

## Об утверждении Правил организации сопровождения государственного информационного портала "Электронная биржа труда"

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 февраля 2019 года № 92. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 25 февраля 2019 года № 18343.

Сноска. Заголовок - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2020 № 385 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В соответствии с подпунктом 26-4) статьи 7 Закона Республики Казахстан от 6 апреля 2016 года "О занятости населения" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2020 № 385 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1. Утвердить прилагаемые Правила организации сопровождения государственного информационного портала "Электронная биржа труда".

Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2020 № 385 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

2. Департаменту занятости населения и развития рынка труда Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление его на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после его официального опубликования;

4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент

юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2), и 3) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан Мукушева Н.Н.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр труда и социальной  
защиты населения  
Республики Казахстан*

*М. Абылкасымова*

**СОГЛАСОВАН**

Министерство информации  
и коммуникаций  
Республики Казахстан

Утвержден приказом  
Министра труда и  
социальной защиты населения  
Республики Казахстан  
от 22 февраля 2019 года № 92

## **Правила организации сопровождения государственного информационного портала " Электронная биржа труда"**

**Сноска. Правила - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2020 № 385 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила организации сопровождения государственного информационного портала "Электронная биржа труда" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 26-4) статьи 7 Закона Республики Казахстан от 6 апреля 2016 года "О занятости населения" и определяют порядок сопровождения государственного информационного портала "Электронная биржа труда" (далее – ИП "Электронная биржа труда").

2. В Правилах используются следующие основные понятия:

1) информация – сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, полученные или созданные обладателем информации, зафиксированные на любом носителе и имеющие реквизиты, позволяющие ее идентифицировать;

2) аудит информационной системы – независимое обследование информационной системы в целях повышения эффективности ее использования;

3) оперативный центр информационной безопасности – юридическое лицо или структурное подразделение юридического лица, осуществляющее деятельность по защите электронных информационных ресурсов, информационных систем, сетей телекоммуникаций и других объектов информатизации;

4) администратор – центр развития трудовых ресурсов, осуществляющий сопровождение ИП "Электронная биржа труда";

5) пользователь – субъект информатизации, использующий объекты информатизации для выполнения конкретной функции и (или) задачи;

6) ИП "Электронная биржа труда" – информационная система, содержащая единую информационную базу рынка труда;

## **Глава 2. Порядок сопровождения ИП "Электронная биржа труда"**

3. Сопровождение ИП "Электронная биржа труда" осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года "Об информатизации" (далее – Закон) и политикой информационной безопасности Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

4. В рамках сопровождения ИП "Электронная биржа труда" администратор обеспечивает:

1) бесперебойную работу ИП "Электронная биржа труда" в круглосуточном режиме, включая праздничные и выходные дни;

2) сохранность, защиту, восстановление в случае сбоя или повреждения информации, резервное копирование и контроль над своевременной актуализацией информации на ИП "Электронная биржа труда";

3) внесение корректировок, модификацию и устранение дефектов программного обеспечения ИП "Электронная биржа труда" в рамках разрешения обращений, оперативное устранение технических сбоев ИП "Электронная биржа труда" без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения его целостности;

4) взаимодействие с информационными системами государственных органов и иными объектами информатизации;

5) размещение дополнительных видов информации;

6) проведение аудита состояния ИП "Электронная биржа труда";

7) подключение к Оперативному центру информационной безопасности в соответствии со статьей 7-2 Закона.

5. Администратор размещает на ИП "Электронная биржа труда" следующую информацию:

1) о новых возможностях ИП "Электронная биржа труда" для информирования пользователей;

2) инструкции в текстовом и видео форматах, часто задаваемые вопросы и ответы на них.

6. Источниками информации о возникновении технического сбоя в функционировании ИП "Электронная биржа труда" являются:

1) сообщение пользователя, поданное посредством формы обратной связи в соответствии с пунктом 7 настоящих Правил;

2) сообщение специалистов администратора, выполняющих мониторинг функционирования ИП "Электронная биржа труда";

3) программно-аппаратные средства по мониторингу и выявлению неисправностей ИП "Электронная биржа труда", используемые для определения работоспособности и доступности функционала, обнаружившие технический сбой;

4) системные журналы ИП "Электронная биржа труда", в которых регистрируются записи, свидетельствующие о возникновении или возможности возникновения технического сбоя;

5) Оперативный центр информационной безопасности.

7. Пользователь в случае технических вопросов по поиску и размещению информации на ИП "Электронная биржа труда" обращается к администратору посредством формы обратной связи, размещенной на ИП "Электронная биржа труда". В обращении пользователя содержатся следующие сведения:

1) контактные данные;

2) электронный адрес;

3) тема обращения;

4) текст обращения;

5) вложение (файл).

Срок рассмотрения и ответа на обращение пользователя, связанное с функционированием ИП "Электронная биржа труда", составляет не более трех рабочих дней с момента его получения.