции:

      "Приложение 3 к Правилам поощрения работников субъектов здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования";

      в приложении 4 к указанным Правилам изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу;

      в приложении 5 к указанным Правилам:

      правый верхний угол изложить в следующей редакции:

      "Приложение 5 к Правилам поощрения работников субъектов здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования";

      заголовок изложить в следующей редакции:

      "Результаты деятельности субъекта здравоохранения, оказывающего первичную медико-санитарную помощь в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования, по достижению индикаторов процесса, влияющих на значения индикаторов конечного результата";

      правый верхний угол в приложении 6 к указанным Правилам изложить в следующей редакции:

      "Приложение 6 к Правилам поощрения работников субъектов здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования";

      правый верхний угол в приложении 7 к указанным Правилам изложить в следующей редакции:

      "Приложение 7 к Правилам поощрения работников субъектов здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования";

      правый верхний угол в приложении 8 к указанным Правилам изложить в следующей редакции:

      "Приложение 8 к Правилам поощрения работников субъектов здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования";

      правый верхний угол в приложении 9 к указанным Правилам изложить в следующей редакции:

      "Приложение 9 к Правилам поощрения работников субъектов здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования".

      2. Департаменту управления проектами Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа его направление в бумажном и электронном виде на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

      3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан;

      4) в течение десяти рабочих дней после дня государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) настоящего пункта.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра здравоохранения Республики Казахстан Актаеву Л.М.

      4. Настоящий приказ вводится в действие с 1 января 2018 года и подлежит официальному опубликованию.

|  |
| --- |
| *Министр здравоохранения* |
| *Республики Казахстан* | *Е. Биртанов* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 августа 2017 года № 643 |
|  | Приложение 1 к Правилам поощрения работников субъектов здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования |

**Критерии оценки деятельности медицинских работников субъекта здравоохранения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателей | Источник информации | Эффект |
| 1 | Наличие обоснованных письменных и устных жалоб, связанных с нарушением прав пациентов | Журнал приема посетителей руководителем организации, журнал учета письменных обращений граждан, обращения на блог Министра здравоохранения Республики Казахстан, проверочные листы и акты ТД КООЗ | Снижение |
| 2 | Наличие случаев предотвратимых летальных исходов, осложнений, возникших в результате лечения и диагностики, в том числе, повлекшие инвалидность пациента | Статистические карты стационарного больного, заключение заведующего отделением или комиссии, утвержденное руководителем службы поддержки пациента и внутреннего контроля (аудита), акты экспертной проверки, протоколы заседания КИЛИ\* и проверочные листы и акты ТД КООЗ | Снижение |
| 3 | Наличие нарушений по результатам государственного контроля | Проверочные листы и акты проверки ТД КООЗ | Снижение |
| 4 | Наличие случаев (подтвержденных экспертизой) повторного незапланированного поступления пациентов | Электронный регистр стационарных больных  Случаи повторной госпитализации, в течение одного месяца от даты выписки по поводу одного и того же заболевания, в данный и другие стационары Республики Казахстан | Снижение |
| 5 | Наличие случаев расхождения клинического и патологоанатомического диагнозов | Протокол патологоанатомического исследования и протокол заседания патологоанатомической конференции | Снижение |
| 6 | Внедрение высокотехнологических медицинских услуг (далее – ВТМУ) | Электронный регистр стационарных больных  Количество выполненных ВТМУ в отчетном периоде в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года | Повышение |
| 7 | Достижение конверсии мазка мокроты в процессе лечения у больных с бактериовыделением \*\* | Медицинская карта больного туберкулезом, Национальный регистр больных туберкулезом | Повышение |
| 8 | Отсутствие пропусков приема противотуберкулезных препаратов у больных туберкулезом \*\* | Медицинская карта больного туберкулезом, Национальный регистр больных туберкулезом | Повышение |
| 9 | Случаи выполненных абортов в возрасте до 18 лет | Электронный регистр стационарных больных: форма № 066/у статистическая карта выбывшего из стационара, утвержденная приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 ноября 2010 года № 907 "Об утверждении форм первичной медицинской документации организаций здравоохранения" (далее – ЭРСБ: форма № 066/у);  Автоматизированная информационная система – Поликлиника: форма 025-5/у медицинская карта амбулаторного пациента, утвержденная приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 ноября 2010 года № 907 "Об утверждении форм первичной медицинской документации организаций здравоохранения" | Меньше 2.7 |
| 10 | Уровень госпитализации больных из числа прикрепленного населения, госпитализированных с осложнениями сахарного диабета | ЭРСБ: форма № 066/у | Снижение |
| 11 | Уровень госпитализации больных из числа прикрепленного населения, госпитализированных с хронической верифицированной железодефицитной анемией | ЭРСБ: форма № 066/у | Снижение |

      Примечание:

      \* КИЛИ – комиссия по исследованию летальных исходов;

      \*\* применительно к противотуберкулезным организациям.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 августа 2017 года № 643 |
|  | Приложение 4 к Правилам поощрения работников субъектов здравоохранения, оказывающих медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования |

**Перечень**  
**индикаторов процесса деятельности субъекта здравоохранения, оказывающего первичную медико – санитарную помощь в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования, влияющих на значения индикаторов конечного результата**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование индикаторов процесса | Порядок расчета | Пороговое значение |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Материнская смертность, предотвратимая на уровне первичной медико-санитарной помощи | | |
| Ранняя явка для постановки на диспансерный учет по беременности | Количество беременных женщин, взятых на учет в сроке до 12 недель/ общее количество беременных женщин, взятых на учет, % | 100% |
| Удельный вес беременных, осмотренных терапевтом в сроке до 12 недель | Количество беременных женщин, осмотренных терапевтом в сроке до 12 недель/ общее количество беременных женщин, осмотренных терапевтом, % | 100% |
| Случаи госпитализации беременных женщин и (или) родильниц с эклампсией и преэклампсией | Количество беременных женщин и (или) родильниц, госпитализированных с эклампсией и преэклампсией / общее количество госпитализированных беременных женщин и (или) родильниц | 0% |
| Охват контрацепцией женщин фертильного возраста (далее – ЖФВ) с противопоказаниями к беременности по экстрагенитальным заболеваниям (далее – ЭГЗ) | Количество охваченных контрацепцией ЖФВ с противопоказаниями к беременности по ЭГЗ/общее количество ЖФВ с противопоказаниями к беременности по ЭГЗ | 90% |
| Снижение количества беременных среди женщин фертильного возраста с противопоказаниями к беременности по экстрагенитальным заболеваниям | Количество беременных среди ЖФВ с противопоказаниями к беременности по экстрагенитальным заболеваниям среди прикрепленного населения в отчетном периоде / Количество ЖФВ с противопоказаниями к беременности по экстрагенитальным заболеваниям среди прикрепленного населения в отчетном периоде, % | Снижение на 5% |
| Снижение количества преждевременных родов | Количество преждевременных родов среди прикрепленного населения в отчетном периоде / Количество родов среди прикрепленного населения в отчетном периоде, % | Снижение на 10% |
| Охват беременных пренатальным скринингом (определение материнских сывороточных маркеров в I триместре, ультразвуковой скрининг в I, II, III триместрах беременности) | Количество охваченных пренатальным скринингом из родивших/общее количество родивших за отчетный период, % | Не менее 90% |
| Случаи выполненных абортов в возрасте до18 лет | Количество абортов у подростков в возрасте до 18 лет среди прикрепленного населения в отчетном периоде / Количество девочек в возрасте до18 лет среди прикрепленного населения в отчетном периоде \*1000 | Меньше 2.7 |
| 2. Детская смертность от 7 дней до 5 лет, предотвратимая на уровне первичной медико-санитарной помощи | | |
| Удельный вес детей до 6 месяцев на исключительно грудном вскармливании | Количество детей до 6 месяцев, находящихся на исключительно грудном вскармливании при отсутствии противопоказаний/ общее количество детей до 6 месяцев, % | 100% |
| Удельный вес детей до 5 лет, госпитализированных с осложненными ОКИ\* | Количество детей до 5 лет, госпитализированных в стационар с осложненными ОКИ/ общее количество детей до 5 лет, зарегистрированных с ОКИ, % | 0% |
| Удельный вес медицинских работников (врачей и среднего медицинского персонала) ПМСП обученных программе ИБВДВ\*\* | Количество медицинских работников (врачей и среднего медицинского персонала) ПМСП обученных программе ИБВДВ/ общее количество медицинских работников (врачей и среднего медицинского персонала) ПМСП, % | 100% |
| Младенческая смертность | Количество умерших детей в возрасте от 0 до 1 года/число родившихся живыми\*1000 (показатель) | Согласно целевым индикаторам Госпрограммы "Денсаулык" |
| 3. Удельный вес детей до 5 лет, госпитализированных с осложненными ОРИ\*\*\* | | |
| Удельный вес детей до 5 лет, госпитализированных с осложненными ОРИ | Количество детей до 5 лет, госпитализированных в стационар с осложненными ОРИ/ общее количество детей до 5 лет, зарегистрированных с ОРИ, % | 0% |
| 4. Охват патронажными посещениями новорожденных в первые 3 суток после выписки из роддома | | |
| Охват патронажными посещениями новорожденных в первые 3 суток после выписки из роддома | Количество охваченных патронажными посещениями новорожденных в первые 3 суток после выписки из роддома/количество новорожденных выписавшихся из роддома за отчетный период, % | 100% |
| 5. Своевременно диагностированный туберкулез легких | | |
| Удельный вес обследованных флюорографически из формированной группы "риска" | Количество обследованных   флюорографически из сформированной группы   "риска" /сформированная группа "риска", % | 100% |
| Удельный вес обследованных пробой Манту из сформированной группы "риска" | Количество обследованных пробой Манту из сформированной группы "риска"/сформированная группа "риска", % | 100% |
| Удельный вес больных с установленным бактериовыделением | Количество лиц с установленным бактериовыделением/ общее количество лиц, направленных на микроскопию мокроты лиц с подозрением на туберкулез легких, % | 5-10% |
| Наличие пропусков приема противотуберкулезных препаратов у больных, получающих лечение в условиях ПМСП | Количество больных туберкулезом, получающих контролируемое противотуберкулезное лечение в условиях ПМСП без единого пропуска среди прикрепленного населения/ общее количество больных туберкулезом, получающих противотуберкулезное лечение в условиях ПМСП среди прикрепленного населения | 0% |
| 6. Впервые выявленные случаи злокачественного новообразования визуальной локализаций 0-1 стадии, за исключением злокачественных новообразований молочной железы и шейки матки. Впервые выявленные случаи: рака молочной железы 0-2 а (Т0-T2N0M0), рака шейки матки 1-2 а (T1-T2N0M0) | | |
| Показатели скринингов | | |
| Удельный вес выявленных больных РШМ\*\*\*\* из прошедших скрининговое обследование | Количество выявленных больных РШМ/ общее количество лиц, прошедших скрининговое обследование на выявление РШМ, % | 0,02-0,03 |
| Удельный вес выявленных больных РМЖ\*\*\*\*\* из прошедших скрининговое обследование | Количество выявленных больных РМЖ/ общее количество лиц, прошедших скрининговое обследование на выявление РМЖ, % | 0,1 и выше |
| Удельный вес выявленных больных раком толстой и прямой кишки из прошедших скрининговое обследование | Количество выявленных больных раком толстой и прямой кишки/ общее количество лиц, прошедших скрининговое обследование на выявление рака толстой и прямой кишки, % | 0,02-0,03 |
| Охват диспансерным наблюдением больных с предопухолевой патологией | | |
| Охват диспансерным наблюдением больных с предопухолевой патологией 1б клиническая группа | Число лиц, взятых на диспансерный учет с предопухолевой патологией 1б клиническая группа/общее число больных с предопухолевой патологией, % | 100% |
| 7. Уровень госпитализации больных с осложнениями заболеваний сердечно-сосудистой системы (инфаркт миокарда, инсульт) | | |
| Охват целевых групп населения скрининговыми обследованиями | Количество лиц, прошедших скрининговые обследования на выявление факторов риска БСК\*\*\*\*\*\* и БСК/ общее количество лиц, подлежащих скрининговым обследованиям на выявление факторов риска БСК и БСК, % | 100% |
| Удельный вес выявленных больных БСК при скрининговом обследовании | Количество лиц, с выявленными БСК после проведения скрининговых обследований/ общее количество лиц, прошедших скрининговые обследования на выявление БСК, % | Не менее 10% |
| Охват диспансерным наблюдением выявленных при скрининге больных с АГ\*\*\*\*\*\*\* и ИБС\*\*\*\*\*\*\*\* | Количество больных с АГ и ИБС, охваченных диспансерным наблюдением/ общее количество больных с АГ и ИБС, выявленных при скрининговом обследовании, % | 100% |
| Удельный вес госпитализированных больных АГ, состоящих на диспансерном учете, в состоянии осложненного гипертонического криза | Количество госпитализированных больных с АГ, состоящих на диспансерном учете, в состоянии осложненного гипертонического криза/ общее количество лиц, состоящих на диспансерном учете по поводу АГ, % | Не более 10% |
| Удельный вес своевременно госпитализированных больных с осложнениями БСК (инфаркт миокарда, мозговой инсульт) | Количество больных, своевременно госпитализированных (первые 6 часов заболевания) по поводу осложнений БСК (инфаркт миокарда, мозговой инсульт)/ общее количество больных, госпитализированных по поводу осложнений БСК (инфаркт миокарда, мозговой инсульт), % | 100% |
| Удельный вес диспансерных больных с диагнозом БСК, из числа подлежащих бесплатному лекарственному обеспечению | Количество больных с диагнозом БСК обеспеченных бесплатными лекарственными препаратами на амбулаторном уровне из числа подлежащих бесплатному лекарственному обеспечению/Общее количество больных с диагнозом БСК подлежащих бесплатному лекарственному обеспечению на амбулаторном уровне | Обеспечение не менее 70% диспансерных больных, подлежащих АЛО |
| 8. Обоснованные жалобы | | |
| Удельный вес обращений физических и юридических лиц с положительным решением по принципу "здесь и сейчас" Службой поддержки пациента и внутреннего контроля (аудита) | Количество обращений физических и юридических лиц с положительным решением / общее количество рассмотренных обращений физических и юридических лиц, % | 100% |

      Используемые аббревиатуры:

      \* ОКИ – острая кишечная инфекция;

      \*\* ИВБДВ – интегрированное ведение болезней детского возраста;

      \*\*\* ОРИ – острая респираторная инфекция;

      \*\*\*\* РШМ – рак шейки матки;

      \*\*\*\*\* РМЖ – рак молочной железы;

      \*\*\*\*\*\* БСК – болезни системы кровообращения;

      \*\*\*\*\*\*\* АГ – артериальная гипертония;

      \*\*\*\*\*\*\*\* ИБС – ишемическая болезнь сердца.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан