

**Об утверждении Правил проведения опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга уровня удовлетворенности деятельностью уполномоченного органа**

***Утративший силу***

Приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 26 декабря 2018 года № 15. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 26 декабря 2018 года № 18046. Утратил силу приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 13 июля 2023 года № 5.

      Сноска. Утратил силу приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК от 13.07.2023 № 5 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В соответствии с подпунктом 6-1) статьи 12 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года "О государственной статистике", а также с подпунктом 266-58) пункта 17 Положения о Министерстве национальной экономики Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 сентября 2014 года № 1011 ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Утвердить прилагаемые Правила проведения опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга уровня удовлетворенности деятельностью уполномоченного органа.

      2. Управлению планирования статистической деятельности совместно с Юридическим управлением Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

      3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

      3. Управлению планирования статистической деятельности Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан довести настоящий приказ до структурных подразделений и территориальных органов Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан для руководства в работе.

      4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (Керимханова Г.М.).

      5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Председатель*  *Комитета по статистике*  *Министерства национальной экономики*  *Республики Казахстан* | *Н. Айдапкелов* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждены приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 26 декабря 2018 года № 15 |

**Правила проведения**  
**опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга**  
**уровня удовлетворенности деятельностью уполномоченного органа**

**Глава 1. Общие положения**

      1. Правила проведения опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга уровня удовлетворенности деятельностью уполномоченного органа (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 6-1) статьи 12 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года "О государственной статистике" (далее – Закон) и определяют порядок проведения опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга уровня удовлетворенности деятельностью ведомства уполномоченного органа (далее – ведомство).

      2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, употребляются в том значении, в котором они указаны в Законе.

      3. Опрос респондентов и пользователей проводится ведомством на добровольной основе в виде анкетирования.

      4. Опрос респондентов осуществляется ведомством согласно форме, приведенной в приложении 1 к настоящим Правилам.

      Опрос пользователей осуществляется ведомством согласно форме, приведенной в приложении 2 к настоящим Правилам.

**Глава 2. Порядок проведения**  
**опроса респондентов и пользователей**

      5. Опрос респондентов проводится среди респондентов, предоставляющие первичные статистические данные в ведомство и его территориальные органы, согласно Плану статистических работ, утверждаемого ведомством на соответствующий год (далее – План статистических работ).

      6. Опрос пользователей проводится среди пользователей официальной статистической информации, распространяемой в соответствии с ежегодно утверждаемым Графиком распространения официальной статистической информации в объемах, предусмотренных Планом статистических работ.

      7. Круг респондентов и пользователей, подлежащих опросу, определяется случайным выборочным методом равномерно из каждого региона соответствующим структурным подразделением ведомства.

      8. Размер выборки рассчитывается исходя из параметров генеральной совокупности и репрезентативности данных по республике, составляя не менее 1% от активно действующих юридических лиц.

      9. Выборка респондентов обеспечивается представителями малых, средних и крупных предприятий, не менее 10% в каждой группе.

      10. Выборка пользователей обеспечивается представителями различных групп пользователей (государственные органы, бизнес, учебные заведения и другие), не менее 10% в каждой группе.

      11. Респонденты и пользователи ежегодно не позднее 1 июня уведомляются о проведении опроса посредством:

      1) электронной почты;

      2) официального интернет-ресурса ведомства;

      3) телефонного оповещения;

      4) личного контакта с сотрудниками территориальных органов статистики и (или) с интервьюером.

      12. При уведомлении указываются тема и цель опроса.

      13. Анкеты по опросу респондентов и пользователей предоставляются одним из следующих способов:

      1) в электронном виде посредством каналов связи;

      2) посредством компьютеризованной системы телефонного опроса;

      3) на бумажных носителях нарочно;

      4) посредством личного опроса интервьюером.

      14. Результаты опроса респондентов и пользователей представляются руководителю ведомства соответствующим структурным подразделением не позднее 31 декабря отчетного года.

      15. По результатам опроса респондентов и пользователей, предложения, которые улучшат работу ведомства, учитываются при актуализации статистических форм общегосударственного статистического наблюдения, формировании Плана статистических работ.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к Правилам проведения опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга уровня удовлетворенности деятельностью уполномоченного органа |

      форма

      нысан

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
|  | Респонденттерге сауал салу (сауалнама) | | | |
| Опрос респондентов (анкета) | | | |
| **Кұрметті респондент!**  **Сізден осы сауалнаманы толтыруыңызды сұраймыз.**  **Алынған мәліметтер статистика органдарының жұмысын**  **жақсарту үшін пайдаланылатын болады.**  **Уважаемый респондент!**  **Просим Вас заполнить данную анкету.**  **Полученные сведения будут использованы для улучшения работы органов статистики.** |
| **Аумақтық статистика органына тапсырылады**  Представляется территориальному органу статистики | | | | |
| **Жылына бір рет**  Один раз в год | | | | |
| **Статистикалық нысандарды тапсыратын заңды және жеке тұлғалар тапсырады**  Представляют юридические и физические лица, представляющие статистические формы | | | | |
| **Тапсыру мерзімі 10 қыркүйекке дейін**  Срок представления до 10 сентября | | | | |
| 1. | | **Кәсіпорынның нақты мекен-жайын көрсетіңіз**  Укажите, пожалуйста, фактический адрес предприятий | **Тізімнен таңдау**  Выбрать из списка |  |
| 2. | | **Статистикалық нысандарды қандай түрде тапсырасыз?**  В каком виде Вы сдаете статистические формы? | **Электрондық**  В электронном | № 4 сұраққа көшу  Переход к вопросу № 4 |
| Қағаз  В бумажном |  |
| 3. | | **Статистикалық нысандарды электрондық түрде тапсырмауыңыздың себебін көрсетіңіз?**  Укажите причину, по которой Вы не сдаете статистические формы в электронном виде? | **Ресурстардың (техниканың, мамандардың, интернет желісімен қамту аймағының және т.б.) шектеулігі**  Ограниченность ресурсов (техники, специалистов, зоны покрытия сети интернет и т.д.) |  |
| **Техникалық себептер (байланыс сапасы, есептілікті электрондық тапсыру жүйесіндегі істен шығулары және т.б.)**  Технические причины (качество связи, сбои в системе электронной сдачи отчетности и т.д.) |  |
| **Қағаз түрінде тапсыруды қалаймын**  Предпочитаю сдавать в бумажном виде |  |
| 4. | | **Қандай статистикалық нысандарды толтыру ең қиын?**  Укажите, какие статистические формы наиболее трудно заполнять? | **Тізімнен таңдау**  Выбрать из списка |  |
| 5. | | **Сіз берген деректердің құпиялылығы жеткілікті қамтамасыз етілген бе?**  Достаточно ли обеспечена конфиденциальность Ваших данных? | **Иә**  Да |  |
| **Жоқ**  Нет |  |
| 6. | | **Сіз Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті интернет-ресурсының "Респонденттерге" айдарын пайдаланасыз ба?**  Пользуетесь ли Вы рубрикой "Для респондентов" Интернет-ресурса Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан? | **Иә**  Да |  |
| **Жоқ**  Нет | № 9 сұраққа көшу  Переход к вопросу № 9 |
| 7. | | **Сізге қажетті ақпарат "Респонденттерге" айдарында бар ма?**  Имеется ли в рубрике "Для респондентов" необходимая для Вас информация? | **Иә**  Да | № 9 сұраққа көшу  Переход к вопросу № 9 |
| **Жоқ**  Нет |  |
| 8. | | **Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті интернет-ресурсының "Респонденттерге" айдарына нені қосу қажет деп санайтыныңызды хабарлаңызшы**  Пожалуйста, сообщите, что считаете необходимо включить в рубрику "Для респондентов" Интернет-ресурса Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан |  |  |
| 9. | | **Сіз статистика органдарына кеңес алуға жүгінесіз бе?**  Обращаетесь ли Вы за консультацией в органы статистики? | **Иә**  Да |  |
| **Жоқ**  Нет | № 11 сұраққа көшу  Переход к вопросу № 11 |
| 10. | | **Статистика органдарына кеңес алу үшін қандай сұрақпен жиі жүгінетіңізді хабарлаңызшы**  Пожалуйста, сообщите, с каким вопросом Вы чаще всего обращаетесь в органы статистики за консультацией | **Статистикалық нысандарды толтыру бойынша консультация**  Консультация по заполнению статистических форм |  |
| **Сайт бойынша навигация**  Навигация по сайту |  |
| **Техникалық сұрақтар бойынша**  По техническим вопросам |  |
| 11. | | **Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің жұмысын жақсарту үшін не істеу қажет деп санайтыныңызды хабарлаңызшы**  Пожалуйста, сообщите, что считаете нужным сделать для улучшения работы Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан |  | сауал салудың соңы  конец опроса |

**Ынтымақтастығыңыз үшін алғыс білдіреміз!**

      Благодарим за сотрудничество!

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к Правилам проведения опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга уровня удовлетворенности деятельностью уполномоченного органа |

      форма

      нысан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Пайдаланушыларға сауал салу (сауалнама) | | |
| Опрос пользователей (анкета) | | |
| **Кұрметті ресми статистикалық ақпаратты пайдаланушы!**  **Сізден осы сауалнаманы толтыруыңызды сұраймыз.**  **Алынған мәліметтер статистика органдарының жұмысын**  **жақсарту үшін пайдаланылатын болады.**  **Уважаемый пользователь официальной статистической информации!**  **Просим Вас заполнить данную анкету.**  **Полученные сведения будут использованы для улучшения работы органов статистики.** |
| **Аумақтық статистика органына тапсырылады**  Представляется территориальному органу статистики | | | |
| **Жылына бір рет**  Один раз в год | | | |
| **Ресми статистикалық ақпаратты пайдаланушылар тапсырады**  Представляют пользователи официальной статистической информации | | | |
| **Тапсыру мерзімі 10 қыркүйекке дейін**  Срок представления до 10 сентября | | | |
| 1. | **Сіз пайдаланушылардың қандай санатына жатасыз?**  К какой категории пользователей вы относитесь? | **Мемлекеттік органдар**  Государственные органы |  |
|  |  |
| Бизнес |  |
|  |  |
| **Оқу орындары, ҒЗИ**  Учебные заведения, НИИ |  |
|  |  |
| **Басқасы**  Другое |  |
| 2. | **Сіз қолжетімді (жарияланған) статистикалық ақпараттың көлемімен қаншалықты қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены объемом доступной (публикуемой) статистической информации? | **Негізінде қанағаттанамын**  В основном удовлетворен |  |
|  |  |
| **Жартылай қанағаттанамын**  Частично удовлетворен |  |
|  |  |
| **Қанағаттанбадым**  Не удовлетворен |  |
|  |  |
| **Жауап беруге қиналамын**  Затрудняюсь ответить |  |
| 3. | **Сіз ақпарат ұсыну нысанымен қаншалықты қанағаттандыңыз?**  Насколько Вы удовлетворены формой представления информации? | **Негізінде қанағаттандым**  В основном удовлетворен |  |
|  |  |
| **Жартылай қанағаттанамын**  Частично удовлетворен |  |
|  |  |
| **Қанағаттанбадым**  Не удовлетворен |  |
|  |  |
| **Жауап беруге қиналамын**  Затрудняюсь ответить |  |
|  |  |
| **Басқасын көрсетіңіз**  Другое, укажите |  |
|  |  |
| 4. | **Мемлекеттік статистика деректеріне сенім деңгейін бағалаңыз.**  Оцените уровень доверия данным государственной статистики. | **Сенемін**  Доверяю |  |
|  |  |
| **Негізінде сенемін**  В основном доверяю |  |
|  |  |
| **Жартылай сенемін**  Частично доверяю |  |
|  |  |
| **Сенбеймін**  Не доверяю |  |
|  |  |
| **Жауап беруге қиналамын**  Затрудняюсь ответить |  |
| 5. | **Ақпаратты қандай тәсілмен алғыңыз келеді?**  Каким способом хотели бы получать информацию? | **Статистика органдарының Интернет-ресурсында**  На Интернет-ресурсе органов статистики |  |
|  |  |
| **Қағаз жеткізгіште**  На бумажном носителе |  |
|  |  |
| **Электрондық тарату бойынша**  По электронной рассылке |  |
|  |  |
| **Басқасын көрсетіңіз**  Другое, укажите |  |
|  |  |  |  |
| 6. | **Сіз Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің www.stat.gov.kz Интернет-ресурсын пайдаланасыз ба?**  Пользуетесь ли Вы Интернет-ресурсом Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан – www.stat.gov.kz? | **Иә**  Да |  |
|  |  |
| **Жоқ**  Нет |  |
| 7. | **Сізге қажетті ақпарат www.stat.gov.kz Интернет-ресурсында бар ма ?**  Имеется ли на Интернет-ресурсе www.stat.gov.kz необходимая для Вас информация? | **Иә**  Да |  |
|  |  |
| **Жоқ**  Нет |  |
| 8. | **Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің және аумақтық органдарының жұмысын одан әрі жетілдіру үшін Сіздің көзқарасыңыз бойынша не қажет?**  Что, на Ваш взгляд, необходимо для дальнейшего совершенствования работы Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан и территориальных органов? |  | **сауал салудың соңы**  конец опроса |

**Ынтымақтастығыңыз үшін алғыс айтамыз!**

      Благодарим за сотрудничество!

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан