



Об утверждении профессионального стандарта "Социальный работник в области здравоохранения"

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 августа 2023 года № 146. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 24 августа 2023 года № 33325

В соответствии с пунктом 7 статьи 64 Социального кодекса Республики Казахстан, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить профессиональный стандарт "Социальный работник в области здравоохранения", согласно приложению к настоящему приказу.

2. Департаменту науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр здравоохранения
Республики Казахстан*

А. Финият

"СОГЛАСОВАН"

Министерство труда и социальной защиты
Республики Казахстан

Приложение к приказу
Министра здравоохранения
Республики Казахстан
от 23 августа 2023 года № 146

Профессиональный стандарт "Социальный работник в области здравоохранения"

Глава 1. Общие положения

1. Профессиональный стандарт "Социальный работник в области здравоохранения" (далее – Профессиональный стандарт) разработан в соответствии с пунктом 7 статьи 64 Социального кодекса Республики Казахстан, устанавливает требования к формированию образовательных программ, в том числе обучения персонала на предприятиях, сертификации работников и выпускников организаций образования и решений широкого круга задач в области управления персоналом.

2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

1) профильный специалист – медицинский работник с высшим медицинским образованием, имеющий сертификат по определенной специальности;

2) установленный уровень квалификации – уровень квалификации, присваиваемый квалифицированным рабочим кадрам, владеющим профессией и практическими навыками, необходимые для выполнения простых задач в определенной области трудовой деятельности (возможность получения квалификации по ускоренной форме обучения, профессиональная подготовка);

3) квалификация – степень готовности работника к качественному выполнению конкретных трудовых функций;

4) уровень квалификации – обобщенные требования к знаниям, умениям и широким компетенциям работников, дифференцируемые по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;

5) повышенный уровень квалификации – уровень квалификации, присваиваемый квалифицированным рабочим кадрам, владеющим сложными (смежными) профессиями и практическими навыками выполнения работ во всех отраслях экономики, связанными с высокими технологиями и профессиональной деятельностью (на базе основного среднего и (или) общего среднего образования в колледжах и высших колледжах);

6) уполномоченный орган в области здравоохранения (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи);

7) социальный работник в области здравоохранения – специалист техническим и профессиональным (средне специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое) образованием, имеющий сертификат или свидетельство о прохождении повышения квалификации по профилю;

8) вид трудовой деятельности – выделенный завершённый этап технологического процесса, объединяющий занятия (профессии или должности) в профессиональный стандарт;

9) трудовая функция – набор взаимосвязанных действий, направленных на решение одной или нескольких задач процесса труда;

10) карта профессиональных квалификаций – систематизированное отображение занятий (профессий или должностей) по уровням квалификации в отрасли (виде трудовой деятельности) с установленными между ними взаимосвязями, карта профессиональной квалификации является приложением к отраслевой рамке квалификаций;

11) профессиональная подгруппа – совокупность профессий, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;

12) пользователь профессиональных стандартов – работники, работодатели, организации (органы), осуществляющие деятельность по сертификации и присвоению квалификации, государственные органы;

13) профессиональная группа – совокупность профессиональных подгрупп, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения;

14) Национальный классификатор занятий Республики Казахстан – документ по стандартизации, отражающий наименования занятий, принимаемых на территории Республики Казахстан, и классифицирующий их по уровню и специализации навыков в соответствии с видом выполняемых работ;

15) компетенция – способность человека, непосредственно проявляемая в профессиональной деятельности и позволяющая применять знания и умения для выполнения трудовых функций;

16) медико-социальная помощь – это медицинская и социально-психологическая помощь, оказываемая лицам с социально значимыми заболеваниями, перечень которых определяется уполномоченным органом;

17) уход, ориентированный на пациента – уход, основанный на отношениях, целью которых является исцеление пациентов (такие отношения включают как эмоциональные, так и физические составляющие), что предполагает привлечение семьи и друзей;

18) отраслевая рамка квалификаций (далее - ОРК) – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли;

19) Национальная система квалификаций – комплекс правовых и институциональных инструментов и механизмов регулирования и согласования спроса

на квалификации со стороны рынка труда и предложения квалификаций со стороны системы образования, в том числе информационного.

Глава 2. Паспорт профессионального стандарта

3. Наименование профессионального стандарта: "Социальный работник в области здравоохранения".

4. Цель разработки профессионального стандарта: унификация, установление и поддержание единых требований к содержанию и качеству профессиональной деятельности, определению квалификационных требований к специалистам по организации и оказанию медицинских услуг в рамках специальности "Социальный работник в области здравоохранения".

5. Краткое описание профессионального стандарта: устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

С ростом уровня квалификации специалистов, каждый последующий уровень подразумевает выполнение функций предыдущего уровня и расширение их в соответствии с новыми компетенциями.

6. Профессиональная группа:

Специалисты-профессионалы в области здравоохранения.

Специалисты-профессионалы в области организации и ведения социальной работы.

7. Профессиональный стандарт применяется в качестве основы для оценки, аттестации, сертификации и подтверждения квалификации, подготовки и специализации кадров и предназначены для использования широким кругом пользователей:

1) работниками – для понимания предъявляемых требований к профессии в отрасли, планирования повышения своей квалификации и карьерного продвижения;

2) работодателями – для разработки используемых требований, инструкций, обязанностей к работникам, формирования критериев при найме и аттестации персонала, а также составления программ повышения квалификации, развития, продвижения и ротации кадров;

3) организациями (органами), осуществляющими деятельность по сертификации и присвоению квалификации – для разработки оценочных материалов при сертификации персонала и выработки критериев квалификации работников по уровню соответствия;

4) государственными органами – для использования профессионального стандарта в качестве критериев для мониторинга и прогнозирования рынка труда.

8. Профессиональная подгруппа:

Специалисты профессионалы по социальной работе в области медицинской помощи.

Специалисты профессионалы по социальной работе в области реабилитации.

Специалисты профессионалы по социальной работе в области защиты детей.

Специалисты профессионалы по социальной работе с наркоманами и алкоголиками.

Служащие в области организации и ведения социальной работы.

Глава 3. Карточки профессий

9. Перечень карточек профессий:

Социальный работник по уходу в области здравоохранения – 4.1 подуровень по ОРК, согласно приложения 1 к настоящему профессиональному стандарту.

Социальный работник по уходу в области здравоохранения – 4.2 подуровень по ОРК, согласно приложения 2 к настоящему профессиональному стандарту

Социальный работник по уходу в области здравоохранения – 4.3 подуровень по ОРК, согласно приложения 3 к настоящему профессиональному стандарту.

Специалист по социальной работе в области здравоохранения – 6.1 подуровень по ОРК, согласно приложения 4 к настоящему профессиональному стандарту.

Специалист по социальной работе в области здравоохранения – 6.2 подуровень по ОРК, согласно приложения 5 к настоящему профессиональному стандарту.

Специалист по социальной работе в области здравоохранения – 6.3 подуровень по ОРК, согласно приложения 6 к настоящему профессиональному стандарту.

Приложение 1
к профессиональному стандарту
"Социальный работник
в области здравоохранения"

Карточка профессии "Социальный работник по уходу в области здравоохранения"	
Код профессии:	-
Код группы	3412-0
Наименование профессии	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.
Квалификационный уровень по ОРК	4.1
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения	техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование, сертификат или свидетельство о прохождении повышения квалификации по профилю.

техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее

Уровень
профессионального
образования

	профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование.		
Трудовые функции	Обязательные трудовые функции	Трудовая функция 1	Обеспечение ухода за пациентами.
		Трудовая функция 2	Осуществление социальной поддержки пациентов.
		Трудовая функция 3	Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.
		Трудовая функция 4	Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе.
	Дополнительные трудовые функции	Трудовая функция 1	Постоянное профессиональное развитие.
Трудовая функция 1 Обеспечение ухода за пациентами.	Задача 1	Умения и навыки	
	Обеспечение ухода с учетом состояния их здоровья	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечивать уход за пациентами в медицинских организациях и на дому, включая выполнение рекомендаций по уходу. 2. Вести контроль показателей здоровья и наблюдение за состоянием пациентов. 3. Использование средств и предметов ухода при санитарной обработке и гигиеническом уходе за пациентом. 4. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода. 5. Обучение пациентов и их родственников в гигиеническом уходе за пациентом. 	
		Знания	
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения. 2. Здоровьесберегающие технологии при перемещении пациента с недостаточностью самостоятельного ухода. 3. Алгоритм измерения антропометрических показателей. 4. Показатели функционального состояния, признаки ухудшения состояния пациента. 5. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода. 6. Требований соблюдения правил личной гигиены пациента. 7. Требований к организации питания пациентов. 8. Правила использования и хранения предметов ухода за пациентом. 	
	Задача 2	Умения и навыки	

	Оказывать доврачебную медицинскую помощь	<p>1. Владеть навыками оказания доврачебной медицинской помощи при ранении, кровотечении, поражении электрическим током, переломе, вывихе, ушибе, растяжении связок, переломе черепа, повреждении позвоночника, ожоге, тепловом и солнечном ударе, пищевом отравлении, обморожении, попадании инородных тел в органы и ткани, укусе или ужалении насекомыми, утоплении.</p> <p>2. При оказании доврачебной медицинской помощи владеть навыками:</p> <p>1) устранения воздействия на организм пострадавшего опасных и вредных факторов;</p> <p>2) оценки состояния пострадавшего, характера травмы, создающей наибольшую угрозу для жизни пострадавшего и последовательности действий по его спасению;</p> <p>3) выполнить необходимые мероприятия по спасению пострадавшего в порядке срочности, поддерживать основные жизненные функции пострадавшего до прибытия специалистов;</p> <p>4) принятия мер для организации транспортировки пострадавшего в соответствующую медицинскую организацию.</p> <p>Знания</p> <p>1. Правила оказания доврачебной медицинской помощи.</p> <p>2. Показаний и алгоритма доврачебных мероприятий.</p>
Трудовая функция 2	<p>Задача 1</p> <p>Предоставлять эмоциональную,</p>	<p>Умения и навыки</p> <p>1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания, если он помещается в больницу, или к новому состоянию, если развиваются осложнения, нарастает симптоматика заболевания.</p> <p>2. Решать вопросы социальной поддержки больного (оформление запросов, юридических документов, участие или помощь в оформлении направления на медико-социальную экспертизу, в дом престарелых и инвалидов).</p> <p>3. Организовывать по просьбе пациентов удовлетворение религиозных потребностей.</p> <p>4. Участвовать в организации траурных ритуальных церемоний по просьбе родственников.</p> <p>Знания</p> <p>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</p> <p>2. Социальные проблемы и потребности пациентов.</p>

Осуществление социальной поддержки пациентов	психологическую и социальную поддержку пациентам	3. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода. 4. Признаки видов гендерного насилия.
Трудовая функция 3 Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	Задача 1	Умения и навыки
	Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения	1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе: 1) обмениваться информацией о пациентах; 2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода; 3) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты.
		Знания 1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг. 2. Принципы социальной работы. 3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.
	Задача 2	Умения и навыки
Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды. 2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи. Знания 1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения. 2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения. 3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.	
Трудовая функция 5 Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе	Задача 1	Умения и навыки
	Осуществлять ведение учетной и отчетной документации	1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом. 2. Использование в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения. Знания 1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе. 2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.
	Задача 1	Умения и навыки
	1. Под руководством специалиста по социальной работе получать обучение и развивать свои навыки в области социальной работы.	

<p>Дополнительная трудовая функция 1 Постоянное профессиональное развитие</p>	<p>Самообразование</p>	<p>2. Совместно с членами медицинской команды участвовать в образовательных программах, тренингах и мероприятиях, направленных на повышение их компетентности в социальных аспектах здравоохранения.</p>												
		<p>Знания</p> <p>1. Возможности сетевого взаимодействия и общения с коллегами из своей профессиональной области. 2. Этические принципы и профессиональных стандартов, которые регулируют деятельность социального работника по уходу в области здравоохранения.</p>												
<p>Требования к личностным компетенциям</p>	<p>1. Эмпатия. 2. Коммуникабельность. 3. Культурная компетентность. 4. Самоотдача и эмоциональная стабильность. 5. Адаптивность и гибкость. 6. Исполнительность. 7. Ответственность. 8. Сотрудничество и работа в команде.</p>													
<p>Связь с другими профессиями в ОРК</p>	<p>4.2, 4.3</p>	<p>Социальный работник по уходу в области здравоохранения.</p>												
<p>Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий</p>	<p>6.1, 6.2, 6.3</p>	<p>Специалист по социальной работе в области здравоохранения.</p>												
<p>Связь с системой образования и квалификации</p>	<p>Уровень образования:</p> <p>Техническое и профессиональное образование</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="721 1480 1027 1528">Специальность:</th> <th data-bbox="1027 1480 1331 1528">Квалификация:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="721 1528 1027 1644">01140100 Педагогика и методика начального обучения</td> <td data-bbox="1027 1528 1331 1644">4S01140101 Учитель начального образования</td> </tr> <tr> <td data-bbox="721 1644 1027 1759">09110100 Стоматология</td> <td data-bbox="1027 1644 1331 1759">4S09110102 Дантист 4S09110103 Помощник врача-стоматолога</td> </tr> <tr> <td data-bbox="721 1759 1027 1839">09110200 Стоматология ортопедическая</td> <td data-bbox="1027 1759 1331 1839">4S09110201 Зубной техник</td> </tr> <tr> <td data-bbox="721 1839 1027 1887">09120100 Лечебное дело</td> <td data-bbox="1027 1839 1331 1887">4S09120101 Фельдшер</td> </tr> <tr> <td data-bbox="721 1887 1027 1999">09130100 Акушерское дело</td> <td data-bbox="1027 1887 1331 1999">4S09130201 Акушер</td> </tr> </tbody> </table>	Специальность:	Квалификация:	01140100 Педагогика и методика начального обучения	4S01140101 Учитель начального образования	09110100 Стоматология	4S09110102 Дантист 4S09110103 Помощник врача-стоматолога	09110200 Стоматология ортопедическая	4S09110201 Зубной техник	09120100 Лечебное дело	4S09120101 Фельдшер	09130100 Акушерское дело	4S09130201 Акушер
Специальность:	Квалификация:													
01140100 Педагогика и методика начального обучения	4S01140101 Учитель начального образования													
09110100 Стоматология	4S09110102 Дантист 4S09110103 Помощник врача-стоматолога													
09110200 Стоматология ортопедическая	4S09110201 Зубной техник													
09120100 Лечебное дело	4S09120101 Фельдшер													
09130100 Акушерское дело	4S09130201 Акушер													

	09230100 Социальная работа	4S09230102 Социальный работник
Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.	

Примечание:

ЕТКС – единый тарифно–квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций.

Приложение 2
к профессиональному стандарту
"Социальный работник
в области здравоохранения"

Карточка профессии "Социальный работник по уходу в области здравоохранения"		
Код профессии:	-	
Код группы	3412-0	
Наименование профессии	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
Квалификационный уровень по ОРК	4.2	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения	техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование, сертификат или свидетельство о прохождении повышения квалификации по профилю.	
Уровень профессионального образования	техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование	
	Трудовая функция 1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода за больными, включая оказание неотложной помощи.
		Оказание социальной

Трудовые функции	Обязательные трудовые функции	Трудовая функция 2	поддержки пациентов и их семей.
		Трудовая функция 3	Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.
		Трудовая функция 4	Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе.
	Дополнительные трудовые функции	Трудовая функция 1	Постоянное профессиональное развитие.
Трудовая функция 1 Выполнение процедур, связанных с организацией ухода за больными, включая оказание	Задача 1	Умения и навыки	
	Обеспечение ухода с учетом состояния их здоровья	<ol style="list-style-type: none"> 1. Осмотр пациентов и сбор информации от пациентов и их родственников. 2. Оценка потребностей в социально-медицинских услугах с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг. 3. Определение основных показателей функционального состояния пациента. 4. Измерение антропометрических показателей (рост, масса тела). 5. Измерение температуры тела, частоты пульса, артериального давления, частоты дыхательных движений. 6. Размещение и перемещение пациента в постели с применением принципов эргономики. 7. Информирование медицинского персонала об изменениях в состоянии пациента. 8. Эффективное общение с пациентом и его окружением в процессе профессиональной деятельности. 9. Выявление насильственных действий к пациенту. 	
		Знания	
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Правила общения с пациентами. 2. Здоровьесберегающие технологии при перемещении пациента с недостаточностью самостоятельного ухода. 3. Правила информирования об изменениях в состоянии пациента. 4. Алгоритм измерения антропометрических показателей. 5. Показатели функционального состояния, признаки ухудшения состояния пациента. 6. Условия безопасной транспортировки и перемещения пациента с использованием принципов эргономики. 7. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода. 8. Признаки видов гендерного насилия. 	
	Задача 2	Умения и навыки	

неотложной помощи	Гигиенический уход за тяжелобольными	1. Использование средств и предметов ухода при санитарной обработке и гигиеническом уходе за пациентом.
		2. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.
	3. Обучение пациентов и их родственников в гигиеническом уходе за пациентом.	
	Знания	
		1. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.
		2. Требований соблюдения правил личной гигиены пациента.
		3. Требований к организации питания пациентов.
		4. Правила использования и хранения предметов ухода за пациентом.
	Задача 3	Умения и навыки
	Оказание доврачебной медицинской помощи	1. Оценивать характер поражения и степени тяжести состояния .
		2. Оказывать первую помощь при угрожающих жизни состояниях.
		3. Составлять модель личного безопасного поведения при оказании первой помощи пострадавшему.
		Знания
		1. Правила оказания доврачебной медицинской помощи.
		2. Состояния, при которых оказывается первая помощь, и определять мероприятия по ее оказанию.
		3. Порядок оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях.
Трудовая функция 2 Оказание социальной поддержки пациентов и их семей	Задача 1	Умения и навыки
		1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания, если он помещается в больницу, или к новому состоянию, если развиваются осложнения, нарастает симптоматика заболевания.
		2. Выявлять факторы риска падения, развития пролежней, осуществления профилактики пролежней, включая позиционирование и перемещение в постели, передвижение и транспортировку пациента с частичной или полной утратой способности самообслуживания, передвижения и общения.
		3. Транспортировать и сопровождать пациента.
		4. Решать вопросы социальной поддержки больного (оформление запросов, юридических документов, участие или помощь в оформлении направления на медико-социальную экспертизу, в дом престарелых и инвалидов).
		3. Организовывать по просьбе пациентов удовлетворение религиозных потребностей.
		4. Участвовать в организации траурных ритуальных церемоний по просьбе родственников.
		Знания

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг. 2. Условия безопасной транспортировки и перемещения пациента с использованием принципов эргономики. 3. Социальные проблемы и потребности пациентов.
Трудовая функция 3 Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	Задача 1	Умения и навыки
	Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе: <ol style="list-style-type: none"> 1) обмениваться информацией о пациентах; 2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода. 2. Под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения: <ol style="list-style-type: none"> 1) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты; 2) работать над решением проблем и трудностей, связанных с здоровьем и социальным благополучием пациентов.
		Знания
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг. 2. Принципы социальной работы. 3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.
Трудовая функция 4 Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе	Задача 2	Умения и навыки
	Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды. 2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.
		Знания
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения. 2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения. 3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.
Трудовая функция 4 Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе	Задача 1	Умения и навыки
	Осуществлять ведение учетной и отчетной документации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом. 2. Использование в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.
		Знания
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе. 2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.
Дополнительная трудовая функция 1	Задача 1	Умения и навыки
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Вовлечение в образовательные программы и тренинги для пациентов и их семей. 2. Предоставление информации о заболеваниях, профилактике, уходе и реабилитации.

Постоянное профессиональное развитие	Консультирование пациентов и их семей	3. Консультирование по вопросам связанным с здоровьем, ресурсов и программ поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.	
		Знания	
		1. Политики, стандарты, рекомендации по социальной работе в области здравоохранения.	
Требования к личностным компетенциям	1. Эмпатия. 2. Коммуникабельность. 3. Самоотдача и эмоциональная стабильность. 4. Сотрудничество и работа в команде. 5. Культурная компетентность. 6. Креативность и гибкость. 7. Профессиональное и этичное поведение. 8. Стремление к профессиональному развитию.		
Связь с другими профессиями в ОРК	4.1, 4.3	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
	6.1, 6.2, 6.3	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856)		73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения.
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования:	Специальность:	Квалификация:
	Техническое и профессиональное образование	01140100 Педагогика и методика начального обучения	4S01140101 Учитель начального образования
		09110100 Стоматология	4S09110102 Дантист, 4S09110103 Помощник врача-стоматолога
		09110200 Стоматология ортопедическая	4S09110201 Зубной техник
		09120100 Лечебное дело	4S09120101 Фельдшер
		09130100 Акушерское дело	4S09130201 Акушер
		09230100 Социальная работа	4S09230102 Социальный работник

Условия содержания и качества) труда	(Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.
--------------------------------------	---

Примечание:

ЕТКС – единый тарифно–квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций.

Приложение 3
к профессиональному стандарту
"Социальный работник
в области здравоохранения"

Карточка профессии "Социальный работник по уходу в области здравоохранения"		
Код профессии:	-	
Код группы	3412-0	
Наименование профессии	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
Квалификационный уровень по ОРК	4.3	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения	техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование, сертификат или свидетельство о прохождении повышения квалификации по профилю.	
Уровень профессионального образования	техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование.	
Обязательные трудовые функции	Трудовая функция 1	Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления ухода за пациентом.
	Трудовая функция 2	Организация и контроль деятельности социальных работников по

Трудовые функции			уходу в области здравоохранения.
	Дополнительные трудовые функции	Трудовая функция 1	Проведение экспертизы объема и качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.
		Трудовая функция 2	Постоянное профессиональное развитие.
Трудовая функция 1 Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления ухода за пациентом.	Задача 1	Умения и навыки	
	Предоставление наставнических и консультационных услуг.		1. Оказывать организационно-методическую помощь. 2. Осуществлять консультативную помощь и наставничество социальными работниками по уходу в области здравоохранения. 3. Принимать решения по спорным вопросам.
		Знания	
Трудовая функция 2 Организация и контроль деятельности социальных работников по уходу в области здравоохранения	Задача 1	Умения и навыки	
	Формирование экспертных заключений		1. Организовывать работу структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения. 2. Принимать меры планового и экстренного характера при возникновении ситуаций, угрожающих жизни и здоровью пациентов. 3. Планировать, и прогнозировать деятельность структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.
		Знания	
Дополнительная трудовая функция 1 Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками по	Задача 1	Умения и навыки	
	Экспертиза объема и качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по		1. Контролировать объем и качество медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения. 2. Владеть навыками проведения мониторинга показателей медицинской помощи в рамках специальности. 3. Определять факторы риска и своевременно информировать руководство организации о возникающих системных проблемах в области качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.
		Знания	

уходу в области здравоохранения	уходу в области здравоохранения.	1. Законодательства РК по социальной работе в области здравоохранения. 2. Стандартизации в здравоохранении. 3. Методики проведения экспертизы качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.	
Дополнительная трудовая функция 2 Постоянное профессиональное развитие	Задача 1	Умения и навыки	
	Развитие и внедрение новых методов и технологий	1. Изучать и внедрять новые методы диагностики и лечения в свою практику. 3. Участвовать в оценке эффективности новых подходов и методов.	
		Знания 1. Текущих тенденций и инноваций, новых методов диагностики и лечения, которые появляются в области его специализации.	
Требования к личностным компетенциям	1. Эмпатия. 2. Коммуникабельность. 3. Самоотдача и эмоциональная стабильность. 4. Сотрудничество и работа в команде. 5. Культурная компетентность. 6. Адаптивность и гибкость. 7. Профессиональное и этичное поведение. 8. Стремление к профессиональному развитию. 9. Стремление к качеству.		
Связь с другими профессиями в ОРК	4.1, 4.2	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
	6.1, 6.2, 6.3	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856)		73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения.
	Уровень образования:	Специальность:	Квалификация:
		01140100 Педагогика и методика начального обучения	4S01140101 Учитель начального образования
		09110100 Стоматология	4S09110102 Дантист 4S09110103 Помощник врача-стоматолога

Связь с системой образования и квалификации	Техническое и профессиональное образование	09110200 Стоматология ортопедическая	4S09110201 Зубной техник
		09120100 Лечебное дело	4S09120101 Фельдшер
		09130100 Акушерское дело	4S09130201 Акушер
		09230100 Социальная работа	4S09230102 Социальный работник
Условия содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.		

Примечание:

ЕТКС – единый тарифно–квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций;

РК – Республика Казахстан.

Приложение 4
к профессиональному стандарту
"Социальный работник
в области здравоохранения"

Карточка профессии "Специалист по социальной работе в области здравоохранения"	
Код профессии:	-
Код группы	2635-3
Наименование профессии	Социальный работник по уходу в области здравоохранения
Квалификационный уровень по ОРК	6.1
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения	высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки "Здравоохранение" или "Педагогические науки" или "Естественные науки, математика и статистика", свидетельство о прохождении сертификационного курса или сертификат о повышении квалификации по специальности "Социальная работа", свидетельство о повышении квалификации по направлению социальной сферы или работы.
Уровень профессионального образования	высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки "Здравоохранение" или "Педагогические науки" или "Естественные науки, математика и статистика".
	Общая диагностика социальной

Трудовые функции	Обязательные трудовые функции	Трудовая функция 1	ситуации и потребности личности в социальных услугах .
		Трудовая функция 2	Оказание социальной поддержки пациентов и их семей.
		Трудовая функция 3	Организация работы по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями, развивает волонтерское движение.
		Трудовая функция 4	Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе.
	Дополнительные трудовые функции	Трудовая функция 1	Постоянное профессиональное развитие.
	Задача 1	Умения и навыки	
	Диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах		<p>1. Сбор информации о пациенте и его социальной ситуации, включая проведение беседы, изучение медицинской и социальной документации, сведений о семье и окружении, проведения анкетирования или стандартизированных инструментов для оценки потребностей.</p> <p>2. Анализировать различные социальные факторы, влияющие на жизнь и благополучие пациента, включая экономические условия, жилищные условия, семейные и социальные связи, доступ к социальным и медицинским ресурсам, степень социальной поддержки.</p> <p>3. Определение основных потребностей пациента на основе собранной информации (в финансовой поддержке, помощи с жилищными условиями, доступе к медицинским услугам, социальной поддержке, психологической помощи, помощи в обеспечении ухода).</p> <p>4. Оценка рисков, с которыми сталкивается пациентов (социальная изоляция, экономические трудности, нарушения в семье).</p> <p>5. Определение ресурсов пациента, которые могут помочь ему преодолеть трудности и достичь целей.</p>

Трудовая функция 1 Общая диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах		6. Разработка плана действий, направленных на решение выявленных проблем и удовлетворение потребностей, на основе диагностики социальной ситуации и потребностей пациента. 7. Мониторинг прогресса пациента, эффективности предоставляемых услуг и оценка изменений в социальной ситуации и потребностях пациента.
		Знания
		1. Нормативные правовые акты по социальной работе в области здравоохранения.
	Задача 2	Умения и навыки
Определение пакета социальных услуг		1. Предоставление поддержки пациентам и их семьям, помогая справиться с психологическими, социальными и эмоциональными трудностями, связанными с заболеванием или травмой. 2. Консультирование, психологическая поддержка, помощь в обращении за социальными пособиями и льготами, а также организация поддерживающих групп или программ. 3. Адаптация пациентов к изменениям, связанным с заболеванием или инвалидностью, и восстановить свою независимость и функциональные возможности. 4. Предоставление ресурсов и информации о реабилитационных программах, физиотерапии, адаптивных технологиях, обучении навыкам самообслуживания и возвращению на работу. 5. Работа с семьями пациентов, помощь в преодолении семейных трудностей, связанных с заболеванием или инвалидностью.
		Знания
		1. Информация о доступных услугах, правах пациентов, возможностях финансирования, программ обеспечения социальной поддержки и других социальных ресурсах.
	Задача 1	Умения и навыки
Трудовая функция 2 Осуществление социальной поддержки пациентов	Оказание социальной поддержки пациентам и их семей	1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания. 2. Решать вопросы социальной поддержки пациентов. 3. Информировать население о видах специальных социальных услуг. 4. Принимает участие в организации работы по формированию здорового образа жизни.
		Знания
		1. Правовые и нормативные акты и документы, методологию по социальной работе в области здравоохранения. 2. Социальные проблемы и потребности пациентов.
		Задача 1
		1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе: 1) обмениваться информацией о пациентах;

Трудовая функция 3 Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения	<p>2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода;</p> <p>3) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты.</p>
	Задача 2	<p>Знания</p> <p>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</p> <p>2. Принципы социальной работы.</p> <p>3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.</p>
	Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	<p>1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды.</p> <p>2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.</p>
	Знания	<p>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.</p> <p>2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.</p> <p>3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.</p>
Трудовая функция 5 Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе	Задача 1	<p>Умения и навыки</p>
	Осуществлять ведение учетной и отчетной документации	<p>1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом.</p> <p>2. Использование в профессиональной деятельности информационных системы в сфере здравоохранения.</p>
Дополнительная трудовая функция 1 Постоянное профессиональное развитие	Задача 1	<p>Умения и навыки</p>
	Участие в общественной и профессиональной деятельности	<p>1. Принимать участие в работе профессиональных ассоциаций, комитетов и групп по обсуждению вопросов здравоохранения.</p> <p>2. Развивать свои коммуникационные навыки, включая эффективное общение с пациентами, коллегами и другими участниками медицинской команды.</p> <p>3. Проводить саморефлексию и самооценку своей работы, чтобы выявить сильные и слабые стороны и разработать планы для своего дальнейшего профессионального роста.</p>
	Знания	<p>1. Возможности сетевого взаимодействия и общения с коллегами из своей профессиональной области.</p> <p>2. Этические принципы и профессиональных стандартов, которые регулируют деятельность социального работника в области здравоохранения.</p>
		<p>1. Коммуникабельность.</p> <p>2. Эмпатия.</p> <p>3. Сотрудничество и работа в команде.</p>

Требования к личностным компетенциям	4. Стрессоустойчивость. 5. Стремление к профессиональному развитию. 6. Системное и аналитическое мышление. 7. Адаптивность и гибкость. 8. Наблюдательность, внимательность к деталям. 9. Профессионализм и этичное поведение.		
Связь с другими профессиями в ОРК	4.1, 4.2, 4.3	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
	6.2, 6.3	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856)		33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения.
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования:	Специальность:	Квалификация:
	Высшее образование	6В10 Здравоохранение	6 В 1 0 1 Здравоохранение
		6В01 Педагогические науки	6В011 Педагогика и психология 6В012 Педагогика дошкольного воспитания и обучения, 6В013 Подготовка учителей без предметной специализации 6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития 6В015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам 6В016 Подготовка учителей по гуманитарным предметам 6В017 Подготовка учителей по языкам и литературе

		6B018 Подготовка специалистов по социальной педагогике 6B019 Специальная педагогика 6 B 0 2 0 Профессиональное обучение (по профилю)
	6B05 Естественные науки, математика и статистика	6 B 0 5 1 Биологические и смежные науки 6B052 Окружающая среда 6B053 Физические и химические науки 6B054 Математика и статистика 6B055 Геология
Условия содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.	

Примечание:

ЕТКС – единый тарифно–квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций.

Приложение 5
к профессиональному стандарту
"Социальный работник
в области здравоохранения"

Карточка профессии "Специалист по социальной работе в области здравоохранения"	
Код профессии:	
Код группы	2635-3
Наименование профессии	Социальный работник по уходу в области здравоохранения
Квалификационный уровень по ОРК	6.2
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей,	высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки "Здравоохранение" или "Педагогические науки" или "Естественные науки, математика и статистика", свидетельство о прохождении сертификационного курса или сертификат о повышении квалификации по

специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения	специальности "Социальная работа", свидетельство о повышении квалификации по направлению социальной сферы или работы		
Уровень профессионального образования	высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки "Здравоохранение" или "Педагогические науки" или "Естественные науки, математика и статистика"		
Трудовые функции	Обязательные трудовые функции	Трудовая функция 1	Проводит общую диагностику социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах; определяет пакет социальных услуг.
		Трудовая функция 2	Оказание социальной поддержки пациентов и их семей.
		Трудовая функция 3	Организация работы по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями, развивает волонтерское движение.
		Трудовая функция 4	Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе.
	Дополнительные трудовые функции	Трудовая функция 1	Постоянное профессиональное развитие.
Задача 1	Диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах	Умения и навыки	
		<p>1. Оценка потребностей в социально-медицинских услугах с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг.</p> <p>2. Навыки по сбору информации о пациенте и его социальной ситуации.</p> <p>3. Анализ социальных факторов, влияющих на жизнь и благополучие пациента.</p> <p>4. Определение потребностей пациента.</p> <p>5. Оценка рисков, силы и ресурсов пациента.</p> <p>6. Разработка плана действий, направленных на решение выявленных проблем и удовлетворение потребностей.</p> <p>7. Мониторинг и оценка прогресса пациента, мониторинг эффективности предоставляемых услуг, регулярная оценка изменений в социальной ситуации и потребностях клиента. При необходимости, коррекция плана действий.</p>	

Трудовая функция 1 Проводит общую диагностику социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах; определяет пакет социальных услуг		8. Эффективное общение с пациентом и его окружением в процессе профессиональной деятельности.
		Знания
		1. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода.
Определение пакета социальных услуг	Задача 2	Умения и навыки
		1. Предоставление поддержки пациентам и их семьям, помогая справиться с психологическими, социальными и эмоциональными трудностями, связанными с заболеванием или травмой. 2. Консультирование, психологическая поддержка, помощь в обращении за социальными пособиями и льготами, а также организация поддерживающих групп или программ. 3. Адаптация пациентов к изменениям, связанным с заболеванием или инвалидностью, и восстановить свою независимость и функциональные возможности. 4. Предоставление ресурсов и информации о реабилитационных программах, физиотерапии, адаптивных технологиях, обучении навыкам самообслуживания и возвращению на работу. 5. Работа с семьями пациентов, помощь в преодолении семейных трудностей, связанных с заболеванием или инвалидностью. 6. Семейные консультации, участие в организации и планировании ухода. 7. Координация услуг для поддержки семейного благополучия.
		Знания
		1. Информация о доступных услугах, правах пациентов, возможностях финансирования, программ обеспечения социальной поддержки и других социальных ресурсах.
Трудовая функция 2 Оказание социальной поддержки пациентов и их семей	Задача 1	Умения и навыки
	Оказание социальной поддержки пациентов и их семей	1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания. 2. Решать вопросы социальной поддержки пациентов. 3. Информировать население о видах специальных социальных услуг. 4. Оказывает помощь в развитии умения самостоятельно решать свои проблемы, вовлекает пациентов в процесс социального оздоровления. 5. Принимает участие в организации работы по формированию здорового образа жизни.
		Знания

		<p>1. Правовые и нормативные акты и документы, методологию по социальной работе в области здравоохранения.</p> <p>2. Социальные проблемы и потребности пациентов.</p>
<p>Трудовая функция 3 Организация работы по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями, развивает волонтерское движение</p>	Задача 1	Умения и навыки
	<p>Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения</p>	<p>1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе:</p> <p>1) обмениваться информацией о пациентах;</p> <p>2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода.</p> <p>2. Под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения:</p> <p>1) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты;</p> <p>2) работать над решением проблем и трудностей, связанных с здоровьем и социальным благополучием пациентов.</p> <p>3) Развивать волонтерское движение.</p>
		Знания
		<p>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</p> <p>2. Принципы социальной работы.</p> <p>3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.</p>
	Задача 2	Умения и навыки
	<p>Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения</p>	<p>1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды.</p> <p>2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.</p>
		Знания
	<p>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.</p> <p>2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.</p> <p>3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.</p>	
<p>Трудовая функция 4 Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе</p>	Задача 1	Умения и навыки
	<p>Осуществлять ведение учетной и отчетной документации</p>	<p>1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом.</p> <p>2. Использование в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.</p>
		Знания
	<p>1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе.</p>	

		2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.
Дополнительная трудовая функция 1 Постоянное профессиональное развитие	Задача 1	Умения и навыки
	Участие в общественной и профессиональной деятельности	1. Принимать участие в работе профессиональных ассоциаций, комитетов и групп по обсуждению вопросов здравоохранения. 2. Развивать свои коммуникационные навыки, включая эффективное общение с пациентами, коллегами и другими участниками медицинской команды. 3. Проводить саморефлексию и самооценку своей работы, чтобы выявить сильные и слабые стороны и разработать планы для своего дальнейшего профессионального роста.
		Знания 1. Последние достижения и тенденции, новых методов профессиональной практики. 2. Возможности сетевого взаимодействия и общения с коллегами из своей профессиональной области. 3. Этические принципы и профессиональные стандарты, которые регулируют практику социального работника.
Требования к личностным компетенциям		1. Коммуникабельность. 2. Эмпатия, эмоциональный интеллект. 3. Адаптивность и гибкость. 4. Сотрудничество и работа в команде. 5. Управление стрессом. 6. Самоорганизация и самомотивация. 7. Рефлексия и самоанализ. 8. Системное и аналитическое мышление. 9. Стремление к профессиональному развитию. 10. Этические стандарты.
Связь с другими профессиями в ОРК	4.1, 4.2, 4.3	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.
	6.1, 6.3	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.
Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (

	зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856)	33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования: Высшее образование	Специальность:	Квалификация:
		6В10 Здравоохранение	6В101 Здравоохранение
		6В01 Педагогические науки	6В011 Педагогика и психология 6В012 Педагогика дошкольного воспитания и обучения 6В013 Подготовка учителей без предметной специализации 6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития 6В015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам 6В016 Подготовка учителей по гуманитарным предметам 6В017 Подготовка учителей по языкам и литературе 6В018 Подготовка специалистов по социальной педагогике 6В019 Специальная педагогика 6В020 Профессиональное обучение (по профилю)
6В05 Естественные науки , математика и статистика	6В051 Биологические и смежные науки 6В052 Окружающая среда 6В053 Физические и химические науки 6В054 Математика и статистика 6В055 Геология		
Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.		

Примечание:

ЕТКС – единый тарифно–квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;
 ОРК – отраслевая рамка квалификаций.

Приложение 6
 к профессиональному стандарту
 "Социальный работник
 в области здравоохранения"

Карточка профессии "Специалист по социальной работе в области здравоохранения"			
Код профессии:	-		
Код группы	2635-3		
Наименование профессии	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Квалификационный уровень по ОРК	6.3		
Уровень квалификации для профессии согласно типовой квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения	высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки "Здравоохранение" или "Педагогические науки" или "Естественные науки, математика и статистика", свидетельство о прохождении сертификационного курса или сертификат о повышении квалификации по специальности "Социальная работа", свидетельство о повышении квалификации по направлению социальной сферы или работы.		
Уровень профессионального образования	высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки "Здравоохранение" или "Педагогические науки" или "Естественные науки, математика и статистика".		
Трудовые функции	Обязательные трудовые функции	Трудовая функция 1	Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления социальной работы в области здравоохранения.
		Трудовая функция 2	Организация и контроль деятельности социальных работников в области здравоохранения.
	Дополнительные трудовые функции	Трудовая функция 1	Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.
		Трудовая функция 2	Постоянное профессиональное развитие.
	Задача 1	Умения и навыки	

<p>Трудовая функция 1 Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления социальной работы в области здравоохранения</p>	<p>Предоставление наставнических и консультационных услуг.</p>	<p>1. Оказывать организационно-методическую помощь. 2. Осуществлять консультативную помощь и наставничество социальными работниками в области здравоохранения. 3. Принимать решения по спорным вопросам.</p> <p>Знания</p> <p>1. Документы регламентирующие организационно-методическую помощь социальными работниками в области здравоохранения.</p>
<p>Трудовая функция 2 Организация и контроль деятельности социальных работников в области здравоохранения</p>	<p>Задача 1</p> <p>Формирование экспертных заключений</p>	<p>Умения и навыки</p> <p>1. Организовывать работу структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения. 2. Планировать, и прогнозировать деятельность структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.</p> <p>Знания</p> <p>1. Документы регламентирующие организационно - методическую деятельность социальных работников в области здравоохранения.</p>
<p>Дополнительная трудовая функция 1 Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.</p>	<p>Задача 1</p> <p>Экспертиза объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.</p>	<p>Умения и навыки</p> <p>1. Контролировать объем и качество услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения. 2. Владеть навыками проведения мониторинга показателей деятельности социальных работников в области здравоохранения. 3. Определять факторы риска и своевременно информировать руководство организации о возникающих системных проблемах в области качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.</p> <p>Знания</p> <p>1. Законодательства РК по социальной работе в области здравоохранения. 2. Методики проведения экспертизы качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.</p>
<p>Дополнительная трудовая функция 2 Постоянное профессиональное развитие</p>	<p>Задача 1</p> <p>Развитие и внедрение новых методов и технологий</p>	<p>Умения и навыки</p> <p>1. Изучать и внедрять новые методы в собственную практику и практику медицинских организаций. 2. Участвовать в оценке эффективности новых подходов и методов.</p> <p>Знания</p> <p>1. Текущие тенденции и инновации, новые методы, которые появляются в области специализации работника.</p>

Требования к личностным компетенциям	<ol style="list-style-type: none"> 1. Коммуникабельность. 2. Эмпатия, эмоциональный интеллект. 3. Лидерство. 4. Наставничество. 5. Сотрудничество и работа в команде. 6. Системное и аналитическое мышление. 7. Организационные навыки. 8. Управление стрессом. 9. Самоорганизация и эффективное управление временем. 10. Профессиональная этика. 11. Стремление к качеству. 		
Связь с другими профессиями в ОРК	4.1, 4.2, 4.3	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
	6.1, 6.2	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий	<p>Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856)</p> <p>33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения.</p>		
	Уровень образования:	Специальность:	Квалификация:
		6В10 Здравоохранение	6В101 Здравоохранение
			6В011 Педагогика и психология, 6В012 Педагогика дошкольного воспитания и обучения, 6В013 Подготовка учителей без предметной специализации 6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития 6В015 Подготовка учителей по

Связь с системой образования и квалификации	Высшее образование	6B01 Педагогические науки	естественнонаучным предметам 6B016 Подготовка учителей по гуманитарным предметам 6B017 Подготовка учителей по языкам и литературе 6B018 Подготовка специалистов по социальной педагогике 6B019 Специальная педагогика 6B020 Профессиональное обучение (по профилю)
		6B05 Естественные науки , математика и статистика	6B051 Биологические и смежные науки 6B052 Окружающая среда 6B053 Физические и химические науки 6B054 Математика и статистика 6B055 Геология
Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.		

Примечание:

ЕТКС – единый тарифно–квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций;

РК – Республика Казахстан.

Технические характеристики профессионального стандарта

Номер версии и год выпуска

Версия 1, 2023 год

Дата ориентировочного пересмотра

2026