

**О внесении изменения в приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 495 "Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере туризма"**

*Утративший силу*

Приказ Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 18 апреля 2019 года № 105. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29 апреля 2019 года № 18599. Утратил силу приказом Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 29 мая 2020 года № 156 (вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования)

**Сноска. Утратил силу приказом Министра культуры и спорта РК от 29.05.2020 № 156 (вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования).**

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 495 "Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере туризма" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 11578, опубликованный в информационно-правовой системе "Эділет" 24 июля 2015 года) следующее изменение:

стандарт государственной услуги "Выдача лицензии на туристскую операторскую деятельность (туроператорская деятельность)", утвержденный указанным приказом, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитету индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление его в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства культуры и спорта Республики Казахстан в течение двух рабочих дней после его введения в действие;

4) в течение двух рабочих дней со дня исполнения мероприятий, предусмотренных настоящим пунктом, представление в Департамент юридической службы Министерства культуры и спорта Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра культуры и спорта Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования.

*Министр культуры и спорта  
Республики Казахстан*

*А. Мухамедиулы*

Министерство  
развития,  
и аэрокосмической  
Республики Казахстан

" С О Г Л А С О В А Н "  
цифрового  
оборонной  
промышленности

Приложение  
к приказу Министра культуры и спорта  
Республики Казахстан  
от 18 апреля 2019 года № 105  
Утвержден  
приказом Министра по  
инвестициям и развитию  
Республики Казахстан  
от 28 апреля 2015 года № 495

## **Стандарт государственной услуги "Выдача лицензии на туристскую операторскую деятельность (туроператорская деятельность)"**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Государственная услуга "Выдача лицензии на туристскую операторскую деятельность (туроператорская деятельность)" (далее - государственная услуга).

2. Стандарт государственной услуги разработан Министерством культуры и спорта Республики Казахстан (далее - Министерство).

3. Государственная услуга оказывается местными исполнительными органами областей, городов Астаны, Алматы и Шымкента (далее – услугодатели)

Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется через веб-портал "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz) (далее - портал).

## **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

4. Срок оказания государственной услуги с момента обращения на портал:

выдача лицензии – не позднее 6 (шести) рабочих дней;

переоформление лицензии – в течение 3 (трех) рабочих дней;

переоформление лицензии при реорганизации в форме выделения, разделения юридического лица-лицензиата к другому юридическому лицу – не позднее 6 (шести) рабочих дней.

5. Форма оказания государственной услуги: электронная.

6. Результат оказания государственной услуги: лицензия, переоформленная лицензия на туристскую операторскую деятельность (туроператорская деятельность), либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги в случаях и по основаниям, предусмотренным пунктом 10 настоящего стандарта государственной услуги.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная.

Результат оказания государственной услуги направляется в "личный кабинет" в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП) уполномоченного лица услугодателя.

7. Государственная услуга оказывается на платной основе физическим и юридическим лицам (далее - услугополучатель).

При оказании государственной услуги в бюджет по месту нахождения услугополучателя оплачивается лицензионный сбор за право занятия туроператорской деятельностью в соответствии со статьей 554 Кодекса Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налогового кодекса)" от 25 декабря 2017 года:

1) лицензионный сбор при выдаче лицензии за право занятия туроператорской деятельностью составляет 10 месячных расчетных показателей (далее - МРП);

2) лицензионный сбор за переоформление лицензии составляет 10 % от ставки при выдаче лицензии, но не более 4 МРП;

Оплата производится в наличной и безналичной форме через банки второго уровня и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, а также через портал. Оплата может осуществляться через платежный шлюз "электронного правительства" (далее - ПШЭП).

8. График работы портала: круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).

9. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги: для получения лицензии:

заявление юридического лица для получения лицензии по форме согласно приложению 1 к настоящему стандарту государственной услуги или заявление физического лица для получения лицензии по форме согласно приложению 2 к настоящему стандарту государственной услуги в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя;

электронная копия документа, подтверждающая уплату лицензионного сбора, за исключением оплаты через ПШЭП;

форма сведений о соответствии квалификационным требованиям и перечню документов, подтверждающих соответствие им для осуществления туроператорской деятельности согласно приложению 3 к настоящему стандарту государственной услуги в форме электронного документа.

Для переоформления лицензии:

заявление юридического лица для переоформления лицензии по форме согласно приложению 4 к настоящему стандарту государственной услуги и заявление физического лица для переоформления лицензии по форме согласно приложению 5 к настоящему стандарту государственной услуги в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя;

электронная копия документа, подтверждающий уплату лицензионного сбора за переоформление лицензии, за исключением случаев оплаты через ПШЭП;

электронная копия документа, содержащего информацию об изменениях, послуживших основанием для переоформления лицензии и (или) приложения к лицензии, за исключением документов, информация из которых содержится в государственных информационных системах;

электронная копия оформленного в установленном законодательством Республики Казахстан порядке решения о согласии юридического лица, из которого произведено выделение на переоформление лицензии на выделенное юридическое лицо (в результате реорганизации в форме выделения);

форма сведений о соответствии квалификационным требованиям и перечню документов, подтверждающих соответствие им для осуществления туроператорской деятельности согласно приложению 3 к настоящему стандарту государственной услуги в форме электронного документа.

Для переоформления лицензии на одно из вновь возникших в результате разделения юридических лиц услугополучатель дополнительно представляет электронные копии сведений и документов о соответствии квалификационным требованиям.

Сведения о документе, удостоверяющем личность, о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица, о лицензии услугополучатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

Услугополучатель дает согласие услугодателю на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственных услуг, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

При приеме документов в "личном кабинете" услугополучателя отображается статус о принятии запроса для оказания государственной услуги с указанием даты получения результата оказания государственной услуги.

#### 10. Основания отказа в оказании государственной услуги:

занятие туроператорской деятельностью запрещено законами Республики Казахстан для данной категории услугополучателя;

не внесен лицензионный сбор;

заявитель не соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к туристской операторской деятельности, утвержденным приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 79 "Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к туристской операторской деятельности и перечня документов, подтверждающих соответствие им", зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 10484;

в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о приостановлении или запрещении туроператорской деятельности;

судом на основании представления судебного исполнителя временно запрещено выдавать услугополучателю-должнику лицензии.

непредставление или ненадлежащее оформление документов, указанных в пункте 9 настоящего стандарта;

несоответствия услугополучателя квалификационным требованиям (по основанию реорганизации юридического лица в формах разделения и выделения)

;

если ранее лицензия была переоформлена на другое юридическое лицо из числа вновь возникших в результате разделения юридических лиц-лицензиатов (по основанию реорганизации юридического лица в форме выделения).

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) центральных государственных органов, услугодателя и (или) их должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг, Государственных корпорации и (или) их работников по вопросам оказания государственных услуг**

11. Обжалование решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг: жалоба подается на имя руководителя услугодателя по адресам указанным в пункте 13 настоящего стандарта государственной услуги.

Жалоба подается в письменной форме по почте, посредством портала либо нарочно через канцелярию услугодателя.

Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии услугодателя, с указанием фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу.

В жалобе указывается:

1) фамилия, имя, отчество (при его наличии), почтовый адрес (для физического лица);

2) наименование, почтовый адрес (для юридического лица).

Исходящий номер и дата жалобы подписывается услугополучателем.

Жалоба подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется услугополучателю по почте либо выдается нарочно в канцелярии услугодателя.

Информацию о порядке обжалования через портал действий (бездействия) работника услугодателя можно получить по номеру телефона единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг: 1414.

При отправке жалобы через портал услугополучателю из "личного кабинета" доступна информация об обращении, которая обновляется в ходе обработки обращения услугодателем (отметки о доставке, регистрации, исполнении, ответ о рассмотрении или отказе в рассмотрении).

В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель может обратиться с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

12. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

#### **Глава 4. Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственные корпорации**

13. Адреса оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства: [mks.gov.kz](http://mks.gov.kz).

14. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, а также единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

15. Контактные телефоны справочных служб Министерства по вопросам оказания государственной услуги: 8 (7172) 74 04 86, единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 1414, 8 800 080 77 77.

Приложение 1  
к Стандарту государственной услуги  
"Выдача лицензии на туристскую  
операторскую деятельность  
(туроператорская деятельность)"  
Форма

---

(наименование услугодателя)  
от \_\_\_\_\_  
(наименование, местонахождение,  
бизнес-идентификационный  
номер юридического лица

---

(в том числе иностранного  
юридического лица),  
бизнес-идентификационный  
номер филиала или

---

представительства иностранного  
юридического лица – в случае  
отсутствия бизнес-  
идентификационного номера  
у юридического лица)

**Заявление юридического лица для получения лицензии**

Прошу выдать лицензию на осуществление

\_\_\_\_\_ (указать наименование вида деятельности)

Адрес юридического лица \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (почтовый индекс, страна (для иностранного юридического лица), область, г о р о д , район, населенный пункт, наименование улицы, номер дома/здания ( стационарного помещения )

Электронная почта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Телефоны \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Факс \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Банковский счет \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (номер счета, наименование и местонахождение банка)

Адрес(а) осуществления деятельности \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (почтовый индекс, область, город, район, населенный пункт, наименование у л и ц ы , номер дома/здания (стационарного помещения)

Прилагается \_\_\_\_\_ листов.

Настоящим подтверждается, что:

все указанные данные являются официальными контактами, и на них может быть направлена любая информация по вопросам выдачи или отказа в выдаче лицензии;

услугополучателю не запрещено судом заниматься лицензируемым видом деятельности;

все прилагаемые документы соответствуют действительности и являются действительными.

согласен на использование персональных данных ограниченного доступа, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в

информационных системах, при выдаче лицензии;

Заявление удостоверено ЭЦП:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
- - - - -  
(подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Приложение 2  
к Стандарту государственной услуги  
"Выдача лицензии на туристскую  
операторскую деятельность  
(туроператорская деятельность)"  
Форма

\_\_\_\_\_  
(наименование услугодателя)

от \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество  
(при его наличии))

\_\_\_\_\_  
физического лица,

\_\_\_\_\_  
индивидуальный идентификационный  
номер)

### **Заявление физического лица для получения лицензии**

Прошу выдать лицензию на осуществление

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
- - - - - (указать наименование вида деятельности)

Адрес местожительства физического лица \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
- - - - -

\_\_\_\_\_  
- - - - - (почтовый индекс, область, город, район, населенный пункт, наименование  
улицы, номер дома/здания)

Электронная почта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
- - - - - Телефоны \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
- - - - - Факс \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
- - - - - Банковский счет \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
- - - - - (номер счета, наименование и местонахождение банка)

Адрес осуществления деятельности \_\_\_\_\_

-----  
\_\_\_\_\_  
-----  
(почтовый индекс, область, город, район, населенный пункт, наименование  
у л и ц ы ,  
номер дома/здания (стационарного помещения)

Прилагается \_\_\_\_\_ листов.

Настоящим подтверждается, что:

все указанные данные являются официальными контактами, и на них может  
быть направлена любая информация по вопросам выдачи или отказа в выдаче  
лицензии;

услугополучателю не запрещено судом заниматься лицензируемым видом  
деятельности;

все прилагаемые документы соответствуют действительности и являются  
действительными;

согласен на использование персональных данных ограниченного доступа,  
составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных  
системах, при выдаче лицензии;

Заявление удостоверено ЭЦП:

-----  
\_\_\_\_\_  
-----  
(подпись)

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Приложение 3  
к Стандарту государственной услуги  
"Выдача лицензии на туристскую  
операторскую деятельность  
(туроператорская деятельность)"

## **Форма сведений о соответствии квалификационным требованиям и перечню**

### **документов, подтверждающих соответствие им для осуществления туроператорской деятельности**

1. Сформированный туристский продукт:  
1) номер договора с третьими лицами на оказание отдельных туристских услуг,  
в х о д я щ и х \_\_\_\_\_ В  
сформированный туристский продукт \_\_\_\_\_

----- ;  
2) дата заключения договора \_\_\_\_\_

2. Наличие не менее одного работника с туристским образованием, имеющего стаж работы не менее одного года;

1) специальность и квалификация \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ;

2) номер диплома о высшем образовании по профилю лицензируемого вида деятельности \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ;

3) дата выдачи диплома \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ;

4) наименование учебного заведения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ;

5) стаж работы работника с туристским образованием \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ;

3. Помещение для офиса на праве собственности или иных законных основаниях \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ .

(наименование, номер и дата правоустанавливающего документа на помещение для офиса)

Приложение 4  
к Стандарту государственной услуги  
"Выдача лицензии на туристскую  
операторскую деятельность  
(туроператорская деятельность)"  
Форма

\_\_\_\_\_

(наименование услугодателя)  
от \_\_\_\_\_

(наименование, местонахождение, бизнес-  
идентификационный номер  
юридического лица

\_\_\_\_\_

(в том числе иностранного  
юридического лица),  
бизнес-идентификационный  
номер филиала или

\_\_\_\_\_

представительства иностранного  
юридического лица – в случае  
отсутствия бизнес-  
идентификационного номера  
у юридического лица)

**Заявление юридического лица для переоформления лицензии**

Прошу переоформить лицензию № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года,  
в ы д а н н у ю ( о е ) ( ы х )

-----  
(номер лицензии, дата выдачи, наименование лицензиара, выдавшего  
л и ц е н з и ю )

на осуществление \_\_\_\_\_

-----  
(наименование вида деятельности)

по следующему (им) основанию(ям) (укажите в соответствующей ячейке X):

1) реорганизация юридического лица-лицензиата в соответствии с порядком,  
о п р е д е л е н н ы м

статьей 34 Закона Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях" путем

(укажите в соответствующей ячейке X):

с л и я н и я \_\_\_\_\_

п р е о б р а з о в а н и я \_\_\_\_\_

п р и с о е д и н е н и я \_\_\_\_\_

в ы д е л е н и я \_\_\_\_\_

р а з д е л е н и я \_\_\_\_\_

2) изменение наименования юридического лица-услугополучателя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ;

3) изменение места нахождения юридического лица-услугополучателя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ;

4) наличие требования о переоформлении в законах Республики Казахстан

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ;

5) изменение наименования вида деятельности \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ;

Адрес юридического лица \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

-----

-----  
(страна (для иностранного юридического лица), почтовый индекс, область, город

, р а й о н ,

населенный пункт, наименование улицы, номер дома/здания (стационарного

п о м е щ е н и я ) .

Электронная почта \_\_\_\_\_

-----

-----  
Телефоны \_\_\_\_\_

-----  
Факс \_\_\_\_\_

-----  
Банковский счет \_\_\_\_\_

-----  
(номер счета, наименование и местонахождение банка)

Прилагается \_\_\_\_\_ листов.

Настоящим подтверждается, что:

все указанные данные являются официальными контактами, и на них может быть направлена любая информация по вопросам выдачи или отказа в выдаче лицензии;

услугополучателю не запрещено судом заниматься лицензируемым видом деятельности;

все прилагаемые документы соответствуют действительности и являются действительными;

согласен на использования персональных данных ограниченного доступа, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при выдаче лицензии;

Заявление удостоверено ЭЦП:

\_\_\_\_\_

-----  
(подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Приложение 5  
к Стандарту государственной услуги  
"Выдача лицензии на туристскую  
операторскую деятельность  
(туроператорская деятельность)"  
Форма

\_\_\_\_\_ (наименование услугодателя)

от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество  
(при его наличии))

\_\_\_\_\_ физического лица, индивидуальный

\_\_\_\_\_ идентификационный номер)

### **Заявление физического лица для переоформления лицензии**

Прошу переоформить лицензию № \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года,  
выданную(ое) (ых) \_\_\_\_\_

-----

(номер лицензии, дата выдачи, наименование лицензиара, выдавшего  
л и ц е н з и ю )  
на осуществление \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование вида деятельности)

по следующему(им) основанию(ям) (укажите в соответствующей ячейке X):

1) изменения фамилии, имени, отчества (при его наличии)  
физического \_\_\_\_\_ лица-услугополучателя \_\_\_\_\_;

2) перерегистрация индивидуального \_\_\_\_\_ предпринимателя-  
услугополучателя а, изменение его наименования \_\_\_\_\_;

3) перерегистрация индивидуального предпринимателя-услугополучателя,  
изменение его \_\_\_\_\_ юридического \_\_\_\_\_ адреса

\_\_\_\_\_ ;  
4) наличие требования о переоформлении в законах Республики Казахстан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ;  
5) изменение наименования вида деятельности \_\_\_\_\_.  
Адрес местожительства физического лица \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (почтовый индекс, область, город, район, населенный пункт, наименование  
улицы, \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ дома/здания)

Электронная почта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Телефоны \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Факс \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Банковский счет \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (номер счета, наименование и местонахождение банка)

Прилагается \_\_\_\_\_ листов.  
Настоящим подтверждается, что:  
все указанные данные являются официальными контактами и на них  
может быть направлена любая информация по вопросам выдачи или отказа в  
выдаче лицензии;  
заявителю не запрещено судом заниматься лицензируемым видом  
деятельности;

все прилагаемые документы соответствуют действительности и являются действительными;

согласен на использование персональных данных ограниченного доступа, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при выдаче лицензии;

Заявление удостоверено ЭЦП:

---

— — — — — (подпись) (фамилия, имя, отчество (при его наличии))