

**Об утверждении Правил проведения опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга уровня удовлетворенности деятельностью уполномоченного органа**

***Утративший силу***

Приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 26 декабря 2018 года № 15. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 26 декабря 2018 года № 18046. Утратил силу приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 13 июля 2023 года № 5.

      Сноска. Утратил силу приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК от 13.07.2023 № 5 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В соответствии с подпунктом 6-1) статьи 12 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года "О государственной статистике", а также с подпунктом 266-58) пункта 17 Положения о Министерстве национальной экономики Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 сентября 2014 года № 1011 ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Утвердить прилагаемые Правила проведения опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга уровня удовлетворенности деятельностью уполномоченного органа.

      2. Управлению планирования статистической деятельности совместно с Юридическим управлением Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

      3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

      3. Управлению планирования статистической деятельности Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан довести настоящий приказ до структурных подразделений и территориальных органов Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан для руководства в работе.

      4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (Керимханова Г.М.).

      5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
|
*Председатель**Комитета по статистике**Министерства национальной экономики**Республики Казахстан*
 |
*Н. Айдапкелов*
 |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Утвержденыприказом Председателя Комитетапо статистике Министерства национальнойэкономики Республики Казахстанот 26 декабря 2018 года № 15 |

 **Правила проведения**
**опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга**
**уровня удовлетворенности деятельностью уполномоченного органа**

 **Глава 1. Общие положения**

      1. Правила проведения опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга уровня удовлетворенности деятельностью уполномоченного органа (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 6-1) статьи 12 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года "О государственной статистике" (далее – Закон) и определяют порядок проведения опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга уровня удовлетворенности деятельностью ведомства уполномоченного органа (далее – ведомство).

      2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, употребляются в том значении, в котором они указаны в Законе.

      3. Опрос респондентов и пользователей проводится ведомством на добровольной основе в виде анкетирования.

      4. Опрос респондентов осуществляется ведомством согласно форме, приведенной в приложении 1 к настоящим Правилам.

      Опрос пользователей осуществляется ведомством согласно форме, приведенной в приложении 2 к настоящим Правилам.

 **Глава 2. Порядок проведения**
**опроса респондентов и пользователей**

      5. Опрос респондентов проводится среди респондентов, предоставляющие первичные статистические данные в ведомство и его территориальные органы, согласно Плану статистических работ, утверждаемого ведомством на соответствующий год (далее – План статистических работ).

      6. Опрос пользователей проводится среди пользователей официальной статистической информации, распространяемой в соответствии с ежегодно утверждаемым Графиком распространения официальной статистической информации в объемах, предусмотренных Планом статистических работ.

      7. Круг респондентов и пользователей, подлежащих опросу, определяется случайным выборочным методом равномерно из каждого региона соответствующим структурным подразделением ведомства.

      8. Размер выборки рассчитывается исходя из параметров генеральной совокупности и репрезентативности данных по республике, составляя не менее 1% от активно действующих юридических лиц.

      9. Выборка респондентов обеспечивается представителями малых, средних и крупных предприятий, не менее 10% в каждой группе.

      10. Выборка пользователей обеспечивается представителями различных групп пользователей (государственные органы, бизнес, учебные заведения и другие), не менее 10% в каждой группе.

      11. Респонденты и пользователи ежегодно не позднее 1 июня уведомляются о проведении опроса посредством:

      1) электронной почты;

      2) официального интернет-ресурса ведомства;

      3) телефонного оповещения;

      4) личного контакта с сотрудниками территориальных органов статистики и (или) с интервьюером.

      12. При уведомлении указываются тема и цель опроса.

      13. Анкеты по опросу респондентов и пользователей предоставляются одним из следующих способов:

      1) в электронном виде посредством каналов связи;

      2) посредством компьютеризованной системы телефонного опроса;

      3) на бумажных носителях нарочно;

      4) посредством личного опроса интервьюером.

      14. Результаты опроса респондентов и пользователей представляются руководителю ведомства соответствующим структурным подразделением не позднее 31 декабря отчетного года.

      15. По результатам опроса респондентов и пользователей, предложения, которые улучшат работу ведомства, учитываются при актуализации статистических форм общегосударственного статистического наблюдения, формировании Плана статистических работ.

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 1 к Правилампроведения опроса респондентов ипользователей с целью мониторингауровня удовлетворенности деятельностьюуполномоченного органа |

      форма

      нысан

|  |
| --- |
|  |
|  |
Респонденттерге сауал салу (сауалнама) |
|
Опрос респондентов (анкета) |
| **Кұрметті респондент!****Сізден осы сауалнаманы толтыруыңызды сұраймыз.****Алынған мәліметтер статистика органдарының жұмысын****жақсарту үшін пайдаланылатын болады.****Уважаемый респондент!****Просим Вас заполнить данную анкету.****Полученные сведения будут использованы для улучшения работы органов статистики.** |
|
**Аумақтық статистика органына тапсырылады**
Представляется территориальному органу статистики |
|
**Жылына бір рет**
Один раз в год |
|
**Статистикалық нысандарды тапсыратын заңды және жеке тұлғалар тапсырады**
Представляют юридические и физические лица, представляющие статистические формы |
|
**Тапсыру мерзімі 10 қыркүйекке дейін**
Срок представления до 10 сентября |
|
1. |
**Кәсіпорынның нақты мекен-жайын көрсетіңіз**
Укажите, пожалуйста, фактический адрес предприятий |
**Тізімнен таңдау**
Выбрать из списка |  |
|
2. |
**Статистикалық нысандарды қандай түрде тапсырасыз?**
В каком виде Вы сдаете статистические формы? |
**Электрондық**
В электронном | № 4 сұраққа көшу
Переход к вопросу № 4 |
|
Қағаз
В бумажном |  |
|
3. |
**Статистикалық нысандарды электрондық түрде тапсырмауыңыздың себебін көрсетіңіз?**
Укажите причину, по которой Вы не сдаете статистические формы в электронном виде? |
**Ресурстардың (техниканың, мамандардың, интернет желісімен қамту аймағының және т.б.) шектеулігі**
Ограниченность ресурсов (техники, специалистов, зоны покрытия сети интернет и т.д.) |  |
|
**Техникалық себептер (байланыс сапасы, есептілікті электрондық тапсыру жүйесіндегі істен шығулары және т.б.)**
Технические причины (качество связи, сбои в системе электронной сдачи отчетности и т.д.) |  |
|
**Қағаз түрінде тапсыруды қалаймын**
Предпочитаю сдавать в бумажном виде |  |
|
4. |
**Қандай статистикалық нысандарды толтыру ең қиын?**
Укажите, какие статистические формы наиболее трудно заполнять? |
**Тізімнен таңдау**
Выбрать из списка |  |
|
5. |
**Сіз берген деректердің құпиялылығы жеткілікті қамтамасыз етілген бе?**
Достаточно ли обеспечена конфиденциальность Ваших данных? |
**Иә**
Да |  |
|
**Жоқ**
Нет  |  |
|
6. |
**Сіз Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті интернет-ресурсының "Респонденттерге" айдарын пайдаланасыз ба?**
Пользуетесь ли Вы рубрикой "Для респондентов" Интернет-ресурса Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан? |
**Иә**
Да |  |
|
**Жоқ**
Нет  | № 9 сұраққа көшу
Переход к вопросу № 9 |
|
7. |
**Сізге қажетті ақпарат "Респонденттерге" айдарында бар ма?**
Имеется ли в рубрике "Для респондентов" необходимая для Вас информация? |
**Иә**
Да |  № 9 сұраққа көшу
Переход к вопросу № 9 |
|
**Жоқ**
Нет  |  |
|
8. |
**Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті интернет-ресурсының "Респонденттерге" айдарына нені қосу қажет деп санайтыныңызды хабарлаңызшы**
Пожалуйста, сообщите, что считаете необходимо включить в рубрику "Для респондентов" Интернет-ресурса Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан |  |  |
|
9. |
**Сіз статистика органдарына кеңес алуға жүгінесіз бе?**
Обращаетесь ли Вы за консультацией в органы статистики? |
**Иә**
Да |  |
|
**Жоқ**
Нет  |  № 11 сұраққа көшу
Переход к вопросу № 11 |
|
10. |
**Статистика органдарына кеңес алу үшін қандай сұрақпен жиі жүгінетіңізді хабарлаңызшы**
Пожалуйста, сообщите, с каким вопросом Вы чаще всего обращаетесь в органы статистики за консультацией |
**Статистикалық нысандарды толтыру бойынша консультация**
Консультация по заполнению статистических форм |  |
|
**Сайт бойынша навигация**
Навигация по сайту |  |
|
**Техникалық сұрақтар бойынша**
По техническим вопросам |  |
|
11. |
**Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің жұмысын жақсарту үшін не істеу қажет деп санайтыныңызды хабарлаңызшы**
Пожалуйста, сообщите, что считаете нужным сделать для улучшения работы Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан  |  |
сауал салудың соңы
конец опроса |

      **Ынтымақтастығыңыз үшін алғыс білдіреміз!**

      Благодарим за сотрудничество!

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 2 к Правилампроведения опроса респондентови пользователей с целью мониторингауровня удовлетворенности деятельностьюуполномоченного органа |

      форма

      нысан

|  |
| --- |
|  |
|  |
Пайдаланушыларға сауал салу (сауалнама) |
|
Опрос пользователей (анкета) |
| **Кұрметті ресми статистикалық ақпаратты пайдаланушы!****Сізден осы сауалнаманы толтыруыңызды сұраймыз.****Алынған мәліметтер статистика органдарының жұмысын****жақсарту үшін пайдаланылатын болады.****Уважаемый пользователь официальной статистической информации!****Просим Вас заполнить данную анкету.****Полученные сведения будут использованы для улучшения работы органов статистики.** |
|
**Аумақтық статистика органына тапсырылады**
Представляется территориальному органу статистики |
|
**Жылына бір рет**
Один раз в год |
|
**Ресми статистикалық ақпаратты пайдаланушылар тапсырады**
Представляют пользователи официальной статистической информации |
|
**Тапсыру мерзімі 10 қыркүйекке дейін**
Срок представления до 10 сентября |
|
1. |
**Сіз пайдаланушылардың қандай санатына жатасыз?**
К какой категории пользователей вы относитесь? |
**Мемлекеттік органдар**
Государственные органы |  |
|  |  |
|
Бизнес |  |
|  |  |
|
**Оқу орындары, ҒЗИ**
Учебные заведения, НИИ |  |
|  |  |
|
**Басқасы**
Другое |  |
|
2. |
**Сіз қолжетімді (жарияланған) статистикалық ақпараттың көлемімен қаншалықты қанағаттанасыз?**
Насколько Вы удовлетворены объемом доступной (публикуемой) статистической информации? |
**Негізінде қанағаттанамын**
В основном удовлетворен |  |
|  |  |
|
**Жартылай қанағаттанамын**
Частично удовлетворен |  |
|  |  |
|
**Қанағаттанбадым**
Не удовлетворен |  |
|  |  |
|
**Жауап беруге қиналамын**
Затрудняюсь ответить |  |
|
3. |
**Сіз ақпарат ұсыну нысанымен қаншалықты қанағаттандыңыз?**
Насколько Вы удовлетворены формой представления информации? |
**Негізінде қанағаттандым**
В основном удовлетворен |  |
|  |  |
|
**Жартылай қанағаттанамын**
Частично удовлетворен |  |
|  |  |
|
**Қанағаттанбадым**
Не удовлетворен |  |
|  |  |
|
**Жауап беруге қиналамын**
Затрудняюсь ответить |  |
|  |  |
|
**Басқасын көрсетіңіз**
Другое, укажите |  |
|  |  |
|
4. |
**Мемлекеттік статистика деректеріне сенім деңгейін бағалаңыз.**
Оцените уровень доверия данным государственной статистики. |
**Сенемін**
Доверяю |  |
|  |  |
|
**Негізінде сенемін**
В основном доверяю |  |
|  |  |
|
**Жартылай сенемін**
Частично доверяю |  |
|  |  |
|
**Сенбеймін**
Не доверяю |  |
|  |  |
|
**Жауап беруге қиналамын**
Затрудняюсь ответить |  |
|
5. |
**Ақпаратты қандай тәсілмен алғыңыз келеді?**
Каким способом хотели бы получать информацию? |
**Статистика органдарының Интернет-ресурсында**
На Интернет-ресурсе органов статистики |  |
|  |  |
|
**Қағаз жеткізгіште**
На бумажном носителе |  |
|  |  |
|
**Электрондық тарату бойынша**
По электронной рассылке |  |
|  |  |
|
**Басқасын көрсетіңіз**
Другое, укажите |  |
|  |  |  |  |
|
6. |
**Сіз Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің www.stat.gov.kz Интернет-ресурсын пайдаланасыз ба?**
Пользуетесь ли Вы Интернет-ресурсом Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан – www.stat.gov.kz? |
**Иә**
Да |  |
|  |  |
|
**Жоқ**
Нет |  |
|
7. |
**Сізге қажетті ақпарат www.stat.gov.kz Интернет-ресурсында бар ма ?**
Имеется ли на Интернет-ресурсе www.stat.gov.kz необходимая для Вас информация? |
**Иә**
Да |  |
|  |  |
|
**Жоқ**
Нет |  |
|
8. |
**Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің және аумақтық органдарының жұмысын одан әрі жетілдіру үшін Сіздің көзқарасыңыз бойынша не қажет?**
Что, на Ваш взгляд, необходимо для дальнейшего совершенствования работы Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан и территориальных органов? |  |
**сауал салудың соңы**
конец опроса |

      **Ынтымақтастығыңыз үшін алғыс айтамыз!**

      Благодарим за сотрудничество!

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан